

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

GESTIÓN EDUCATIVA PARA LA ATENCIÓN A ADOLESCENTES
EMBARAZADAS O MADRES
EN EL COLEGIO NACIONAL VIRTUAL MARCO TULIO SALAZAR, SEDE EN
GUÁPILES

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar al grado y título de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa

EIMY FONSECA PANIAGUA

Recinto de Guápiles, Sede del Atlántico, Costa Rica

2017

Dedicatoria

Para Alexa, Rebeca, Nancy, Karla, Ana, Dulcelina, Darling, María Cristina, Kembely, Yulandia, Mixie, Valerie, Keisy, Kattia, Verónica, Kristell, Yeimy, Maia, Stephanie, Kalendi, Candy, Leticia, Isabel, Mariaelid, Rachell, Cristine, Maybel, Majorie, Limna, Tiffany, Diana, Tatiana, Kimberly, Alison, Lucía, Ivannia, Dayanna, Alondra, y Carla... todas madres y estudiantes caminando hacia el futuro.

Agradecimientos

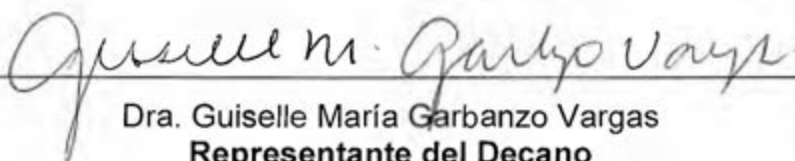
A Rocío, Olguita, Margothy, Vinicio, Guille, Jose y Danny, compañeros de maestría y colaboradores claves en mi formación como profesional en Administración Educativa.

A los profesores de la Maestría en Administración Educativa del 2014-2017: Eithel, Martín, Isela, Hazel, Bayron, Ana, Juan Antonio, Rodolfo y especialmente a Mariela Cervantes, quien se quedó conmigo hasta el final.

A Otto Durán, quien me acompañó en cada desvelada de este proceso y merece ser parte de los méritos que contenga este paso académico.

Y a mi hijo Leo, quien me hizo vivir en carne propia el ser madre mientras trabajaba, estudiaba y desarrollaba este trabajo de investigación.

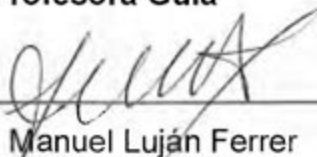
“Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios Posgrado en Ciencias de la Educación de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa.”



Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas
**Representante del Decano
Sistema de Estudios de Posgrado**



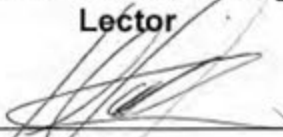
Mag. Ana Mariela Cervantes Obando
Profesora Guía



M. Sc. Manuel Luján Ferrer
Lector



Mag. Martín Torres Rodríguez
Lector



Mag. Hazel Castro Araya
**Representante de la Coordinadora
Programa de Posgrado en Ciencias de la Educación**



Eimy Fonseca Paniagua
Sustentante

Tabla de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Hoja de Aprobación.....	iv
Tabla de Contenidos.....	v
Resumen	x
Lista de figuras	xii
Lista de abreviaturas	xiv
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Presentación	1
1.2. Antecedentes contextuales.....	1
1.3. Justificación del problema y su importancia.....	6
1.4. Objetivos generales y específicos	11
1.5. Presentación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.....	12
CAPÍTULO II ESTADO DEL ARTE.....	16
2.1. Presentación	16
2.2. Investigaciones nacionales.....	16
2.3. Investigaciones internacionales	23
2.4. Aportes teóricos- metodológicos en relación con el objeto de estudio.....	27

CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL.....	32
3.1. Presentación	32
3.2. Código de la Niñez y la Adolescencia.....	32
3.3. Ley General de Protección a la Madre Adolescente No.7735	35
3.4. Orientaciones básicas para la atención del embarazo y maternidad en población de personas menores de edad insertas en el sistema educativo	36
CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO	39
4.1. Presentación	39
4.2. Educación	39
4.3. Administración.....	42
4.4. Administración de la educación	43
4.5. Gestión educativa.....	45
4.6. Embarazo en la adolescencia	46
4.7. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres insertas en el sistema educativo	48
4.8. Técnicas docentes para la atención de adolescentes embarazadas o madres en los centros educativos	51
4.9. Factores que favorecen u obstaculizan en la permanencia en el sistema educativo de las adolescentes embarazadas o madres.....	55

4.10. Estrategias de apoyo familiar a las adolescentes embarazadas o madres durante su escolaridad	58
CAPÍTULO V MARCO METODOLÓGICO	60
5.1. Presentación	60
5.2. Enfoque de investigación	60
5.3. Tipo de investigación	61
5.4. Sujetos participantes.....	62
5.5. Fuentes de información	63
5.6. Operacionalización metodológica de los objetivos de estudio.....	64
5.7. Técnicas para la recopilación de datos.....	76
5.8. Procedimientos de validación de instrumentos y de recopilación de información y análisis	77
5.9. Alcances y limitaciones	78
CAPÍTULO VI SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS.....	79
6.1. Presentación	79
6.2. Caracterización de los participantes	80
6.3. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres	83
6.4. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.....	95

6.5. Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.....	106
6.6. <i>Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo</i>	120
CAPÍTULO VII CONCLUSIONES	130
7.1. Presentación	130
7.2. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres	130
7.3. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.....	132
7.4. Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.....	134
7.5. <i>Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo</i>	137
CAPÍTULO VIII PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN A ADOLESCENTES EMBARAZADAS O MADRES EN EL COLEGIO NACIONAL VIRTUAL MARCO TULIO SALAZAR, SEDE EN GUÁPILES	140
8.1. Introducción.....	140
8.2. Justificación.....	142
8.3. Objetivos de la propuesta	146
8.4. Referente teórico	149

8.4.1. Gestión escolar.....	150
8.4.2. Embarazo y maternidad en la adolescencia.....	152
8.4.3. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres insertas en el sistema educativo.....	153
8.5. Desarrollo de la propuesta.....	156
8.5.1. Metodología.....	156
8.5.2. Plan de acción.....	157
8.5.3. Viabilidad	171
8.6. Evaluación general de la propuesta.....	172
ANEXOS.....	182
Anexo 1. Entrevista dirigida a adolescentes embarazadas o madres.....	182
Anexo 2. Entrevista dirigida a madres de familia.....	186
Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar	187
Anexo 4. Entrevista dirigida a Coordinador de Sede del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar	191
Anexo 5. Solicitud de consentimiento firmado para menores de edad	195

Resumen

Este trabajo final de investigación consiste en un estudio sobre la gestión educativa del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles. El profesional en gestión de la educación debe dirigir al centro educativo en función de alcanzar los objetivos de la educación costarricense, entre los cuales se encuentra la necesidad de involucrar a todos los sectores de la población, incluyendo a las mujeres.

Este documento presenta una descripción de la normativa vigente en cuanto a derechos de la adolescente madre y de las políticas costarricenses que velan por que estas continúen sus estudios de secundaria. Además, expone las estrategias de gestión que los profesionales en administración de la educación deben implementar en los centros educativos para evitar la deserción de esta población. Asimismo, analiza las técnicas docentes, los factores institucionales y la influencia que la familia posee sobre la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo. La investigación se basa en un enfoque cualitativo de estudio de casos mediante entrevistas semi estructuradas al gestor de la educación del centro educativo, ocho adolescentes embarazadas o madres, nueve docentes que laboran en la institución y cinco madres de familia.

El estudio demuestra áreas de mejora que pueden implementarse en los centros educativos para prevenir que adolescentes embarazadas o madres deserten de sus estudios en secundaria, tales como la sensibilización del personal docente y la formalización de los protocolos para la atención a esta población. Finalmente, el estudio presenta una propuesta de intervención institucional para guiar al centro educativo al cambio y disminuir el porcentaje de deserción de estas estudiantes.

Lista de tablas

Tabla 1 Tasa de deserción en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles, 2015.....	15
Tabla 2 Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres.....	66
Tabla 3 Técnicas aplicadas por los docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres.....	69
Tabla 4 Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.....	72
Tabla 5 Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativa.....	75
Tabla 6 Abreviatura de los participantes en la entrevista de investigación	83
Tabla 7 Plan de acción para la sensibilización de la comunidad educativa en la atención de la adolescente embarazada o madre.....	157
Tabla 8 Plan de acción para establecer procesos que guíen a los docentes en las técnicas de atención a adolescentes embarazadas o madres.....	165

Lista de figuras

Figura 1. Categorías de análisis de estudio sobre la gestión educativa para la atención a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar.....	80
Figura 2. Sujetos participantes en estudio sobre la gestión educativa para la atención a adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.....	81
Figura 3. Estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre...	86
Figura 4. Estrategias de atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.....	95
Figura 5. Técnicas docentes para la atención a la adolescente embarazada o madre.....	97
Figura6. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.....	105
Figura7. Ejemplos de factores institucionales que favorecen la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo.....	108
Figura 8. Factores institucionales que obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo.....	109
Figura 9. Factores institucionales que favorecen la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.....	115
Figura 10. Factores que dificultan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.....	120

Figura 11 Influencia de la familia en la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo.....	128
Figura 12 Formas de comunicación en los centros educativos.....	148
Figura 13. Etapas del plan de mejora para la atención de adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.	150
Figura 14. Rasgos distintivos del proceso de comunicación en el centro educativo.....	153

Lista de abreviaturas

CCSS	Caja Costarricense del Seguro Social
CECUDI	Centro de Cuido y Desarrollo Infantil
CIAMA	Consejo Interinstitucional de Atención a la Madre Adolescente
CINAI	Centros Infantiles de Atención Integral
CNPPPJ	Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven
CNVMTS	Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar
CO2	Dióxido de carbono
CSE	Consejo Superior de Educación
EBAIS	Equipos Básicos de Atención Integral en Salud
FONABE	Fondo Nacional de Becas
HOMACE	Hospital Nacional de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INAMU	Instituto Nacional de las Mujeres
MEP	Ministerio de Educación Pública
MTSS	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
OMS	Organización Mundial de Salud
PANI	Patronato Nacional de la Infancia
PEI	Proyecto Educativo Institucional
TIC	Tecnologías de la Información y Comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la educación, la Ciencia, y la Cultura
UNICEF	Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación

En este primer capítulo se presentan, en primera instancia, los antecedentes contextuales del objeto de estudio. Estos se refieren a los principales hechos que acontecen en el mundo actual enfocándose, finalmente, en aquellos que impactan al campo de la educación. Seguidamente, se destaca la importancia de estudiar la gestión educativa para la atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS), sede en Guápiles. Asimismo, se presentan las interrogantes y los objetivos a los cuales la investigación busca dar respuesta. De la misma forma, se brinda una contextualización de la institución, dado que las circunstancias sociales que presenta requieren la implementación de un proyecto de gestión que atienda las necesidades de las madres adolescentes.

1.2. Antecedentes contextuales

La sociedad actual se caracteriza por los cambios de gran rapidez que influyen dentro de todos sus aspectos. Estos abarcan dimensiones tales como la globalización, las tecnologías de la información y los aspectos políticos, económicos y ambientales que estos han provocado en el mundo, además de producir un fenómeno reciente denominado sociedad de la información (Castells, 2012). Dado que la realidad social es compleja y presenta múltiples manifestaciones, deben tomarse en cuenta todos los aspectos descritos anteriormente para acercarse a describir el contexto actual que rodea a la humanidad. Es por esto que este apartado describe los retos, económicos, sociales y ambientales a los cuales se enfrentan las diferentes regiones del mundo en general, asimismo, la manera en que el desarrollo tecnológico ha transformado las organizaciones, incluyendo la educación.

Dentro de este mismo orden de ideas, es relevante mencionar a la *globalización* como uno de los aspectos más relevantes que caracterizan el estado actual del mundo. Esta se inicia, en primera instancia, en la interdependencia de las relaciones económicas entre los países, los cuales no actúan más como regiones aisladas. Sin embargo, esta no se da únicamente en los aspectos económicos, sino también en los demás ámbitos que rodean la sociedad, tales como la política, la educación y la identidad. Por ejemplo, los contactos interculturales se han sistematizado y posibilitan una interacción en tiempo real (Castells, 2012). Las tecnologías permiten que personas que se encuentran separadas por un océano puedan comunicarse con un tiempo de respuesta igual al que se daría estando en el mismo espacio físico. De la misma forma en que la globalización expandió las fronteras de la economía, asimismo se dio una transferencia ideológica, suceso que impacta la forma de convivir de la sociedad, incluyendo en esto al rol de la mujer y su acceso a la educación.

Por esta razón, se indica que la globalización económica ha generado cambios que se expresan en diversas dimensiones sociales. En este sentido, Castells (2002) describe la economía actual en tres dimensiones fundamentales: la informacional, la red y la globalidad.

Con respecto a la dimensión informacional, Castells (2002) explica que las economías actuales dependen en su productividad y competitividad en “la capacidad de adquirir conocimiento y procesar información” (p. 44). Esto genera una necesidad de invertir en infraestructura tecnológica y en que los individuos que trabajan para estas organizaciones sean capaces de procesar y de generar conocimiento. Esta economía informacional genera grandes desigualdades sociales dado que la distribución de la infraestructura tecnológica y el conocimiento están distribuidos inequitativamente en la población mundial. Esto produce que las diferentes poblaciones del mundo no puedan competir de forma igualitaria en un mercado que da prioridad a medios que no poseen.

En lo que respecta a la dimensión de economía red se explica que las organizaciones operan en sofisticadas alianzas descentralizadas que se proveen recursos entre sí que no podrían obtener de otra manera. Esta nueva economía se

caracteriza por la flexibilidad, en la que las organizaciones deben adaptarse a los cambios constantes que se producen en el mercado. Si bien el capital está centralizado, Castells (2002) apunta que "la gestión y la ejecución es altamente descentralizada y funcionando en red" (p.41), lo que desencadena en oligopolios en el nivel mundial en que otras empresas no pueden competir equitativamente.

Por último, la dimensión global de la economía refleja como "las actividades estratégicamente centrales de esa economía tienen un núcleo globalizado en el sentido de que funciona como una unidad en todo el planeta, de manera cotidiana" (Castells, 2002, p. 46). Esto quiere decir que la globalización de la economía articula lo que vale y desarticula lo que no vale, aumentando o disminuyendo el valor de las cosas en el nivel global.

El siguiente aspecto de relevancia en el estado actual del mundo es el de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Esta se caracteriza por ser un proceso de transformación social en el que las principales actividades sociales y económicas giran en torno a las tecnologías de la información. Castells (2002) explica que las redes informáticas interactivas crecen abruptamente día tras día, ofreciendo diversas formas y canales de comunicación, lo cual transforma la cotidianeidad humana al mismo tiempo que las necesidades humanas las transforma a ellas. Si bien la tecnología no determina la sociedad en su totalidad, sí es gran parte de su caracterización. A esto se le denomina revolución tecnológica, término que se utiliza para llamar al fenómeno de que las tecnologías de la información están modificando la forma en la que la sociedad y el individuo perciben al mundo.

En cuanto a las características de esta expresión de la sociedad, Nieda y Macedo (1997) proponen que:

La población necesita de una cultura científica y tecnológica para aproximarse y comprender la complejidad y la globalidad de la realidad contemporánea, para adquirir habilidades que le permitan desenvolverse en la vida cotidiana y para relacionarse con su entorno, con el mundo de trabajo, de la producción y del estudio (p.19).

Es decir, que al haber una necesidad en las organizaciones de incluir *personas con capacidades* que incluyan el manejo de herramientas tecnológicas y que logren procesar y utilizar la información que les rodea, se plantean nuevos retos intelectuales para los individuos que busquen el éxito académico o laboral. Por lo tanto, es responsabilidad de la educación en cada país el brindar sistemas que ofrezcan a los estudiantes los medios para desarrollar estas habilidades que puedan responder a las nuevas demandas de la cotidianeidad y del sistema productivo de cada país.

Con el fin de satisfacer la demanda de individuos capaces de generar y procesar conocimiento, cada gobierno ha generado proyectos educativos que permitan a los ciudadanos pertenecer a organizaciones laborales complejas. Estos proyectos redefinen el rol de la educación, que introduce el entorno social como una adaptación necesaria para afrontar las necesidades nacionales y aumentar la calidad de los servicios educativos que se brindan a la población. Por ejemplo, en el Reino de Bahrein, el rey Hamadbin Isa Al Kalifa conjuntamente con la Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia, y la cultura (UNESCO) han creado un premio para las organizaciones educativas que implemente el uso de las TIC en sus planes de trabajo. Esto dado que es fundamental que las innovaciones en el campo de la tecnología promuevan los valores y las actitudes necesarios para la consolidación de sociedades pacíficas y orientadas al desarrollo de todos sus sectores. Por lo que, siguiendo este ejemplo, los gobiernos deben buscar la igualdad social al fomentar el uso de las TIC como herramienta pedagógica en cada sector de la población, especialmente en aquellos que son mayormente marginados (UNESCO, 2015).

Entre otros aspectos del mundo que han transformado las políticas de los países, está el tema ambiental. Dada la situación actual de las emanaciones de dióxido de carbono (CO₂) y al riesgo proveniente del calentamiento global (Caballero, Lozano y Ortega, 2007), las políticas educativas corresponden a las necesidades de guiar a los ciudadanos en la vivencia del desarrollo sostenible.

En el caso de Costa Rica, el Ministerio de Educación Pública (MEP) presentó el Programa Integral de Educación para el Desarrollo Sostenible y la

Gestión Institucional Ambiental, el cual corresponde al Plan Nacional de Desarrollo "Alberto Cañas Escalante", que contempla la educación para el desarrollo sostenible. El programa busca fomentar el compromiso del personal de las instituciones en la vivencia de una cultura de gestión institucional responsable con el desarrollo sostenible. Además, de incorporar la sostenibilidad en los currículos académicos, este programa incluye el compromiso de incorporar los principios de sostenibilidad en los proyectos que se desarrollen, por ejemplo, en la reducción del consumo de agua, energía, papel y combustibles (Alfaro, 2015).

Bajo esta misma idea, otro tema importante tomado en consideración por el contexto que rodea las instituciones educativas es el de la igualdad social y los derechos humanos. Bajo las concepciones actuales, la igualdad a la educación se concibe como "los principios de defender la educación como un derecho, velar porque todos los niños y niñas tengan las mismas posibilidades de acceder a la educación y reconocer las etapas del aprendizaje en cada una de las fases de la vida de las personas" (UNESCO, 2014, p. 3). Es decir, que la educación debe abrir sus puertas al ser humano en cada uno de los momentos de su vida, tomando en cuenta las características que presenta en cada uno de estos momentos, reconociendo que las necesidades educativas cambian conforme el ser humano avanza en sus planes de vida.

Sin embargo, esta idea no es reciente. En la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos realizada en Jomtien, Tailandia en 1990 se recuerda que la educación es derecho de todos, incluyendo hombre y mujeres, de cualquier edad y de cualquier parte del mundo. Se entiende que la educación es un medio indispensable para el crecimiento personal y social, y que debe ponerse al alcance de todos. Además, en el acuerdo realizado en esta conferencia, se insta a las sociedades a proveer a los estudiantes la nutrición, el bienestar físico y afectivo o los servicios médicos que requieren para lograr un proceso de aprendizaje participativo y beneficioso para ellos mismos (UNESCO, 1990).

Sin embargo, la UNESCO (2014) reporta que muchos países se encuentran lejos de alcanzar las metas propuestas en cuanto a este tema y las poblaciones más afectadas son las zonas rurales, las personas de recursos económicos

limitados y las minorías étnicas. Muchos de los estudiantes que no logran ingresar y mantenerse en el sistema educativo tienen razones relacionadas con el difícil acceso geográfico a los centros escolares o a la necesidad de laborar sin haber concluido sus estudios con el fin de fortalecer la economía familiar. Esto produce conflictos en las organizaciones educativas, como el rezago o la deserción escolar.

Entre los objetivos primordiales de la UNESCO (2014) para solventar esta situación están la atención y la educación de la primera infancia, la enseñanza primaria universal, la adquisición de competencias por parte de los adolescentes y los adultos, la alfabetización de adultos, la equidad de género y la calidad de la educación. Los líderes educativos, en sus diferentes niveles, deben concentrar sus esfuerzos en implementar planes que permitan la inclusión de sectores de la población hasta hoy marginados por los centros educativos.

Este último punto corresponde a una de las tendencias más significativas de la educación en los últimos años, la cual es la búsqueda de la calidad de los centros educativos. Es por esto que, en Costa Rica, el Consejo Superior de Educación (CSE) (2008) asume el compromiso de definir políticas y tomar directrices que respondan a lineamientos definidos en el nivel mundial y redacta el documento "El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense". En él se exponen ideas- fuerza que guíen la gestión de los centros educativos del país orientados el fortalecimiento y la diversificación de la oferta educativa.

1.3. Justificación del problema y su importancia

El Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica procura brindar la formación que los ciudadanos costarricenses o de otras nacionalidades requieren para desenvolverse en sociedad y desarrollar sus proyectos de vida. Desde las primeras legislaciones del país, se ha enfatizado en la necesidad de brindar oportunidades de educación a todas las personas que habiten el territorio

costarricense y las acciones del gobierno han buscado expandir y mejorar esta oferta año tras año.

De esta forma, en el primer artículo de la Ley Fundamental de Educación (1957), se estipula que "Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecerla en la forma más amplia y adecuada" (p. 1). Por lo tanto, las diferentes políticas de educación a través de la historia han buscado lograr cumplir con los objetivos centrales propuestos para la educación costarricense. Además, esta Ley (1957) también especifica que uno de los fines fundamentales de la educación es atender adecuadamente las diferencias individuales de los estudiantes, incluyendo en este grupo a las madres adolescentes o en periodo de gestación, cuyas necesidades son diferentes al resto de la población, dado esta nueva condición.

Cada año, MEP se plantea nuevos retos educativos que dirijan a las instituciones educativas hacia la innovación y la búsqueda de la calidad en los servicios que se brindan. En el 2015, se comunican las nuevas orientaciones estratégicas para la ejecución y gestión de estrategias que busquen la mejora del sistema educativo costarricense. La mayoría de estas orientaciones se enfocan hacia la búsqueda de una educación más igualitaria. Por ejemplo, el punto número tres apunta hacia la "lucha contra la exclusión y el abandono escolar", dado que el Programa Estado de la Nación (2015) muestra que "La deserción es un problema altamente generalizado en los colegios del país, por lo que es posible localizar instituciones con altos porcentajes de deserción en todo el territorio nacional" (p. 267). El tema de la deserción escolar ha merecido la atención del MEP desde hace varios años, ya que los porcentajes de matrícula inicial son mayores que la matrícula final de muchos colegios.

Entre los principales motivos que presentan la mayoría de estudiantes que abandonan el sistema educativo están la falta de apoyo escolar, la distancia entre sus casas y el centro escolar, el bajo nivel socioeconómico de sus familias o por razones de desigualdad de género. El 19,6% de los excluidos del sistema educativo lo conforman mujeres que deben abandonar sus estudios para atender labores del hogar o de maternidad (Programa Estado de la Nación, 2013).

Es por esto que el punto número 15 de las orientaciones estratégicas 2015-2018 propuestas por el MEP (2015) busca la “implementación de una política institucional e integral de equidad de género” (p. 30), con el fin de responder ante las necesidades de este sector poblacional, especialmente en el momento de experimentar la maternidad o el embarazo.

Sin embargo, esta no es una realidad reciente. En 2010, UNICEF indica que “funcionarias del INAMU aseguran que el 87,2% del total de madres menores de 19 años se dedica a las labores domésticas; solo el 7,8% de estas madres adolescentes estudia” (p. 81). Por lo que ese mismo año, el MEP realiza una propuesta que ofrece un manual de manejo para la atención del embarazo y la maternidad desde la gestión de los centros escolares y, de esa forma, procurar que las estudiantes no deserten y puedan finalizar su proceso de formación.

A pesar de estos esfuerzos, el programa Estado de la Nación (2015) indica que hubo una disminución en la deserción estudiantil con respecto al Tercer Informe Estado de la Educación (2013). Sin embargo, si se estudia este porcentaje desde una perspectiva de género, los hombres aumentaron 15 puntos en su posibilidad de finalizar la secundaria, mientras que las mujeres aumentaron sólo en 5 puntos. Esto quiere decir que a pesar de los esfuerzos que se han tratado de implementar, la deserción escolar de las adolescentes embarazadas o madres representa un desafío actual de la educación costarricense.

Dar atención a la adolescente embarazada o madre en el centro educativo no es una tarea fácil. De acuerdo con el Fondo para la Infancia de las Naciones Unidas (UNICEF) (2001), la maternidad adolescente representa una etapa compleja en la que biológicamente se unen los cambios de la adolescencia con los propios del embarazo, además de los factores sociales que estigmatizan la condición de la madre adolescente. Culturalmente, se espera que la mujer tome como proyecto de vida asumir la responsabilidad de crianza de sus hijos, teniendo que dejar de lado otros proyectos como lo son el trabajo y la educación.

En este sentido, UNICEF (2010) reporta que sólo en el año 2000 hubo “7699 nacimientos de madres adolescentes, lo que representó un 9,8% del total de nacimientos” (pp. 80-81). Esto señala una cantidad considerable de la población la

que nace de adolescentes madres, lo que les caracteriza de una forma especial de vulnerabilidad social. Por lo tanto, es indispensable que estas familias reciban ayuda pronta y oportuna del Estado, con el fin de romper el ciclo de pobreza en el que muchas veces se ven inmersas.

Lastimosamente esto no sucede en muchas ocasiones. UNICEF (2010) explica que las delicadas circunstancias que rodean a estas personas, producen que no puedan “percibirse a sí mismas o a sus hijos o hijas como sujetos de derechos” (p. 81). Por lo que muchas de ellas desconocen que deben recibir ayuda por parte de las diferentes instituciones estatales, incluyendo el sistema educativo. Sin ayuda, estas jóvenes no cuentan con las posibilidades de seguir con sus estudios, lo cual limita sus posibilidades de conseguir un empleo en el futuro, cuya remuneración les permita asegurar su bienestar y el de su hijo.

En el caso de la educación, existen estudios en el nivel mundial que han comprobado de muchas adolescentes madres son incentivadas a dejar sus estudios por parte del personal docente y administrativo de la institución, o por otra parte, no logran cumplir estrictos requerimientos de asistencia o reprueban dada la falta de flexibilidad en la forma de evaluación (Shuger, 2012).

Con respecto a este tema, Ross (2014) publica el testimonio de Angelle, una estudiante en periodo de gestación que indica que en el colegio que estaba matriculada le incentivaron a desertar al conocer la noticia de su embarazo. Esto se da muchas veces por el prejuicio social que existe alrededor de este tema, por lo que algunas instituciones toman decisiones poco acertadas.

Debido a que el embarazo en niñas y adolescentes es un hecho tangible para muchas mujeres en Costa Rica, el Estado debe garantizar sus derechos por medio de acciones que solventen las necesidades de este grupo poblacional. Existe una serie de leyes y reglamentos que respaldan a la madre adolescente en su derecho a la educación, por lo cual es necesario que el gestor del centro educativo tome en cuenta este aspecto en el plan institucional y vele por su apropiada implementación durante el año (MEP, 2010).

Un ejemplo de esta implementación, es lo brindado por Ross (2014), quien publica una noticia sobre el Colegio Luis Dobles Segreda en Costa Rica. Describe

los fructuosos esfuerzos por parte de la administración y los docentes del centro para lograr que las adolescentes madres continúen sus estudios en secundaria.

Este colegio presentó 16 estudiantes embarazadas sólo en el 2014, por lo que la administración se preocupó por implementar estrategias que permitieran a las estudiantes seguir asistiendo a clases. Entre los esfuerzos realizados está el interés por partes de los administrativos y profesores por la condición de embarazo de la estudiante, adecuaciones en evaluación y trabajo cotidiano, la comunicación asertiva con los docentes sobre el embarazo de las estudiantes; la búsqueda de apoyo económicos por parte de otras organizaciones gubernamentales, envío de cartas motivacionales a las estudiantes en periodo de gestación por parte del director, privilegios en el comedor estudiantil, campañas contra la discriminación y estigmatización de la adolescente embarazada y la coordinación de "Té de canastilla" para las adolescentes por parte de estudiantes y profesores.

La noticia también explica que, durante el 2012, se realizaron 53 denuncias a la Contraloría de Derechos Estudiantiles del MEP por parte de estudiantes embarazadas que no recibieron apoyo de sus instituciones educativas con respecto a su condición de embarazo o maternidad (Ross, 2014).

Por estas razones y de acuerdo con los datos de matrícula inicial en el 2015, en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS), sede en Guápiles, un 8,4% de la población corresponde a adolescentes embarazadas o madres, para un total de 30 estudiantes en una población de 358 estudiantes matriculados en el mes de febrero de ese año. La mayoría de estas enfrentan dificultades para mantenerse como estudiantes activas durante los períodos de gestación, lactancia y crianza de sus hijos, por lo que es de vital importancia que los procesos de gestión busquen los cambios culturales que permitan romper con los estereotipos y que implementen las políticas y las acciones necesarias para ofrecer una oferta educativa que invite a las adolescentes madres a continuar con sus estudios.

Añadido a esto, el Consejo Superior de Educación (2010) reitera como objetivo específico de esta modalidad de colegio secundario el "brindar nuevas

oportunidades a madres adolescentes y otras poblaciones de jóvenes que, por *circunstancias especiales*, sean éstas, económicas, laborales o de ubicación geográfica, no pueden acceder al sistema educativo tradicional” (p. 13). De esta manera se acentúa la necesidad de atender la problemática de manera pronta y oportuna.

Es necesario añadir que esta modalidad de colegios nocturnos fue creada en el año 2000, por lo que se considera que en materia de gestión se requieren todavía ajustes y acuerdos que mejoren este servicio (Consejo Superior de Educación , 2010). Por esta razón, el asesoramiento y constante capacitación de la gestión de estos centros es vital para su óptimo funcionamiento.

Esta investigación recopila datos sobre la implementación de estos planes en el CNVMTS que permita comprender la gestión realizada con respecto a las adolescentes embarazadas o madres que asisten a clases en este centro educativo.

Por consiguiente, a través de este estudio se buscará dar respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las estrategias desde la gestión del centro educativo para la atención a las adolescentes embarazadas o madres?
- ¿Cuáles son las técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres?
- ¿Cuáles son los factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia en el sistema educativo de las adolescentes embarazadas o madres?
- ¿Cuál es la influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo?

1.4. Objetivos generales y específicos

Los siguientes objetivos que guían la investigación pretenden responder a las interrogantes planteadas con anterioridad:

Objetivos generales

1. Analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.
2. Diseñar una propuesta que permita fortalecer la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

Objetivos específicos

- 1.1. Determinar las estrategias definidas desde la gestión para la atención a adolescentes embarazadas o madres.
- 1.2. Establecer las técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.
 - 1.2.1. Determinar los factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.
- 1.3. Identificar la influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo.
- 2.1. Proponer estrategias para la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

1.5. Presentación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles

La investigación se desarrolla en la comunidad de Guápiles, ubicada en el cantón de Pococí, en la provincia de Limón. El cantón de Pococí fue creado el 19

de septiembre de 1911 por la ley n° 12, durante la administración de Ricardo Jiménez Oreamuno. Tiene una extensión de 2.403,49 km² y además es el segundo cantón de la provincia de Limón en importancia económica y demográfica. Guápiles fue declarado la cabecera del cantón en 1966. El cantón está comunicado con Limón, capital de la provincia, y con el centro del país a través de la carretera Braulio Carrillo (ruta 32). Además, la ruta 4 le brinda conexión con la Región Huetar Norte (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2011).

Dentro del ámbito de la educación, se conoce que la zona inauguró su primera escuela en el año 1909 y es justo en sus instalaciones en las que se desarrollan las clases del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS), Sede en Guápiles. En la actualidad, la zona cuenta con un desarrollo económico en crecimiento que produce un aumento significativo en la población de la región y, por lo tanto, en un aumento de la necesidad educativa. Existen cuatro colegios públicos de modalidad diurna y dos de modalidad nocturna, además de tres colegios privados (municipalidad de Pococí, 2014).

La modalidad de Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar del MEP ofrece un programa para jóvenes que por alguna razón no concluyeron la educación secundaria o que nunca la iniciaron. Entre los principales requisitos de matrícula se encuentra tener entre 15 y 18 años de edad, además de la aprobación del sexto grado de primaria. El colegio trabaja bajo el "Programa de Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes", que posee diferencias importantes con respecto a otros centros educativos tal y como lo proclama el Consejo Superior de Educación (2010):

- El colegio no está ubicado en un Circuito Escolar específico, sino que su cobertura abarca todo el país. Su forma de administración posee una sede central académico-administrativa y un conjunto de sedes de aulas descentralizadas ubicadas en las distintas direcciones educativas regionales.
- El colegio emplea una estrategia didáctica fundada en técnicas de autoaprendizaje y con una metodología mixta de educación a distancia y

educación presencial. Esto quiere decir que los estudiantes asisten a las aulas de lunes miércoles desde la 6:00 p.m. hasta las 10:00 p.m. y realizan las demás actividades curriculares desde sus hogares.

- El colegio es de carácter exclusivamente adolescente y no debe confundirse con el “Programa de Educación de Jóvenes y Adultos”.

Por otra parte, el CNVMTS establece objetivos específicos decretados por el Consejo Superior de Educación (2010):

- a. Constituirse en un colegio de educación media formal con una cobertura de ámbito nacional mediante la apertura y distribución de sedes de aulas descentralizadas en todo el país y cuya finalidad esencial es la incorporación, reincorporación y permanencia en el sistema educativo de jóvenes adolescentes con edades comprendidas entre los quince y los dieciocho años – en el momento del primer ingreso – que hubiesen desertado del sistema o que nunca se incorporaron a él.
- b. Brindar nuevas oportunidades a madres adolescentes y otras poblaciones de jóvenes que, por circunstancias especiales, sean éstas, económicas, laborales o de ubicación geográfica, no pueden acceder al sistema educativo tradicional.
- c. Constituirse en la opción de continuidad para que los egresados de Tercer Ciclo de Telesecundaria puedan incorporarse y completar la Educación Diversificada.
- d. Brindar la oportunidad de cursar el III Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, mediante un sistema de Colegio Nacional que se adapte a la necesidad de la población estudiantil meta, pero sin provocar inestabilidad y sin disminuir la calidad de la educación. (p. 13)

Con respecto a la malla curricular, el colegio ofrece los servicios del Tercer Ciclo de Educación General Básica con tres niveles: séptimo, octavo y noveno año, y el Ciclo de Educación Diversificada con dos niveles: décimo y undécimo. Además, el plan de estudios comprende las materias: Español, Ciencias, Estudios Sociales, Educación Cívica, Inglés y Matemática. Estos colegios poseen la particular que para que el estudiante se matricule este debe comprobar que no ha

pertenecido a ningún otro centro educativo en el año previo a su matrícula, a excepción que haya sido en otro colegio de la misma modalidad.

El Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, utiliza las instalaciones de la Escuela Central del distrito de Guápiles, ubicado en el cantón de Pococí de la provincia de Limón, debido a que opera en horario nocturno desde las 18 hasta las 22 horas. Actualmente, el Colegio cuenta con 13 profesores, dos conserjes y un asistente de coordinación y un coordinador de sede. Esto sucede porque esta modalidad posee una administración central nivel nacional. En cuanto a la población estudiantil, está conformada por aproximadamente 300 estudiantes de todos los niveles divididos en 60 estudiantes por nivel.

Los estudiantes presentan una situación socioeconómica limitante. La mayoría trabaja en puestos de agricultura y comercio, como peones de finca y puestos menores en el comercio de la región. Aquellos que son menores de edad y aun no trabajan, pertenecen a familias de limitado desarrollo socioeconómico y académico. Los apuntes que aquí se realizan corresponden a la observación no estructurada de quien realiza el presente estudio, dado que no existen estudios que caractericen a la población estudiantil.

Tabla 1 Tasa de deserción en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles, 2015

Nivel	Cantidad secciones	Cantidad Estudiantes	Tasa de deserción a agosto 2015
7	2	52	46
8	2	65	62
9	2	71	64
10	3	86	83
11	1	25	17

Nota: Fonseca, 2015, información suministrada en el centro educativo.

En la tabla 1 se muestra la tasa de deserción del año 2015 hasta el mes de agosto, para todos los niveles que se cursan en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles. El año que presenta mayor deserción es undécimo, con un 32% y los niveles que presentan una menor deserción son décimo y octavo con un 4 y 5 por ciento respectivamente.

CAPÍTULO II ESTADO DEL ARTE

2.1. Presentación

A continuación, se presentan diferentes investigaciones y artículos relacionados con el objeto de este estudio, a saber, la gestión del proceso de atención a estudiantes embarazadas o en periodo de gestación en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, tanto los que han sido realizados en Costa Rica, como en otros países latinoamericanos.

La mayoría de los estudios que se relacionan abordan el tema del embarazo adolescente y la educación enfocados en la prevención del embarazo desde una perspectiva de salud social y son menos los que lo abordan una vez que este ocurre y el niño nace. Por otra parte, las investigaciones que se enfocan en la madre adolescente o en periodo de gestación han sido realizadas desde el área del trabajo social, la psicología o la enfermería, y solo algunas se relacionan con la deserción escolar y el proyecto de vida. En el estudio realizado por García et al. (2004) se indica que "existe escasa investigación sistemática sobre el efecto del embarazo precoz en la deserción escolar" y "algunos estudios epidemiológicos señalan en sus aspectos socioculturales, datos de incidencia de deserción escolar por causa de embarazo" (p. 65). Finalmente, no se encontraron investigaciones en el área de la administración o gestión de los centros en cuanto a la atención de la maternidad o el embarazo adolescente.

2.2. Investigaciones nacionales

En el 2015, Vargas realiza una investigación titulada "*La respuesta estatal dirigida a la atención y seguimiento de la adolescente en estado de embarazo: conocimiento, acceso y expectativas*" para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias Políticas en la Universidad de Costa Rica. En esta investigación se plantea como objetivo general:

- Analizar las respuestas estatales dirigidas a la atención y seguimiento del embarazo adolescente, en lo referido al conocimiento, acceso y expectativas que generan en adolescentes en estado de embarazo.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

- Sistematizar y caracterizar las respuestas estatales vigentes al 2013 que tienen como propósito dar atención y seguimiento a las adolescentes embarazadas.
- Describir la estructura organizacional del Consejo Interinstitucional de Atención a la Madre Adolescente (CIAMA) y su papel de ente articulador de respuestas estatales relacionadas a la atención y seguimiento del embarazo adolescente.
- Evaluar, por medio de la metodología participativa, las necesidades de las adolescentes embarazadas en relación con las respuestas estatales que dan atención y seguimiento al embarazo adolescente.
- Determinar las posibles respuestas estatales faltantes para abordar el tema del embarazo adolescente, en lo que se refiere a su atención y seguimiento.

Este estudio se realizó en el Hospital Nacional de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva (HOMACE) y el problema de investigación desarrollado es el de la atención y seguimiento que da el estado al embarazo adolescente.

Como fuentes del tema se entrevistaron especialistas del CIAMA, INAMU, PANI, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) y Consejo Nacional de Política Pública de la Persona Joven (CNPPPJ), además de 19 mujeres adolescentes embarazadas que asistieron al curso de preparación del parto del HOMACE. La recolección de datos se dio por medio de la entrevista, la revisión documental, el cuestionario, el sociodrama, los grupos focales y talleres participativos.

Las 19 mujeres embarazadas que participaron del estudio presentaban entre 2 y 7 meses y medio de embarazo. Entre los hallazgos realizados se encuentran que la mayoría de mujeres residía en los cantones de San José y Desamparados. La investigación explica que ninguna de las adolescentes del

estudio cursaba un año del colegio correspondiente con su edad. Además, se califica la atención de los Equipos Básicos de Atención Integral en Salud (EBAIS) y el HOMACE con respecto a su control prenatal. Se comprueba que las mujeres desconocen de sus derechos como mujeres embarazadas. Las que conocen no están empoderadas para hacerlos valer.

En relación con la presente investigación, se describe el testimonio de las adolescentes en cuanto al trato recibido por parte de los profesores de las instituciones cuando quedaron embarazadas. En algunos colegios, los profesores les dieron apoyo en cuanto a la justificación de ausencias, sin embargo, en otros no se les dio atención especial por su embarazo.

Bajo el mismo tema, Rojas (2012), investiga el tema "*La atención educativa de adolescentes embarazadas de I y II Ciclo en la educación pública costarricense*", brindando ahora un punto de vista enfocado únicamente en el área educativa. Esta investigación se realizó en el Departamento de Estudios e Investigación Educativa del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica con el objetivo general de:

- Analizar la atención educativa que se le brinda a las estudiantes embarazadas de I y II Ciclo en la educación pública costarricense.

Además, los objetivos específicos que se plantearon fueron:

- Analizar datos estadísticos de adolescentes embarazadas desde los años 2004 hasta 2010 en la educación pública costarricense.
- Identificar las acciones que ejecutan los centros educativos de I y II ciclos cuando presentan casos de estudiantes embarazadas.
- Indagar sobre la atención educativa que se brinda a las adolescentes embarazadas en el centro educativo.
- Describir la relación entre las acciones de los centros educativos y lo que establece las diferentes legislaciones que amparan a las adolescentes embarazadas.

La metodología seleccionada fue de enfoque cualitativo y la muestra consistió en escuelas públicas con al menos dos casos de embarazo adolescente. Finalmente, se entrevistó a profundidad 3 adolescentes madres, un docente y un

trabajador social del Aula Abierta en la Escuela 15 de Setiembre. Se concluye que las adolescentes embarazadas provienen de lugares de bajo desarrollo económico, crecieron en hogares de escasa tolerancia hacia el tema de la sexualidad, a pesar de ser embarazos no deseados, las adolescentes no pensaron en abortar, las estudiantes asisten con sus bebés a clases y todos sus derechos fueron respetados. No se violentó ninguno de los derechos que contemplan las diferentes legislaciones que protegen a las adolescentes madres; sin embargo, las adolescentes entrevistadas no conocen las leyes que las amparan dada su condición.

También en el 2012, Anchía, Badilla, Cordero y Marín realizaron el estudio titulado "Adolescentes embarazadas: Un análisis de la prestación de los servicios de Trabajo Social desde los Hospitales: México, San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva, a la luz de la Política Social en Salud dirigida a esta población, durante los años 2011 y 2012" para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social. Esta investigación se realiza desde el ámbito de la salud, específicamente en la intervención que los trabajadores sociales realizan en los hospitales mencionados a través de la Política Social de Salud. El objetivo general se expresa de la siguiente manera:

- Analizar la pertinencia entre la Política Social dirigida a las Adolescentes Embarazadas y su expresión en los procesos de trabajo desarrollados por los y las Trabajadoras Sociales para la atención de esta población, desde los Hospitales San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva, durante los años 2011 y 2012, con la finalidad de fortalecer los procesos de trabajo de las y los profesionales.

Entre los objetivos específicos se encuentran:

- Recuperar los lineamientos que conforman la Política Social dirigida a las Adolescentes Embarazadas, desde los hospitales San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva, con el fin de construir un marco de referencia para el análisis de los

procesos de trabajo asumidos por los y las Trabajadoras Sociales en la atención a esta población, durante los años 2011 y 2012.

- Identificar, a partir de la Política Social dirigida a las Adolescentes Embarazadas, los procesos de trabajo en que se insertan los y las Trabajadoras Sociales en la Atención a esta población, desde los Hospitales San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva, con el fin de develar fortalezas y desafíos, durante los años 2011 y 2012.
- Construir recomendaciones concretas para la atención de Adolescentes Embarazadas desde los Hospitales San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva, partiendo de los lineamientos de la Política Social para esta población y la experiencia práctica de los y las profesionales de Trabajo Social de estos centros de salud, durante los años 2011 y 2012.

En cuanto al enfoque metodológico, este realiza a manera de etapas. Comienza con la recopilación teórica de la información por medio de la revisión bibliográfica y análisis documental. En la etapa correspondiente al trabajo de campo se entrevistan de forma estructurada y no estructurada a profesionales en el campo que trabajan en los cuatro hospitales seleccionados. La estrategia de análisis de datos es la triangulación de la información recopiladas en los hospitales en confrontación con el material teórico recopilado.

Entre las conclusiones más relevantes están el desconocimiento del marco jurídico por parte de los trabajadores sociales de los diferentes hospitales utilizados para el estudio. Además, se detecta un vacío en materia de gestión de las políticas de salud para la población seleccionada. A pesar de existir políticas de salud que se refieren a la atención de la madre adolescente, la ejecución de estas no está clara en ninguno de los cuatro hospitales investigados y quienes deben ejecutarlas no tienen claras sus funciones al respecto.

En el 2009, López y Obregón estudian el tema de las adolescentes madres en una tesis para optar por el grado de Licenciatura en Psicología titulada: "Adolescentes madres: Estudio casuístico sobre las vivencias sexuales y

necesidades de formación sexual de 5 adolescentes, con edades entre los 15 y 19 años, en el cantón de Liberia". Este estudio presenta como objetivos generales:

- Reconocer las vivencias sexuales en adolescentes madres del cantón de Liberia.
- Establecer las necesidades de formación sexual de las adolescentes madres del cantón de Liberia.

Además, presenta los siguientes objetivos específicos:

- Identificar las enseñanzas del proceso de socialización acerca de la sexualidad de las adolescentes madres del corazón de Liberia.
- Recuperar las experiencias que caracterizan la vivencia de la sexualidad a partir de la maternidad de las adolescentes.
- Identificar los factores protectores y los factores de riesgo que caracterizan la vivencia sexual de las adolescentes madres.
- Identificar, desde el discurso de las adolescentes, los elementos que permitan formular estrategias de acción para la atención de las madres adolescentes.

La investigación es cualitativa, de tipo exploratoria y descriptiva. La recolección de la información se da por medio del estudio de casos, la historia de vida y los grupos focales con 5 adolescentes madres de edades entre los 12 y 19 años de edad.

Entre las principales conclusiones del estudio están la evidente necesidad de las adolescentes de que se implementen estrategias que eduquen a la población costarricense integralmente. Además, se encuentra que la mayoría de programas gubernamentales se enfocan en la prevención del embarazo, pero no en educar a la adolescente en el momento de ser madre.

Por último, Pérez, Piñeiro, Solía, Tapia, vega y Zamora (1995) realizan una investigación titulada "Repercusiones Psicosociales del Embarazo y Maternidad en las Adolescentes: Una propuesta de intervención dirigida a la madre adolescente y adolescente embarazada. El caso específico del Cantón San Ramón de Alajuela" para optar por el grado de licenciadas en trabajo social. El problema de investigación trata sobre las repercusiones psicosociales del embarazo y la

maternidad en adolescentes que son atendidas en el Centro Integrado de Salud de San Ramón. A partir de los resultados se plantea una estrategia de intervención que permita la atención integral a la madre adolescente y a la adolescente embarazada para prevenir los embarazos consecutivos que le afectan en su proyecto de vida.

La estrategia metodológica utilizada es cuantitativa y cualitativa. Es exploratorio, descriptivo. Se desarrolló por medio de fases que contenían investigación documental, luego se buscaron 15 madres adolescentes que asistieran al centro en cuestión. En la fase práctica se da la recolección y el ordenamiento de la información, se da la observación participante y no participante, además de la entrevista estructurada y no estructurada.

Los objetivos planteados en esta investigación son:

General:

- Analizar las repercusiones psicosociales de embarazo y la maternidad en las adolescentes en el cantón de San Ramón, para lograr una visión integral que permita plantear una estrategia de intervención que mejore la atención que se brinda a las mismas.

Específicos:

- Caracterizar al grupo de estudio para conocer y analizar las diferentes repercusiones biológicas, económicas, psicológicas y sociales que se les han generado el embarazo en su adolescente.
- Conocer el proceso de socialización de la adolescente, para analizar las distintas respuestas que asume al identificar su estado de embarazo.
- Conocer las estrategias de la adolescente para enfrentar su situación de embarazo o maternidad.
- Conocer los factores protectores y de riesgo a que está expuesta la adolescente embarazada y madre adolescente para orientar acciones que permitan mejorar la atención brindada.

Entre los hallazgos más relevantes de esta investigación están que la mayoría de las madres adolescentes se encuentran solteras en el momento del embarazo, que el 72,5% tienen secundaria incompleta. Que la deserción de la

actividad escolar es una consecuencia que se asocia al embarazo en la adolescente. El 50% de las adolescentes del estudio desertaron sus estudios a causa del embarazo. Las principales repercusiones del embarazo adolescente son la insuficiencia de recursos económicos y la mala reacción familiar. Entre los factores de riesgo que rodean el embarazo, están la interrupción de la actividad escolar, los conflictos familiares, desintegración familiar, la falta de seguridad emocional por bajo apoyo de la familia, los mitos y la represión social.

2.3. Investigaciones internacionales

En el ámbito de las investigaciones internacionales tampoco existe un estudio que relacione la gestión escolar con la atención a las estudiantes que son madres adolescentes. Sin embargo, se encontraron estudios que relacionaban la deserción escolar con la situación de embarazo de las estudiantes. Estas investigaciones explican diversos factores culturales y socioeconómicos que fuerzan a la estudiante a dejar el sistema educativo. Se nombran también otros factores como la vergüenza, la unión conyugal, los riesgos del embarazo y la falta de apoyo gubernamental. A continuación, se describen estudios que se desarrollaron en México, Puerto Rico, Colombia y Chile desde el 2004 hasta el 2010.

En la Universidad Autónoma de México, Chávez (2010) realiza un “Estudio de diagnóstico nacional sobre el rezago educativo que presentan las madres jóvenes y las jóvenes embarazadas en relación con la educación básica”, cuyos objetivos son los siguientes:

General:

- Elaborar un diagnóstico sociodemográfico nacional y en seis estados seleccionados, con perspectiva de género, que permita conocer la dimensión y condiciones en la que se encuentran las adolescentes de 12 a 18 años de edad que no han concluido su educación básica y que son madres o están embarazadas.

Específicos:

- Ubicar y caracterizar en el país, a través de fuentes académicas y oficiales disponibles y de manera directa en regiones de 6 entidades, a los sectores de la población que enfrentan mayor rezago educativo vinculado con la maternidad/ paternidad temprana, estudien o no.
- Identificar en los estados y municipios seleccionados los principales factores que inciden en la decisión de las madres jóvenes o jóvenes embarazadas de interrumpir sus estudios.
- Conocer los aspectos sociales y/o culturales que rodean al embarazo en las adolescentes.
- Detectar obstáculos y oportunidades para la incorporación de la perspectiva de género en los programas educativos dirigidos a la población adolescente con miras a propiciar la equidad entre hombres y mujeres estudiantes en cuanto a recursos, formas de participación activa en los programas y desarrollo de cambios en los patrones culturales inequitativos.
- Identificar la información cuantitativa (beneficiarios, montos de recursos) y acciones (programas) del sector público, privado y de la sociedad civil tendientes a estudiar o atender a esta población.

El diagnóstico se efectuó por medio de entrevistas a 188 jóvenes madres de Chiapas, Guerrero, Estado de México, Oaxaca, San Luis Potosí y Tamaulipas. Además, se entrevistan también 508 estudiantes de tercer año de secundaria de las zonas indicadas. Otros instrumentos son la observación y las entrevistas a profundidad en los casos más relevantes. Entre los indicadores que guiaron la investigación están: el perfil sociodemográfico de las adolescentes, el conocimiento sobre métodos de planificación familiar, la sexualidad y las prácticas de anticoncepción, la fecundidad en las adolescentes embarazadas o madres, la situación de pareja, la trayectoria escolar, la situación con el sistema de becas y las relaciones de género.

Entre los hallazgos más importantes de este estudio se encuentra que el embarazo adolescente es un medio de transmisión de la pobreza y una desventaja educativa, que la mayoría de las madres adolescentes pertenecen a sectores de vulnerabilidad social, que el primer factor que incita a la adolescente a dejar sus

estudios no es el embarazo en sí mismo, sino las condiciones socioeconómicas y las *circunstancias* que rodean la nueva condición de maternidad relacionada con la inequidad de género y la unión matrimonial o de pareja, y que existe una diferencia en los conceptos de maternidad entre las estudiantes de zonas rurales y las de zonas urbanas, debido a que las primeras asumen su condición como proyecto de vida con más naturalidad que las segundas.

En el 2009, Avilés publica una disertación presentada al Programa Doctoral en Trabajo Social de la Universidad de Puerto Rico titulada: "La construcción del embarazo y la maternidad en las adolescentes puertorriqueñas: Ruptura con viejos enfoques para diseñar políticas sociales más justas", cuyo problema de investigación busca conceptualizar el embarazo adolescente desde la perspectiva de las jóvenes madres. El objetivo general de la investigación es:

- Explorar y producir conocimientos sobre el embarazo en la adolescencia desde las perspectivas de las adolescentes, para iniciar un proceso de re conceptualización que tome en consideración las dimensiones de derecho, de sexualidad, de género y de discurso y propicie el desarrollo de políticas sociales y acciones que incidan en el fenómeno estudiado.

Asimismo, los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer como construyen el embarazo y la maternidad las adolescentes puertorriqueñas y el significado que le otorgan a estas experiencias.
- Auscultar conocimiento de esta población acerca de los derechos que las cobijan.
- Conocer las perspectivas y concepciones que tienen los y las profesionales de la educación y de la salud que le brindan servicios a adolescentes embarazadas o madres adolescentes.

El estudio se realizó en el Programa Dando Amor del Centro Sor Isolina Ferré, ubicado en la ciudad de Caimito de Río Piedras en Puerto Rico. En cuanto a la metodología, esta se desarrolló bajo el enfoque cualitativo por medio de entrevistas a profundidad a 9 madres adolescentes y 6 profesionales en el área que incluían trabajadores sociales y personal del área de salud.

Entre los hallazgos más importantes están la articulación de servicios como herramienta gubernamental indispensable para dar soporte a la madre adolescente durante su periodo de gestación y primeros años de maternidad, proceso que debe gestionarse entre el Departamento de Salud y el Departamento de Educación. Entre las conclusiones sobre el marco jurídico, se encontró que existe una variedad en programas educativos sobre la prevención del embarazo, pero no los hay con respecto a la protección de la madre adolescente, ya que han quedado derogadas o sin ningún efecto en el sistema.

En 2006, Osorio y Hernández publican un estudio titulado: "Prevalencia de deserción escolar en embarazadas adolescentes de instituciones educativas oficiales del Valle del Cauca, Colombia, 2006", cuyo objetivo primordial es determinar la ocurrencia de deserción escolar en la población de adolescentes embarazadas que asistían a las instituciones educativas oficiales intervenidas dentro del convenio, por tanto que la pregunta de investigación fue: ¿Cuál es el porcentaje de escolares adolescentes embarazadas que desertan del sistema educativo durante un período académico en el departamento del Valle del Cauca?.

Este trabajo fue descriptivo y observacional, en el que se tomaron como muestra adolescentes pertenecientes a 180 instituciones de las 386 que existen en el Valle del Cauca. Finalmente, se seleccionaron 605 estudiantes en condiciones de embarazo de edades entre los 12 y los 18 años de edad. El estudio determinó que conforme aumenta la edad de las estudiantes se incrementa la posibilidad de quedar embarazadas y que la cuarta parte de jóvenes en periodo de gestación no concluyeron ese ciclo lectivo. En la discusión final se argumenta que no se lograron identificar las causas que incitaron a este grupo de estudiantes a desertar y que no se logró estimar cuántas de ellas abortaron. Sin embargo, se sugieren posibles causas de deserción, tales como: presión familiar, embarazos de alto riesgo sin tratamiento adecuado, presión social o dificultades de carácter económico.

En 2004, Molina, Ferrada, Pérez, Cid, Casanueva, y García realizan hallazgos importantes sobre la relación entre el embarazo adolescente y la deserción escolar en Chile. El estudio a cargo de la Dirección de Investigación de

la Universidad de Concepción, se titula "Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar" y tiene como objetivo general determinar las relaciones entre el embarazo en la adolescencia y la deserción escolar y las diferencias socioeconómicas, culturales y de rendimiento escolar entre las adolescentes que desertaron antes y durante el embarazo. Esta se efectúa en el Hospital Guillermo Grant Benavente con dos grupos de madres adolescentes que desertaron de secundaria: 86 lo hicieron antes de quedar embarazadas y 130 al quedar embarazadas. Estas adolescentes poseían grados académicos inferiores a su edad, eran repitentes o tenían un bajo desempeño académico. Un 91,3% eran solteras y provenían de niveles socioeconómicos bajos.

Un 20% de las adolescentes que desertaron antes de quedar embarazadas pertenecen a familias de bajos ingresos económicos, y 31,7% de las estudiantes que desertaron al quedar embarazadas lo hicieron por problemas relacionados con su embarazo, como el síndrome hipertensivo y el parto prematuro. Otra razón por cual las jóvenes decidieron dejar el sistema educativo fue por la vergüenza que les causaba que sus compañeros y profesores conocieran de su condición. Además, se comprobó que entre más bajo era el nivel de educación de los padres de las estudiantes, mayor era su probabilidad de desertar al quedar embarazadas. Otra conclusión demuestra que todas las estudiantes que desertaron, tanto antes como después de su embarazo, desean concluir sus estudios de secundaria y tiene aspiraciones futuras en relación con lo académico.

2.4. Aportes teóricos- metodológicos en relación con el objeto de estudio

En cuanto a los aportes metodológicos que las tesis y los trabajos finales de graduación han dado al presente estudio sobre los procesos de la gestión del proceso de atención a estudiantes embarazadas o en periodo de gestación en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles, la que mayormente se acerca es la realizada por Vargas (2015). Si bien esta no se encuentra enfocada en los procesos de gestión administrativos, se encuentra en estrecha relación con las políticas estatales para brindar atención y seguimiento a

las estudiantes embarazadas. De esta investigación se tomará en cuenta la utilización de grupos focales como herramienta de recolección de la información, ya que se considera pertinente un acercamiento cualitativo con las estudiantes que conformarán la muestra. En este punto específico, también se toma en cuenta que la investigadora logró conclusiones importantes utilizando una muestra de 19 mujeres embarazadas, lo cual se estima es una cantidad relacionada con la muestra que posiblemente se encuentre en este estudio. Otro aporte importante de esta investigación, es la mención de la Contraloría de Derechos Estudiantiles del MEP como la oficina que vela por defender derechos de las madres adolescentes, lo cual sería la mención más cercana que se ha realizado en un estudio previo sobre este tema.

En el estudio de Rojas (2012), se abordan temas relacionados con la atención que da el Ministerio de Educación a la madre adolescente que asiste a las escuelas de la región. El estudio es corto y su muestra consta de sólo 5 participantes: 3 madres adolescentes, un docente y un trabajador social. Existe una riqueza de fuentes de legislación relacionados con la protección a la madre adolescente y permite comprender la visión del MEP con respecto a los lineamientos que los directores deben implementar en los centros educativos con el fin de evitar que estas estudiantes deserten. Sin embargo, las conclusiones de la investigación contradicen otras fuentes bibliográficas que han descrito la realidad nacional de las estudiantes madres en Costa Rica.

La investigación realizada por Anchía, Badilla, Cordero y Marín (2012) difiere con la presente investigación en el sentido que pertenece a otra disciplina, el Trabajo Social y se desarrolla en otro contexto, los hospitales. Sin embargo, es un aporte valioso ya que trata de la gestión de las políticas de salud con respecto a las madres adolescentes. En un caso son trabajadores sociales y en el otro, docentes, pero ambos son empleados del gobierno que deben ejecutar políticas nacionales que en muchas ocasiones desconocen. En cuanto a los aportes metodológicos, se toma en cuenta la inclusión del personal de la institución como muestra de estudio, ya que sus aportes brindan una perspectiva diferente sobre el tema por estudiar.

Esto mismos aportes los realiza la tesis de López y Obregón (2009) que, a pesar de haberse realizado desde la Psicología, trata el tema de factores de riesgo que rodean el embarazo adolescente, lo cual permite conocer a profundidad el estado emocional de una estudiante que se encuentra embarazada. Además, esta tesis enfatiza la necesidad de crear estrategias de intervención que faciliten a las adolescentes madres a vivir las circunstancias sociales que rodean su embarazo.

Por último, el trabajo de Pérez, Piñeiro, Solía, Tapia, Vega y Zamora (1995), a pesar de haber sido realizado hace 20 años, es el único que concluye datos relacionados con la deserción estudiantil de adolescentes madres y detalla factores institucionales que limitan o favorecen la continuación de sus estudios. Esta investigación aporta que el apoyo familiar resulta ser de gran influencia en la decisión de la estudiante embarazada en cuanto la continuación de sus estudios. Metodológicamente, este estudio se realiza con una muestra de 15 mujeres, lo cual es consistente con las demás investigaciones relacionadas. El tipo de estudio que se realiza es cualitativo y se emplean técnicas de recolección similares, además de la observación y la entrevista estructurada y no estructurada.

Se concluye de las investigaciones nacionales que el enfoque más utilizado para investigar el tema de la madre adolescente es el cualitativo de tipo exploratorio-descriptivo. Además, las técnicas de recolección de datos se tratan de entrevistas no estructuradas, como los grupos focales, la historia de vida y el sociodrama. Con respecto a la muestra, las edades consideradas para la selección de las madres adolescentes son desde los 12 a los 19 años de vida. Los trabajos relacionados con el presente objeto de estudio se han realizado desde las áreas del Trabajo Social, la Psicología, la Salud y las Ciencias Políticas, y aunque algunos de ellos estén enfocados analizar políticas gubernamentales que apoyen a la estudiante madre o en periodo de gestación, no existe ninguno que aborde la problemática desde el punto de vista de la administración educativa.

Con respecto a los aportes teórico- metodológicos de los estudios internacionales, los de Chávez (2010), se resumen en dos líneas. Primero, el hallazgo de que el rezago escolar de las madres adolescentes no se encuentra directamente relacionado con el embarazo por sí mismo, sino por las condiciones

socioeconómicas de las estudiantes o por factores relacionadas con su vida de pareja. Muchas mujeres adolescentes deciden casarse por motivos de su embarazo y su nueva condición de esposa y madres incide en su decisión de desertar del sistema educativo. Por otra parte, existe una diferencia determinante en la forma en que las adolescentes madres de zonas rurales difieren con las de la ciudad. En las zonas de menor desarrollo, las adolescentes asumen con mayor facilidad la maternidad como proyecto de vida y restan importancia a la conclusión de sus estudios dado que ya asumieron su rol social como madres de familia. La presente investigación se realiza en una zona rural, por lo que este indicador debe ser considerado en el análisis de la atención brindada a la madre adolescente en el Colegio Nacional Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.

Avilés (2009) presenta como segundo objetivo de investigación reconocer el grado de conocimiento que las adolescentes madres poseen sobre sus derechos. Este tema se relaciona con la presente investigación en la medida que se busca comprender cuáles estrategias institucionales son necesarias para asegurar la permanencia de las madres adolescentes en los centros educativos y si el considerarse sujetos de derecho puede darles las herramientas que necesitan para buscar ayuda en diversas entidades del gobierno y en su misma institución educativa. En el estudio se muestra un apartado titulado "Apoyo de los centros" en el cual se resume el aporte recibido por parte de los centros educativos para las madres adolescentes. En este, una adolescente explica que en su centro educativo se le ofreció información sobre sus derechos y sobre la importancia que posee como individuo. Además, se le asesoró sobre centros de cuidado y clínicas donde imparten cursos sobre cómo cuidar a su bebé responsablemente. En las conclusiones y recomendaciones la investigadora hace énfasis en la necesidad de articular los esfuerzos del Departamento de Salud con los del Departamento de Educación con el fin de apoyar a la población joven en asuntos de maternidad y paternidad.

El trabajo de Osorio y Hernández (2006) aporta importantes cifras estadísticas en cuanto a la relación entre el embarazo adolescente y la deserción escolar, comprobando que una cuarta parte de las estudiantes decide dejar sus

estudios después del embarazo. Además, indica la importancia de investigar las causas que incitan a las jóvenes a este comportamiento con el fin de mitigar las consecuencias de ser madres a tan temprana edad. Metodológicamente, esta investigación utilizó al psicólogo de cada institución como referencia para encontrar estudiantes embarazadas que hubieron desertado del sistema, lo que resalta la importancia de incluir el personal de la institución como muestra de un estudio de este tipo.

Finalmente, Molina, Ferrada, Pérez, Cid, Casanueva, y García (2004) indican factores que dificultan la continuación de los estudios de secundaria en adolescentes embarazadas, tales como la condición socioeconómica o la baja escolaridad de la familia de la estudiante. Por otra parte, se toma en cuenta un tema poco investigado en cuanto al embarazo adolescente: la deserción escolar antes del embarazo. Estas mujeres, al no ser identificadas por ninguna institución gubernamental, carecen de menos posibilidades de reintegrarse al sistema educativo.

CAPÍTULO III MARCO REFERENCIAL

3.1. Presentación

Este apartado describe el marco legal relacionado con el tema de investigación, a saber, la "Gestión del proceso de atención a estudiantes embarazadas o en periodo de gestación en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar". Dado que la atención a la madre adolescente es un tema de derecho, es necesario describir los códigos, reglamentos y leyes que las diferentes instituciones gubernamentales han redactado para orientar a la población sobre los derechos y deberes de las adolescentes que llegan a ser madres a temprana edad.

Con el fin de describir estos documentos, se inicia con el Código de la Niñez y la Adolescencia para obtener una visión legal macro de los derechos de esta población, y a continuación, se comentan los principales artículos de la Ley General de Protección a la Madre Adolescente No.7735. Finalmente, se describe un documento redactado por el Ministerio de Educación Pública llamado "Orientaciones básicas para la atención del embarazo y maternidad en población de personas menores de edad insertas en el sistema educativo" en el que se indican los protocolos que deben ser implementados por los gestores de la educación con el fin de brindar la atención pertinente a las estudiantes embarazadas o madres adolescentes.

3.2. Código de la Niñez y la Adolescencia

En 1990, a raíz de los contenidos tratados en la Convención sobre los Derechos del Niño y por esfuerzos realizados por diferentes sectores de la población costarricense, se redacta la mayor norma nacional sobre los derechos de las personas menores de edad: el Código de la Niñez y la Adolescencia (UNICEF, 2008).

Este código constituye el marco jurídico para la protección integral de los derechos de las personas menores de edad en cuanto a su participación social, y de los procesos administrativo y judicial. Estos derechos cubren a cualquier persona desde el momento de su concepción hasta los 18 años y se consideran irrenunciables e intransigibles. Este documento explica que es obligación general de Estado adoptar las medidas administrativas, legislativas, presupuestarias y de cualquier índole, para garantizar la plena efectividad de los derechos fundamentales de las personas menores de edad, además de indicar que un menor de edad debe considerarse por lo demás y por el mismo como sujeto de derechos. Entre los derechos estipulados en este código están:

- Derecho a la vida, a la libertad y al libre tránsito.
- Derecho a la protección estatal, a la información y la protección ante un peligro grave.
- Derecho a la identidad, integridad y a la disciplina sin castigo físico ni trato humillante.
- Derecho a la vida familiar, la alimentación y a la educación en el hogar.
- Derecho a la salud, a la atención médica, a la vacunación y a la seguridad social.

En cuanto a los derechos específicos hacia la madre adolescente, el tema se reitera durante el documento en diferentes artículos que implican diversos sectores de la sociedad tales como la salud, la ayuda social, el trabajo y los centros educativos.

En primer lugar, se indica en el artículo 50 que los centros de salud deben a las adolescentes embarazadas "los servicios de información materno-infantil, el control médico durante el embarazo para ella y el bebé, la atención médica del parto, los alimentos para completar su dieta, la del niño o niña durante el período de lactancia" (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1990). Por lo tanto, la Caja Costarricense del Seguro Social debe generar e implementar programas que ofrezcan y agilicen los servicios médicos brindados a las madres adolescentes, así como velar, en caso de ser necesario, por la alimentación adecuada de la madre y el infante. El mismo artículo indica que los servicios

deben darse con respeto por parte del personal de salud de cada centro, la madre, su bebé obtendrán lugar de preferencia en caso de situaciones especiales de peligro.

Relacionado al ámbito de la ayuda económica, el artículo 51 explica que de ser comprobada la condición de pobreza de la madre adolescente, esta recibirá ayuda del Estado por medio de las instituciones destinadas a tales fines. Por ejemplo, el Instituto Mixto de Ayuda Social otorgará un subsidio económico durante el período prenatal y de lactancia, el cual corresponde al salario mínimo de la ley de presupuesto vigente al momento de otorgar el subsidio.

Otro derecho de la madre adolescente y del recién nacido es la garantía de las condiciones adecuadas para la lactancia materna por parte de las instituciones oficiales o privadas con las que se relacione la joven, según lo estipulado en el artículo 52. En caso de darse un incumplimiento de este derecho, la institución recibirá una sanción como infracción a la legislación laboral.

En cuanto a la educación, el artículo 57 estipula que "El Ministerio de Educación Pública deberá garantizar la permanencia de las personas menores de edad en el sistema educativo y brindarles el apoyo necesario para conseguirlo" (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1990); por consiguiente, si la condición de embarazo significara un impedimento para que la madre adolescente permanezca en el sistema educativo, esta debe contar con el apoyo de la institución educativa a la que pertenece para dar continuidad a sus estudios. Las políticas educativas nacionales deben procurar la inclusión en temas relacionados con el embarazo en adolescentes, tal como se declara en el artículo 58, inciso f.

Es también responsabilidad de las autoridades del centro educativo divulgar a los docentes, educados, personal administrativo, los derechos, garantías de las personas menores de edad, incluyendo en este grupo que las madres adolescentes conozcan que tanto el colegio como otras instituciones del gobierno poseen entre sus funciones el apoyarles, orientarles en su periodo de gestación y en su maternidad, según lo manifiesto en el artículo 63 de este código.

Finalmente, en el artículo 69 se condena toda práctica discriminatoria; además, se destina un artículo especial a la sanción de la madre adolescente por su embarazo (artículo 70), en el que claramente se indica:

“Prohíbese a las instituciones educativas públicas y privadas imponer por causa de embarazo, medidas correctivas o sanciones disciplinarias a las estudiantes. El Ministerio de Educación Pública desarrollará un sistema conducente a permitir la continuidad y el fin de los estudios de niñas o adolescentes encinta”

Por lo tanto, es determinante el mandato de esta ley a que las instituciones educativas protejan y asesoren a las madres adolescentes en su proceso de gestación y durante su maternidad, con el fin de que estas no se sientan excluidas y puedan continuar sus estudios formales.

3.3. Ley General de Protección a la Madre Adolescente No.7735

Esta ley se redacta el 19 de diciembre de 1997 y es publicada el 12 de 19 de enero de 1998 con el fin de regular las políticas, las acciones y los programas preventivos y de apoyo, que ejecuten las instituciones gubernamentales, dirigidos a madres adolescentes. La ley considera el concepto de madre adolescente como toda aquella mujer adolescente que tenga al menos un hijo o hija.

La ley también origina al Consejo interinstitucional de atención a la madre adolescente, cuyas funciones principales son promover programas preventivos, educativos, divulgativos y de capacitación sobre las implicaciones del embarazo en la adolescencia, tanto en el proceso anterior al parto como en el posterior, además coordina con el Ministerio de Educación Pública el impartir cursos de capacitación para incorporar la madre adolescente a los centros educativos y para fomentar una maternidad y paternidad responsables, y finalmente, facilita la incorporación de la madre adolescente al trabajo remunerado.

A este consejo lo conforman primordialmente: Ministerio de Salud, Instituto Nacional de las Mujeres, Patronato Nacional de la Infancia, Caja Costarricense de Seguro Social; Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Instituto Nacional de

Aprendizaje, Instituto Mixto de Ayuda Social, Consejo Nacional de la Política Pública de la Persona Joven del Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes. Estas entidades tienen la obligación de redactar un programa anual que sirva de referencia para que cada institución planifique la atención a la madre adolescente durante el año.

Por otra parte, cada una de estas instituciones tiene una función específica para ayudar a la madre adolescente desde el área en la que trabajan. Por ejemplo, el artículo 12 explica que la Caja Costarricense del Seguro Social está obligada a dar atención a las madres adolescentes que lo soliciten y a sus hijos, aunque no se encuentren afiliadas. En otro ámbito, las madres adolescentes mayores de 15 años recibirán capacitaciones técnico-laborales por parte del Instituto Nacional de Aprendizaje y el Ministerio de Educación Pública debe velar porque las madres completen el ciclo educativo básico, permitiéndoles cursar programas nocturnos o bachillerato por madurez sin contemplar su edad. En este apartado también se menciona que, el Ministerio de Trabajo creará una bolsa de empleo especial para mujeres madres mayores de 15 años. Finalmente, el Instituto Nacional de las Mujeres dirigirá los programas de estas instituciones, además de impulsar políticas para la igualdad y equidad de género.

3.4. Orientaciones básicas para la atención del embarazo y maternidad en población de personas menores de edad insertas en el sistema educativo

Debido a la legislación descrita, el Código de la Niñez y la Adolescencia y la Ley General de Protección a la Madre Adolescente No.7735, el Ministerio de Educación Pública encuentra la necesidad de generar un programa que atienda las necesidades de las madres adolescentes en los centros educativos llamado "Programa de Gestación". Es programa pretende "que las niñas y adolescentes se mantengan en el sistema educativo como medida de protección" y además, "brindar una respuesta institucional a su condición y situación, bajo un ambiente seguro, de calidad y libre de toda discriminación (MEP, 2015). Esto quiere decir que los esfuerzos de los gestores de la educación deben ir enfocados en apoyar y

orientar a las madres adolescentes tanto en su periodo de gestación como en el momento de su maternidad en un ambiente propicio para su desempeño escolar.

Este documento indica en su primera parte el marco jurídico de protección a la niña o adolescente madre, explica la respuesta institucional que debe brindarse a madre adolescente en tres áreas: la intervención básica o de primer orden, el apoyo educativo, la respuesta interinstitucional.

En cuanto al marco jurídico se citan los artículos 49, 50, 51, 52, 55, 69 y 70 del Código de la Niñez y la Adolescencia, la Ley de Fomento a la Lactancia Materna, la Ley General de Protección a la Madre Adolescente, la Ley de Paternidad Responsable y la Atención a las mujeres en condiciones de pobreza.

La intervención básica y de primer orden con las adolescentes madres consiste en salvaguardar sus derechos. Idealmente, existirá un psicólogo u orientador en el centro que establezca un contacto inicial con la joven. En este sentido, el documento muestra una lista de recomendaciones que debe tomar en cuenta para este primer acercamiento, tales como escuchar sus necesidades y sentimientos con respecto, utilizar un lenguaje empático y mostrarle un clima de tranquilidad. Acto seguido, deben gestionarse las modificaciones de horario pertinentes para asistencia a citas médicas para su control prenatal y postnatal y crearse una comisión que contacte al Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), al Patronato Nacional de la Infancia (PANI), al Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), y a la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) que permita un apoyo integral a las necesidades de la estudiante. El documento indica, además, que si existe sospecha de agresión un abuso debe denunciarse inmediatamente a las autoridades correspondientes.

La siguiente parte del documento describe el apoyo educativo que se espera la institución brinde a la adolescente madre, dado que de esto depende en gran parte su permanencia en el centro educativo. Este apoyo educativo consiste primordialmente en "adecuaciones curriculares, justificación de ausencias, seguimiento mediante trabajos extraclase, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas" (Ministerio de Educación Pública, 2010, p. 14). Estos

cambios, o cualquier otro que se requiera, dependerán enteramente del caso particular de cada estudiante. Si bien no debe entenderse el embarazo como una enfermedad, hay que tomar en cuenta que la adolescente atraviesa por una serie de transformaciones físicas y emocionales las cuales requieren cuidados médicos específicos y producen periodos de convalecencia.

En caso de que complicaciones requieran la hospitalización o incapacidad de una estudiante por todo un periodo, no se le consignará ninguna nota al mismo y se calcula una notal anual por regla de tres.

Con respecto al derecho de lactancia, el documento explica que si la estudiante comprueba estar en periodo de amamantamiento puede retirarse una hora diaria del establecimiento durante el primer año de maternidad o bien, contar con 15 minutos cada tres horas lectivas.

Durante el embarazo, a la adolescente debe permitírsele el uso del uniforme acorde con su condición, brindarle el mobiliario adecuado, y asesorarle sobre Centros Infantiles de Atención Integral (CINAI), hogares Comunitarios, apoyo familiar o guarderías. Finalmente, si estos esfuerzos no logran que la estudiante se mantenga en el sistema educativo, se indagan las razones reales y se busca que la estudiante regrese el siguiente año.

En última instancia, debe existir un apoyo interinstitucional con el Fondo Nacional de Becas (FONABE), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) y, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), con el fin de apoyar integralmente las condiciones particulares de cada adolescente madre.

CAPÍTULO IV MARCO TEÓRICO

4.1. Presentación

En este capítulo se presenta el sustento teórico que fundamenta este estudio. Dado que esta investigación se realiza desde el área de la administración educativa, se definen primero conceptos generales como educación, administración, administración de la educación y gestión escolar. Por otra parte, se describen las conceptualizaciones correspondientes a los objetivos específicos del estudio, como las estrategias de atención a la adolescente madre, las adecuaciones curriculares desarrolladas por los docentes y, los factores que contribuyen a la permanencia de las adolescentes madres y/o en período de gestación dentro del sistema educativo.

4.2. Educación

Al definir el término "educación", se piensa primordialmente en los lugares en los que se da la mayor parte de los procesos de formación académica, tales como el colegio, la escuela y la universidad. También se considera la educación no formal que proviene de la familia, los amigos, y las experiencias humanas en su generalidad. Sin embargo, ¿qué es la educación en sí misma? Por ejemplo, ¿puede una persona ser educada sin haber asistido nunca a la escuela? ¿Se puede llamar educación a un juego de básquetbol entre amigos? La gran mayoría de los autores citados a continuación, consideran que corresponde con educación todo medio que permita procesos humanos cognoscitivos y emocionales, que permitan al individuo transformarse y perfeccionarse con respecto a un ideal.

Debido a los movimientos y nuevas concepciones políticas derivadas de la Revolución Francesa, los países de algunas partes del mundo consideran generar un sistema controlado de educación de los individuos, entre estos Costa Rica. Para esto se crea un sistema educativo, el cual se trata de "el conjunto institucional que integra orgánicamente todas las estructuras y acciones

educaciones pertinentes que el Estado establece legalmente" (Dengo, 2003), esto con el fin de organizar, financiar y ejecutar posibilidades de educación a los ciudadanos por medio de organizaciones públicas y privadas. Por lo tanto, un sistema educativo consiste en unir los esfuerzos de las diferentes instituciones del Estado con el fin de mejorar la calidad de educación que reciben los costarricenses, y no se limita únicamente a las escuelas y los colegios.

El sistema educativo es complejo y se forma de estructuras, las cuales son esquemas que desarrollan los países para impartir la educación. En Costa Rica, estas estructuras se conocen como niveles: preescolar, enseñanza primaria, enseñanza secundaria y enseñanza superior. Estos niveles no se encuentran desconectados entre sí, sino que se dan de manera articulada, como un proceso de diversos ciclos. El sistema educativo cuenta con otros elementos, tales como el rol docente, las diversas instituciones públicas, privadas, la estructura curricular, las estrategias metodológicas. Su dinamismo con las cambiantes necesidades de la población lo convierten en un sistema en expansión que se extiende poblacional, geográficamente, al mismo tiempo que agrega innovaciones pedagógicas y tecnológicas a la oferta educativa (Dengo, 2003).

La expansión en innovaciones pedagógicas y tecnológicas a la oferta educativa se da en búsqueda de la denominada calidad de la educación. El Consejo Superior de Educación de la República de Costa Rica formula la idea-fuerza del centro educativo de calidad, lo cual consiste en propiciar, en las instituciones educativas del país, "una identidad institucional más rica, con mayor autonomía relativa, capacidad de decisión y con una participación más amplia de la comunidad educativa" (p. 5, 2008). La finalidad es que el personal docente y administrativo de la institución, los padres de familia, los estudiantes y los miembros de la comunidad local sean partícipes de las decisiones que se toman en el centro y que participen de los programas que se allí se desarrollan.

La participación de la comunidad, la expansión de la oferta educativa, la autonomía y la autotransformación, son premisas para la creación de centros educativos de calidad. Aguerrondo (1993) explica que un centro educativo de calidad es un sistema educativo eficiente, el cual da la mejor educación que se

puede a la mayor cantidad de gente. Con el sentido de mejorar la calidad de la oferta educativa, se propone a la educación como un sistema autónomo con conciencia y capacidad de autotransformación. Es decir, que la comunidad educativa debe tomar las decisiones necesarias y plantear los proyectos que se ajusten a las necesidades particulares de la zona, con el fin de fortalecer las áreas que requieren mejorar.

Existen dimensiones y ejes que definen la calidad. El primero expresa los requerimientos concretos que hacen diferentes subsistemas de la sociedad a la educación (fines y objetivos de la educación); el segundo se refiere a una serie de opciones técnicas o pedagógicas para alcanzar o no las deseadas definiciones político-ideológicas (sistema educativo). Se indica además que "un sistema educativo no es de calidad si no nos transmite conocimiento socialmente válido" (Aguerrondo, 1993, p. 24). Esto quiere decir que para descifrar a profundidad estos ejes, hay que comprender que el sistema educativo obedece la demanda de la formación de la identidad nacional y que asegura la reproducción de la sociedad en la que se da.

La búsqueda de la calidad en la educación plantea nuevos desafíos para las autoridades costarricenses en este ámbito; estudios realizados por diversas entidades indican que la educación costarricense muestra debilidades que deben ser solventadas con urgencia. En los Informes de Estado de la Educación, se comentan porcentajes alarmantes de deserción estudiantil en primaria y secundaria, una inequidad de acceso a la educación de calidad en los sectores rurales, problemas de infraestructura en los centros educativos, resultados alarmantes en las pruebas PISA, falta de capacitación docente, carencia de recursos tecnológicos, desigualdad de género, entre otros (Avilés, 2012).

Ante la necesidad del cambio, Calatayud (2008) propone un nuevo paradigma educativo que se caracteriza por ser constructivista y valorar mayormente el proceso que el producto. Este nuevo tipo de educación debe ser también interaccionista, consciente de que los seres se encuentran en constante intercambio con el medio ambiente donde el sujeto y el objeto se modifican el uno al otro. Sin embargo, lograr el cambio no es una tarea fácil, sino un proceso lento y

estructurado con base en el compromiso de todos los miembros de la comunidad escolar, quienes deben ser guiados y orientados para lograr los fines propuestos.

4.3. Administración

La administración, como la mayoría de las prácticas sociales, se ha dado naturalmente desde las primeras civilizaciones. Sin embargo, el estudio formal de sus elementos y características comienza a principios del siglo XX, con pioneros como Taylor y Fayol, quienes encontraron su estudio necesario para aumentar su poderío económico dentro de sus respectivas compañías. Fue así como ambos llegan a la conclusión de que la administración no debe darse de forma empírica, sino bajo métodos y principios resultantes de un vasto análisis de los procesos que realizan los operarios dentro de una organización (Chiavenato, 2006). En la actualidad, la administración es una disciplina consolidada que se aplica en todas las organizaciones, ya que es considerada como el único medio para lograr los objetivos de forma eficaz.

El origen de la palabra administración sugería a un individuo realizando una función bajo el mando de otro. Sin embargo, definir el concepto requiere de la mención de dimensiones más complejas, como la eficiencia, los objetivos, las etapas del proceso y otras de sus características generales. Por ejemplo, Candelas, Hernández, García, Montero, García y García (2012) explican que “La administración se entiende como una disciplina orientada al cumplimiento de objetivos organizacionales mediante la coordinación del esfuerzo humano y el uso de recursos materiales, financieros y tecnológicos” (p. 19). Esto implica que la administración procure la armonía entre el recurso humano y el material, tomando en cuenta las condiciones del entorno que rodea la organización.

Ampliando el concepto anterior, otras definiciones colocan a la administración dentro de un sistema racional de esfuerzos cooperativos, ya que existen objetivos organizacionales que no pueden ser alcanzados por un propio individuo. Se requieren principios, técnicas, prácticas para impulsar acciones humanas hacia los logros propuestos. Jiménez (1990) propone a la administración

como la ciencia que estudia estos fenómenos humanos dentro de las organizaciones y la coloca como una práctica colectiva.

Otro elemento destacado de la administración es la influencia del liderazgo en el éxito del alcance de los objetivos. Mooney (1939) lo conceptualiza, en los primeros estudios sobre la administración, como el arte de inspirar a los demás siguiendo los principios de su naturaleza humana. Para él, un líder debe dirigir conociendo las motivaciones y necesidades de los miembros de la organización para que estos efectúen las acciones requeridas para el logro de objetivos. Estos objetivos trascienden los intereses del líder, y corresponden las necesidades económicas y sociales que involucran a la institución.

En varias de las definiciones de la administración se encuentra la palabra eficiencia. Según Hernández, Rocha, Pérez, Gómez y Ronquillo (2003), eficiencia se refiere al logro de los fines con la menor cantidad de recursos. Es decir, no le basta a la organización con alcanzar lo deseado, sino hacerlo de manera que no se abuse de los recursos materiales, humanos, ni del tiempo. Actualmente, la eficiencia corresponde a la ética organizacional que toma en cuenta no sólo las necesidades económicas y sociales de la organización, sino también el bienestar de los empleados y el impacto sobre el ambiente.

4.4. Administración de la educación

Es tarea de la administración de la educación promover procesos de transformación escolar que permitan a la sociedad costarricense lograr los fines de la educación. Este concepto debe aclararse, dado que la administración se considera un proceso originado en la producción industrial y sus definiciones no alcanzan a comprender la complejidad del sistema educativo.

Dado que algunos de los supuestos básicos de la administración organizacional no se adaptan a los requerimientos de administración en la educación, muchos autores comenzaron a añadir otros elementos al referirse a la administración en el sector de la educación. Rodríguez (2008) se refiere a una "Administración facilitadora, gestora, creativa, integradora, dialéctica, estratégica,

global, proactiva, reflexiva, comunitaria, colaboradora y crítica" (p. 134). La mención de estas características demuestra entendimiento de que la organización requiere de acciones diversas (no limitarse únicamente a la coordinación), sino de procesos humanos en consonancia con la complejidad de la sociedad actual. Estas acciones las lleva a cabo el administrador del centro, quién ahora debe ser reflexivo, crítico, transformador, estratégico, flexible, creativo e interactivo.

Como resultado de estos nuevos conceptos, se le llama a la administración de la educación a "la práctica crítica individual y grupal que integra las tareas y los procesos con la teoría y con el contexto socio-histórico-cultural en que opera la organización educativa." (Rodríguez, 2008, p. 143). Este concepto concibe el proceso de administración en un centro educativo como una actividad crítica que no sucede únicamente dentro de un individuo, sino que involucra a muchos más; su vez, estos individuos son parte de una sociedad, con características propias que varían geográfica e históricamente, por lo que la teoría debe adaptarse a la realidad de cada cultura institucional.

Esta cultura institucional es el punto de partida de la administración educativa, la cual "impacta, a la vez que integra, las fuerzas endógenas y exógenas que inciden en dicha organización educativa" (Rodríguez, 2008, p. 143). Es decir, la administración debe lograr una armonía entre los intereses de los diferentes actores en la comunidad educativa, además de enfrentar las dificultades impuestas por el entorno en el cual se desarrollan las actividades de la organización.

La administración de la educación se dirige según sus fines primordiales. Como eje central, se busca el desarrollo integral del educando. Todo esfuerzo realizado por el personal de la institución educativa debe estar enfocado en lograr que los estudiantes desarrollen sus capacidades en las diferentes áreas que les permitan interactuar de forma exitosa en la sociedad a la que pertenecen. El desarrollo del potencial humano debe ser el primer propósito organizacional, el cual debe buscarse por medio de "el desarrollo, la integración, la reformulación y la transformación de la organización según las demandas del momento histórico." (Rodríguez, 2008, p. 143). No pueden lograrse las metas por medio de directrices

rígidas y descontextualizadas, estas más bien deben obedecer a las demandas sociales del momento.

Estas demandas se ven reflejadas en las políticas educativas del país, las cuales se expresan por medio de leyes, decretos, reglamentos y programas específicos. La aplicación de estos lineamientos es denominada gestión escolar, la cual reúne los esfuerzos del personal administrativo y docente de cada centro educativo por aplicar a la realidad institucional las directrices propuestas por la política nacional.

4.5. Gestión educativa

La gestión educativa es inherente a toda aquella organización con la misión de formar, capacitar y actualizar ciudadanos, es decir, que presente una función social pedagógica. Esta se refiere a un conjunto de acciones colectivas encargadas de articular los elementos propios de una organización, tales como objetivos, estrategias, recursos, la misión institucional, las políticas educativas y demás circunstancias del entorno. Estas acciones son efectuadas colectivamente por los miembros de la comunidad educativa y no se refiere particularmente a acciones individuales (Correa, Correa, & Álvarez, 2009).

Estas acciones pueden corresponder a varios modelos de gestión de acuerdo con las necesidades que presenta cada institución educativa según su contexto histórico y dependen de una comprensión de la realidad y de los procesos sociales. A pesar existir una variedad de modelos que presentan distintos marcos conceptuales, estos no se anulan o se excluyen entre sí, sino que se complementan los unos a los otros para un mejor acercamiento a la realidad del centro educativo (Correa, Correa, & Álvarez, 2009).

La gestión educativa procura contextualizar las políticas nacionales sobre educación en el país por medio de la toma de decisiones de acuerdo al contexto y las necesidades de la comunidad educativa. La Secretaría de Educación Pública de México (2009) define la gestión escolar como "el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directo de una escuela para

promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa” (p. 35). Se entiende por equipo directo al personal docente y administrativo, quienes dirigen sus acciones para aplicar el currículo de manera eficiente de forma que los demás miembros de la comunidad educativa se vean beneficiados.

Comúnmente se aprecia una confusión en la aplicación del currículo como la intención de alcanzar objetivos meramente didácticos, enfocados en los resultados académicos de los estudiantes. Sin embargo, la gestión escolar significa “tener la capacidad de construir una intervención institucional considerando la totalidad de las dimensiones que le dan sentido a la organización” (Secretaría de Educación Pública, 2009, p. 36). Estas dimensiones pueden corresponder a lo pedagógico-curricular, la comunidad, lo administrativo y financiero y finalmente a lo organizacional-operativo.

La dimensión pedagógica- curricular se refiere a los objetivos específicos de cada organización o a la visión de cada centro escolar. Por otra parte, la dimensión comunitaria busca relacionar la comunidad educativa con la sociedad que la rodea, por ejemplo, los padres de familia o las instituciones. Todo esto se logra por medio de recursos que se obtienen, se distribuyen y se optimizan para concretar la consecución de la gestión escolar, lo cual corresponde a la dimensión administrativa y financiera. Finalmente, la dimensión organizacional- operativa articula las demás dimensiones para asegurar el funcionamiento de la gestión escolar (Secretaría de Educación Pública, 2009).

4.6. Embarazo en la adolescencia

La adolescencia es una de las etapas más compleja para los seres humanos; marcan su paso de la niñez a la adultez, se inicia en este momento su etapa reproductiva. Según la Organización Panamericana de la Salud, se entiende por adolescencia, la “etapa de ciclo vital que es el resultado de una compleja interacción de procesos biológicos, psicológicos y sociales de las personas y de las condiciones económicas, históricas y socioculturales de la

sociedad donde se desenvuelven los jóvenes” (Madrigal, 2011, p. 11). El joven no cambia únicamente en forma biológica, también atraviesa por un momento social de decisiones sobre su identidad, sobre quien será en el futuro.

La adolescencia es un momento de transformación profunda del individuo y, como cualquier otro proceso de transformación, no es tarea fácil. Estos cambios físicos y hormonales, en conjunto con los cognitivos y emocionales que dan pie a necesidades, riesgos y reacciones particulares. A su vez, este período permite un enriquecimiento personal y progresivo de acuerdo con la interacción obtenida con el entorno social. (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). La sociedad indica al adolescente una serie de requerimientos sobre su persona, sin embargo, existe una variedad de factores que le imposibilitan llegar a estos estándares sociales, lo cual desencadena en frustración y sentimientos de fracaso. Por otra parte, el joven se enriquece de estas experiencias para críticamente pensar sobre su identidad y sobre el mundo que le rodea.

El adolescente, ahora en etapa reproductiva, afronta retos, riesgos con respecto a su sexualidad. Con un cuerpo desarrollado para engendrar, la sociedad mantiene la expectativa moral de que este no se reproduzca hasta no poseer una estabilidad económica. Esta contradicción entre naturaleza y sociedad, produce que muchos adolescentes inicien su vida sexual ocultándolo a sus familias o demás personas que podrían asesorarle al respecto, los que en ocasiones es causa de la transmisión de enfermedades venéreas o embarazos no deseados.

Cuando una adolescente queda embarazada, esto no es siempre una buena noticia para su pareja, familia o amigos. Socialmente se predica que el embarazo agrega múltiples dificultades para la joven en cuanto a su situación económica y social debido a la dependencia de sus progenitores o encargados. La Organización Mundial de Salud (OMS) define el embarazo en la adolescencia como “aquella gestación que ocurre dentro de los dos primeros años de edad ginecológica, entendiéndose tal el tiempo transcurrido desde la menarquía y/o cuando la adolescente mantiene total dependencia social y económica de la familia parental (Madrigal, 2011, p 12)”. Este hincapié en la dependencia económica es la razón primordial por la cual el embarazo adolescente es

considerado una problemática social, pues genera consecuencias sociales que ponen en riesgo el bienestar social.

Las consecuencias económicas del embarazo adolescente son expresadas por Quesada, Rojas y Woodley (1994). Para ellos, la maternidad disminuye las posibilidades laborales de la adolescente; muchas veces esta deserta del sistema educativo antes de finalizar sus estudios en secundaria. Esto produce un ciclo de pobreza que se transmite de una generación a otra y limita las oportunidades del recién nacido de desarrollarse con éxito en la sociedad.

También existen riesgos del embarazo adolescente a nivel biológico, tales como un elevado porcentaje de mortalidad de la madre y el niño por complicaciones propias del embarazo adolescente. Madrigal (2011) sugiere que “los hijos de madres adolescentes tienen mayores posibilidades de morir debido a que las madres jóvenes y pequeñas tienden a producir niños pequeños y débiles con menores posibilidades de supervivencia” (p. 13). En los primeros años de la adolescencia la capacidad pélvica de las adolescentes no está completamente desarrollada, lo que aumenta las complicaciones durante el embarazo, el parto y el posparto. El riesgo también aumenta según el grado de pobreza del país de residencia de la joven, ya que el sistema de salud no cuenta con los recursos necesarios para atender estas situaciones de riesgo.

4.7. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres insertas en el sistema educativo

En la gestión educativa, con el fin de materializar la visión y los objetivos propuestos por una determinada institución, se generan estrategias que permitan al gestor hacer visibles los esfuerzos destinados al alcance de las metas propuestas. Quintero y Rentería (2009) definen el concepto de estrategia como una “serie de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales para mejorar los niveles de convivencia escolar” (p. 45). Por ende, si se busca brindar una atención de calidad a las estudiantes embarazadas o madres, deben darse estas acciones por parte de la administración con el fin de procurar la

permanencia de las adolescentes en el sistema educativo. Tanto la adolescencia como la maternidad son periodos necesitados atención especial en la vida de un ser humano y es responsabilidad del aparato gubernamental generar planes para atender las necesidades propias de estas etapas, especialmente cuando se encuentran combinadas.

Las diferentes instancias del gobierno han propuesto estrategias para la atención integral del embarazo en la adolescencia, el cual se define como "el abordaje de la situación a nivel individual, familiar y comunitario en los diferentes momentos: gestación, parto y después del parto desde las diferentes dimensiones involucradas en la situación del embarazo: psicológica, social, física y legal. Debido a esto, está involucrado no sólo el aspecto salud, sino el aspecto educativo, laboral y de formación para la vida." (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, p. 9). La madre adolescente debe ser socorrida y apoyada en diferentes niveles: psicológicamente, porque debe enfrentarse a los prejuicios sociales y cargar emocionalmente con un plan de vida distinto al de sus pares; socialmente, porque puede estar rodeada de personas que le discriminen y al mismo tiempo debe lograr encajar bajo su nueva condición; físicamente, dado los cambios que se dan en su cuerpo y los posibles riesgos del embarazo. Por último, debe haber apoyo en el ámbito legal porque son sujetos de derecho con normativa que les defiende y protege como a los demás ciudadanos de la nación.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) (2002, p. 9) establece características para intervención o del abordaje integral a la atención de la adolescente madre:

- Intersectorialidad: Se define como la sinergia de los esfuerzos de diferentes instancias sociales, es decir, el esfuerzo conjunto de las diferentes instituciones del estado, como lo son el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Educación Pública (MEP), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE). Una sola institución no puede solventar todas las necesidades de la adolescente madre, pues estas son

de diferentes orígenes económicos, educativos, físicos, psicológicos y legales. Por lo tanto, es requerido que el personal de estas entidades genere programas y convenios conjuntos para atender esta población.

- Interdisciplinariedad: el trabajo para la atención integral de la adolescente madre debe darse en equipos interdisciplinarios, por medio de espacios de discusión de casos, y la formación permanente del personal encargado de esta tarea. Estas personas deben conocer que cada adolescente se encuentra en una situación particular y debe ser atendida consecuentemente.
- Enfoque de riesgo: las adolescentes madres están rodeadas de dificultades tales como: la edad, situación económica, situaciones de abandono o violencia, acceso a servicios de salud, discapacidades, condiciones de vida o riesgos ambientales. Es por eso que las personas encargadas de brindarle una atención integral deben "contextualizar y reconocer la diversidad de circunstancias en que se produce la maternidad temprana para poder priorizar las acciones y ofrecer una atención conforme a las necesidades particulares de cada adolescente" (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, p. 10). La conciencia de estos factores de riesgo, pretende sensibilizar al personal sobre la situación concreta que está viviendo cada joven.
- Calidad técnica y humana: ocasionalmente el personal que atiende a la adolescente madre se deja llevar por los prejuicios y expresa juicios de valor con respecto a la maternidad adolescente. Sin embargo, se supone que aquellos en contacto con estas jóvenes deben brindar una "intervención humana caracterizada por cierto nivel de sensibilidad antes las necesidades propias de las niñas y adolescentes embarazadas y madres, así como una actitud contraria a la estigmatización y devaluación de estas." (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, P. 12). Esto se logra por medio de una actitud crítica y los deseos de transformación social por parte del personal de las diversas instituciones.

- Enfoque de género: comprendiendo que la sociedad ha desarrollado estigmas en torno a lo femenino que le han colocado como inferior ante lo masculino, la atención integral a la adolescente madre debe buscar romper son estos esquemas de inequidad y propiciar espacios tendientes a promover la igualdad de género en una construcción sana de los roles hacia la autorrealización.
- Enfoque intergeneracional: Esto se basa en el respeto entre las dos generaciones que conviven dentro de un mundo cambiante y por lo tanto deben compartir sus conocimientos, complementarse en sus roles y buscar relaciones armoniosas en las que una generación no se considere superior o más capaz que la otra.

Además, existen principios que deben guiar la atención integral del embarazo adolescente como la promoción del desarrollo integral de la joven. Ella debe ser reconocida como un individuo con oportunidades para salir adelante en la vida, fortalecida por encontrarse en un momento de dificultad, reconocida como sujeto de derecho para participar protagónicamente en este momento de su vida. Las posiciones adulto centristas deben ser superadas en el sentido en que la adolescente madre debe ser apoyada, incluida y respetada, y no sometida a efectuar decisiones que ella no tomó por sí misma.

4.8. Técnicas docentes para la atención de adolescentes embarazadas o madres en los centros educativos

Con el fin de lograr centros educativos eficaces para todos, es primordial que el currículo institucional se desarrolle en forma flexible. Los centros educativos deben promover estrategias para solventar las necesidades particulares de cada alumno, tomando en cuenta las condiciones de aprendizaje. Estas condiciones pueden ser de entorno, las cuales involucran al centro educativo en cuanto a la forma de enseñar del docente, la organización institucional, los materiales y las metodologías empleadas, o pueden ser personales de cada alumno, lo que involucra su estado de salud, funciones sensoriales, estado emocional,

motivación, funcionamiento cognitivo, estilos de aprendizaje y formas de relacionarse (Aguilar, Campos, González, Jiménez, Masis y Pérez, 1998).

Cuando dado a estas condiciones, un estudiante presenta dificultades para acceder a los procesos de enseñanza-aprendizaje, el centro educativo garantiza un ajuste de la oferta educativa para atender sus necesidades educativas especiales por medio de técnicas docentes, comúnmente conocidas como adecuaciones curriculares. Estas técnicas docentes aplicadas al currículo se conceptualizan como "las estrategias de actuación docente que impliquen cualquier ajuste que se realice en la oferta educativa común para dar respuesta adecuada a los alumnos con necesidades educativas especiales" (Jiménez, 1998, p. 4). Generalmente se asocian estas adecuaciones con problemas cognitivos de aprendizaje únicamente, sin embargo, su espectro es mucho mayor e incluye cualquier circunstancia que pueda dificultar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta idea la refuerza Jiménez (1998) quien se refiere a las adecuaciones curriculares como un "proceso eficaz que permite que el currículo responda a las demandas personales y sociales de los alumnos y de los grupos culturales" (p. 9). El currículo nacional es una guía para adecuarse a las particularidades de los estudiantes y de las diferentes poblaciones del país.

Con respecto a las adecuaciones curriculares, estas se categorizan en tres: significativas, no significativas y de acceso. El primer grupo requiere la transformación de los objetivos cuando el estudiante no ha alcanzado las destrezas correspondientes con el nivel académico que cursa. Las adecuaciones de acceso se efectúan cuando existen particularidades físicas requeridas de atención especial para que el educando se adapte al entorno escolar. En el caso de las adolescentes madres, estas necesitan una adecuación curricular de tipo no significativa, definida como las "acciones que los docentes realizan para ofrecer situaciones de aprendizaje adecuadas, con el fin de atender las necesidades educativas de los alumnos. Estas acciones incluyen la priorización de objetivos y contenidos, así como ajustes metodológicos y evaluativos, de acuerdo con las necesidades, características e intereses de los educandos" (Jiménez, 1998. p.4). Una adolescente madre no requiere modificar sus objetivos según su nivel, solo

variar la metodología y la evaluación para ajustarse a sus circunstancias actuales. Puede que en los últimos meses de gestación la estudiante requiera vestir otro uniforme o sentarse en un escritorio con el fin de permitir su comodidad. Estas podrían considerarse adecuaciones de acceso, pero en su gran mayoría son no significativas.

Según Motta (1993), los objetivos de la adecuación curricular consisten en promover la igualdad de oportunidades de éxito para todos los estudiantes que conforman el sistema educativo. El hecho de ajustar el currículo significa respetar la identidad cultural de los diferentes grupos poblacionales y tomar en cuenta los aspectos culturales propios de su personalidad. Realizar estos ajustes significa innovar, es decir, promover actividades transformadas correspondientes a las características específicas de los miembros de cada comunidad escolar.

Para implementar estas acciones innovadoras se debe seguir una metodología que permita realizar modificaciones oportunas y efectivas. Esto se efectúa por medio de una serie de pasos a seguir: un análisis de la institución, el análisis del contexto socio cultural, el análisis de necesidades e intereses, el análisis de los documentos curriculares, y finalmente, la concreción de la adecuación curricular (Motta, 1993).

Esta metodología se consigue a través de tareas específicas que incentiven al personal de la institución a la acción. Entre las principales estrategias están: la motivación a la comunidad, reuniones entre docentes, con el personal administrativo, con los estudiantes, visitas a hogares e instituciones (iglesias, centros de salud y otros), el nombramiento de un comité de coordinación institucional y la elaboración de un plan de trabajo (Motta, 1993).

Para el caso específico de Costa Rica, el MEP (2010) dispone una serie de lineamientos a seguir por los docentes, como técnicas de atención a la adolescente embarazada o madre, pues depende de las condiciones para garantizar su permanencia en el centro educativo. Los docentes deben hacer efectivo el apoyo educativo a la estudiante embarazada o madre el cual consiste en "la aplicación de adecuaciones curriculares, justificación de ausencias, seguimiento mediante trabajos extraclase, permiso por lactancia materna, ajustes

en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas" (MEP, 2010, p. 14). Estas acciones se modifican según el caso particular de cada estudiante y pueden incluir alguna o todas las siguientes variantes:

- Aplicación temporal de una adecuación curricular.
- Deben mantenerse adecuaciones curriculares previas al embarazo.
- Se garantizan todos los derechos a la estudiante según la legislación vinculante.
- Se brindan las condiciones de la estudiante requiera para continuar con sus estudios en caso de que esta, por motivos de salud relacionados con su embarazo, no pueda asistir regularmente a lecciones.
- En casos calificados y justificados, si una estudiante se ausenta un período, no se consigna una calificación al mismo y se deja en blanco el espacio en la calificación al hogar. MEP (2010) explica que:
Para efectos de cálculo de promedio ponderado anual, se procede a sumar la ponderación obtenida por la estudiante en los dos períodos en que se impartió la asignatura y por regla de tres, teniendo como referencia, 60% o 70%, según sea el caso, se calcula el promedio anual.
- Con respecto al porcentaje de asistencia, la referencia médica justificará las ausencias respectivas, por lo que no se toman en cuenta para el cálculo de este.
- La estudiante madre tiene derecho a la lactancia materna, por lo que puede ausentarse una hora diaria durante el primer año de lactancia, o de intervalos de 15 minutos cada tres horas o media hora dos veces al día.
- Tomando en cuenta la salud de la estudiante y el criterio médico, se reprogramarán pruebas y trabajos extra clase que la estudiante no pueda completar en las fechas indicadas.
- El Comité de Evaluación debe promover mecanismos de apoyo y seguimiento para que la estudiante cumpla con los objetivos dispuestos en su condición de estudiante regular (p. 15).

4.9. Factores que favorecen u obstaculizan en la permanencia en el sistema educativo de las adolescentes embarazadas o madres

Durante el embarazo, las adolescentes están rodeadas de factores de riesgo y de factores protectores. Estos actúan como fuerzas que las guían por diferentes caminos que pueden significar éxito o fracaso en el futuro. Según Madrigal (2011), los factores protectores del embarazo adolescente “son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables” (p. 17). Estos aspectos pueden darse de forma planeada cuando las personas circundantes tienen conciencia de las implicaciones del embarazo y se encuentran debidamente capacitadas para dar apoyo.

En el caso de los factores protectores, estos permiten que la adolescente madre se desarrolle plenamente en su vida, logrando de esta forma conquistar las dificultades inherentes a su situación. De acuerdo con Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012), estos factores son internos o externos. En el primer grupo se encuentra el apoyo incondicional de la familia y demás personas allegadas a la adolescente madre. En algunos casos, la creencias religiosas, culturales o éticas pueden representar un factor de apoyo y refugio, asimismo, el tener una participación activa con la comunidad, ya sea por medio del trabajo o por medio del acceso a servicios y asistencia de salud mental.

Entre los factores protectores internos, se considera que la adolescente madre se protege a sí misma cuando presta servicios a otros o a una causa, y esto sirve de automotivación. En la mayoría de los casos, esta motivación proviene del deseo de cuidar al bebé y de brindarle un futuro estable y lleno de oportunidades. En otras ocasiones, los factores protectores se refieren a la capacidad de la madre de socializar, por ejemplo el emplear estrategias de convivencia, sociabilidad, sentido del humor, control interno, autonomía, visión positiva del futuro personal, flexibilidad, capacidad para el aprendizaje y conexión con este (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).

Se encuentran también factores tendientes a contribuir con la permanencia de la adolescente madre en el sistema educativo. Estos se tratan de factores y elementos que propician la permanencia de estudiantes en las instituciones educativas y su éxito en éstas (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). Los elementos pueden ser institucionales, pero también personales y familiares.

Entre los factores personales que facilitan la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo se encuentran las habilidades para el éxito escolar, las habilidades sociales, las habilidades para la vida, el manejo de los conflictos, la autoestima, el manejo del estrés y la inteligencia emocional. (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). Estas habilidades permiten a las estudiantes alcanzar el éxito académico o en cualquier otra área de sus vidas, de manera optimista y positiva ante las situaciones adversas que se presentan durante su desarrollo.

Sin embargo, incluso una estudiante que no cuente con muchas de estas habilidades personales, debe tener la oportunidad de continuar sus estudios. Para esto, las instituciones deben trabajar para combatir la deserción de la adolescente embarazada o madre. Estos factores corresponden a las funciones específicas a realizar por las instituciones educativas, orientadas a la educación en valores, derechos humanos y el proceso de proyecto de vida" (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). Es responsabilidad de la institución asesorar a la estudiante con respecto a su plan de vida y orientarle en los pasos que debe seguir para lograr el éxito académico.

Específicamente, estas funciones pueden resumirse en:

- Seguimiento a los resultados de cambio de ciclo con el fin de identificar bajo desempeño académico o áreas de fortaleza.
- Innovación en los procedimientos escolares.
- Reconocimiento de las áreas de fortaleza de la estudiante con el fin de mejorar su autoestima y aumentar su motivación.

- Enlace con otros colegas, la apertura al intercambio para conocer propuestas diferentes y buscar nuevas vías, así como el trabajo cooperativo.
- Currículo basado en habilidades para la vida.
- Afecto y apoyo por parte de docentes, estudiantes y personal administrativo.
- Transmisión de expectativas altas pero realistas.
- Oportunidades de participación significativa. (Calderón, González, Jiménez, PARRALES, Sánchez, 2012)

Por el contrario, si estos factores no se promueven, se vuelven obstáculos para la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo. Entre estos se encuentran:

- Problemas de conducta que no se han podido solucionar.
- Métodos de enseñanza confusos que no motivan a la persona joven.
- No se desarrollan temas con aplicación a la vida diaria.
- Los contenidos curriculares no despiertan el interés de las personas jóvenes ya que no corresponden a las demandas de la actualidad.
- Existe falta de disposición para adaptar el currículo a las características propias de la población y el contexto.
- Hay diferencias en la capacitación del personal docente.
- Una comunicación inadecuada entre los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado, incluyendo manifestaciones de autoritarismo docente" (Calderón, González, Jiménez, PARRALES, Sánchez, 2012).

Estos factores mencionados pueden reducirse significativamente bajo la orientación y el control de la gestión escolar. Asimismo, es posible reproducir los factores institucionales que favorecen a la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativa y así reducir los porcentajes de deserción.

4.10. Estrategias de apoyo familiar a las adolescentes embarazadas o madres durante su escolaridad

Para asegurar la estadia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo, no se requieren únicamente los esfuerzos del personal docente y administrativo. La familia es también un punto clave para fortalecer los esfuerzos de la madre en la continuación de sus estudios. Tal y como lo señala Madrigal (2011), la familia es "la unidad básica de la organización social y la más accesible para efectuar intervenciones preventivas y terapéuticas" (p. 10). Esto quiere decir que es en el hogar en donde el estudiante encuentra su principal refugio, apoyo, donde toma las principales decisiones con respecto a su plan de vida. Es dentro de familia, que el estudiante define su comportamiento y recibe el origen de su cultura, los valores y las normas sociales que le identifican.

El concepto de familia ha variado considerablemente en los últimos años. En décadas anteriores, la sociedad definía a la familia como la convivencia del padre, la madre y sus hijos dentro de la misma vivienda Actualmente, se entiende por el concepto de familia como "la institución social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica" (Madrigal, 2011, p. 10). Es decir, no se trata únicamente de los padres de familia, sino también de cualquier otra persona encargada de la crianza o de la elección de vida realizada por el estudiante para la convivencia dentro de su unidad doméstica.

Con respecto al tema de la familia, se desarrollan los temas de función y disfunción familiar. La función familiar, se define mediante las tareas que les corresponden a los integrantes de la familia como un todo y el cumplimiento de estas permite la interacción con otros sistemas sociales además del familiar. Entre las funciones básicas están:

- El apoyo y la protección.
- La ayuda para el desarrollo de la personalidad y ejecución de roles.
- La socialización, la satisfacción de la pareja, la reproducción, y crianza de los hijos.

- La transmisión de valores, actitudes éticas, normas de comportamiento, comunicación y asignación de un status". (Madrigal, 2011, p. 14)

Cuando estas funciones no ocurren u ocurren de manera incompleta, se presenta un caso de disfunción familiar. Madrigal (2011) indica que "la disfunción familiar actúa como un factor de riesgo para el embarazo durante la adolescencia" (p. 22). Cuando esta situación se presenta el riesgo es mayor, tanto para la adolescente madre o para su hijo e influye en gran parte en la permanencia de la estudiante en el sistema educativo.

Esta influencia familiar es el primer factor contribuyente al éxito o al fracaso de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo. Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) indican que:

La familia es el sistema social más influyente en el desarrollo de una persona, pues su estructura, la forma de convivir y de interactuar, así como la manera en que se hace frente a los acontecimientos de la vida diaria y a los cambios que experimentan los miembros del sistema, determinan en gran medida el comportamiento de éstas y éstos". (p. 115)

El comportamiento de la adolescente embarazada o madre varía según los insumos que reciba desde su hogar. En cuanto a la su educación, según Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) los siguientes factores familiares promueven la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo:

- El apoyo económico y emocional.
- Expresión de un buen concepto de la adolescente.
- El respeto a las diferencias.
- El trato afectuoso, la comprensión y la confianza.
- Una disciplina basada en el razonamiento con límites claros.
- La valoración positiva de la experiencia personal y la educación general a pesar de las adversidades.

Estos factores ayudan a asegurar la permanencia de estudiantes en la educación formal, al mismo tiempo que sirven como un gran apoyo para las

adolescentes embarazadas o madres, ayudándoles a encontrar soluciones en medio de la situación que experimentan y promueven en ellas perseverancia y motivación respecto con sus estudios y condición actual (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). Cuando existe una carencia significativa de estos factores la estudiante decide desertar del sistema educativo, ya que no le es posible continuar con sus estudios.

CAPÍTULO V MARCO METODOLÓGICO

5.1. Presentación

Este apartado corresponde a la descripción metodológica con la cual se recopila la información necesaria para analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles y así proceder a la creación de una propuesta de intervención institucional que procure fortalecer estos procesos en esta institución. Dentro de los contenidos de este apartado se encuentran el enfoque y tipo de la investigación, la descripción de la población y muestra, las fuentes de información, la operacionalización metodológica de los objetivos de estudio, las técnicas de recopilación de datos, el proceso de validación de instrumentos y de recopilación de información y análisis, además de los alcances y limitaciones.

5.2. Enfoque de investigación

Dadas las características de la población de estudio y del lugar en el cual se realiza esta investigación, el tipo de enfoque seleccionado es el cualitativo, puesto que la investigación cualitativa se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). Estas características corresponden a las necesidades del estudio de describir y diagnosticar la gestión del proceso de atención a las adolescentes

embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

Dentro de las principales características del enfoque cualitativo que se encuentran presentes en el presente estudio están: la utilización de la entrevista como medio de recopilación de datos, la cual se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, como es el caso de la maternidad adolescente. Este enfoque de investigación permite analizar las situaciones particulares de cada adolescente embarazada o madre y recibir diferentes puntos de vista como el de los docentes, las madres de familia de las estudiantes y el coordinador de sede.

5.3. Tipo de investigación

Dada la naturaleza cualitativa de este estudio, el tipo de investigación seleccionada es la del estudio de casos. Este tipo de investigación proporciona legitimidad a la investigación e incentiva el uso de los resultados como estrategia para encontrar las causas de cierto fenómeno social y proponer una mejora. Martínez (2006) define el estudio de casos como una estrategia de investigación que es utilizada en contextos de cierta particularidad, que puede contener únicamente un caso o un conjunto de ellos y a su vez combina métodos cualitativos o cuantitativos para la recopilación de la información. A su vez, el estudio de casos diagnóstica y ofrece soluciones, principalmente en el ámbito de las relaciones humanas, lo cual es pertinente en consideración con los objetivos del presente estudio.

Debido a que esta investigación pretende determinar estrategias, establecer técnicas, determinar factores e identificar influencias relacionadas con el proceso de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres, el estudio de casos resulta un método útil para abarcar la realidad desde diversas variables y fuentes. Martínez (2006) explica que el estudio de casos permite determinar una forma de análisis, así como formas o alternativas de resolver el problema

seleccionado, ya que permite investigar desde una gran variedad de ángulos y así tomar decisiones asertivas y realizables.

5.4. Sujetos participantes

Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento de la investigación y cuando el contexto es seleccionado, en el cual se espera encontrar los casos que interesan. Es por esto que en primer lugar se da una selección del centro educativo y de los informantes.

El Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar fue escogido por poseer varios casos de adolescentes embarazadas o madres y por ser parte de sus objetivos el "brindar nuevas oportunidades a madres adolescentes y otras poblaciones de jóvenes que por circunstancias especiales, sean éstas, económicas, laborales o de ubicación geográfica, no pueden acceder al sistema educativo tradicional" (Consejo Superior de Educación, 2010, p. 13), lo cual le asigna una responsabilidad mayor de atender a la población seleccionada para el estudio.

De acuerdo con el tema de investigación definido se contempla la participación de los siguientes sujetos quienes asisten o laboran en el colegio en el curso lectivo 2015:

- Diez estudiantes embarazadas o madres en los siguientes niveles: dos en séptimo, una en octavo, cinco en noveno y dos en décimo. Seis de las estudiantes son madres, dos se encuentran en su primer embarazo y dos en su segundo embarazo. Sus edades varían entre los 15 y los 20 años de edad. No se tomará en cuenta el nivel de undécimo año por dos razones importantes. La primera es que estas estudiantes ya no se encuentran en la institución dado su cronograma especial de undécimo año y segundo, porque no cumplen con las condiciones de edad dentro de la definición de adolescente madre escogida. Además, ya que cuatro de las madres son menores de edad, se solicitará el consentimiento de participación a las respectivas familias, con el consentimiento del director de la institución.

- El gestor de la educación del centro para conocer las acciones desde la gestión que realizan respecto a este tema. En este caso se trata de un Coordinador de sede, ya que los Colegios Nacionales Virtuales Marco Tulio Salazar funcionan organizacionalmente de esa manera.
- Profesores de las materias básicas impartidas a las jóvenes madres: tres de Español, cuatro de Estudios Sociales, dos de Matemática, dos de Inglés, y dos de Biología, para un total de trece profesores. Sin embargo, se excluye la participación de la investigadora, quien es una de las profesoras de Inglés. Estos doce profesores proporcionarán la información sobre las posibles adecuaciones que han aplicado o aplican a las estudiantes correspondientes.
- Madres de las adolescentes embarazadas o madres con el fin de conocer la influencia familiar en la permanencia de las estudiantes en el centro educativo. La información de contacto de las madres de las adolescentes se obtuvo de los expedientes académicos que hay en la institución. Luego de contactar a cada una de ellas por el medio telefónico, se concierta una cita en sus hogares.

5.5. Fuentes de información

El análisis de datos de esta investigación se basa en fuentes primarias y secundarias, las cuales proporcionan la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos y se describen a continuación:

- Fuentes primarias: Estas consisten en las diez estudiantes embarazadas o madres, los doce profesores de las materias básicas de secundaria, el Coordinador de sede y las madres de las madres adolescentes, parte de la comunidad educativa del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede de Guápiles.
- Fuentes secundarias: Estas corresponden con la documentación de interés para el estudio, tales como artículos, trabajos finales de graduación, noticias, publicaciones, legislación, reglamentos y manuales relacionados

con la gestión del proceso de atención a las adolescentes embarazadas o madres.

5.6. Operacionalización metodológica de los objetivos de estudio

Este apartado describe la operacionalización metodológica de los objetivos de estudio de esta investigación sobre la gestión del proceso de atención a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles. Esto se realiza por medio de tablas que contienen los objetivos específicos, las categorías de análisis, la definición conceptual y operacional, los indicadores y los instrumentos que se aplican para cada caso.

Cada tabla es encabezada por el objetivo general que corresponde a la parte investigativa del proyecto, asimismo los objetivos específicos tomados en cuenta son los que corresponden a esa parte y no a los objetivos de la propuesta de intervención institucional. Esto sucede porque operacionalización metodológica es el procedimiento que permite establecer una concordancia entre los objetivos, la información teórica, la contextualización de los conceptos y la realidad; así se definen los instrumentos utilizados para recolectar la información necesaria para el análisis de datos.

Tabla 2 Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.
Objetivo específico	Determinar las estrategias definidas desde la gestión para la atención a adolescentes embarazadas o madres.
Categoría de análisis	Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres.
Definición conceptual	<p>Estrategia de gestión</p> <p>Una estrategia es una "serie de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales para mejorar los niveles de convivencia escolar" (Quintero y Rentería, 2009, p. 45).</p> <p>La gestión desde el contexto escolar se define como: "el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa" (Secretaría de Educación Pública de México, 2009, 35).</p> <p>Atención a la adolescente embarazada o madre</p> <p>Se trata del "abordaje de la situación a nivel individual, familiar y comunitario en los diferentes momentos: gestación, parto y después del parto desde las diferentes dimensiones involucradas en la situación del embarazo: psicológica, social, física y legal. Debido a esto, está involucrado no sólo el aspecto salud, sino el aspecto educativo, laboral y de formación para la vida" (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, p. 9).</p> <p>Estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre</p> <p>La Caja Costarricense de Seguro Social (2002, p. 9) establece diversas estrategias para la intervención o el abordaje integral</p>

a la atención de la adolescente embarazada o madre que rigen las diferentes instituciones del gobierno de Costa Rica, estas son:

- **Intersectorialidad:** Se define como la sinergia de los esfuerzos de diferentes instancias sociales, es decir, el esfuerzo conjunto de las diferentes instituciones del estado, como lo son el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Educación Pública (MEP), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE).
- **Interdisciplinariedad:** el trabajo para la atención integral de la adolescente madre debe darse en equipos interdisciplinarios, por medio de espacios de discusión de casos, y la formación permanente del personal encargado de esta tarea.
- **Enfoque de riesgo:** Quienes brindan atención a la adolescente embarazada o madre deben comprender que estas están rodeadas de dificultades tales como: la edad, situación económica, situaciones de abandono o violencia, acceso a servicios de salud, discapacidades, u otros riesgos ambientales.
- **Calidad técnica y humana:** Ocasionalmente el personal que atiende a la adolescente madre se deja llevar por los prejuicios y expresa juicios de valor con respecto a la maternidad adolescente.
- **Enfoque de género:** Comprendiendo que la sociedad ha desarrollado estigmas en torno a lo femenino que le han colocado como inferior ante lo masculino, la atención integral a la adolescente madre debe buscar romper estos esquemas de inequidad y propiciar espacios que promuevan la igualdad de género en una construcción sana de los roles que les guían hacia la autorrealización.

	<p>- Enfoque intergeneracional: Esto se basa en el respeto entre las dos generaciones que conviven dentro de un mundo cambiante y por lo tanto deben compartir sus conocimientos, complementarse en sus roles y buscar relaciones armoniosas en las que una generación no se considere superior o más capaz que la otra.</p>
<p>Definición operacional</p>	<p>Para efectos de este estudio, se entiende por estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre, como el conjunto de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales realizadas por los gestores de la educación para el abordaje de las dimensiones psicológica, social, física y legal involucradas en la situación del embarazo adolescente desde un enfoque intersectorial, interdisciplinario, intergeneracional, de riesgo, equidad de género, calidad técnica y humana, que permita a la adolescente embarazada o madre la permanencia dentro del sistema educativo.</p>
<p>Indicadores</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intersectorialidad: Coordinación con otras instituciones del estado que brindan atención a la adolescente embarazada o madre, tales como el IMAS, INAMU, MEP, INA, CCSS, PANI y FONABE. 2. Interdisciplinariedad: Formación permanente del personal que conforma los equipos interdisciplinarios que brindan la atención a la adolescente embarazada o madre. 3. Enfoque de riesgo: Contextualización de la diversidad de circunstancias que rodean a la adolescente embarazada o madre por medio de la sensibilización del personal ante la situación. 4. Calidad técnica y humana: Motivación del personal de la institución a una intervención humana caracterizada por la sensibilidad en el trato a la adolescente embarazada o madre. 5. Promoción de estrategias para la equidad de género y la desestigmatización de los roles de género.

Instrumentalización	Entrevista realizada a los participantes en la investigación (estudiantes, madres de familia, docentes, Coordinador de Sede): pregunta 2.
----------------------------	---

Nota: Fonseca, 2015, sustentada en Secretaría de Educación Pública de México (2009), Quintero y Rentería (2009) y Caja Costarricense del Seguro Social (2002).

Tabla 3 Técnicas aplicadas por los docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles
Objetivo específico	Establecer las técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.
Categoría de análisis	Técnicas aplicadas por los docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres
Definición conceptual	<p>Técnicas docentes</p> <p>Las técnicas docentes para la atención a la adolescente embarazada o madre se definen como "las estrategias de actuación docente que impliquen cualquier ajuste que se realice en la oferta educativa común para dar respuesta adecuada a los alumnos con necesidades educativas especiales" (Jiménez, 1998, p. 4).</p> <p>Los docentes deben hacer efectivo el apoyo educativo a la estudiante embarazada o madre el cual consiste en "la aplicación de adecuaciones curriculares, justificación de ausencias, seguimiento mediante trabajos extraclase, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas" (MEP, 2010, p. 14).</p> <p>Estas acciones se modifican según el caso particular de cada estudiante y pueden incluir alguna o todas las siguientes variantes (MEP, 2010):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicación temporal de una adecuación curricular. - Deben mantenerse adecuaciones curriculares previas al embarazo. - Se garantizan todos los derechos a la estudiante según la legislación vinculante. - Se brindan las condiciones que la estudiante requiera para continuar con sus estudios en caso de que esta, por

	<p>motivos de salud relacionados con su embarazo, no pueda asistir regularmente a lecciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En casos calificados y justificados, si una estudiante se ausenta un período, no se consigna una calificación al mismo y se deja en blanco el espacio en la calificación al hogar. MEP (2010) explica que: Para efectos de cálculo de promedio ponderado anual, se procede a sumar la ponderación obtenida por la estudiante en los dos períodos en que se impartió la asignatura y por regla de tres, teniendo como referencia, 60% o 70%, según sea el caso, se calcula el promedio anual. (p. 15) - Con respecto al porcentaje de asistencia, la referencia médica justificará las ausencias respectivas, por lo que no se toman en cuenta para el cálculo de este. - La estudiante madre tiene derecho a la lactancia materna, por lo que puede ausentarse una hora diaria durante el primer año de lactancia, o de intervalos de 15 minutos cada tres horas o media hora dos veces al día. - Tomando en cuenta la salud de la estudiante y el criterio médico, se reprogramarán pruebas y trabajos extra clase que la estudiante no pueda completar en las fechas indicadas. - El Comité de Evaluación debe promover mecanismos de apoyo y seguimiento para que la estudiante cumpla con los objetivos dispuestos en su condición de estudiante regular.
Definición operacional	<p>Para propósitos de esta investigación se considera como técnicas docentes para la atención de la adolescente embarazada o madre, a las adecuaciones curriculares efectuadas por el docente mediante la justificación de ausencias, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas, así como cualquier otra</p>

	acción pedagógica para asegurar la permanencia de la estudiante en el sistema educativo.
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicación de adecuaciones curriculares. 2. Justificación de ausencias. 3. Seguimiento mediante trabajos extra clase. 4. Permiso de lactancia materna. 5. Ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano. 6. Reprogramación de pruebas. 7. Conocimiento y aplicación de la legislación vinculante al embarazo adolescente. 8. Ajustes de calificación de un periodo para el cálculo del promedio anual.
Instrumentalización	Entrevista realizada a los participantes en la investigación (estudiantes, madres de familia, docentes, Coordinador de sede): pregunta 3.

Nota: Fonseca, 2016, sustentada en Jiménez (1998) y MEP (2010).

Tabla 4 Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.
Objetivo específico	Determinar los factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.
Categoría de análisis	Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo.
Definición conceptual	<p>Factores que promueven la permanencia</p> <p>Según Madrigal (2011), los factores protectores del embarazo adolescente "son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables" (p. 17).</p> <p>También Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) explican que estos se tratan de factores y elementos que propician la permanencia de estudiantes en las instituciones educativas y su éxito en éstas.</p> <p>"Las funciones específicas a realizar por las instituciones educativas, el papel y funciones de la disciplina de la orientación en las mismas, la educación en valores, derechos humanos y el proceso de proyecto de vida" (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).</p> <p>Los factores institucionales que promueven la permanencia de la adolescente embarazada o madre en sistema educativo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento a los resultados de cambio de ciclo. - Innovación en los procedimientos escolares. - Rescatar aquellas actividades en las que las estudiantes destacan. - El enlace con otros colegas, la apertura al intercambio para

	<p>conocer propuestas diferentes y buscar nuevas vías, así como el trabajo cooperativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Enseñar habilidades para la vida. - Brindar afecto y apoyo. - Transmitir expectativas altas pero realistas. - Brindar oportunidades de participación significativa. (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012) <p>Factores que obstaculizan la permanencia</p> <p>Los factores que obstaculizan la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Problemas de conducta que no se han podido solucionar. - Métodos de enseñanza confusos que no motivan a la persona joven. - No se desarrollan temas con aplicación a la vida diaria. - Los contenidos curriculares no despiertan el interés de las personas jóvenes ya que no corresponden a las demandas de la actualidad. - Falta de disposición para adaptar el currículo a las características propias de la población y el contexto. - Hay diferencias en la capacitación del personal docente y una comunicación inadecuada entres los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado, incluyendo manifestaciones de autoritarismo docente". (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012)
<p>Definición operacional</p>	<p>Para fines de este estudio, se consideran factores que favorecen la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo, a los elementos y las funciones específicas de la gestión escolar que propician el éxito de la adolescente embarazada o madre en sus estudios con el fin de que esta no deserte del sistema educativo dada su condición.</p> <p>Por otra parte, la definición de los factores que obstaculizan la</p>

	<p>permanencia de la adolescente embarazada o madre, se consideran como los factores opuestos a los ya mencionados, conjuntamente con las debilidades del sistema educativo que generan en la adolescente embarazada o madre la intención de desertar.</p>
Indicadores	<p>Factores que favorecen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seguimiento a los resultados de cambio de ciclo. 2. Innovación en los procedimientos escolares. 3. Reconocimiento de las áreas de fortaleza de la estudiante. 4. Enlace con otros colegas, la apertura al intercambio para conocer propuestas diferentes y buscar nuevas vías, así como el trabajo cooperativo. 5. Currículo basado en habilidades para la vida. 6. Afecto y apoyo. 7. Transmisión de expectativas altas pero realistas. 8. Oportunidades de participación significativa. <p>Factores que obstaculizan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problemas de conducta que no se han podido solucionar. 2. Métodos de enseñanza confusos. 3. Falta de disposición para adaptar el currículo a las características propias de la población y el contexto. 4. Diferencias en la capacitación del personal docente. 5. Comunicación inadecuada entre los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado, incluyendo manifestaciones de autoritarismo docente.
Instrumentalización	<p>Entrevista realizada a los participantes en la investigación (estudiantes, madres de familia, docentes, Coordinador de Sede): pregunta 5.</p>

Nota: Fonseca, 2016, sustentada en Madrigal (2011) y Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012).

Tabla 5 Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo

Objetivo general	Analizar la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.
Objetivo específico	Identificar la influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo.
Categoría de análisis	Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo.
Definición conceptual	<p>Familia “Es la institución social fundamental que une a las personas vinculadas por nacimiento o por elección en un hogar y una unidad doméstica” (Madrigal, 2011, p. 10)</p> <p>Influencia familiar “La familia es el sistema social más influyente en el desarrollo de una persona, pues su estructura, la forma de convivir y de interactuar, así como la manera en que se hace frente a los acontecimientos de la vida diaria y a los cambios que experimentan los miembros del sistema, determinan en gran medida el comportamiento de éstas y éstos” (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012, p. 117).</p> <p>Según Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) los siguientes factores familiares promueven la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El apoyo económico y emocional - Expresión de un buen concepto de la adolescente - El respeto a las diferencias. - El trato afectuoso, la comprensión y la confianza. - Una disciplinada basada en el razonamiento con límites claros. - La valoración positiva de la experiencia personal y la educación general a pesar de las adversidades.

Definición operacional	Para fines de este estudio, se considera a la influencia familiar en la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo, a la forma de convivir e interactuar de los miembros vinculados por nacimiento o por elección en una unidad doméstica de manera que se obtenga el éxito en afrontar las condiciones que rodean el embarazo adolescente y así fortalecer la permanencia de la adolescente en el sistema educativo.
Indicadores	<ol style="list-style-type: none"> 1. El apoyo económico por parte de la familia. 2. Apoyo emocional antes, durante y después del embarazo. 3. Expresión de un buen concepto de la adolescente por parte de los miembros de la familia. 4. El respeto a las diferencias. 5. El trato afectuoso, la comprensión y la confianza. 6. Una disciplina basada en el razonamiento con límites claros. 7. La valoración positiva de la experiencia personal y la educación general a pesar de las adversidades.
Instrumentalización	Entrevista realizada a los participantes en la investigación (estudiantes, madres de familia, docentes, Coordinador de Sede): pregunta 6.

Nota: Fonseca, 2016, sustentada en sustentada en Madrigal (2011) y Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012).

5.7. Técnicas para la recopilación de datos

Debido al origen cualitativo de esta investigación, se realiza una entrevista semi-estructurada a los sujetos de investigación: las estudiantes adolescentes embarazadas o madres, las madres de familia de las estudiantes, los profesores de las materias básicas impartidas en el centro educativo, y al Coordinador de sede, con el objetivo de recopilar información acerca de las estrategias de gestión implementadas en el centro, las técnicas aplicadas por los docentes, los factores institucionales que favorecen u obstaculizan y la influencia de la familia en la

permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo (Anexos 1,2,3 y 4).

Las preguntas se plantean según categorías de análisis, además de una pregunta inicial que permite caracterizar a los participantes.

Se elige esta técnica debido a que permite una interacción directa con la persona que se entrevista; se parte de una pregunta generadora sobre el tema, que permite conocer su opinión con respecto al tópico de interés y generar preguntas con base en las respuestas obtenidas. De esta forma, se amplía el marco de respuesta del sujeto investigado y permite al investigador obtener mayor información sobre el fenómeno de interés.

5.8. Procedimientos de validación de instrumentos y de recopilación de información y análisis

Con el fin de validar los instrumentos utilizados en esta investigación, se someten a revisión antes de ser aplicado a los sujetos de investigación. Para esto, se revisa la bibliografía relacionada con la aplicación de entrevistas semi-estructuradas con el fin de hacer cumplir el instrumento con las consideraciones pertinentes como buscar un espacio adecuado para la aplicación de la entrevista y propiciar un ambiente de confort y confianza para el entrevistado.

Además, se toman las recomendaciones brindadas por la tutora de tesis con respecto a la aplicación de entrevistas semi-estructuradas, como lo es el realizar preguntas generales en lugar de hacer preguntas muy puntuales que limiten la respuesta de los participantes. Luego de la pregunta general, se pueden realizar otras preguntas generadoras de información sin influenciar la respuesta del informante.

Con respecto a la recopilación información, se visita el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar con el fin de realizar las entrevistas a las estudiantes, los docentes y el Coordinador de Sede. Las entrevistas son realizadas un aula destinada para este propósito. En el caso de las estudiantes menores de edad, se les solicita a las madres de familia que llenen un consentimiento firmado para

permitir que las estudiantes sean entrevistadas. En el caso de la aplicación de las entrevistas a las madres, estas se visitan en sus respectivas viviendas para la recopilación de la información. En cada una de las entrevistas se realizó una grabación de audio por medio de una computadora y luego fueron transcritas para su posterior estudio.

En análisis de la información se da por medio de las categorías propuestas en la operacionalización metodológica y el método de análisis utilizado fue la triangulación de fuentes. Además, la información es seleccionada y categorizada según los sujetos de investigación: estudiantes, madres, docentes y el Coordinador de sede y presentada en ese orden.

5.9. Alcances y limitaciones

Este estudio pretende recopilar insumos confiables de información sobre el tema de la atención a la adolescente embarazada o madre del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar con el fin de contar con espacios de reflexión para los cambios y mejoras que deben hacerse en cuanto este tema. La información recopilada permitirá al colegio tomar decisiones con respecto a los procesos de atención a estas estudiantes y así implementar protocolos que aseguren la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo.

La principal limitación del estudio se presenta en la participación de los sujetos de estudio. En el caso de las estudiantes, sólo 8 de las 10 seleccionadas se presentaron el día destinado a realizar estas entrevistas. Por parte de las madres de familia, hubo respuesta de 5 de ellas únicamente. Las demás no pudieron ser contactadas puesto que viven lejos de la región de estudio o no respondieron a las llamadas para concertar la cita de visita al hogar. En el caso de los docentes, hubo poca anuencia a participar de la entrevista. Finalmente, se entrevistaron sólo 9 de los 12 seleccionados para el estudio.

CAPÍTULO VI SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

6.1. Presentación

En este capítulo se presentan y analizan los resultados del presente estudio sobre la gestión del proceso de atención a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, durante el curso lectivo 2015. El estudio aborda el tema bajo un enfoque cualitativo que permite comprender el entorno que rodea a la adolescente embarazada o madre y las acciones requeridas para que esta permanezca dentro del sistema educativo. La legislación que protege a la adolescente embarazada o madre enfatiza en las acciones que el sector público debe realizar para brindar oportunidades de salud y educación a esta población en riesgo. Es deber del profesional en la administración de la educación ejecutar procesos en los cuales se contemplen las necesidades de las estudiantes que muestren estas características y velar por que se respeten sus derechos.

Tomando como referente los objetivos de este estudio, el análisis se estructura bajo las siguientes categorías:

Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres

Técnicas aplicadas por los docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres

Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

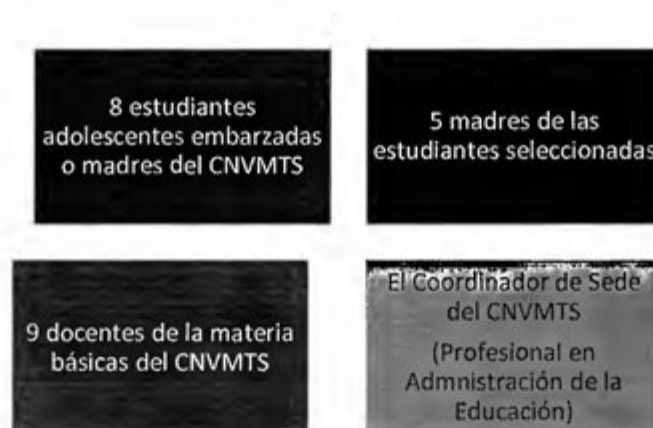
Figura 1. Categorías de análisis de estudio sobre la gestión educativa para la atención a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar.

En este capítulo, se mostrarán los resultados recolectados según la información brindada por las adolescentes embarazadas o madres, las madres de familia, los profesores de la institución y al profesional en la administración de la educación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles. El capítulo ofrece al lector un apartado sobre la caracterización de los sujetos de estudio; asimismo, los resultados de los instrumentos aplicados, los cuales se muestran clasificados según las categorías propuestas para el análisis de datos en este estudio. En cada segmento se analizan las perspectivas de los participantes iniciando con las adolescentes embarazadas o madres, las madres de familia, los profesores y finalizando con las respuestas del profesional en la administración de la educación del centro educativo.

A continuación, se presenta la caracterización de los sujetos de estudio seleccionados para esta investigación.

6.2. Caracterización de los participantes

En esta investigación participaron los siguientes sujetos de estudio:



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

Figura2. Sujetos participantes en estudio sobre la gestión educativa para la atención a adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

Con el fin de comprender a profundidad los datos presentes en este estudio es necesario conocer el contexto en el que viven los participantes, asimismo sus características personales. Es por esto que en la recopilación de la información se solicitó a los informantes los siguientes datos generales.

Se escogieron a estudiantes activas del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles. Las ocho estudiantes que finalmente participaron del estudio viven en los barrios cercanos a la institución, todos dentro del distrito de Guápiles. La mitad de las estudiantes son menores de edad con edades comprendidas entre los 15 y los 17 años. La otra mitad tienen edades comprendidas entre los 18 y los 20 años. En este momento, la muestra es diversa con respecto al embarazo y la maternidad:

- Dos estudiantes están embarazadas por primera vez y son menores de edad. Ambas cuentan con 6 meses de gestación.
- Cuatro estudiantes son madres de un solo niño. Las edades de los niños van desde 1 año hasta los 5 años de edad.
- Dos de las estudiantes mayores de edad son madres de un niño y se encuentran embarazadas de su segundo niño actualmente.

Es importante mencionar que para poder matricularse en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, es requisito tener 15 años de edad haber estado fuera del sistema educativo durante al menos un año. Esta modalidad se creó con el fin de atender la demanda educativa de la población estudiantil que por alguna razón no ha logrado insertarse dentro de la oferta educativa diurna o nocturna regular. Estas estudiantes tienen entre 2 a 3 años de pertenecer a este sistema y tres de ellas ingresaron a este por motivos de su embarazo.

Con respecto al núcleo familiar, este también presenta características diversas:

- Cuatro estudiantes viven con su cónyuge, una en estado civil de matrimonio y tres en unión libre. De estas, sólo una es menor de edad

y está embarazada. En estos hogares, el rol del proveedor lo lleva el hombre y ninguna de las estudiantes trabaja actualmente. Sin embargo, en dos de los casos las familias de la madre aportan económicamente dado que el padre no puede afrontar por completo los gastos de la manutención de la madre y el niño.

- Tres de las estudiantes viven únicamente con su mamá, quien aporta el dinero para la manutención de la adolescente madre y el niño. Estas madres trabajan en puestos de remuneración salarial mínima, como vendedoras o demostradoras.
- Una de las estudiantes vive con su madre y su padrastro, quienes apoyan económicamente a la adolescente madre, quien no trabaja.

En el caso de los docentes, se entrevistaron 9 docentes de las materias básicas que se imparten en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar: 2 de Matemática, 2 de Estudios Sociales, 2 de Español, 2 de Ciencias y 1 de Inglés. Todos los profesores tienen nombramiento interino, teniendo el de mayor antigüedad 8 años de trabajar en la institución y el más reciente de ingreso, 8 meses. Con respecto a los grados académicos, los profesores son en mayoría licenciados en sus áreas correspondientes.

Finalmente, el Coordinador de Sede es graduado es Máster en Administración Educativa y ha trabajado en el centro por 5 años. La modalidad de Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar funciona como una red nacional y posee un solo director para todas las sedes del país. En la de Guápiles, la cual fue seleccionada como objeto de este estudio, el Coordinador representa el profesional en administración de la educación.

Con el fin de organizar el análisis de las entrevistas, se asigna una codificación a los participantes del estudio con el fin de exponer sus opiniones y aportes guardando el anonimato.

Tabla 6 Abreviatura de los participantes en la entrevista de investigación

ABREVIATURA	PARTICIPANTE
Es1	Estudiante 1
Es2	Estudiante 2
Es3	Estudiante 3
Es4	Estudiante 4
Es5	Estudiante 5
Es6	Estudiante 6
Es7	Estudiante 7
Es8	Estudiante 8
MF1	Madre de familia 1
MF2	Madre de familia 2
MF3	Madre de familia 3
MF4	Madre de familia 4
MF5	Madre de familia 5
Pr1	Profesor 1
Pr2	Profesor 2
Pr3	Profesor 3
Pr4	Profesor 4
Pr5	Profesor 5
Pr6	Profesor 6
Pr7	Profesor 7
Pr8	Profesor 8
Pr9	Profesor 9
CS	Coordinador de Sede

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

6.3. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres

En las instituciones educativas existe una intencionalidad pedagógica que pretende ser alcanzada por medio de acciones realizadas por el personal administrativo y docente. Con el fin de posibilitar la consecución entre estos objetivos y la realidad, se emprenden tareas, actividades y programas que corresponden al esfuerzo común del equipo de trabajo de cada centro. A este conjunto de acciones se le denomina gestión escolar (Secretaría de Educación Pública de México, 2009).

Esta gestión se logra por medio de estrategias, las cuales son según Quintero y Rentería (2009) "acciones organizativas, administrativas, sociales y

culturales para mejorar los niveles de convivencia escolar” (p. 45), con el fin de que esta logre brindar una oferta educativa de calidad y que sea accesible para toda la población.

Referente al tema de las adolescentes embarazadas o madres, el centro educativo tiene la responsabilidad de gestionar una atención oportuna a las estudiantes bajo esta condición de vida, dado que sus circunstancias las colocan bajo el riesgo de deserción. No es una opción para la institución el ignorar que existen adolescentes madres en la comunidad que requieren de continuar con sus estudios, ya que el estado costarricense garantiza una educación igualitaria para los ciudadanos. Por esto, el profesional en la administración de la educación requiere emprender acciones que faciliten la matrícula de adolescentes embarazadas o madres y que una vez dentro del sistema, estas se mantengan activas hasta alcanzar sus objetivos académicos.

Estas acciones no se limitan únicamente a las labores de matrícula. Con el fin de garantizar que una estudiante adolescente madre permanezca en el sistema educativo, es necesario contemplar factores sociales y culturales. El recurso humano que labora en la institución, es decir administrativos y docentes, debe estar en todo momento sensibilizado ante la condición de maternidad de la estudiante, ya que el proceso de gestación y la crianza de los hijos requieren atenciones mentales y emotivas más allá de las que un estudiante en condiciones regulares podría experimentar.

Esta gestión debe poseer características específicas, es decir, ciertas estrategias que deben ser aplicadas en el momento de tratar un caso de embarazo adolescente en la institución. Según la CCSS (2002), estas son las siguientes:

Intersectorialidad

- La sinergia de los esfuerzos de diferentes instancias sociales, es decir, el esfuerzo conjunto de las diferentes instituciones del estado, como lo son el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Educación Pública (MEP), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE).

Interdisciplinaridad

- El trabajo para la atención integral de la adolescente madre debe darse en equipos interdisciplinarios, por medio de espacios de discusión de casos, y la formación permanente del personal encargado de esta tarea.

Enfoque de riesgo

- Quienes brindan atención a la adolescente embarazada o madre deben comprender que estas están rodeadas de dificultades tales como: la edad, situación económica, situaciones de abandono o violencia, acceso a servicios de salud, discapacidades, condiciones de vida o riesgos ambientales.

Calidad técnica y humana

- Ocasionalmente el personal que atiende a la adolescente madre se deja llevar por los prejuicios y expresa juicios de valor con respecto a la maternidad adolescente.

Enfoque de género

- La atención integral a la adolescente madre debe buscar romper con estos esquemas de inequidad y propiciar espacios que promuevan la igualdad de género en una construcción sana de los roles que les guían hacia la autorrealización.

Enfoque intergeneracional

- Esto se basa en el respeto entre las dos generaciones que conviven dentro de un mundo cambiante y por lo tanto deben compartir sus conocimientos, complementarse en sus roles y buscar relaciones armoniosas.

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia, basado en CCSS (2002).

Figura3. Estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre

La primera estrategia de gestión a seguir al dar atención a la adolescente embarazada o madre es la intersectorialidad, en referencia a la comunicación y coordinación de esfuerzos en las diferentes entidades del gobierno encargadas del bienestar de esta población. En el cantón de Pococí, además de la CCSS, el MEP, el PANI y el IMAS, existe una Oficina de Bienestar Social, Familia y Mujer en la

municipalidad de Pococí la cual emprende proyectos enfocados al embarazo adolescente.

En segunda instancia, dentro de la institución tanto docentes como personal administrativo deben considerar los casos de maternidad en la institución con el fin de establecer criterios y procesos uniformes que no añadan dificultades al proceso de enseñanza-aprendizajes de las adolescentes. Por otra parte, estos deben comprender que cada una de ellas es una estudiante en riesgo y por ende, quienes traten con ellas deben comprender los factores que rodean su condición. Esto debe reflejarse en un trato respetuoso y amable, siempre en la disposición de colaborar.

El gestor de la educación del centro debe procurar que el personal docente conozca que este también es un tema de educación, en que la estudiante debe tener clara la importancia de la continuación de sus estudios, asimismo sus responsabilidades y derechos como adolescente y madre.

Con el fin de recopilar la información necesaria para determinar las estrategias definidas desde la gestión para la atención a adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles, se entrevistaron estudiantes embarazadas o madres, madres de familia, profesores y el Coordinador de sede responsable del centro, según lo especificado en la tabla 6 sobre los participantes de la investigación.

Al analizar las respuestas brindadas por las estudiantes, es posible percibir que han recibido poca información sobre las instituciones que pueden atenderles con respecto a las necesidades que surjan con respecto al embarazo. Algunas de ellas mencionan instituciones como el PANI o el IMAS, pero si han realizado trámites de becas o ayuda social, ha sido coordinado por ellas mismas o sus familias, y no por parte de la institución. Se indica que "el PANI también da ayuda solo cuando son menores de edad. El IMAS es en el caso de mayores de edad". Sin embargo, en esta situación, cuando ella solicitó ayuda del PANI por ser menor de edad, la ayuda le fue denegada. En sólo dos de los ocho casos, las estudiantes declararon conocer de instituciones que pueden darles acompañamiento durante su proceso de maternidad adolescente.

Con respecto a las estrategias de atención desde la gestión del centro, las estudiantes consideran que la acción principal realizada por el personal administrativo es permitirles retirarse del centro cuando así lo requieren, ya sea por complicaciones relacionadas con su embarazo o algún incidente con sus hijos. A continuación, se hace mención de algunas respuestas brindadas por las estudiantes entrevistadas con respecto a este tema:

Es1: "Un día de estos estaba sangrando y le dije a la secretaria y me dejó salir. Como se me estaba subiendo la placenta, por eso sangré. Entonces me dejaron salir."

Es5: "Solo permisos. Tal vez yo llegue y lleve como un... una solicitud de permiso para salir para mi hijo. Es que a veces mi mamá tiene que salir a hacer una emergencia entonces ella me llama y yo pido permiso para salir."

Es6: "Algún permiso para... no sé... tal vez que me sienta mal entonces tengo permiso para salir."

Es8: "Si necesito un permiso sí me lo dan, no me ponen muchos peros."

De acuerdo con lo comentado por Es1, Es5, Es6 y Es8 existe una acción desde la gestión del centro para atender su condición de embarazo o maternidad, la cual es brindarles permiso para salir de la institución si así lo requieren.

Sin embargo, se entiende por estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre, como el conjunto de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales realizadas por los gestores de la educación para el abordaje de las dimensiones psicológica, social, física y legal involucradas en la situación del embarazo adolescente (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002). Brindar permiso para salir, si bien es una necesidad de las estudiantes, no refleja que la institución cuente con una estrategia para abordar la atención a la adolescente embarazada o madre. En este caso, no parece que se estén tomando en cuenta otras dimensiones aparte de la física.

Por otra parte, las recomendaciones de la CCSS (2002) indican claramente que el trato a la adolescente embarazada debe estar caracterizado por la sensibilidad y la comprensión, la calidad técnica y humana, además del respeto entre generaciones y la búsqueda de la equidad de género. Sin embargo, en

algunos casos, la percepción de las estudiantes con respecto a la atención recibida dista de esta descripción. En este sentido, las estudiantes entrevistadas opinan que:

Es2: "La verdad yo estuve averiguando y me dijeron que no trajera nada que hasta el año que viniera. Que trajera una carta para los profesores que no me creyeran."

Es3: "Entonces el director le dijo a mi mamá que no, que él no me podía aceptar simplemente por el hecho de que fuera madre. Que yo tenía que ver como hacía para salirme del colegio un año y después ingresar. Y entonces mi mamá tuvo un roce con él por eso. (...) Entonces yo estaba con el PANI y la psicóloga, y la psicóloga de la región tuvo que hacerme una carta para que él me aceptara. Y aun así no me aceptó muy "jijiji". Mi mamá le entregó la carta y él le contestó así: ¡Diay, que me queda!"

Es4: "Mi prima tuvo que hacer una carta porque a mí no me dejaron entrar. Mi prima era directora aquí y le hizo una carta al director para que me dejara entrar. Yo ocupaba venir al colegio porque son tres días, yo estaba en un nocturno y era toda la semana y mi mamá no podía cuidarla toda la semana entonces me tuve que pasar a este colegio."

En los comentarios anteriores las estudiantes reflejan los obstáculos que han enfrentado durante el proceso de matrícula. En los casos expuestos por Es2, Es3 y Es4 estas perciben que el trato que han recibido por parte del profesional en la administración de la educación no se desarrolla en un marco de respeto y tolerancia hacia sus necesidades educativas. Finalmente, las adolescentes fueron aceptadas como estudiantes regulares dentro de la institución, pero requirieron solicitar recomendaciones de otras entidades para lograr la matrícula que no debió ser negada.

Es importante clarificar que el caso del comentario de Es3 se refiere a la condición especial que tiene la modalidad Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, en el que uno de los requisitos de admisión es tener un año de deserción del sistema educativo costarricense. Sin embargo, el hecho de si la estudiante tenía derecho a ingresar queda en duda, puesto que uno de los objetivos de estos

colegios es "brindar nuevas oportunidades a madres adolescentes y otras poblaciones de jóvenes que, por circunstancias especiales, sean éstas, económicas, laborales o de ubicación geográfica, no pueden acceder al sistema educativo tradicional" (Consejo Superior de Educación, 2010, p. 13). Por ende, ante tal circunstancia se interpretaría que la gestión más pertinente es permitir que la estudiante ingrese a esta modalidad, sin la necesidad de que esta deserte un año. Además, la modalidad del colegio claramente representa una ventaja para la adolescente madre, dado que su horario de tres días a la semana, resuelve en cierta forma los problemas de cuidado del bebé y le permite a la madre pasar más tiempo con su hijo.

Con el fin de profundizar en la comprensión de las estrategias de gestión que se implementan en la institución para atender a las adolescentes embarazadas o madres, también se entrevistaron las madres de las adolescentes. Como se explica anteriormente, se escogieron únicamente las madres por ser estas quienes en todos los casos figuraban como las responsables de las adolescentes madres sujeto de este estudio.

Ante la pregunta de qué acciones realizaba la institución para atender la condición de la maternidad de sus hijas, estas manifestaron desconocer tales. En cuanto al trámite de becas, estas no recibieron asistencia o información por parte del centro educativo, sino que fueron asesoradas en el centro de salud. En ese sentido, ellas mismas realizaron los trámites correspondientes en el PANI o el IMAS. Tal y como lo expresa M3: *"A mí me dijeron en el EBAIS que en el colegio le podían dar una beca, pero ella preguntó pero le dijeron que ahí no hacen nada de eso."* Aunque en este caso se buscó asesoría en el tema por parte del centro educativo, no se le brindó información al respecto.

Según Ministerio de Educación Pública (2010), es un deber el administrador de la educación facilitar información a las adolescentes madres con respecto a las demás entidades del gobierno que podrían brindarle ayuda económica y emocional antes, durante y después del parto. Si bien el colegio no cuenta con un fondo propio de becas, es deber del gestor de la educación realizar

acciones para facilitar a la estudiante información y documentos que le faciliten obtener una beca en el IMAS, FONABE o el PANI.

En el caso de las demás encargadas, estas no manifiestan conocer estrategias actuales de atención especial a sus hijas, pero manifiestan el deseo de que el colegio brinde la posibilidad de cuidado de los infantes en el centro educativo. Las madres encargadas entrevistadas exteriorizan:

M1: "Que raro que en Guápiles no le den esa opción a ella, que lleve a la chiquita y la tenga ahí, aunque sea dos horas mientras termina la clase. Entonces yo digo, qué ayuda le están dando, deberían darle la mano en ese sentido para que ella siga".

M2: "Qué bonito sería que el colegio hiciera algo, que en el recreo ella tomara ratitos para estar con el bebé".

Ambas madres de familia consideran que la medida de no permitir que sus nietos asistan a clases con sus hijas es una muestra de poca disposición a ayudar por parte de la institución. Estas esperan que la institución habilite un espacio en el que las estudiantes puedan tener a sus bebés mientras van a clases, dado que el tema del cuidado es una dificultad que estas deben afrontar. Sin embargo, el centro escolar en cuestión no cuenta con el espacio adecuado ni los permisos para aceptar infantes dentro de la institución.

Una de las madres de familia fue quien tuvo problemas para matricular a su hija y esta expresa preocupación con respecto a la forma en que el profesional en administración de la Educación abordó el tema de la aceptación de su hija embarazada en el centro. M4 dice: *"le explico que yo soy madre sola y no tenemos quien cuide la bebé y tengo la necesidad de pasarla a ella a un nocturno y él me dijo que no, porque no tenía 15 años y no había desertado y entonces no, ella no es estudiante y no tengo que aguantarme todo lo que me tengan que mandar".* De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se observa que el coordinador muestra alguna resistencia al matricular a la estudiante, dado que esta no cumple con los requisitos planteados para esta modalidad. A pesar de esto, decide aceptar la matrícula luego de que la psicóloga del PANI envía una carta al colegio solicitando la matrícula dada la condición de riesgo de la adolescente madre.

El punto que principalmente inquieta a la madre encargada es la forma en la que el funcionario de la institución se expresa. M4 indica: *“Pero el señor se me aferró que no y entonces la de PANI lo llamó y le mandó una carta entonces yo la llevé. Él no estuvo conforme, y me dijo de mala manera que si había cupo me la aceptaba”*. Esta clase de trato no corresponde con la calidad humana que debe caracterizar la atención a la adolescente embarazada o madre, la cual debe demostrar respeto y comprensión ante la situación de riesgo que se presenta cuando existe un embarazo adolescente.

En cuanto a este tema, los docentes brindaron opiniones diversas con respecto a las estrategias desde la gestión para atender a las adolescentes embarazadas o madres en el colegio. Algunos docentes indican que la dirección notifica por medio de una circular cuales estudiantes están embarazadas, y que son instados a tratar a esta población estudiantil con comprensión y amabilidad. También indican que hay listas que se envían al IMAS con el fin solicitar becas para estas estudiantes y que se realizan reuniones para discutir los casos más relevantes.

Sin embargo, algunos de los docentes explican desconocer de estrategias desde la gestión para atender a las adolescentes embarazadas o madres. Los docentes entrevistados en el presente estudio manifiestan:

P3: “En buena teoría debería ser el comité de Bienestar Estudiantil. Aquí no hay Comité”.

P4: “Nunca me han dicho nada desde la dirección sobre cómo tratar a las madres adolescentes”.

P5: “No conozco de ningún caso. No he escuchado nada la verdad”.

P8: “No he escuchado nada. Estaba pensando que en otros colegios sí, pero aquí no”.

En el caso de estos cuatro docentes, se evidencia que hay desconocimiento de posibles estrategias implementadas desde la gestión para atender a las adolescentes embarazadas o madres. En el caso de P3, este considera que el trabajo debe estar a cargo de un comité, el cual no existe en la institución. Los

demás manifiestan no están informados sobre casos de adolescentes madres o sobre la forma correcta de proceder ante estos casos.

El resto de docentes coincide en que la estrategia predominante es el permiso de maternidad y la reprogramación de pruebas. Los docentes entrevistados señalan que:

P1: "Se les dan los 40 días o la incapacidad por maternidad cuando paren".

P2: "Ellos indican que hay que evaluar solo el tiempo que estuvieron en clase".

P6: "Lo que yo sé es que se les da un tiempo prudencial después del parto, como de la cuarentena".

P7: "Se les ayuda en cuanto a la aplicación de las pruebas y trabajos".

En el caso de P1, P2, P6 y P7, estos muestran conocer que desde la gestión se permite que las estudiantes se ausenten un tiempo antes y después del parto para su recuperación. Además, P7 añade que tiene ayuda extra en cuanto a la aplicación de pruebas y trabajos refiriéndose a la programación de nuevas fechas para la reposición de estas han debido ausentarse.

Con respecto a los permisos para ausentarse de clases debido a problemas de salud de ellas o de sus hijos, una de las profesoras, P6, añadió que: *"Lo otro es que se les da permiso de salida si el hijo o la hija está enferma."* Esto coincide con lo que las adolescentes embarazadas o madres en este estudio consideraban como la estrategia principal que la gestión realiza para atender su condición.

Las respuestas de los docentes con respecto a las estrategias fueron diversas. Hubo poco consenso con respecto a los que estos consideraban eran las estrategias emprendidas desde la gestión para ayudar a las adolescentes madres de la institución.

En cuanto a lo expresado por parte del Coordinador de sede, quien en este caso es el profesional en administración de la educación, este admite no tener un protocolo estandarizado para atender a las adolescentes embarazadas o madres, sino que las necesidades se atienden conforme las chicas se acercan a la dirección con sus casos diversos. El coordinar clarifica que se toman medidas desde la gestión para que se respeten sus derechos, tales como permiso para

salir si presentan un embarazo de alto riesgo, autorización de una vestimenta acorde con su condición de embarazo, se les brindan constancias para el IMAS o el PANI cuando lo solicitan, cuando nace el bebé se les asegura una hora de lactancia y se les autoriza la salida, dado que el centro no cuenta con un espacio destinado para esto.

Con respecto a la coordinación con entidades de la región para buscar asistencia para las adolescentes embarazadas o madres, este indica que "es más rápido que lo hagan ellas", dado que el trámite con estas entidades es en muchas ocasiones complicado. El gestor considera que es más práctico que las estudiantes busquen ayuda por su cuenta, pues de acuerdo con su experiencia esto es más efectivo.

En conclusión, tomando en cuenta los resultados de las entrevistas realizadas a las adolescentes madres, las madres encargadas, los docentes y al coordinador, no existen estrategias claras propuestas desde la gestión para atender a las adolescentes embarazadas o madres, al menos de una forma planificada. Sin embargo, existen consideraciones que el departamento administrativo toma en cuenta en el momento de accionar con respecto a este tema. A continuación, se presentan las acciones tomadas desde la administración para la atención de adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

Intersectorialidad	Enfoque de riesgo	Calidad técnica y humana
<ul style="list-style-type: none"> • Se informa a algunas estudiantes sobre la existencia de becas en el PANI o IMAS para adolescentes embarazadas o madres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Permisos especiales de salida por su embarazo o maternidad. • Permiso para portar un uniforme diferente en los últimos meses de embarazo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización parcial del personal con respecto a las necesidades de las estudiantes embarazadas o madres con respecto a reposición de trabajos o pruebas escritas.

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia, basado en CCSS (2002).

Figura4. Estrategias de atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

De acuerdo con la figura anterior, se muestra que el personal administrativo del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles conoce que las estudiantes precisan de permisos especiales de salida por su embarazo o maternidad, autorización para utilizar un uniforme diferente y que hay documentación que el centro educativo debe proporcionarles para que soliciten becas en el PANI o el IMAS. Además, aunque de manera no oficial, se ha sensibilizado a algunos profesores a tomar en cuenta el estado de embarazo o maternidad como justificación para la reposición de trabajos o pruebas.

Tomando en cuenta las características propuestas por CCSS (2002), se identifican áreas de mejora en la gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres tales como una comunicación y coordinación con el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), Instituto Nacional de la Mujer (INAMU), Ministerio de Educación Pública (MEP), Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), Patronato Nacional de la Infancia (PANI) y el Fondo Nacional de Becas (FONABE). Esto para cumplir con el principio de intersectorialidad, el cual no se cumple en este momento.

Con respecto a la interdisciplinariedad, enfoque de género y enfoque intergeneracional, no se divisan acciones organizadas para abordar esta temática.

Ninguno de los cuatro grupos de los sujetos de estudio se refirió a esfuerzos conjuntos entre los profesores para atender necesidades específicas de adolescentes embarazadas o madres o a concienciación orientada a la equidad de género. Además, la forma en la que los funcionarios administrativos se expresan con las adolescentes madres, evidencia una necesidad de reforzar de un enfoque de riesgo, calidad humana e intergeneracionalidad.

Una de las funciones del profesional en administración de la educación es el de trazar planes instituciones que permitan implementar las políticas gubernamentales en los procesos que se llevan a cabo en el entorno escolar. El MEP, como institución del gobierno que protege los intereses de los ciudadanos, ha tomado en cuenta las directrices para atender a la adolescente embarazada o madre y ha puesto a disposición de los gestores de la educación una guía que enfatiza la importancia de que esta permanezca inserta en sistema educativo y que pueda concluir sus estudios. Esta guía especifica las necesidades que una estudiante adolescente embarazada o madre presenta y los procesos que el centro educativo debe poner en marcha para solventarlas (Ministerio de Educación Pública, 2010).

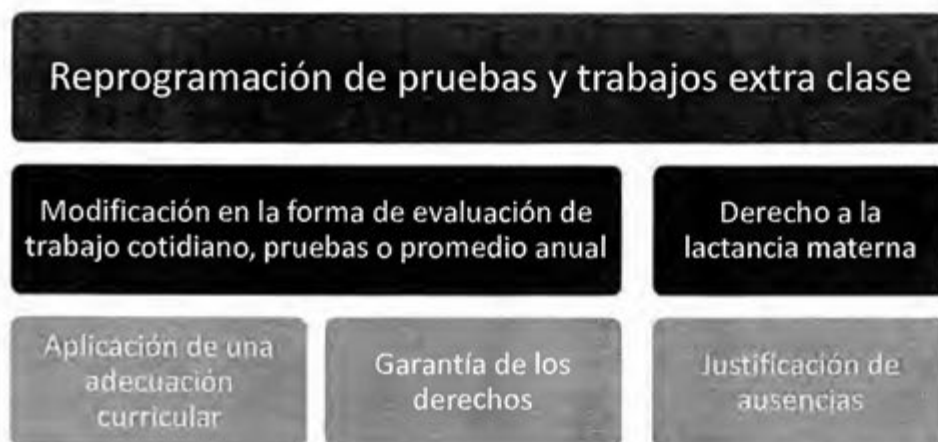
Por ende, el profesional en administración de la educación de un centro educativo con un porcentaje de población estudiantil que corresponde a adolescentes embarazadas o madres, debe incluir en su plan anual las acciones correspondientes para evitar que estas no concluyan su proceso educativo. Dado que cada plan institucional debe corresponder a las características de la comunidad estudiantil de cada centro y al entorno social en el que se encuentran inmersas, las acciones propuestas por cada administrador han de variar.

6.4. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres

El principal proceso de atención a la adolescente embarazada o madre se da en las aulas. Los profesores son quienes están en contacto directo con la estudiante y quienes pueden llevar el caso con mayor cercanía. Las técnicas

docentes para la atención a la adolescente embarazada o madre se definen como “las estrategias de actuación docente que impliquen cualquier ajuste que se realice en la oferta educativa común para dar respuesta adecuada a los alumnos con necesidades educativas especiales” (Jiménez, 1998, p. 4). Indudablemente, el embarazo y la maternidad adolescente representa un cambio drástico en la condición física y emocional de la estudiante, por lo que requiere flexibilidad en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

Los docentes deben hacer efectivo el apoyo educativo a la estudiante embarazada o madre, el cual consiste en “la aplicación de adecuaciones curriculares, justificación de ausencias, seguimiento mediante trabajos extraclase, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas” (MEP, 2010, p. 14). Estas adecuaciones varían según cada caso y pueden incluir todas o algunas de las siguientes pautas:



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia, basado en MEP (2010).

Figura5. Técnicas docentes para la atención a la adolescente embarazada o madre.

Tomando en cuenta las pautas descritas en la figura 4, se analiza el criterio de las estudiantes con respecto al apoyo académico recibido desde su embarazo y durante su maternidad. En la mayoría de los casos se infiere que las estudiantes perciben el apoyo de algunos docentes en cuanto a la justificación de ausencias y la reprogramación de pruebas. Las estudiantes entrevistadas indican:

Es2: "Uno siempre llega a justificar las cosas. A veces uno no puede venir porque no tiene quien le cuide el chiquito."

Es4: "Bien, porque yo a veces no puedo hacer examen porque la bebé se enferma o no tengo quien me la cuide porque mi mamá tiene que ir a giras y no tengo quien me la cuide, entonces a veces no he podido hacer examen."

Es5: "Me dicen: tranquila si no podés venir o no tienes quien las cuides ahí te ayudamos."

Entre las razones primordiales de ausentismo, se encuentra el hecho de no contar con una persona que pueda cuidar de sus hijos durante las horas lectivas. Por lo tanto, estas tienen que ausentarse para realizar esta tarea. Sin embargo, las estudiantes expresan que han recibido comprensión por parte de los docentes y que estos las motivan a continuar con sus estudios o les proporcionan material para que repongan los contenidos de las clases perdidas. El Ministerio de Educación Pública (2010) establece que los docentes deben brindar un trato amable y respetuoso a la adolescente embarazada o madre que contemple su situación de riesgo y, al mismo tiempo, deben tomar decisiones que permitan que la estudiante continúe con sus estudios. La modificación pedagógica puede darse según las necesidades cognoscitivas o emocionales que suelen variar entre caso y caso.

La motivación por parte del profesorado es vital para que las estudiantes continúen con sus estudios. Esto se evidencia en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, por parte de algunos docentes. Las estudiantes embarazadas o madres opinan:

Es1: "Más que todo la profesora de Estudios siente más como apoyarlo a uno. Me ha hablado de que aproveche que las clases son en la noche y que voy bien en casi todas las materias."

Es2: "Los profesores me preguntan si estoy bien. Y no lo toman a mal y ya eso es para uno."

Es6: "Hasta el momento todo bien. La profesora Karen me ha tratado muy bien. Nos ha tratado muy bien. Nos ponemos a hablar de bebés. Uno se pone a hablar de eso y ellos le preguntan cosas. Con el profe Kéndar no hablamos, pero él va a revisarme a la mesa para que no me levante."

Es7: "...tengo una buena relación con todos y en algunos momentos que no puede uno seguir viniendo al colegio le dicen, "tranquila no te salgas, ahí te ayudamos", entonces sí en cuestión de profesores y apoyo, todos me han apoyado mucho."

Las estudiantes Es1, Es2 y Es6 comentan que han sido motivadas por los docentes de varias maneras. Entre estas se encuentra el hecho de recalcar las características positivas de la institución y de su desempeño académico. También el interés por el embarazo y la maternidad representan una motivación para la estudiante, quien se siente valorada por sus docentes. Las adolescentes embarazadas o madres sienten alegría al hablar de su embarazo como un suceso positivo y alegre en sus vidas. Es importante para ellas saber que cuentan con la aceptación de su profesor. Aguilar, Campos, González, Jiménez, Masís y Pérez (1998) explican que las condiciones especiales del embarazo adolescente no involucran únicamente el desarrollo cognitivo de la estudiante, sino también su motivación, estado emocional y las formas de relacionarse con las personas que le rodean. La estudiante Es7 comenta como las palabras de aliento de su profesor la motivan a continuar con sus estudios y la hace sentir confianza de que puede culminar su proceso educativo.

Otra de las técnicas de apoyo para la atención de las adolescentes embarazadas o madres es la reposición de materia cuando estas deben ausentarse del colegio. Algunos profesores se encargan de enviar contenidos y prácticas a la estudiante por medio de familiares y compañeros. La siguiente estudiante entrevistada cuenta su experiencia:

Es3: "Cuando estuve embarazada, con la cuarentena y eso, me ayudaron mucho con eso porque es materia que uno pierde y eso, que le ayudan o se la mandan por correo. A mí en lo personal si le ayudan a uno. El profe de mate lo que hizo fue buscarme la materia con un compañero, él me la

consiguió y me la hizo llegar, entonces para mí no es cualquier profesor el que hace eso”.

Las estudiantes expresan casos en los que los docentes les han aportado la materia correspondiente a las lecciones a las que no han podido asistir. Además, se evidencia que ha existido un interés por parte de los profesores en conocer sobre la situación de las estudiantes, asimismo les han brindado motivación para que estas continúen con sus estudios. Jiménez (1998) asegura que “las estrategias de actuación docente que impliquen cualquier ajuste que se realice en la oferta educativa común para dar respuesta adecuada a los alumnos con necesidades educativas especiales” (p. 4). Por ende, si el profesor considera oportuno que las estudiantes desarrollen técnicas a distancia para reponer periodos de ausencia, este está en el derecho y la obligación de implementar dichas técnicas.

Sin embargo, en algunos casos se evidencia que algunos profesores no han expresado la misma comprensión y apoyo. Las estudiantes cuentan:

Es5: “Hay profesores que no, que no entienden ese punto, que uno es mamá. Como la profesora de inglés. Hace poco yo no vine a un examen entonces yo le dije que si ella me lo podía hacer y ella me preguntó que por qué no vine y yo le dije que no tenía quien me cuidara a mi hija y me dice “pero usted sabe sus horarios de examen”. Yo le dije “Díay sí profe, pero si yo no tengo quien me cuide a mi hija...”

Es6: “Es que como ella no es mamá no entiende. Igual ella no se relaciona mucho con nosotros, lo de ella es como profesional nada más. No trata de encajar mucho con nosotros.”

Ante lo expuesto anteriormente por las estudiantes entrevistadas, se carece de proceso de sensibilización que permita que el personal del centro conozca sobre cómo ofrecer apoyo a adolescentes embarazadas o madres. Es5 y Es6 profesan sentir que algunos profesores no comprenden su condición de madres. En el caso de Es5, la profesora en cuestión no hace una excepción en la reposición de la prueba que la estudiante no pudo realizar, porque tuvo que quedarse en casa cuidando a su bebé. Por otra parte, Es6 considera que una de

sus profesoras no comprende las implicaciones de ser madre, porque ella no ha vivido esa experiencia. Además, opina que hay alguna falta de interés por la docente por el estado emocional de sus alumnos. Entre las estrategias de atención a la adolescente embarazada o madres propuestas por la CCSS (2002) se encuentra el enfoque de riesgo, el cual consiste en comprender que el perfil de estas estudiantes es diferente con respecto del estudiante regular en cuanto que presentan características de vida que constantemente amenazan su permanencia dentro del sistema educativo. Ignorar esta realidad produce que algunos docentes no sean flexibles en cuanto a los lineamientos de evaluación y metodología de enseñanza, lo cual desencadena que la estudiante se sienta frustrada ante sus intentos de continuar estudiando a pesar de su nueva situación de vida.

Las madres de familia entrevistadas consideran que muchos docentes no se preocupan por el desempeño académico de las estudiantes y que no han implementado técnicas de apoyo a pesar de haber sido solicitadas. Una de las madres de familia estaba informada de que los docentes atendían la necesidad de su hija de que se le justificaran las ausencias, pero la mayoría considera que sus hijas son tratadas como los demás estudiantes y que algunos profesores necesitan mejorar su forma de explicar la materia.

Los docentes entrevistados manifestaron aplicar técnicas para la atención de la adolescente embarazada o madre. Estas consisten en la justificación de ausencias, reprogramación de pruebas o trabajos extra clase, y la modificación de la forma de evaluación. Únicamente dos profesores se refirieron al derecho a la lactancia y a la reposición de materia no vista por motivo de ausencias.

El tema más mencionado por los docentes entrevistados es el del ausentismo por parte de las adolescentes embarazadas o madres. La mayoría de los docentes coinciden en que la principal necesidad de las estudiantes es la justificación de ausencias por causas relacionadas con la maternidad que no siempre pueden justificar con un comprobante médico, tales como malestares relacionados al embarazo o la falta de una persona que pueda cuidar al bebé mientras ellas asisten al colegio. Los profesores entrevistados explican que:

P2: "Se les justifica las ausencias cuando no tiene quien les cuidara al chiquito".

P3: "Justifico las ausencias".

P8: "Obviamente que si faltan uno les justifica automáticamente la clase".

P9: "Primeramente me informo un poco sobre la situación familiar, ser bastante flexible en el asunto de asistencia, ya que en muchas ocasiones no tienen con quien dejar al hijo o se les enferma y deben retirarse y evidentemente deben atender a su hijo(a) y deben retirarse y aunque no traigan la justificación se les justifica con solo que expliquen el asunto".

Tal y como lo explican P2, P3 y P4, existe una anuencia por parte de los profesores por justificar las ausencias de las estudiantes. Estos explican que esta es la acción más recurrente que deben tomar para atender a las adolescentes embarazadas o madres. P9 explica más detalladamente que la justificación de ausencias se realiza por medio de una indagación de la situación familiar para comprender la situación particular de cada estudiante. Comenta que muchos de los casos de ausentismo están relacionados con el cuidado de los hijos, ya sea porque están enfermos o porque no tienen quién les brinde ayuda para cuidarlos mientras asisten al colegio.

Con respecto a la reprogramación de pruebas y trabajos, los docentes entrevistados comentan:

P1: "Siempre les doy más tiempo para entregar cualquier cosa".

P2: "El examen se les hace después".

P5: "Uno es más condescendiente con ellas, de que si faltan por una cita o alguna cosa. También si hay que reponerle un examen".

La reprogramación de pruebas es coordinada directamente entre el estudiante y el profesor. El Ministerio de Educación Pública (2010) estipula que el Comité de Evaluación debe promover mecanismos de apoyo y seguimiento para

que la estudiante cumpla con los objetivos dispuestos en su condición de estudiante regular, sin embargo, el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar no cuenta propiamente con este comité, por lo que cada docente resuelve estas necesidades directamente con el estudiante en cuestión. Algunos de los profesores están anuentes a reponer la prueba aun si la estudiante no presenta el documento requerido para la justificación. Esto es considerado por los profesores como una acción para atender las necesidades de las adolescentes embarazadas o madres.

Entre otras acciones que se requieren implementar se encuentra la modificación en la forma de evaluación, las cuales se dan a criterio de cada docente. No hay un conocimiento claro y estandarizado sobre las medidas que deben tomarse en este caso, pero sí existe una conciencia sobre la necesidad que realizar dichos cambios. Algunos de los profesores entrevistados describieron algunos ejemplos de la forma en que modifican la evaluación en su materia:

P1: "Las exonero del trabajo cotidiano. Le mando el material de lo que vimos en clase. A veces les dejo trabajo en lugar de examen".

P3: "Mandarles los trabajos a la casa. Se promedian los promedios de las veces que asistió".

P4: "Se le promedian los trimestres que están presentes nada más".

P7: "Básicamente es que se es un poco más flexible a la hora de evaluar. Nada más".

De acuerdo con la información brindada por P1, P3, P4 y P7 es necesario aplicar cambios en la evaluación del curso debido a la necesidad de la adolescente de ausentarse por razones relacionadas con su embarazo o maternidad. Estos cambios consisten en consideraciones especiales para calcular el porcentaje del trabajo cotidiano o que desarrollen prácticas escritas en casa para reponer pruebas o proyectos desarrollados en clase. También algunos docentes conocen que en caso de una incapacidad que abarca un trimestre, la nota final del año deberá promediarse con los resultados de los dos trimestres que

la estudiante logró asistir al colegio. Otros profesores no fueron específicos con respecto a qué clase de modificaciones a la evaluación se realizaban, pero como en el caso de P7, aseguraron ser “flexibles” en el momento de evaluar.

Todas las adolescentes madres tienen derecho al periodo de lactancia en el primer año de maternidad (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1997). Sin embargo, sólo una de las docentes comentó tener un caso en que la estudiante requiere del tiempo para alimentar a su bebé.

P8: Ahorita hay una chiquilla en décimo que si ocupa darle de mamar a la bebé yo la he dejado. Ella me dice que ahí anda la bebé y yo la dejo que le de mamar en el aula.

En el caso descrito por P8, se reconoce la necesidad de la madre de contar el periodo de lactancia y el consenso al que la estudiante y el docente han llegado para que esta haga uso de este derecho.

Otro tema que fue escasamente comentado por los docentes fue el de las adecuaciones curriculares. Muchos consideran que el tema de la atención a la adolescente embarazada o madre no está relacionado con las adecuaciones curriculares y otros lo ven como un asunto de adecuación de acceso por el permiso de portar un uniforme diferente o de que cuenten con una silla donde estén lo más cómodas posible. Dos de los docentes incluyen en las adecuaciones un trato amable y considerado, o en caso de ser necesario, la explicación de temas que no han visto por haber faltado a clases. Según Motta (1993), los objetivos de la adecuación curricular consisten en promover la igual de oportunidades de éxito para todos los estudiantes que conforman el sistema educativo. El hecho de ajustar el currículo significa respetar la identidad cultural de los diferentes grupos poblacionales y tomar en cuenta que estos poseen culturas específicas que les definen. Realizar estos ajustes significa innovar, es decir, promover actividades transformadas que correspondan a las características específicas de los miembros de cada comunidad escolar.

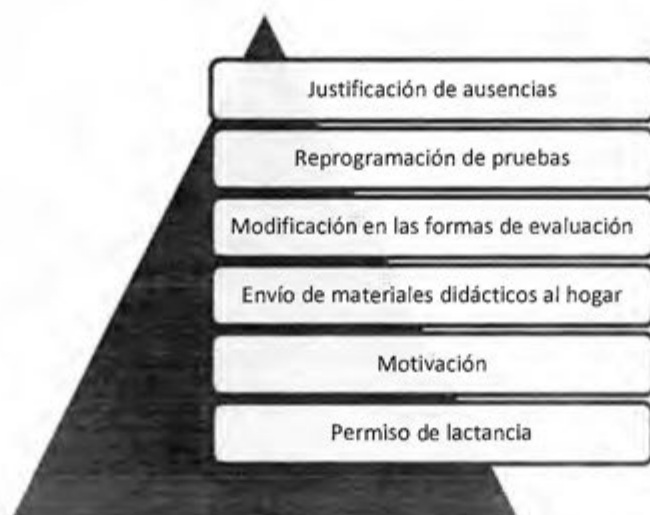
El profesional en administración de la educación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles coincide con que la principal técnica

de atención a la adolescente embarazada o madre por parte de los docentes es una adecuación de acceso. El coordinador comenta:

“No debería haber una atención especial en cuanto a la parte cognitiva. Si el docente realiza una adecuación sería de acceso. No creo que deban tener una adecuación a menos que tenga una adecuación médica especial”.

En el comentario realizado por el coordinador se refuerza la idea de que las adecuaciones a adolescentes embarazadas o madres no consiste en modificaciones cognitivas, sino en cuestiones de acceso por motivo del embarazo. Este conoce que los docentes justifican y reprograman las pruebas, pero admite no conocer ninguna legislación que indique que otras consideraciones deben ser puestas en práctica para favorecer a esta población. Motta (1993) explica que las adecuaciones curriculares son acciones innovadoras que permiten realizar modificaciones oportunas y efectivas ante necesidades particulares. Esto se efectúa por medio de una serie de pasos a seguir: un análisis de la institución, del contexto socio cultural, necesidades e intereses, de los documentos curriculares, y finalmente, la concreción de la adecuación curricular.

Tomando en consideración los aportes realizados por las adolescentes embarazadas o madres, las madres de familia, los docentes y el Coordinador de sede, las técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres es el que muestra la figura 6.



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

Figura6. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres.

En la figura 6 se muestran, en orden de relevancia, las técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres. Sin embargo, esto no se realiza de forma clara y unificada, sino que cada miembro del cuerpo docente lo aplica según considera cada uno de estos pertinente. Esta inconsistencia de criterios puede desencadenar en faltas al reglamento de evaluación o, en caso contrario, a la omisión de derechos a los que las adolescentes embarazadas o madres tienen acceso.

Por otra parte, las estudiantes perciben que algunos profesores no reaccionan de forma favorable a su condición de embarazo o maternidad, negándoles permisos o la reposición de pruebas que no pueden justificar con un comprobante médico. Las entrevistas demuestran que hay un sector docente que desconoce la legislación y los reglamentos relacionados con adolescentes embarazadas o madres y aseguran no haber recibido ninguna capacitación al respecto durante su formación docente.

Las áreas de mayor debilidad en cuanto a técnicas docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres son el derecho a lactancia materna, y los mecanismos de apoyo, seguimiento, recuperación y evaluación de los aprendizajes. Existe una ley de fomento a la lactancia materna que puede no ser conocida por las adolescentes madres, ya que ninguna de ellas se refirió a este tema cuando se comentaron los permisos que los profesores les brindaban por su condición de maternidad. Además, solo un docente se refirió a este tema, por lo que es posible que la mayoría de las adolescentes madres no conozcan que tanto ellas como sus hijos gozan de este derecho. En cuanto al apoyo académico, este se da actualmente de forma aislada y no como un protocolo establecido para afrontar estos casos. El apoyo académico debe incluir la preparación de material para que la estudiante realice en la casa, la aplicación de pruebas en el hogar o que esta únicamente se presente a realizar las pruebas, seguimiento en el rendimiento académico, y estrategias de recuperación en caso de no haber podido asistir a clases durante un periodo (Ministerio de Educación Pública, 2010).

Uno de los roles principales de los profesionales en administración de la educación es el de mantener actualizado e informado al personal de la institución con respecto a disposiciones de los altos mandos. El gestor debe realizar reuniones y enviar circulares hasta asegurarse que cada uno de los docentes conoce los procesos que debe llevar a cabo para atender a las adolescentes embarazadas o madres. Motta (1993) indica que entre las principales estrategias que puede implementar el gestor de la educación están: la motivación a la comunidad, reuniones entre docentes, con el personal administrativo, con los estudiantes, visitas a hogares e instituciones (iglesias, centros de salud y otros), el nombramiento de un comité de coordinación institucional y la elaboración de un plan de trabajo (Motta, 1993).

Luego, debe dar seguimiento a los procesos de enseñanza aprendizaje para asegurar de que estos están poniendo en práctica lo indicado. Los docentes deben tener claro que las acciones para atender a las adolescentes embarazadas o madres no son una opción, sino parte de las funciones del docente y que estas están debidamente amparadas por la ley.

6.5. Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

Es de vital interés para el estado costarricense que las adolescentes madres logren concluir sus estudios. La permanencia de estas personas dentro del sistema educativo depende de varios factores que protegen o dificultan sus esfuerzos por cumplir con sus deberes como madres y estudiantes. Según Madrigal (2011), los factores protectores del embarazo adolescente “son los aspectos del entorno o competencias de las personas que favorecen el desarrollo integral de individuos o grupos y pueden, en muchos casos, ayudar a transitar circunstancias desfavorables” (p. 17). Es decir, que si bien las causas ambientales juegan un rol primordial en la permanencia de las adolescentes madres, existen también características humanas que colaboran con el éxito académico de estas mujeres. Estas competencias provienen de ellas mismas, pero también de las

personas a su alrededor, tales como su familia, su pareja, sus profesores y demás personal de la institución a la que asisten.

Asimismo, en las instituciones educativas se realizan esfuerzos por proteger a la adolescente madre. Según Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez; (2012) estos pueden ser:

Dar seguimiento a los resultados de cambio de ciclo.

Innovación en los procedimientos escolares.

Rescatar aquellas actividades en las que las estudiantes destacan.

El enlace con otros colegas, la apertura al intercambio para conocer propuestas diferentes y buscar nuevas vías, así como el trabajo cooperativo.

Enseñar habilidades para la vida.

Brindar afecto y apoyo.

Transmitir expectativas altas pero realistas.

Brindar oportunidades de participación significativa.

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia, basado en Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez (2012).

Figura7. Ejemplos de factores institucionales que favorecen la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo.

Como se presenta en la figura 7, la mayoría de los factores que contribuyen a la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo son de índole académico como el seguimiento de las notas, la innovación en el aula, el fortalecimiento de la autoestima del estudiante y el fomento de expectativas para la vida futura.

Por otra parte, también existen factores institucionales que obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo, los cuales se presentan en la siguiente figura:

Problemas de conducta que no se han podido solucionar.

Métodos de enseñanza confusos que no motivan a la persona joven.

No se desarrollan temas con aplicación a la vida diaria.

Los contenidos curriculares no despiertan el interés de las personas jóvenes ya que no corresponden a las demandas de la actualidad.

Falta de disposición para adaptar el currículo a las características propias de la población y el contexto.

Hay diferencias en la capacitación del personal docente y una comunicación inadecuada entre los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado, incluyendo manifestaciones de autoritarismo docente

Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia, basado en Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez (2012).

Figura 8. Factores institucionales que obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo.

Los factores descritos en la figura 8 son obstáculos para la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo en los que problemas de conducta o métodos de enseñanza confusos producen que las estudiantes decidan no continuar con los estudios. También son causantes de deserción contenidos curriculares que no se adapten a las necesidades de los

estudiantes, el autoritarismo docente o la falta de disposición de los docentes a realizar adecuaciones curriculares para aquellas que lo requieran.

Las estudiantes embarazadas o madres participantes de este estudio dieron su opinión con respecto a factores que favorecen u obstaculizan su permanencia en el centro educativo.

En cuanto a los factores que favorecen, las estudiantes manifiestan como factor principal su propio deseo de superación y la motivación de salir adelante para brindar un mejor su futuro a su bebé. Las estudiantes entrevistadas manifiestan los siguientes:

Es1: "Para tener un título y poder trabajar más tarde".

Es2: "Las ganas de superación. Llegar a ser alguien".

Es6: "Porque... por un futuro mejor para el bebé. Ya que mis papás no tuvieron esa posibilidad y no nos dieron un futuro muy bueno".

En los comentarios realizados por Es1, Es2, y Es6, se identifica que hay una conciencia de necesidad de superación y que el estudio es una forma de llegar a sus metas. Es1 reconoce que requiere de un testado académico para trabajar y Es2 utiliza la frase "llegar a ser alguien" para referirse a una mayor estabilidad económica en el futuro. Según Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012), entre los factores protectores, se considera que la adolescente madre se protege a sí misma cuando presta servicios a otros o a una causa, y esto sirve de automotivación. En la mayoría de los casos, esta motivación proviene del deseo de cuidar al bebé y de brindarle un futuro estable y lleno de oportunidades. En la intervención de Es7, esta es consciente del hecho de que la educación rompe con los ciclos de pobreza, como en el caso de sus padres. A pesar de que la motivación intrínseca no es un factor institucional por sí mismo, esta fue la causa mayormente mencionada por las adolescentes embarazadas o madres entrevistadas en este estudio.

El factor institucional que mayormente favorece la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres dentro del sistema educativo es la flexibilidad de horario que ofrece la modalidad Colegio Nacional Virtual Marco

Tulio Salazar, el cual opera únicamente los días lunes, martes y miércoles de las 6 p.m. a las 10 p.m. Este horario permite que las estudiantes cuiden sus bebés o trabajen durante el día y disminuye los días a la semana que deben buscar a alguien que cuide su hijo mientras van al colegio. Otra ventaja de este horario es que al tener que asistir al colegio únicamente 3 días, los gastos de transporte y alimentación disminuyen. Esto se evidencia en la explicación brindada por las siguientes estudiantes:

Es3: “Lo práctico que me queda el colegio porque yo agarro el bus y me deja aquí. La distancia a la que está el colegio y es muy económico. En un colegio diurno usted gasta 2500 colones al día, en cambio usted viene y puede gastar mil colones. Hasta eso, que uno se ahorra bastante”.

Es4: Los horarios que me quedan bien.

Es7: La accesibilidad que hay aquí, porque aquí tiene que ir uno solo 3 días.

La estudiante Es3 explica que hay una gran diferencia económica entre asistir a un colegio diurno y acudir al Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. La posibilidad de asistir al colegio por menos horas y por menos días disminuye el gasto en educación en menos de la mitad. Las estudiantes Es4 y Es7 indicaron que el principal factor por el cual deciden seguir en el colegio es porque el horario lo permite. La conexión con el aprendizaje y la visión positiva del futuro personal son factores que favorecen a las adolescentes embarazadas o madres (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).

Otro factor que propicia la permanencia de estas estudiantes dentro del sistema educativo es su rendimiento académico. La sensación de logro que causa aprobar las distintas materias que las estudiantes cursan les brinda un motivo para permanecer en el sistema educativo y seguir adelante. Por ejemplo, la estudiante Es1 explica *“Me quedé porque no llevo tantas rojas”*, es decir, que a pesar que no tener un rendimiento académico enteramente positivo, el haber aprobado la mayoría de las materias le brinda un incentivo para continuar asistiendo al colegio. Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) proponen que es

responsabilidad de la institución asesorar a la estudiante con respecto a su plan de vida y orientarle en los pasos que debe seguir para lograr el éxito académico.

Aunque el desempeño académico depende en gran parte del esfuerzo y capacidades del estudiante, el profesor juega un rol de vital importancia. Durante el embarazo las adolescentes madres presentan muchos obstáculos que les impiden mantener su desempeño académico de la forma más óptima, ya sea por los malestares relacionados con el embarazo, problemas económicos y emocionales, desmotivación, complicaciones en la salud propia o del bebé, o la necesidad de ausentarse a muchas clases, entre otros. Es en estos casos que el docente puede intervenir y apoyar a la estudiante para que sus notas se vean lo menos afectadas posibles (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). La estudiante Es7 explica que:

“Los profesores son muy buenos. Han sido motivación. El año que yo me mejoré no pude hacer exámenes y fue muy duro ponerme al día, pero aun así los profesores siguieron motivándome”.

Según lo expresado por la estudiante Es7, los docentes han jugado un rol principal en su permanencia dentro del sistema educativo cuando ha presentado las mayores complicaciones relacionadas con el embarazo (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012). En el momento de dar a luz a su bebé y tuvo que ausentarse por un tiempo y le fue difícil ponerse al día con las clases perdidas. Sin embargo, considera que sus profesores la motivaron a continuar.

En otros factores se encuentra el apoyo de los pares. Algunas estudiantes manifiestan que sus compañeros les ayudan a estudiantes o a brindarles la materia que pierden cuando deben ausentarse. Es8 indica *“Mis compañeros a veces me ayudan a estudiar y en cosas que no puedo hacer”*, es decir, que estos le explican la materia de las clases a las que no ha podido asistir y le proporcionan la materia que no tiene, lo cual ha significado una ayuda significativa para continuar en el colegio.

Con respecto al tema de los factores que favorecen la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo, las madres de familia entrevistadas se refirieron únicamente al horario flexible que brinda la modalidad

Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. La madre M5 explica que *“El colegio es atractivo porque tienen que ir solo 3 días y así puede pasar el resto de días con la bebé”*. En su mayoría, las madres de las adolescente madres prefieren trasladarlas a este colegio por de esa forma solo requieren de ayuda para cuidar al bebé tres días a la semana y no cinco como en los otros colegios. Las madres entrevistadas son jefas de hogar y trabajan durante el día, lo cual les dificulta colaborar con el cuidado de sus nietos.

Los profesores entrevistados se refirieron ampliamente a este tema. Para estos el principal factor que favorece la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo es el apoyo familiar desde el punto de vista económico y del cuidado de su bebé (Madrigal, 2011). La mayoría de las estudiantes que no cuentan con el apoyo familiar o de su pareja, tarde o temprano se ven obligadas a desertar porque no cuentan con las facilidades que requieren para asistir al colegio.

Los docentes también mencionaron la importancia del apoyo docente como factor que contribuye a la estadía de las estudiantes en el centro educativo. Los profesores entrevistados en este estudio opinan

P1: “Darles tiempo a que entreguen las tareas. Es mejor acertarlas como alumnas a distancia”.

P5: “El apoyo de los profesores. En eso que le decía, de que tal vez ser más, tenerles paciencia de que si no vienen o se sienten mal. Explicarles la materia después”.

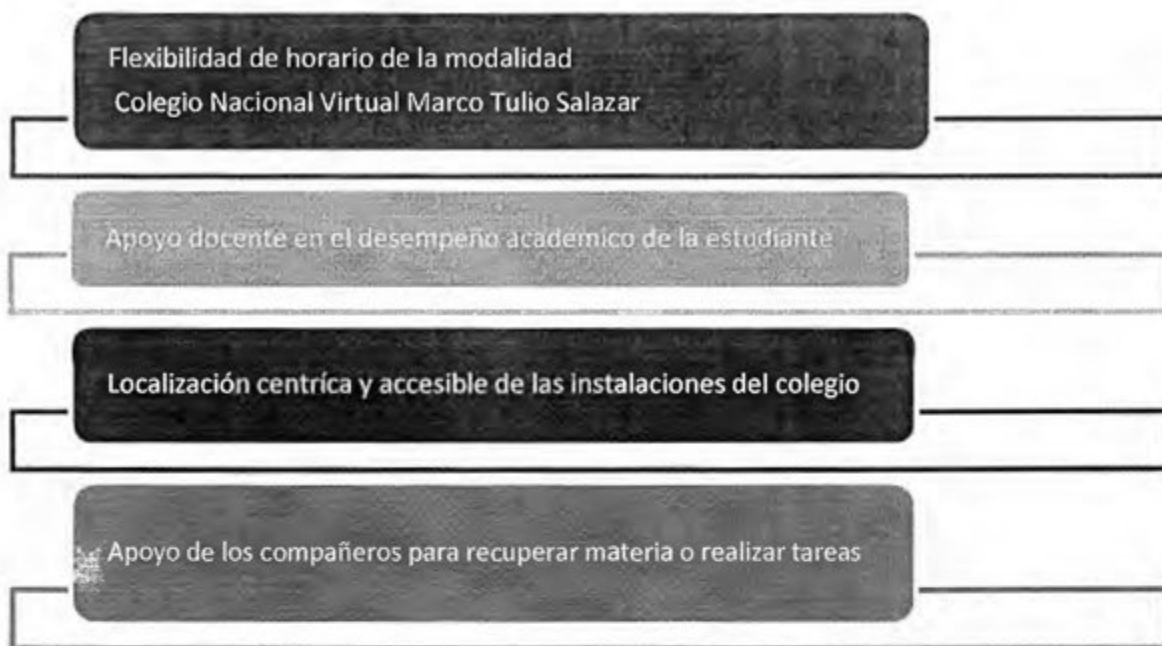
P6: “La flexibilidad en el horario de entrada y salida. Darle una hora de salida o un tiempo de salida anterior si está en el proceso de lactancia. Otra de las cosas es permitir al estudiante que desarrolle los trabajos extra clase en el aula, que no tenga que llevárselos a la casa”.

Los profesores pueden colaborar de diversas formas a que una estudiante decida no desertar. Por ejemplo, P1 se refiere al hecho de ser flexible en el momento de recibir tareas, dado que muchas de estas estudiantes no logran entregarlas a tiempo. Se considera a la adolescente embarazada o madre como una alumna distancia, porque muchas veces su condición socioeconómica le

impide presentarse al centro educativo con regularidad, ya sea por complicaciones en su embarazo, falta de recursos económicos o la necesidad de cuidar a su bebé porque nadie más puede en ese momento. El profesor P5 también se refiere a la tolerancia que debe existir con respeto al ausentismo. También añade que el docente debe tener la disposición de explicarles la materia en el momento que estas se reintegren o se sientan mejor. Finalmente, P6 indica que se debe ser flexible en cuanto al horario de entrada de la salida por motivo de lactancia.

El profesional en administración de la educación en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles considera que el principal factor que favorece a que las estudiantes embarazadas o madres permanezcan en el sistema educativo es la accesibilidad a las becas. Quesada, Rojas y Woodley (1994) quienes sugieren que la maternidad disminuye las posibilidades laborales de la adolescente, ya que muchas veces esta deserta del sistema educativo antes de finalizar sus estudios en secundaria. Esto produce un ciclo de pobreza que se transmite de una generación a otra y limita las oportunidades del recién nacido de desarrollarse con éxito en la sociedad. El hecho de que el centro educativo asesore y brinde los documentos necesarios para que las estudiantes opten por una beca del PANI o el IMAS es la razón por la cual muchas de estas no desertan del sistema educativo. Este reconoce que muchas de estas estudiantes se encuentran en posiciones económicas poco privilegiadas y que el nacimiento de un bebé aumenta su condición de vulnerabilidad. Además, este es considera que institucionalmente debería existir transporte y comedor estudiantil, además de una red de cuidado.

De acuerdo con los criterios de las personas entrevistadas en este estudio, los factores institucionales que favorecen la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles son los siguientes:



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

Figura 9. Factores institucionales que favorecen la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.

De los factores reflejados en la figura 7, algunos están fuera del control del profesional en la administración de la educación, sin embargo, algunos de ellos están relacionados con la gestión que este realice en la institución para la cual trabaja. Por ejemplo, la localización del centro educativo está fuera del alcance de las decisiones del administrador del centro, por el contrario, el manejo docente de los casos de adolescentes embarazadas o madres en el colegio puede ser directamente afectado por la gestión del centro.

Dado que es comprobable que el apoyo de los docentes en el desempeño académico favorece que las adolescentes embarazadas o madres continúen con sus estudios, es responsabilidad del profesional en administración de la educación el asesorar y orientar al personal en los aspectos relacionados con el tema. Este debe coordinar las reuniones con los docentes para discutir el desempeño académico de las adolescentes embarazadas o madres y las posibles acciones que eviten que estas deserten.

Además de estos factores que favorecen, existen también los factores que dificultan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo. Estos son, principalmente, la falta de disposición de algunos docentes para solventar las necesidades educativas de las estudiantes adolescentes madres, la carencia de medios de transporte, y de un comedor estudiantil.

El factor que dificulta la permanencia en el sistema educativo más veces mencionado por las adolescentes embarazadas o madres entrevistadas fue el de la falta de disposición de algunos docentes para solventar las necesidades educativas de esta población. Las estudiantes comentan:

Es1: No entiendo y cuando pregunto no me explican bien. A veces cuando llego a la casa a estudiar no comprendo. Como que me explicaran más, como que le tomaran más interés.

Es2: Uno como embarazado a veces no anda del todo bien en sentimientos. Que uno llegue donde un profe y que le responda de mala manera. O decirle que no es problema de él que uno este embarazado.

En el caso de la estudiante Es1, esta considera que su desempeño educativo podría mejorar si sus profesores mostraran mayor interés en explicarle la materia que ella no comprende. Debido a las ausencias y a otros elementos relacionados con embarazo, la estudiante percibe que no entiende la materia y que cuando busca ayuda de los docentes estos no le explican bien. La estudiante Es2 toca el tema de la susceptibilidad que en ocasiones se presenta en el embarazo y de como un comentario del profesor puede desmotivar fácilmente sus intentos de continuar con sus estudios. La estudiante señala la importancia de recibir un trato amable cuando discute con sus profesores las situaciones que rodean su embarazo y del miedo a recibir una respuesta indiferente de estos.

Algunas de las estudiantes entrevistadas en este estudio se refirieron a la falta de transporte como el principal motivo que les dificulta su asistencia al colegio. Muchas de sus familias no cuentan con vehículo propio y deben trasladarse mediante el servicio de transporte público que es escaso. La estudiante Es1 indica "*Tengo que venirme desde allá arriba y los buses pasan*

tarde, o no me paran". Además de tener dificultades para tomar el bus a una hora conveniente para llegar al colegio a tiempo, esta estudiante debe caminar un trecho considerable para llegar al lugar donde podría o no pasar un bus que la lleve cerca de su colegio. A la hora de la salida, a las 10 p.m., la mayoría de las estudiantes camina aproximadamente dos kilómetros para hacer uso de los buses del Colegio Nocturno de Pococí, el cual cuenta con servicio de transporte estudiantil. A esa hora no hay servicio de transporte público en la zona de Guápiles, por lo cual esa es la única opción de bajo costo para llegar a zonas fuera del centro del distrito.

Finalmente, las estudiantes entrevistadas consideran que el servicio de comedor estudiantil podría resultar en un factor que favorezca su permanencia en la institución. La estudiante Es2 comenta que *"sería bueno que una institución así nocturna tuviera un comedor. A veces uno viene del trabajo y no tiene plata y uno tiene hambre"*. Una mayoría de la población estudiantil del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar trabaja durante el día. Por lo tanto, después de finalizar la jornada se dirigen directamente al colegio. La estudiante en cuestión se refiere a su propia necesidad y la de sus semejantes de tener una cena apropiada entre las 6 y las 10 p.m. Algunas de las instituciones educativas de la región cuentan con su propio comedor estudiantil.

Como factores que dificultan, las madres de familia entrevistadas no se refieren a cuestiones particularmente de la institución, sino a la situación económica familiar y al cuidado del bebé. Por ejemplo, la madre de familia M5 explica que:

"En el otro colegio tenía que viajar en taxi. Cuando quedó embarazada tratamos de que se quedara en el colegio diurno, pero las guarderías con carísimas. Y a veces hay plata y a veces no".

Las madres de familia consideran que el cuidado del bebé y la escasez de recursos con económicos con las causas principales que producen que sus hijas deban desertar del sistema educativo. Consideran que existe la necesidad de becas de transporte, de comedor y una red de cuidado que les permita a las estudiantes tener a sus bebés cerca del colegio y que esto les permita asistir a

clases con mayor regularidad. Entre otras cosas, las madres de familia esperan que el colegio otorgue becas que signifiquen una ayuda económica al hogar y que facilite la continuación de los estudios de sus hijas.

Los docentes entrevistados también consideran que el cuidado de los bebés es el principal factor de dificultad para la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el centro educativo. Algunos docentes comentan

P1: "Falta de apoyo en la casa. No tener quien le cuide el bebé".

P2: "Lo que yo considero que las "güilas" desertan es que no tienen quien le cuide al bebé. Antes dejaban que trajeran a las bebés, pero había muchos problemas y lo prohibieron".

P3: "Por falta de apoyo de la familia. No tiene quien le cuide el niño".

P7: "Las que tiene niños es porque no tiene personas que les cuiden los niños mientras vienen al colegio".

P8: "No tener nadie que cuide al bebé. Esa es la razón principal. Obviamente, el tiempo que requiere un bebé en todo el sentido de noches, enfermedades, adaptación, la dependencia a su madre".

De acuerdo con lo comentado por P1 y P3, algunas estudiantes madres no cuentan con el apoyo de sus familiares para cuidar al bebé los tres días de la semana que estas deben acudir al colegio. Por lo tanto, algunas adolescentes madres optan por desertar del sistema educativo, ya que tampoco cuentan con el dinero para contratar el servicio de niñera esos días. P2, P7 y P8 opinan de igual forma que el principal factor de deserción estudiantil es que las madres no cuentan con la posibilidad de que alguien vele por sus bebés mientras asisten a clases. P2 comenta que, en el pasado, el colegio les permitía asistir a clases con sus bebés cuando así lo requerían, pero más adelante se prohibió. Sin embargo, algunos docentes aún son de la opinión de que debería permitirse a las adolescentes madres ingresar con sus bebés a la institución en casos que sea necesario.

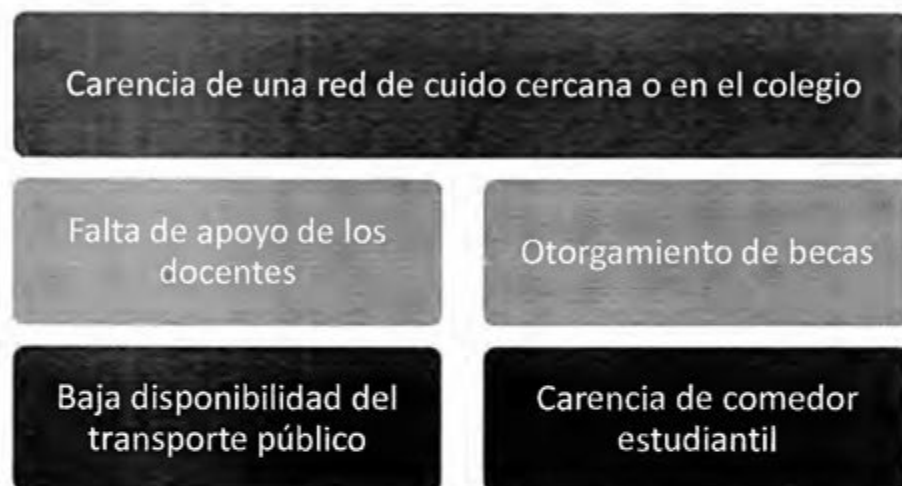
Otros factores institucionales mencionados por los docentes son el desempeño académico deficiente por parte de las adolescentes embarazadas o madres y la falta de apoyo por parte de los docentes ante las necesidades de esta población. Algunos docentes consideran que, si los docentes no muestran interés y no implementan acciones alternativas para colaborar con las nuevas necesidades de la adolescente embarazada o madre, esta no tiene más opción de desertar del sistema educativo. Otros docentes consideran que dado el ausentismo que usualmente presentan las adolescentes embarazadas o madres, estas no logran estar "al mismo nivel" académico de los demás y esto provoca una deficiencia en su desempeño. Por lo tanto, al percibir que tienen pocas posibilidades de alcanzar las metas educativas, estas deciden desertar.

Bajo esa misma temática, el profesional en administración de la educación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, considera que la falta de apoyo académico por parte del docente es un punto clave para que las adolescentes embarazadas o madres decidan desertar del sistema educativo. Este comenta que en ocasiones debe intervenir para un docente acepte las justificaciones de ausencia porque una estudiante estaba en periodo de cuarentena o porque algún docente se rehúsa a realizar una reprogramación de prueba por razones relacionadas con la maternidad. Es del criterio del coordinador que el docente debe conocer los derechos de las adolescentes madres y que debe tomar decisiones amparado en la ley y el sentido común.

Otro factor institucional, según el profesional en administración de la educación del centro considera, que dificulta la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo es la falta de una red de cuidado o un espacio apropiado para que las adolescentes embarazadas o madres dejen a sus bebés mientras asisten a clases. El Coordinador de sede cuenta que al inicio de su gestión era muy común ver a las estudiantes con sus bebés en las aulas, situación que decidió erradicar debido a que la institución no cuenta con las condiciones ni permisos para tener infantes en las instalaciones. También está el hecho de que no existe ninguna guardería nocturna cerca del centro y muchas de

las muchachas no cuentan con el apoyo familiar para que cuiden de sus bebés mientras asisten a clases.

En la figura 8 se muestran los principales factores institucionales que dificultan la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo según los comentarios obtenidos en las entrevistas realizadas a estudiantes, madres de familia, docentes y Coordinador de sede de Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar.



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

Figura 10. Factores que dificultan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.

De acuerdo con la figura 8 el factor institucional más relevante que dificulta la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo es la falta de una guardería o centro de cuidado nocturno en la institución o en las cercanías de este. Esto facilitaría que las estudiantes asistan al colegio regularmente y así se evitarían las situaciones que desencadena el ausentismo, tales como bajo desempeño académico, imposibilidad de realizar las pruebas y de trabajar en clase. Todas las partes entrevistadas estuvieron de acuerdo en que el cuidado de los bebés es la principal necesidad que enfrentan las estudiantes madres y que la falta de este recurso es de las razones de mayor peso para que decidan desertar.

Otro factor que dificulta la estadía de las adolescentes en el sistema educativo es la carencia de apoyo por parte de algunos docentes en cuanto al desempeño académico de las adolescentes embarazadas o madres. Si la estudiante no tiene un seguimiento adecuado, esto desencadena en situaciones que llevan a la adolescente embarazada o madre a tomar la decisión de desertar. La falta de interés de los docentes se evidencia en la ausencia de acciones alternativas para evaluar a la estudiante, el rehusarse a justificar ausencias por motivos relacionados al embarazo, la maternidad o la condición socioeconómica de la estudiante, o los comentarios negativos o poco favorables con respecto a la maternidad en la adolescencia.

Entre otros factores se encuentra la falta de un comedor estudiantil puesto que la gran mayoría de estas adolescentes embarazadas o madres son de limitados recursos económicos. También se mencionaron problemas de transporte debido a los lugares de residencia de las estudiantes y la falta de transporte público a la hora de salida de la institución. Es importante tomar en cuenta que, si la estudiante se trasladaba caminando antes de estar embarazada, su nueva condición podría impedirle continuar transportándose de esta manera.

Y finalmente, se menciona el factor de las becas estudiantiles. El colegio no tiene un fondo de becas por sí mismo y la falta de un profesional en orientación o en trabajo social dificulta que se realicen los contactos pertinentes como el PANI o el IMAS. Muchas de las adolescentes desconocen que pueden postularse por estos beneficios y en la mayoría de los casos se requiere de apoyo económico por parte del estado para que estas puedan seguir estudiando.

6.6. Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo

Uno de los factores de mayor influencia para la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo es el apoyo familiar. Calderón, González, Jiménez, Parrales y Sánchez (2012) explican que “la familia es el sistema social más influyente en el desarrollo de una persona, pues

su estructura, la forma de convivir y de interactuar, así como la manera en que se hace frente a los acontecimientos de la vida diaria y a los cambios que experimentan los miembros del sistema, determinan en gran medida el comportamiento de éstas y éstos" (p. 117). Es dentro del núcleo familiar que el estudiante aprende las competencias para enfrentar las dificultades de la vida. Asimismo, es la familia la principal fuente de apoyo cuando de embarazo adolescente se trata. El tema no abarca únicamente el apoyo económico, sino también la aceptación de la nueva etapa y la certeza emocional de que existe un acompañamiento en el nuevo proceso que se inicia. La permanencia dentro del sistema educativo depende en gran parte de si la madre cuenta con estas condiciones.

Bajo esta temática, Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) se refieren a los factores familiares que promueven la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo:

- El apoyo económico y emocional.
- Expresión de un buen concepto de la adolescente.
- El respeto a las diferencias.
- El trato afectuoso, la comprensión y la confianza.
- Una disciplina basada en el razonamiento con límites claros.
- La valoración positiva de la experiencia personal y la educación general a pesar de las adversidades.

La familia representa un soporte fundamental en las experiencias difíciles de los adolescentes. Contar con el apoyo familiar suele ser un punto crucial en la permanencia en el sistema educativo cuando existe una conciencia general de la importancia de concluir los estudios secundarios. Un apoyo familiar eficiente abarca todos los ámbitos, desde el económico hasta la forma de disciplinar a los hijos.

Las adolescentes embarazadas o madres entrevistadas comentaron sobre el rol de su familia durante el embarazo y luego en la crianza de su hijo. En la mayoría de los casos las familias son conformadas por las madres o las hermanas de las estudiantes con baja presencia masculina excepto en la cuestión

económica de las pensiones alimenticias. Las adolescentes entrevistadas cuentan que:

Es2: "En mi primer embarazo yo estuve siempre con mi mamá y siempre me apoyaron".

Es3: "En mi caso mi apoyo familiar es mi mamá, mi hermana y mi abuela y ellas siempre en lo que ocupe en cualquier cosa ellas están ahí".

Es5: "Mi familia ha sido algo genial. Mis hermanas viven en San José y cuando mi mamá se va a Guanacaste mis hermanas vienen de San José".

Como se evidencia en las intervenciones anteriores, el rol de la madre es el que predomina en el apoyo familiar, ya sea porque el padre de familia está ausente o porque este se involucra menos o de otras formas. Las estudiantes en general han percibido este apoyo como algo positivo y han manifestado sentir la aprobación de los miembros de familia con respecto a su embarazo. También han mostrado preocupación por suplir las necesidades que la adolescente presenta por motivos de su maternidad.

Entre las clases de apoyo recibidas por la familia predomina el apoyo económico y el emocional. La mayoría de las adolescentes siguen viviendo en la casa de sus padres y son sus madres quienes colaboran con el cuidado de los bebés y les asesoran en los nuevos retos que conlleva la maternidad (Madrigal, 2011). La estudiante Es4 comenta que *"A veces uno no sabía ni como cambiar un pañal y a uno lo ayudan y lo aconsejan"*. Esta percepción es la predominante en los comentarios de las adolescentes, quienes atraviesan por una etapa en la que es vital que tengan una guía apropiada en cuanto a la crianza de su nuevo bebé.

En algunos casos se evidencia que el padre del nuevo infante no es parte del apoyo familiar o solo respalda económicamente por medio de una pensión alimenticia. Las estudiantes entrevistadas comentaron al respecto

Es4: "Como el papá de la bebé como que no quiere hacerse responsable, ellos han ido comprando cosas para el bebé".

Es5: "A mí no me gusta contar con el papá de la bebé, él se hace responsable pero jode mucho. Recibimos la pensión de mi mamá y la del papá de mi bebé".

Es6: "Toda mi familia me apoya. El papá de mi hija al principio me apoyaba pero ahora nos dejamos y ya no me apoya".

En el caso de Es4, Es5 y Es6, el padre del bebé no es parte del núcleo familiar y no participa en el cuidado o en la crianza de la criatura. Únicamente en el caso de Es5 existe una pensión alimenticia, sin embargo, por diversas razones la adolescente madre evita relacionarse con él.

Por el contrario, existen otros casos en los que el soporte lo ha dado el padre de la criatura y no los padres de familia de la adolescente embarazada o madre. En el caso de Es7 y Es8, las estudiantes perciben que han logrado salir adelante por el apoyo recibido de sus parejas, estas explican que

Es7: "La ayuda que he tenido yo ha sido de mi pareja. El me cuida las dos niñas y corre del trabajo a cuidármelas".

Es8: "El apoyo del papá del bebé que siempre ha estado ahí, porque si fuera por parte de mi familia no. Mi pareja me ha ayudado económicamente porque hay que comprar uniformes, matrículas, libros. Yo vivo con él y él cuida al bebé".

En ambos casos, sus parejas son el soporte económico y emocional que favorece que las adolescentes embarazadas o madres continúen con sus estudios. Su pareja es quien trabaja y cubre los gastos económicos y quien cuida al bebé los días que deben asistir al colegio.

Las madres de familia también se refieren a su experiencia con el embarazo de sus hijas adolescentes. En todos los casos entrevistados, la adolescente embarazada o madre vive con su madre o se encuentra bajo la tutela de esta. Son los padres de familia los principales colaboradores en cuanto a vivienda, alimentación, vestido, transporte, servicios médicos y otros gastos que requieren las adolescentes madres para su subsistencia y la de sus hijos. Son las madres de familia quienes cuidan a sus nietos para que sus hijas asistan al colegio y quienes les ayudan con cuestiones de crianza, como la higiene o la disciplina. En cuanto a este tema, M3 comenta *"Como mamá sigo ahí como mandándola que cuide la chiquilla. Es como si yo hubiera tenido otra bebé. Con ella como madre pero no dejo de ser yo madre para las dos"*. Este caso suele

repetirse en la situación de que la adolescente madre continúe viviendo bajo el núcleo familiar. La madre de familia tiene ahora dos responsabilidades, la de criar a su hija y la de enseñar a su hija a criar a su nieta.

También son las madres de familia quienes mayormente se preocupan por buscar ayuda del Estado y colaboran con sus hijas en los trámites correspondientes, debido a que son ellas quienes brindan el mayor soporte económico. Las madres de familia entrevistadas explican que:

M2: *“Con el IMAS estamos viendo qué posibilidades hay para hacer un cuarto más, se necesita un cuarto más porque el de ella es muy pequeño”.*

M4: *“La beca nos ha ayudado mucho. Yo soy madre sola y ella también es madre sola. Cuando viene la beca yo me repongo algo, porque con 60 mil colones no alcanza. Ella gasta en taxi, son 6 taxis porque es peligroso que se venga caminando”.*

M5: *“Por dicha recibe el dinero del PANI. Aunque aun así yo tengo que comprar un montón de cosas para el bebé”.*

En el caso de M2, M4 y M5, se evidencia que las adolescentes madres reciben las becas de IMAS o el PANI y que son mayormente las madres de familia quienes administran este dinero. Esto debido a que ellas son el principal soporte familiar y usan el dinero de la beca para atenuar el gasto de la manutención del bebé. En los tres casos las madres de familia son madres solteras que trabajan con el salario mínimo y reciben pensión alimenticia del padre de la adolescente madre. Sin embargo, todas perciben que el ingreso familiar no es suficiente para dar una estabilidad económica a la sus hijas y nietas.

Las madres de familia también son quienes motivan a las adolescentes embarazadas o madres a continuar con sus estudios. Estas les recalcan la importancia de continuar estudiando y las incentivan a buscar soluciones para que no dejen de hacerlo. Las madres M3 y M5 cuentan que en ciertos momentos sus hijas han estado a punto de desertar y que ellas han sido quienes han impedido que esto suceda. M3 explica *“yo no quiero que ella deje de estudiar. Ella estaba que iba a salir y dejar el colegio y yo la detuve”.* Muchas veces en el momento de darse cuenta que están embarazadas, las adolescentes se encuentran en un momento

de cambios emocionales y físicos que influyen en la decisión de dejar los estudios. En este momento el rol parental es sumamente relevante para evitar que esto suceda y para acompañar a la adolescente madre en la solución de problemas que le permitan obtener el título de secundaria (Madrigal, 2011).

Existen también desafíos y dificultades a nivel familiar que afectan y ponen en riesgo a la adolescente madre y por ende, afectan su desempeño académico y sus deseos de seguir estudiando. El principal reto es de índole económico, pues la mayoría de estas adolescentes proviene de familias de recursos económicos limitados. Además, en algunos casos los padres no se hacen cargo de los bebés y el peso económico recae completamente en la familia de la madre. En cuanto a este tema la madre M3 dice:

“El papá no se hizo responsable. Yo vivo sola con ella, pagamos casa, yo aquí gano poquito, usted ve mi orden y son 140 mil colones lo que yo gano, el papá le da un poquito de ayuda pero no es mucho y así la vamos jugando, pero si es una situación bastante difícil”.

En este caso el padre del nuevo bebé no reconoció a la criatura como suya y no aporta una pensión alimenticia por el momento. Además, la madre de familia gana menos del salario mínimo y la ayuda que reciben del padre de la adolescente madre es escasa. Por el momento viven con dificultades, las cuales pueden acentuarse con la llegada de un nuevo miembro a la familia. De acuerdo con Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez (2012) el apoyo económico familiar es un factor clave para que la estudiante logre seguir con los estudios y logre concluir sus metas académicas.

Las madres de familia también hacen referencia al impacto psicológico que sintieron al enterarse que su hija adolescente estaba embarazada. En cuanto a este tema M4 describe su vivencia con respecto al embarazo de su hija

“Ver a mi niña embarazada. Pero mi eso fue casi que matarme. Porque muy niña aun tenía 14 años. El susto del embarazo, del parto y todo lo demás... que corra una cita, que trabajo social, que vaya al PANI... para mí eso fue bastante enredado porque eran permisos en el trabajo para allá y para acá. Modificar mis vacaciones para atenderla en el parto”.

El impacto psicológico que sufren las madres de familia al saber que sus hijas están embarazadas produce en ellas sentimientos de miedo y culpa. En el caso de M4, esta comenta la frustración vivida cuando se dio cuenta de que su hija de 14 años estaba embarazada. Además, comenta como un desafío procurar ayuda económica y médica para su hija en ese momento. Esta madre comenta sobre el cansancio y el sacrificio de su tiempo libre causado por el embarazo de su hija adolescente. Las madres de familia también indicaron que, dado que trabajan durante el día, el cuidar a sus nietos en la noche es una tarea ardua y desgastante en la que deben incurrir.

Entre otras circunstancias familiares que influyen en el apoyo familiar a las adolescentes embarazadas o madres, está el tema religioso. En el caso de M1, esta indica que:

M1: "Todavía no lo hemos aceptado. El desafío principal es la creencia religiosa. Porque yo soy testigo de Jehová.... Cuando ellos necesitaban ayuda ellos querían venirse para la casa pero nosotros no podemos recibirlo en la condición que ellos están en unión libre".

En este caso, la creencia religiosa a la que pertenecen los padres de familia de la adolescente madre representa un impedimento para darle a su hija un lugar en donde vivir. En este caso, el padre del bebé es también adolescente padre y trabaja en una plantación de piña para proveer a la nueva familia. La madre explica que, dado el bajo salario del muchacho, la joven pareja les pidió ayuda para vivir con ellos, aunque cuentan con el espacio, siguen valores religiosos que les impiden brindar esa ayuda.

Los profesores del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles entrevistados opinaron que la principal influencia de la familia corresponde a la colaboración que brindan en cuanto al cuidado del bebé. Explican que muchas de las adolescentes madres no cuentan con los recursos económicos para pagar el servicio de cuidado de su bebé y que sus posibilidades para asistir al colegio se limitan a que su familia pueda apoyarles en ese sentido. Los docentes enfatizan en que el rol de la madre de familia es fundamental para que la

adolescente madre logre salir adelante. Es la madre de familia quien le asesora y le brinda las herramientas para afrontar la maternidad.

En otra instancia, existen los casos en los que la adolescente madre decide casarse o unirse libremente a su pareja. En ocasiones, la adolescente asume un rol social de ama de casa y resta importancia a la necesidad de concluir sus estudios. En otros casos, los padres de familia reciben la noticia como un factor negativo y exigen a las adolescentes dejar el colegio para dedicarse a trabajar y a cuidar a su hijo. Depende de la familia brindar el apoyo y la motivación necesarios para que la adolescente embarazada o madre considere la educación como el camino hacia el éxito profesional y la estabilidad económica para su bebé (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).

El profesional en administración de la educación explica que no existe un medio de comunicación entre los padres de familia y el centro educativo, y por lo tanto, no es posible conocer como la familia influye en la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo.

Tomando en cuenta los criterios de las adolescentes embarazadas o madres, las madres de familia, los docentes y el profesional en administración de la educación del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede Guápiles, la influencia de la familia es un factor de gran relevancia en la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el sistema educativo. El apoyo brindado por quienes conforman el núcleo familiar de las adolescentes entrevistadas en este estudio se muestra en la figura 9 a continuación:



Nota: Fonseca, 2015, elaboración propia.

Figura 11 Influencia de la familia en la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo.

De acuerdo con la figura 11, el principal factor de influencia es el económico. La mayoría de las veces la adolescente embarazada o madre no recibe ayuda financiera por parte del padre de la criatura y esta tampoco trabaja. Es difícil que la adolescente trabaje debido a que puede ser menor de edad, no tiene experiencia laboral ni títulos que la respalden y además debe cuidar a su hijo. Es por esto que la familia toma la responsabilidad de brindar refugio, alimentación, vestido, transporte, educación y servicios médicos tanto a la adolescente madre como al bebé.

Otro de los factores es el apoyo emocional ante los retos que conlleva el cambio de vida que sufre una adolescente madre. Los cambios hormonales, la falta de apoyo del padre del bebé, y las preocupaciones del embarazo y maternidad son algunas de las adversidades psicológicas que se presentan en el embarazo y la maternidad. Es importante que la familia reafirme sentimientos positivos en la adolescente madre, le escuche y comprenda en sus sentimientos y le haga sentir que tiene personas que se preocupan por su bienestar (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).

Este apoyo emocional debe estar reflejado en la motivación de continuar con sus estudios y recalcar la importancia de la educación en la vida de la adolescente madre y su hijo. Además, las adolescentes madres requieren de alguien confiable que cuide a sus hijos mientras van a estudiar y los miembros de la familia son las personas más recomendables para realizar esta tarea.

Todas las adolescentes embarazadas o madres entrevistadas han logrado continuar con sus estudios, en gran parte, porque han contado con personas cercanas que brindan apoyo emocional y económico para lograrlo, ya sean su madre, su pareja, sus hermanos o sus abuelos. Es de suma importancia que la familia conozca su rol trascendental en la vida de la adolescente madre y su bebé y de cómo sus esfuerzos son la mejor forma de la nueva familia asegure una estabilidad económica para el futuro (Calderón, González, Jiménez, Parrales, Sánchez, 2012).

Una de las tareas del profesional en administración de la educación es mantener una comunicación fluida entre los encargados de la estudiante y el centro educativo, además de dar a conocer a los miembros de la familia la relevancia del apoyo que puedan brindarle a la adolescente embarazada o madre para que esta permanezca en sistema educativo. El trabajo debe ser conjunto y para esto el administrador debe abrir las puertas de la institución a los padres de las estudiantes y sensibilizarles ante la importancia de la educación en sus familias como método de superación para las generaciones por venir.

CAPÍTULO VII CONCLUSIONES

7.1. Presentación

Este apartado presenta las conclusiones del trabajo de investigación aplicada y se muestran en secciones con respecto a las categorías de análisis propuestas para este estudio. Las conclusiones comparan la teoría recopilada con respecto al tema de la atención a la adolescente embarazada o madre en contraste con los resultados reflejados en las entrevistas realizadas a los sujetos de estudio y se unifican sus percepciones.

7.2. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres

El estudio permite evidenciar que las estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede Guápiles, se encuentran poco definidas desde la gestión de la educación. El personal administrativo y docente tiene poco claras las acciones que deben realizarse para procurar que esta población permanezca en el sistema educativo.

Las estrategias desde la gestión, es decir las acciones que deben aplicarse, deben cumplir ciertas características que no se encontraron en el centro educativo. La primera de estas es la intersectorialidad. El profesional en la administración de la educación debe coordinar y conectar al centro educativo con otras entidades del gobierno que poseen programas de ayuda a las adolescentes embarazadas o madres en este proceso de gestación y maternidad. Sin embargo, el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, no tiene conexiones con ninguna de estas entidades en la región. Tanto el Coordinador de sede como los docentes desconocen los procesos y los derechos de las estudiantes a becas o atención física o emocional. Tampoco hay capacitaciones al

coordinador o los docentes en materia de embarazo adolescente por parte del IMAS, PANI, o CCSS.

Otra característica de las estrategias de gestión contempla la interdisciplinariedad. Docentes, administrativos, psicólogos y orientadores deben reunir esfuerzos para evitar la deserción de las adolescentes madres. En el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, no existe el puesto de orientador o psicólogo, sin embargo, el personal docente no tiene una vía de comunicación para discutir los casos de las adolescentes embarazadas o madres, entre ellos o con la administración. Tampoco se ha establecido desde la gestión canales que propicien la comunicación asertiva de la situación actual de la adolescente madre en la institución un para propiciar la capacitación de temas relacionados.

En cuanto a las demás características, en este momento no se evidencia que haya estrategias que aborden la equidad de género o un enfoque intergeneracional. Sin embargo, hay evidencia de un enfoque de riesgo según la información proporcionada por estudiantes, docentes y el Coordinador de sede entrevistado. El personal de la institución participante en el estudio demuestra conocer que las adolescentes embarazadas o madres poseen necesidades diferentes con respecto a la demás población estudiantil. Las estrategias desde el enfoque de riesgo que se implementan en la institución son las siguientes:

- Permisos de salida cuando alguna situación de emergencia se presenta con respecto al embarazo o los hijos de las estudiantes.
- Justificación de ausencias por motivo del embarazo.
- Reprogramación de trabajo y pruebas.
- Emisión de documentos requeridos por el PANI o el IMAS para la solicitud de becas.
- Permiso para portar un uniforme acorde con la condición de embarazo.
- Sensibilización informal al personal docente para que justifique ausencias o reponga pruebas cuando las adolescentes madres se ausenten.

Sin embargo, para el caso del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, se propone el establecer canales de comunicación directa con

las demás instituciones del área que velan por los intereses de las adolescentes embarazadas o madres, tales como el IMAS, el PANI, la CCSS y la Oficina de Bienestar Social, Familia y Mujer en la Municipalidad de Pococí. FONABE y el INA no tienen oficinas en la región, pero eventualmente puede buscarse la forma de conectar al colegio con estas dos entidades. En cuanto a la interdisciplinariedad, el gestor de la administración debe promover formas de comunicación entre los docentes y la administración y entre docentes y docentes, con el fin de valorar casos de riesgo de adolescentes embarazadas o madres que se vean obligadas a desertar.

Además, el personal docente debe ser sensibilizado ante la condición de riesgo de la adolescente embarazada o madre, y por lo tanto debe asistir a capacitaciones que le instruyan en cuanto a la forma de atender una mujer que se encuentra bajo esta condición. En muchas ocasiones, el trato de un docente o un administrativo hace la diferencia para que una estudiante embarazada o madre decida desertar o seguir con sus estudios. Por otra parte, debe capacitarse al personal docente con respecto a las modificaciones curriculares que puede requerir una adolescente durante y después de su embarazo, tales como cambios en la forma de evaluar, la justificación de ausencias o el ajuste de las fechas para la entrega de trabajos extra clase o la realización de exámenes.

Finalmente, es responsabilidad del gestor de la educación generar conciencia en los docentes sobre la importancia de educar a las adolescentes madres en materia de rol de género y derechos. Es deber del docente tratar los temas de igualdad de género y oportunidades y hacer conocer a las estudiantes sus derechos como estudiantes y madres.

7.3. Técnicas aplicadas por los docentes en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres

Como resultado del análisis de datos realizado en este trabajo de investigación aplicada se evidencia que los docentes aplican la mayoría de las técnicas de atención a las adolescentes embarazadas o madres propuestas por el

MEP, sin embargo, esto no se dan en todos los casos, sino más bien de forma aislada y esporádica. Actualmente, se reconoce que algunos docentes aplican las siguientes técnicas en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres:

- Justificación de ausencias: los profesores justifican debidamente las ausencias cuando la estudiante requiere ausentarse por malestares relacionados con su embarazo o si no cuenta con alguien que cuide ese día de su bebé.
- Reprogramación de pruebas: en caso de ausencia a estas y sin necesidad de presentar un documento médico en caso de no ser posible obtener alguno, el docente dicta una nueva fecha para que la adolescente embarazada o madre realice el examen.
- Modificación en las formas de evaluación: se envían trabajos para ser realizados en el hogar para compensar el porcentaje de trabajo en clase.
- Envío de materiales didácticos al hogar: en caso de que la estudiante no tenga la materia necesaria para estudiar para las pruebas escritas.
- Motivación: interesándose en el embarazo o el bebé. Brindando palabras de apoyo para que estas continúen con sus estudios y busquen el mejor futuro posible para sus familias.
- Permiso de lactancia: cuando la estudiante lo solicita se le brindan unos minutos para que se retire a amamantar a su bebé.

A pesar de haber presencia de técnicas aplicadas por los docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres, estas no se dan de forma unificada o en todos los casos. Es decir, algunos profesores aplican dos o tres, otros una y otros ninguna. Además, algunas estudiantes externan tener conflictos con algunos profesores a la hora de reponer las pruebas o justificar ausencias. Otras técnicas, como el permiso de lactancia, son ignoradas por la mayoría de docentes y estudiantes, quienes no buscan hacer cumplir ese derecho.

Es deber del profesional en administración de la educación buscar que se cumplan los derechos de la adolescente embarazada o madre, por lo que en su gestión debe existir un claro protocolo para que los docentes estén informados de

que estos deben aplicar las adecuaciones curriculares pertinentes para cada caso. Cada miembro de la comunidad educativa debe conocer sus deberes y derechos, ya sean administrativos, docentes, estudiantes o padres de familia, y es responsabilidad del gestor de la educación crear mecanismos para que esto se cumpla.

Desde el momento de la matrícula el gestor debe detectar casos de adolescentes embarazadas o madres y comunicar en las primeras reuniones con los docentes que estos existen y las estrategias que deben implementarse con el fin de atender su situación de vulnerabilidad. Deben quedar claros desde inicio de año los lineamientos y leyes relacionados con el tema, con el fin de que cada docente conozca cómo aplicar técnicas que aseguren la permanencia de la adolescente en el colegio.

Además, el profesional en administración educativa debe dar seguimiento a los casos durante el año y comunicar de nuevos casos a los docentes. Este puede asignar a un comité la responsabilidad de monitorear los casos de adolescentes embarazadas o madres durante el año, el cual sirva de base para la comunicación entre estudiantes, docentes y administración, y así dar respuesta a cada necesidad de forma conjunta.

7.4. Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los sujetos de este estudio, se determina los factores institucionales que promueven la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo son la flexibilidad de horarios, el apoyo docente, la localización del centro educativo y el apoyo de los pares.

Las partes entrevistadas expresan que la flexibilidad de horarios de la modalidad Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar es un factor atractivo para las adolescentes embarazadas o madres puesto que deben asistir a clases únicamente tres días a la semana, en contraste con otros sistemas de educación

pública que requieren la presencia de los estudiantes cinco veces a la semana. Además, que el horario sea de modalidad nocturna y en periodos de cuatro horas, les facilita encontrar quien en su familia pueda cuidar al bebé mientras ellas asisten al colegio.

Por otra parte, se reconoce que el apoyo docente es un factor clave para asegurar la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo. Las modificaciones en la evaluación, la justificación de ausencias, el enviar trabajos para realizar en la casa y las palabras de motivación y apoyo son acciones que producen que las estudiantes perciban el estudio como una meta positiva y alcanzable. El docente también es informante de los derechos de las adolescentes madres y concientiza a esta población sobre la importancia de concluir los estudios para asegurar su estabilidad económica en el futuro.

Otro factor que favorece la estadía de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo es la localización céntrica de la institución, lo cual disminuye el costo de transporte cuando pueden caminar al centro o deben pagar un transporte privado para trasladarse. También se encuentra cerca de los lugares de trabajo, debido a que se encuentra localizada en plena zona comercial del distrito de Guápiles.

Finalmente, el apoyo y aceptación de los pares es otro factor que evita que las estudiantes adolescentes embarazadas o madres decidan desertar de sus estudios. El hecho de ser aceptadas sin prejuicios por el resto de la comunidad estudiantil motiva a las adolescentes a asistir a clases. Asimismo, tienen compañeros y compañeras de clase que les facilitan las instrucciones de las tareas y les hacen llegar la materia que pierden cuando se ausentan a ciertas clases.

Por otra parte, también existen factores institucionales que dificultan la estadía de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo, tales como la falta de apoyo académico por parte de los docentes y la carencia de un centro de cuido, un comedor y transporte adecuado.

De acuerdo con los comentarios realizados por los participantes en este estudio, se demuestra que algunos docentes muestran desconocimiento de los

procesos de atención a la adolescente embarazada o madre y no siguen las recomendaciones del MEP ni la CSSS para atender las necesidades de esta población. Las entrevistas evidencian que existen algunos casos en los que el docente no es tolerante ante la situación de embarazo o maternidad de la estudiante y muestran actitudes que no van acorde con lo requerido, tales como la negativa ante la justificación de ausencias por motivos relacionados con el embarazo o la maternidad, el desinterés para reponer trabajos, proponer formas alternas de evaluación, explicar varias veces la materia o motivar a la estudiante a continuar con sus estudios. Cuando esto sucede de esta manera, el desempeño académico de las estudiantes se ve afectado y dificulta su intento de continuar con sus estudios.

Otros factores corresponden a necesidades relacionadas con la situación socioeconómica de las estudiantes, quienes en su gran mayoría pertenecen a hogares uniparentales en los que la madre es la púnica fuente de ingresos del núcleo familiar. Por lo tanto, existe carencia de recursos económicos para atender necesidades como la alimentación, el transporte y el cuidado de sus bebés mientras van al colegio. La institución no cuenta con comedor ni transporte estudiantil y no existe ningún centro de cuidado que opere en horario nocturno cerca del centro educativo. Estos son factores que influyen la decisión de las adolescentes embarazadas o madres a desertar del sistema educativo.

El profesional en administración educativa debe reconocer las características de la comunidad educativa con la que trabaja y por ende, las principales necesidades de esta. Si se demuestra que una parte significativa de la población estudiantil corresponde a adolescentes embarazadas o madres, el Proyecto Educativo Institucional (PEI) debe contemplar acciones requeridas para apoyar este sector de la comunidad. El PEI es una forma de ejercer la gestión educativa para mejorar la eficiencia del sistema. Este se caracteriza por ser autónomo, autoreflexivo y factible; está basado en la acción y la participación comunitaria (Alvarado, 2005).

Dado que una parte importante de la población estudiantil del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles corresponde a

adolescentes embarazadas o madres se justifica que el gestor de la educación del centro emprenda acciones planificadas para corregir las causas de la deserción estudiantil en esta población y esto puede lograrse por medio de la participación e integración de la comunidad en la resolución de los problemas de cuidado, comedor y transporte. Si bien no es una realidad nacional que el gobierno concesione dinero para que el colegio por sí mismo cuente con estos beneficios en un corto tiempo, es más factible que se coordine con entidades gubernamentales cercanas a la institución que ya cuentan con recursos destinados a apoyar a las adolescentes embarazadas o madres, tales como el Centro de Cuido y Desarrollo Infantil de Guápiles (CECUDI), el PANI o el IMAS. Si bien estos cambios no se dan de la noche a la mañana, a largo plazo pueden realizarse importantes logros en cuanto a este tema si se le da la relevancia requerida.

En cuanto al apoyo de los docentes al desempeño educativo de las adolescentes embarazadas o madres, el profesional en administración de la educación debe propiciar una conciencia institucional que permita a los docentes sentirse parte de la solución ante el problema de la deserción estudiantil de esta población y no ignorar casos potenciales en los que la estudiante este considerando dejar sus estudios. El docente debe conocer el valor que las estudiantes dan a las palabras de aliento, la comprensión o la ayuda académica que pueda proporcionársele.

7.5. Influencia de la familia de las adolescentes embarazadas o madres en su permanencia dentro del sistema educativo

Este estudio demuestra que la familia ejerce una influencia clave en la permanencia de la adolescente embarazada o madre dentro del sistema educativo. La totalidad de las adolescentes embarazadas o madres que participaron en este estudio cuentan con el apoyo sus familias para continuar estudiando. En la mayoría de los casos esta familia está conformada principalmente por su madre, quien provee el sustento y se encarga de los miembros del núcleo familiar, y existen otros casos en los que sus abuelos o su

pareja cumplen con este rol. Independientemente de quien sea el encargado de la estudiante estos siempre brindan apoyo para que la adolescente madre no deserte del sistema educativo.

Este apoyo se da de diversas formas. El apoyo económico fue el mencionado mayor cantidad de veces por los participantes en el estudio. Las adolescentes embarazadas o madres requieren de un lugar adecuado donde vivir, alimentación para ellas y sus bebés, vestido, artículos de limpieza, educación, gastos médicos y de transporte, entre otros. Dado que no pueden trabajar o no cuentan con el apoyo del padre del bebé, es la familia quien les brinda la oportunidad de salir adelante.

Otro factor trascendental es el apoyo emocional y la motivación de seguir estudiando. Las familias que conocen de la importancia de la educación para asegurar la calidad de vida instan a las adolescentes embarazadas o madres a continuar con sus estudios y las dejan desertar cuando se sienten desmotivadas. Esto va de la mano con el cuidado de sus bebés para que asistan a clases.

El hecho de tener una persona que cuide de su bebé mientras van a clases se convierte en un factor crucial para continuar asistiendo al colegio. Quienes no cuentan con este recurso, tarde o temprano deberán desertar del sistema educativo. En muchas ocasiones esto no es fácil, puesto que las madres trabajan durante el día y regresan cansadas al final de su jornada laboral. Sin embargo, las familias que ponen la educación en primer lugar saben que estos sacrificios son necesarios para que la madre y el hijo tengan una mejor estabilidad económica en el futuro.

Ante la falta de apoyo familiar, muchas estudiantes desertan y se convierten en amas de casa. Esto sucede, usualmente, por un ciclo en el que la madre de familia también es madre soltera y no concluyó sus estudios. Esto produce una cultura familiar en la que hay prioridades mayores a la del estudio y los patrones se repiten de una generación a otra.

En estos casos, el centro educativo ha de intervenir, no solamente para educar a la adolescente madre, sino también para educar a la comunidad en la importancia de la educación para asegurarse una calidad de vida digna. El

profesional en administración de la educación debe invitar a los padres de familia a conversar sobre el tema en el centro educativo y discutir los casos de adolescentes embarazadas o madres en forma individual o colectiva, según sea la situación.

La falta de comunicación entre los padres de familia y el centro educativo es, en la mayoría de ocasiones, la razón por la cual las adolescentes embarazadas o madres desertan del sistema educativo. Por una parte, el centro educativo desconoce la realidad socioeconómica de la estudiante, por lo que no conoce cómo intervenir para que la estudiante continúe con sus estudios. Y por la otra, la familia ignora cómo podría el centro educativo colaborar para ayudar a solucionar los retos generados por el embarazo de la adolescente madre.

El profesional en administración educativa debe dar a conocer a los padres de familia que tienen en el centro educativo un espacio para expresarse y comentar sus inquietudes. Además, debe realizar reuniones comunales en las que se enfatice la relevancia de la continuación de los estudios, especialmente cuando se es una adolescente embarazada o madre. En el caso del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, esto es aún más relevante dado que uno de los objetivos de la creación de esta modalidad educativa es que las adolescentes embarazadas o madres continúen con sus estudios.

El gobierno de Costa Rica está interesado en que las adolescentes embarazadas o madres continúen con sus estudios. Es por esto que existen políticas, instituciones, fondos económicos y programas orientados a que esta población logre salir adelante. La educación es la forma más confiable para que estas madres aseguren la calidad de vida de sus familias y es el profesional en administración de la educación el responsable de llevar estos esfuerzos a la realidad y dar la oportunidad a muchas jóvenes de que cumplan sus metas y sean madres simultáneamente.

CAPÍTULO VIII PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA ATENCIÓN A ADOLESCENTES EMBARAZADAS O MADRES EN EL COLEGIO NACIONAL VIRTUAL MARCO TULIO SALAZAR, SEDE EN GUÁPILES

8.1. Introducción

Los centros educativos se encuentran inmersos en una realidad social compleja y dinámica, por lo que la búsqueda de la calidad en la educación suele estar rodeada de factores contextuales que influyen en las decisiones de aquellos quienes han sido designados para liderar la implementación y gestión de procesos en estas instituciones.

En el campo de la administración de la educación, se ha recalcado la importancia de la persona encargada de la gestión como agente clave en el proceso de obtención de la calidad en los centros educativos. Quien administra guía por medio de sus funciones a toda la comunidad educativa y es quien asegura el mejoramiento de la educación en los diferentes países. En el caso de Costa Rica, la gestión de los centros es política, dado que obedece los requerimientos y estatutos dictados por el Estado, los cuales corresponden a las necesidades educativas de la región. Por esta razón, la gestión escolar “implica una comprensión de las normas y de las políticas educativas y su incidencia en el diseño y liderazgo de estrategias, planes y servicios institucionales; además, implica entablar relaciones con actores institucionales y políticos para convertirlos en aliados estratégicos que coadyuvan al desarrollo de la institución u organización (Correa, Álvarez y Correa 2014, p. 2)”. El proceso de gestión educativa busca cumplir los objetivos institucionales por medio de planes y estrategias que sigan las normas y las políticas educativas. Esta labor no puede realizarla sólo, sino que requiere de la ayuda de todos los actores institucionales, es decir, profesores, funcionarios administrativos, estudiantes, padres de familia y demás personas relacionadas con el centro educativo.

En las últimas décadas, la educación ha asumido nuevos retos en los que se persigue una educación para todos, considerada como un derecho de hombres, mujeres, de cualquier edad, condición social o región de procedencia. Se considera que la educación es la vía para el desarrollo y crecimiento de las sociedades y, por lo tanto, debe estar al alcance de todos. Sin embargo, muchos de los estudiantes no logran ingresar y mantenerse en el sistema educativo por razones relacionadas con el difícil acceso geográfico a los centros escolares o a la necesidad de laborar sin haber concluido sus estudios con el fin de fortalecer la economía familiar. Esto produce conflictos en las organizaciones educativas tales como el rezago, la deserción escolar, la exclusión del sistema por deficiencias en la atención a necesidades de aprendizaje, falta de estrategias didácticas atractivas y potencializadoras de aprendizajes significativos, carencia de recursos para el aprendizaje y de un ambiente que fomente la integral del estudiantado, entre otros aspectos que desmotivan al estudiante y al docente (UNESCO, 2014).

El centro educativo debe estar preparado para asumir los retos que corresponden al trabajar con una población estudiantil con historias de vida que cuentan innumerables obstáculos sociales y económicos y, por ende, poseen bajas oportunidades de concluir sus estudios. Los profesionales en administración educativa son quienes deben liderar los cambios requeridos para que la institución pueda adaptarse a los contextos particulares de los estudiantes y así enfrentar las situaciones de deserción estudiantil. Se debe considerar que el cambio no es un proceso espontáneo, sino el resultado de la planificación y del esfuerzo compartido de la población estudiantil en la intención de mejorar la calidad de la educación que se oferta.

Entre las funciones de la gestión de la educación se encuentran el establecimiento de una misión, visión y objetivos claros de la organización educativa. Correa, Álvarez y Correa (2009), establecen que "el modelo social se caracteriza por la apertura al mundo global descentralizado, de relaciones horizontales, sujeto a cambios y transformaciones imprevistas, donde se privilegia la participación, el pluralismo, la solidaridad, la concertación, el liderazgo compartido, la democracia y la resolución de conflictos mediados por el diálogo"

(p. 12)". Es decir, que la gestión educativa está encargada de promover el trabajo en equipo, un ambiente de trabajo propicio, realizar alianzas estratégicas con otras entidades, estimular y motivar al personal y finalmente, organizar los recursos de acuerdo con un plan institucional que corresponda con las demandas del centro educativo. El desarrollo institucional se logra cuando todas las personas que le componen tienen claro su rol dentro de la organización, por ende, la comunicación de los planes y las estrategias institucionales debe ser constante, oportuna y abierta a todos los miembros de la comunidad educativa, con el fin de asegurar el éxito en la mejora de la oferta educativa que brinda.

8.2. Justificación

Cada año, el Ministerio de Educación Pública (MEP) se plantea nuevos retos educativos que dirijan a las instituciones educativas hacia la innovación y la búsqueda de la calidad en los servicios que se brindan. En el 2015, se comunican las nuevas orientaciones estratégicas para la ejecución y gestión de estrategias que busquen la mejora del sistema educativo costarricense. La mayoría de estas orientaciones se enfocan hacia la búsqueda de una educación igualitaria (Consejo Superior de Educación, 2008). Se propone que los centros educativos del país orienten sus esfuerzos al fortalecimiento y la diversificación de la oferta educativa.

El tema de la deserción escolar ha merecido la atención del MEP en los últimos años, ya que los porcentajes de matrícula inicial son mayores que la matrícula final de muchos colegios en las distintas regiones de Costa Rica. Entre los principales motivos que presentan la mayoría de estudiantes que abandonan el sistema educativo están la falta de apoyo escolar, la distancia entre sus casas y el centro escolar, el bajo nivel socioeconómico de sus familias o por razones de desigualdad de género. Cabe destacar que, el 19,6% de los excluidos del sistema educativo lo conforman mujeres que deben abandonar sus estudios para atender labores del hogar o de maternidad (Programa Estado de la Nación, 2013).

Es por esto, que el punto número 15 de las orientaciones estratégicas 2015-2018 propuestas por el MEP (2015) busca la "implementación de una política

institucional e integral de equidad de género" (p.30), con el fin de responder ante las necesidades de este sector poblacional, especialmente en el momento de experimentar la maternidad o el embarazo.

Las circunstancias que rodean la maternidad o el embarazo adolescente son delicadas por darse en una etapa que ya representa por sí misma un proceso de cambio para el individuo. Además, Shuger (2012) comenta que en muchos casos las adolescentes madres son incentivadas a dejar sus estudios por parte del personal docente y administrativo de la institución educativa, o por otra parte, no logran cumplir estrictos requerimientos de asistencia o reprueban dada la falta de flexibilidad en la forma de evaluación.

Durante el 2012, se realizaron 53 denuncias a la Contraloría de Derechos Estudiantiles del MEP por parte de estudiantes embarazadas que no recibieron apoyo de sus instituciones educativas con respecto a su condición de embarazo o maternidad (Ross, 2014). Esto suele suceder porque el personal docente o administrativo desconoce las situaciones de riesgo en las que se encuentran la mayoría de estudiantes que atraviesan el proceso de convertirse en madres y no toman en cuenta que las condiciones en las que es atendida deben adaptarse a sus necesidades.

Por estas razones y dado que en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar (CNVMTS), sede en Guápiles, parte de la población corresponde a adolescentes embarazadas o madres que enfrentan dificultades para mantenerse como estudiantes activas durante los períodos de gestación, lactancia y crianza de sus hijos, es de vital importancia que los procesos de gestión busquen los cambios culturales que permitan romper con los estereotipos y que implementen las políticas y las acciones necesarias para ofrecer una oferta educativa que invite a las adolescentes madres a continuar con sus estudios. Además, las modalidades de educación académica nocturna, como lo es el caso del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, reportan un porcentaje de deserción del 26,9%, el cual duplica el presentado para colegio diurnos con un 7,8% (Programa Estado de la Nación, 2015).

La investigación realizada generó información sobre diferentes factores relacionados con la atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. Las averiguaciones en torno a este tema se clasificaron según cuatro temas principales: las estrategias desde la gestión de la educación, las técnicas docentes para la atención de la estudiante embarazada o madre, los factores que favorecen o dificultan la continuación de los estudios y el apoyo familiar que reciben estas estudiantes.

En cuanto a las estrategias implementadas desde la gestión escolar del centro educativo para la atención de la adolescente embarazada o madre, las entrevistas realizadas a estudiantes, madres de familia, docentes y Coordinador de sede demuestran que existe una falta de formalidad en los procesos relacionados con esta materia, además de un desconocimiento de los derechos de esta población estudiantil. Existe desinformación con respecto a las medidas por implementar para evitar que las adolescentes embarazadas o madres deserten del sistema educativo. El Ministerio de Educación Pública (2010) establece que, desde el momento de la matrícula, la persona encargada de la dirección del centro educativo debe detectar casos de adolescentes embarazadas o madres y comunicar en las primeras reuniones con los docentes que estos existen y las estrategias que deben implementarse con el fin de atender su situación de vulnerabilidad. Deben quedar claros desde inicio de año los lineamientos y leyes relacionados con el tema, con el fin de que cada docente conozca cómo aplicar técnicas que aseguren la permanencia de la adolescente en el colegio. Debe capacitarse al personal docente con respecto a las modificaciones curriculares que puede requerir una adolescente durante y después de su embarazo.

En cuanto a las técnicas docentes para la atención de la adolescente embarazada o madre, los hallazgos evidenciaron que, si bien algunos docentes conocen de la situación de riesgo de las adolescentes embarazadas o madres, otros desconocen que estas requieran atenciones especiales para poder continuar con los estudios. Se considera que el personal docente debe ser sensibilizado ante la condición de riesgo de la adolescente embarazada o madre, y por lo tanto debe asistir a capacitaciones que le instruyan en cuanto a la forma de atender una

mujer que se encuentra bajo esta condición. Según los resultados de las entrevistas realizadas a las estudiantes del centro educativo, el trato de un docente o un administrativo significa la diferencia para que estas decidan desertar o seguir con sus estudios. En el caso del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles algunas estudiantes manifiestan tener conflictos con algunos docentes cuando tienen situaciones que requieren cambios en la forma de evaluar, la justificación de ausencias o el ajuste de las fechas para la entrega de trabajos extraclase o la realización de exámenes.

La investigación también abarca factores externos e internos que favorecen la continuación de los estudios de las adolescentes embarazadas o madres. En el caso el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles las entrevistas realizadas sugieren que las principales causas de deserción son las siguientes:

- Falta de una persona que cuide a los hijos para que la estudiante pueda asistir a clases.
- Declive en el rendimiento académico debido a falta de motivación, ausentismo o falta de flexibilidad del profesorado por modificar las formas de enseñanza y evaluación.
- Los conflictos familiares y las limitantes económicas de esta población.

Finalmente, el estudio contiene un apartado destinado al apoyo familiar que reciben las adolescentes embarazadas o madres y su relación con la continuación de sus estudios. Los hallazgos demuestran que el apoyo económico y emocional de los encargados de las estudiantes embarazadas o madres representa un factor clave para que estas no deserten del sistema educativo. La población estudiantil entrevistada corresponde mayormente a hijas de madres solteras que son el sostén del hogar y que a la vez cuidan de los pequeños de sus hijas para que estas asistan al colegio. Además, han logrado brindar el apoyo económico para que estas no deban trabajar y puedan dedicar su tiempo libre a continuar con sus estudios.

Los hallazgos demuestran que el centro educativo puede emprender mejoras con respecto a la atención que actualmente se brinda a las adolescentes

embarazadas o madres, especialmente en el ámbito del apoyo que brindan los docentes a estas estudiantes y al seguimiento que les da durante el año. Se considera que procesos de comunicación y la sensibilización del personal docente pueden ser perfeccionados por medio de acciones emprendidas desde la gestión del centro educativo enfocadas en estos aspectos. De acuerdo con la investigación teórica y el análisis de la legislación costarricense con respecto a los derechos de las adolescentes embarazadas o madres, esta propuesta es elaborada con el fin de fortalecer los actuales procesos de gestión mediante diversas estrategias que involucran al profesional en administración educativa, al personal docente y a la población estudiantil de la institución.

Por estas razones, se diseña una propuesta de intervención desde la administración de la educación para fortalecer las acciones definidas para la atención de las adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, la cual plantea los siguientes objetivos:

8.3. Objetivos de la propuesta

Esta propuesta presenta los siguientes objetivos generales y específicos:

Objetivo general:

8.3.1. Diseñar un plan de mejora a la gestión del proceso de atención a adolescente embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles.

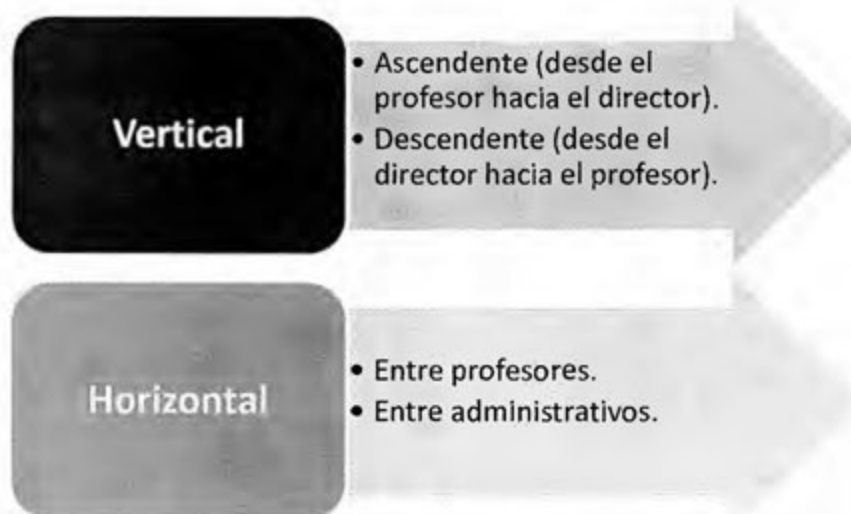
Objetivos específicos:

8.3.2. Sensibilizar a la comunidad educativa en el marco de la atención a la adolescente embarazada o madre.

8.3.3. Establecer procesos que guíen a los docentes en las técnicas de atención a adolescentes embarazadas o madres.

Esta propuesta contiene las razones por las cuales se requieren mejoras en el proceso de atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles, después de analizar a profundidad las estrategias definidas desde la gestión, las técnicas aplicadas por los docentes y la influencia de la familia en la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres dentro del sistema educativo. Las conclusiones o los hallazgos presentados se obtuvieron mediante un proceso de investigación que involucró los criterios de 8 adolescentes embarazadas o madres, 5 madres de familia de las estudiantes seleccionadas, 9 docentes que laboran en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles y el Coordinador de sede de este centro educativo.

La estructura de la propuesta es la siguiente: Se elaborará un plan por etapas, las cuales corresponden a los tres trimestres en los que se divide el ciclo lectivo. Cada etapa corresponde a una serie de acciones de comunicación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con el fin de coordinar los esfuerzos para optimizar la atención a las adolescentes embarazadas o madres. La comunicación se efectuará por diferentes formas de comunicación relacionados con los centros educativos:

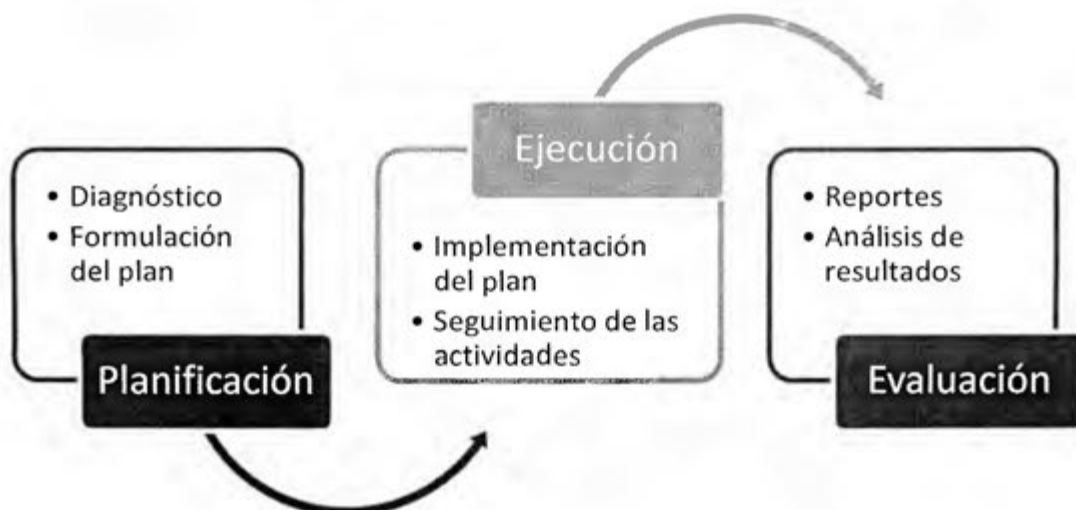


Nota: Fonseca, 2017, elaboración propia, basado en Cortina (2011).

Figura 12 Formas de comunicación en los centros educativos.

La comunicación es un factor clave para el desarrollo de cualquier plan o proyecto en los centros educativos, ya que fortalece un clima de confianza y motivación entre los miembros de la comunidad educativa. Además, evita que se transmita la información por medio de rumores y de esta forma, hace que la institución sea más fuerte y competitiva. Cortina (2011) indica que "la idea central de la comunicación es la participación, hacer partícipes a todos los miembros de los equipos de lo que el centro docente hace, instándoles a colaborar, a sugerir, a comentar; involucrándoles a todos los miembros en la tarea conjunta de la comunicación" (p .2). El plan de esta propuesta incluye a los actores principales en la atención a la adolescente embarazada o madre: docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia.

El plan de mejora a la atención de la adolescente embarazada o madre se da por medio de estrategias inmersas en las diferentes actividades por desarrollar, las cuales se dividen en etapas. La primera etapa de la propuesta consiste en diagnosticar el estado de las adolescentes embarazadas o madres en la institución y la identificación de sus principales necesidades. En esta etapa se desarrolla el plan por medio del establecimiento de actividades, objetivos, metas, capacidad de ejecución, productos, cronograma, responsables y formas de evaluación. En la segunda etapa se da la ejecución de las acciones planificadas, además de un seguimiento por medio de la revisión periódica del avance de estas. En una tercera etapa, se generarán y analizarán los reportes de los resultados de las diferentes estrategias y actividades aplicadas con el fin de proponer mejoras para futuras acciones (Ministerio de Administración Pública de República Dominicana, 2014). A continuación, se muestra una figura con las características de las diferentes etapas de la propuesta:



Nota: Fonseca, 2017, elaboración propia, basado en Ministerio de Administración Pública de República Dominicana (2014).

Figura 13. Etapas del plan de mejora para la atención de adolescentes embarazadas o madres en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.

Las tres etapas que se muestran en la Figura 13 se realizarán en los tres trimestres del año lectivo y poseen estrategias de gestión específicas que deben ser aplicadas por el profesional directivo en administración del centro educativo y las demás personas involucradas en la implementación del plan.

8.4. Referente teórico

Este apartado contiene la información teórica que respalda la propuesta de este trabajo final de graduación. Los contenidos fueron seleccionados según las variantes establecidas en los objetivos y están relacionados con la gestión escolar, la comunicación con la comunidad educativa, y la atención a adolescentes embarazadas o madres que se encuentran cursando sus estudios de secundaria. La información recopilada se enfoca en la labor del administrador de la educación y su rol con respecto a la gestión escolar y su compromiso por optimizar la oferta académica en la educación costarricense.

8.4.1. Gestión escolar

La gestión escolar procura contextualizar las políticas nacionales sobre educación en el país por medio de la toma de decisiones de acuerdo al contexto y las necesidades de la comunidad educativa. La Secretaría de Educación Pública de México (2009) define la gestión escolar como "el conjunto de acciones, relacionadas entre sí, que emprende el equipo directo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica en-con-para la comunidad educativa" (p.35). Se entiende por equipo directo al personal docente y administrativo, quienes dirigen sus acciones para aplicar el currículo de manera eficiente de forma que los demás miembros de la comunidad educativa se vean beneficiados. En Costa Rica, la gestión escolar se encuentra regulada por el Ministerio de Educación Pública, institución que a su vez representa los intereses del estado por brindar una educación de calidad e igualitaria para toda la población costarricense.

En la gestión de la educación, con el fin de materializar la visión y los objetivos propuestos por el centro educativo se generan estrategias que permitan al profesional en administración de la educación hacer visibles los esfuerzos destinados al alcance de las metas propuestas. Quintero y Rentería (2009) definen el concepto de estrategia como una "serie de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales para mejorar los niveles de convivencia escolar" (p.45). Según este concepto, se espera que el profesional de la educación del centro educativo plantee una serie de acciones en diversos niveles que le permitan a la comunidad educativa organizar sus esfuerzos en sentido de los objetivos planteados para cada institución. Estas acciones deben corresponder a los intereses de la educación y deben ser comunicadas en forma clara y constante a los demás miembros de la población institucional.

La comunicación en el centro educativo toma un rol crucial en la gestión escolar y es una de las principales responsabilidades del gestor de la educación. Se entiende por comunicación "todo aquello que permite la transmisión y el intercambio de ideas, conocimientos, informaciones, pensamientos, sentimientos

entre dos o más personas, por diferentes medios, con la finalidad de entenderse para que sea posible el intercambio de significados” (Teixidó, 1999, p. 19). Es decir, que en la comunicación predomina el contacto y la relación entre individuos, especialmente en su necesidad de transmitir ideas y pensamientos para asegurar el éxito de su convivencia.

Según Teixidó (1999) la comunicación es el soporte de las principales actividades relacionada con la gestión educativa, como lo son la toma de decisiones, la coordinación de tareas, y el seguimiento y evaluación de los resultados. Existe una relación directa entre el buen funcionamiento de un centro educativo y un eficiente sistema de comunicación entre funcionarios, docentes, estudiantes, padres de familia y demás miembros de la comunidad educativa.

La comunicación en la comunidad educativa presenta rasgos distintos que le definen y la convierten en un entorno particular. Teixidó (1999) explica que múltiples elementos participan en la comunicación de un centro educativo, los cuales deben ser tomados en cuenta por el profesional en administración de la educación a la hora de implementar procesos comunicativos. La siguiente figura muestra y explica estos rasgos:

Elevado número de destinatarios	• Incluye toda la colectividad que tiene relación con el centro: docentes, funcionarios públicos, estudiantes, padres de familia... Estos son múltiples y diversos.
Uso combinado de diferentes tipos de canales	• Los canales son variados, por ejemplo, reunión de grupos, la nota escrita, la comunicación personal... se deben valorar las ventajas y desventajas de cada uno de ellos.
Dimensión productiva y socioafectiva	• La dimensión productiva se centra en los objetivos de la organización mientras que la socioafectiva considera las necesidades de los individuos. Ambas se encuentran relacionadas y deben ser tomadas en cuenta en los procesos de comunicación.
Desarrollo en el marco de una estructura jerárquica	• Las organizaciones educativas poseen una consolidación social que hace posible su funcionamiento y condiciona los procesos de comunicación.
Líneas de transmisión vertical y horizontal	• La transmisión horizontal se da cuando la información se transmite entre iguales y la vertical se da entre los directivos y los demás miembros de la organización.

Nota: Fonseca, 2017, elaboración propia, basado en Teixidó (1999).

Figura 14. Rasgos distintivos del proceso de comunicación en el centro educativo.

La figura anterior muestra la diversidad en los procesos de comunicación en el centro educativo, los cuales involucran las necesidades de los diferentes miembros de la comunidad educativa.

8.4.2. Embarazo y maternidad en la adolescencia

La adolescencia es un momento de transformación profunda del individuo y, como cualquier otro proceso de transformación, no es tarea fácil. Estos cambios físicos y hormonales, en conjunto con los cognitivos y emocionales que dan pie a necesidades, riesgos y reacciones particulares. Cuando una adolescente queda embarazada, esto no es siempre una buena noticia para su pareja, familia o amigos. Socialmente se predica que el embarazo agrega múltiples dificultades para la joven en cuanto a su situación económica y social, ya que esta depende en la mayoría de las ocasiones de sus progenitores o encargados.

Por otra parte, la maternidad disminuye las posibilidades laborales de la adolescente, ya que muchas veces esta deserta del sistema educativo antes de finalizar sus estudios en secundaria. Esto produce un ciclo de pobreza que se transmite de una generación a otra y limita las oportunidades del recién nacido de desarrollarse con éxito en la sociedad (Quesada, Rojas y Woodley, 1994).

En 2010, UNICEF indica que “funcionarias del INAMU aseguran que el 87,2% del total de madres menores de 19 años se dedica a las labores domésticas; solo el 7,8% de estas madres adolescentes estudia” (p.81). Por lo que ese mismo año, el MEP realiza una propuesta que ofrece un manual de manejo para la atención del embarazo y la maternidad desde la gestión de los centros escolares y, de esa forma, procurar que las estudiantes no deserten y puedan finalizar su proceso de formación.

Lastimosamente, esto no sucede en muchas ocasiones. UNICEF (2010) explica que las delicadas circunstancias que rodean a estas personas, produce

que no puedan "percibirse a sí mismas o a sus hijos o hijas como sujetos de derechos" (p. 81). Por lo que muchas de ellas desconocen que deben recibir ayuda por parte de las diferentes instituciones estatales, incluyendo el sistema educativo. Sin ayuda, estas jóvenes no cuentan con las posibilidades de seguir con sus estudios, lo cual limita sus posibilidades de conseguir un empleo en el futuro, cuya remuneración les permita asegurar su bienestar y el de su hijo.

Otros aspectos que deben ser tomados en cuenta son los relacionados con la condición socioeconómica de las adolescentes, quienes usualmente provienen de hogares con dinámicas disfuncionales en las que son hijas de madres solteras o viven con sus abuelos o tíos en ausencia de sus progenitores. Muchas de estas adolescentes no cuentan con los recursos necesarios para hacerse cargo de la nueva criatura o carecen del conocimiento para llevar su gestación y maternidad al mejor termino (Madrigal, 2011).

8.4.3. Estrategias de gestión para la atención de adolescentes embarazadas o madres insertas en el sistema educativo

Las diferentes instancias del gobierno han propuesto estrategias para la atención integral del embarazo en la adolescencia, el cual se define como "el abordaje de la situación a nivel individual, familiar y comunitario en los diferentes momentos: gestación, parto y después del parto desde las diferentes dimensiones involucradas en la situación del embarazo: psicológica, social, física y legal. Debido a esto, está involucrado no sólo el aspecto salud, sino el aspecto educativo, laboral y de formación para la vida." (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, P. 9). La madre adolescente debe ser socorrida y apoyada en diferentes niveles: psicológicamente, porque debe enfrentarse a los prejuicios sociales y cargar emocionalmente con un plan de vida distinto al de sus pares; socialmente, porque puede estar rodeada de personas que le discriminen y al mismo tiempo debe lograr encajar bajo su nueva condición; físicamente, dado los cambios que se dan en su cuerpo y los posibles riesgos del embarazo y

legamente, porque son sujetos de derecho con normativa que les defiende y protege como a los demás ciudadanos de la nación.

La Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) (2002) establece características para intervención o del abordaje integral a la atención de la adolescente madre en las que se menciona que el trabajo para la atención integral de la adolescente madre debe darse en equipos interdisciplinarios, por medio de espacios de discusión de casos, y la formación permanente del personal encargado de esta tarea. Estas personas deben conocer que cada adolescente se encuentra en una situación particular y debe ser atendida consecuentemente.

Las adolescentes madres están rodeadas de dificultades tales como la edad, situación económica, situaciones de abandono o violencia, acceso a servicios de salud, discapacidades, condiciones de vida o riesgos ambientales. Es por eso que las personas encargadas de brindarle una atención integral deben “contextualizar y reconocer la diversidad de circunstancias en que se produce la maternidad temprana para poder priorizar las acciones y ofrecer una atención conforme a las necesidades particulares de cada adolescente” (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, P. 10). La conciencia de estos factores de riesgo, pretende sensibilizar al personal sobre la situación concreta que está viviendo cada joven.

Se supone que aquellos en contacto con estas jóvenes deben brindar una “intervención humana caracterizada por cierto nivel de sensibilidad ante las necesidades propias de las niñas y adolescentes embarazadas y madres, así como una actitud contraria a la estigmatización y devaluación de estas.” (Caja Costarricense de Seguro Social, 2002, P. 12). Esto se logra por medio de una actitud crítica y los deseos de transformación social por parte del personal de las diversas instituciones.

Dadas estas condiciones, el MEP genera un programa que atienda las necesidades de las madres adolescentes en los centros educativos llamado “Programa de Gestación”. Este programa pretende “que las niñas y adolescentes se mantengan en el sistema educativo como medida de protección” y además, “brindar una respuesta institucional a su condición y situación, bajo un

ambiente seguro, de calidad y libre de toda discriminación (MEP, 2015). Esto quiere decir que los esfuerzos de los gestores de la educación deben ir enfocados en apoyar y orientar a las madres adolescentes tanto en su periodo de gestación como en el momento de su maternidad en un ambiente propicio para su desempeño escolar.

El documento describe el apoyo educativo que se espera la institución brinde a la adolescente madre, dado que de esto depende en gran parte su permanencia en el centro educativo. Este apoyo educativo consiste primordialmente en "ajustes curriculares, justificación de ausencias, seguimiento mediante trabajos extraclase, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas" (Ministerio de Educación Pública, 2010, p.14). Estos cambios, o cualquier otro que se requiera, dependerán enteramente del caso particular de cada estudiante. Si bien no debe entenderse el embarazo como una enfermedad, hay que tomar en cuenta que la adolescente atraviesa por una serie de transformaciones físicas y emocionales que requieren cuidados médicos específicos y que producen periodos de convalecencia.

Con respecto al derecho de lactancia, el documento explica que si la estudiante comprueba estar en periodo de amamantamiento puede retirarse una hora diaria del establecimiento durante el primer año de maternidad o bien, contar con 15 minutos cada tres horas lectivas.

Durante el embarazo de la adolescente debe considerarse que debe permitírsele el uso del uniforme acorde con su condición, brindarle el mobiliario adecuado, y asesorarle sobre Centros Infantiles de Atención Integral (CINAI), hogares Comunitarios, apoyo familiar o guarderías. Finalmente, si estos esfuerzos no logran que la estudiante se mantenga en el sistema educativo, se indagan las razones reales y se busca que la estudiante regrese el siguiente año.

En última instancia, debe existir un apoyo interinstitucional con el Fondo Nacional de Becas (FONABE), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), El Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS) y, el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), con el fin de apoyar integralmente las condiciones particulares de cada adolescente madre.

8.5. Desarrollo de la propuesta

8.5.1. Metodología

La metodología de la propuesta consiste en la elaboración de un plan de mejora que permita implementar estrategias definidas desde la gestión para la atención a la adolescente embarazada o madre del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. Este plan se desarrolla por medio de etapas, cada una distribuida en los tres trimestres que conforman el ciclo lectivo.

A partir de los resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a adolescentes embarazadas o madres, madres de familia, docentes y el coordinador del centro educativo, se elabora un plan que implementa estrategias de gestión que busca garantizar una atención óptima para no permitir la deserción a las adolescentes embarazadas o madres del sistema educativo costarricense.

De acuerdo con el Ministerio de Administración Pública de la República Dominicana (MAP) (2014), un plan de mejora es “un conjunto de acciones planeadas, organizadas, integradas y sistematizadas que implementa la organización para producir cambios en los resultados de su gestión, mediante la mejora de sus procedimientos y estándares de servicios” (p.5). Es decir, se trata de acciones que permitan una coherencia entre los objetivos de la educación y los resultados obtenidos. Estas acciones deben caracterizarse por ser realistas, flexibles y consensuadas.

Las acciones del plan van dirigidas a la comunidad educativa. Entiéndase por esta al personal docente, personal administrativo, adolescentes embarazadas

o madres, padres o encargados de las adolescentes embarazadas o madres. Estas acciones están divididas en dos ámbitos según los objetivos específicos establecidos para esta propuesta. El primero se trata de un proceso de sensibilización a la comunidad educativa con respecto a la necesidad de mejorar la atención a la adolescente embarazada o madre y el segundo, se trata de una serie de estrategias propuesta desde la gestión para mejorar los procesos de atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles.

El gestor de la educación posee un rol clave en el desarrollo de las actividades y en el desarrollo de una cultura institucional que permita que todos los miembros estén involucrados dentro del proceso. Si bien algunas de las actividades son delegadas a otros miembros de la comunidad educativa, como los docentes y administrativos, es el gestor de la educación quien da seguimiento a los planes y vela porque logren los resultados deseados para cada acción.

Los planes de acción se dividen en etapas. La primera etapa se trata de un periodo de planificación en la que los diferentes actores diagnostican la situación actual de las adolescentes embarazadas o madres y ajustan el plan según los requerimientos establecidos. Además, coordinan los detalles necesarios para la ejecución del plan en la segunda etapa. En la segunda etapa, se ejecutan las acciones establecidas y se da el seguimiento correspondiente a cada una de ellas. Finalmente, la tercera etapa es un momento de evaluación en la que se analizan los resultados y se efectúan los reportes que permitan la retroalimentación requerida para hacer mejoras.

A continuación, se detallan los planes de acción de ambos ámbitos, partiendo de los objetivos propuestos.

8.5.2. Plan de acción

A continuación, se describen los planes de acción establecidos para mejorar el proceso de atención a la adolescente embarazada o madre en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. Estos se encuentran divididos según

los dos objetivos específicos descritos para esta propuesta. Cada tabla explica los contenidos, actividades, metas, fechas, responsables, recursos y métodos de evaluación para cada plan de acción.

Tabla 7 Plan de acción para la sensibilización de la comunidad educativa en la atención de la adolescente embarazada o madre

Objetivo específico	Sensibilizar a la comunidad educativa en el marco de la atención a la adolescente embarazada o madre.
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones psicosociales del embarazo adolescente. - Sensibilización sobre casos de adolescentes embarazadas con madres en condiciones de riesgo social que puedan favorecer a la deserción del sistema educativo. - Estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre (CCSS, 2002).
Actividades <i>Metas:</i> <i>Fechas:</i> <i>Responsables:</i> <i>Recursos:</i>	Reuniones semestrales con docentes: análisis de casos <ul style="list-style-type: none"> - Aumentar el conocimiento de los docentes en cuanto a la condición de riesgo de las adolescentes embarazadas o madres y la importancia de que estas continúen y finalicen sus estudios. - Incentivar a los docentes a involucrarse en las condiciones de vida que rodean a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar. - Transmitir información sobre las estrategias y recomendaciones existentes para la atención de la adolescente embarazada o madre. <ul style="list-style-type: none"> - Primera semana de marzo. - Primera semana de agosto. <ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de Sede. - Miembros del Comité de Atención a la Adolescente

<p><i>Descripción de la actividad:</i></p>	<p>Embarazada o Madre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sala de profesores. - Equipo multimedia: video beam y computadora. - Mesas y sillas. - Marcadores y cartulinas. <ul style="list-style-type: none"> - El Coordinador de sede convoca a los docentes a reunión con al menos 8 días de antelación. Este debe coordinar con la asistente administrativa comunicar a los estudiantes que el día destinado a la reunión las lecciones se suspenden a las 8:00 p.m. por motivo de reunión de personal. - Al inicio de la reunión, el Coordinador de sede explica la agenda la reunión y se procede a iniciar las diferentes actividades. - Un miembro del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre comunica la situación actual de las adolescentes embarazadas o madres en el colegio (cantidad de estudiantes, tipo de población, rendimiento académico, etc). Estas reuniones se realizan dos veces al año y los temas destinados para cada una de ellas son: <p>Reunión 1 Estrategias para la atención de la adolescente embarazada o madre:</p> <p>Se explican las diferentes estrategias propuestas por la CCSS (2002) para la atención de la adolescente embarazada o madre utilizando una presentación de PowerPoint. Además, se lee el documento "Orientaciones básicas para a atención del embarazo y maternidad en</p>
--	--

población de personas menores de edad insertas en el sistema educativo" (MEP, 2010). En grupos, se procede a comentar los puntos más importantes del documento y las disposiciones que ya están siendo aplicadas y las que no se han implementado aún. El Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre toma nota de estas reflexiones con el fin de preparar el documento de evaluación del plan, con el fin de establecer más adelante cual ha sido el progreso en este ámbito.

Reunión 2 Condiciones psicosociales del embarazo adolescente: Esta reunión se enfoca en presentar a los docentes las condiciones sociales que rodean a las adolescentes embarazadas o madres. Se presenta el video "Factores del embarazo adolescente", disponible en <https://www.youtube.com/watch?v=qwbAH12RmyI>. El video tarda 5 minutos y comenta las condiciones sociales que usualmente rodean a las adolescentes embarazadas o madres. En grupos, los docentes preparan sus ideas en cómo podrían ayudar en el aula a estas estudiantes. Luego crean un cartel con sus ideas y lo presentan a los demás grupos. El Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre toma nota de estas reflexiones con el fin de preparar el documento de evaluación del plan, así como establecer más adelante cual ha sido el progreso en este ámbito.

Evaluación:

En cada reunión el Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre toma nota en una bitácora sobre los aportes realizados por los docentes en cuanto a los temas discutidos en cada reunión. A partir de esa información, se crea una entrevista para ser aplicada luego de 8 semanas una vez transcurrida la reunión. Esta entrevista es aplicada

<p><i>Metas:</i></p> <p><i>Fechas:</i></p>	<p>a docentes, estudiantes embarazadas o madres y administrativos. La entrevista es de tipo abierta, es decir, se formulan las preguntas guía y de forma oral se solicita a los participantes que comenten al respecto. Si el grupo por entrevistar excede las 10 personas, se sugiere que la entrevista se realice en grupos por medio de un conversatorio, y de esta forma poder agilizar la recolección de datos. El entrevistador toma nota de los aportes realizados y los resultados son presentados en la siguiente reunión. Los resultados correspondientes a los temas tratados en la segunda reunión se publicarán las reuniones a final de año, con el fin de modificar la propuesta para el año 2018.</p>
<p><i>Responsables:</i></p>	<p>Reuniones con adolescentes madres y madres de familia</p> <ul style="list-style-type: none"> - Motivar a las adolescentes embarazadas o madres a continuar con sus estudios. - Sensibilizar a los padres de familia o encargados en cuanto a la importancia del apoyo familiar en la continuación de los estudios de sus hijas embarazadas o madres.
<p><i>Recursos:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con adolescentes embarazadas o madres: abril (cuando finalicen las primeras pruebas del primer trimestre). - Reunión con padres o encargados de adolescentes embarazadas o madres: mayo (cuando se entreguen las notas del primer trimestre).
<p><i>Descripción de la actividad:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de sede.

- Miembros del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre.

- Aula por asignar.
- Equipo multimedia: video beam y computadora.
- Mesas y sillas suficientes para los padres de familia invitados.
- Impresora, papel, tinta.
- Papel tamaño carta, marcadores de colores permanentes.
- Pizarra, marcador no permanente, borrador para pizarra.

Reunión con las adolescentes embarazadas o madres

- Se citan las adolescentes embarazadas madres por medio de una circular emitida desde la gestión del centro educativo. Se especifica la fecha y la hora de la reunión, la cual debe estar programada dentro del horario en el que opera el centro educativo, es decir, lunes martes o miércoles de la primera semana de abril. Se escoge esta semana, dado que es el momento en que las estudiantes reciben los resultados de sus primeras pruebas y bajos resultados académicos puede influir en que estas tomen la decisión de suspender sus estudios.
- La reunión puede ser presidida por el gestor de la educación del centro o alguno de los miembros del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre. Se recibe a las adolescentes y se pasa una hoja de asistencia la cual se adjuntará a la bitácora del comité.

- Se presenta el video: "¿Mamá soltera y Estudiante?", disponible en:
<https://www.youtube.com/watch?v=mWwe0wywaLQ>. El video tarda 9 minutos y trata sobre el testimonio de Valeria, adolescente madre quien continuó estudiando hasta concluir su carrera universitaria.
- El encargado de la reunión insta a las adolescentes a dar su opinión con respeto al video. Luego, dirige el conversatorio a que estas expresen sus opiniones con respecto a la experiencia de ser madres y estudiantes.
- Individualmente, las estudiantes dibujan en una hoja en blanco cómo se visualizan profesionalmente en el futuro y comentan sus metas con los demás. El guía de la reunión, conversa sobre la importancia de los sueños y el rol fundamental que su éxito profesional tiene en su nueva familia.
- Finalmente, las estudiantes crean una lista (esta se escribe en la pizarra) con los compromisos académicos que asumen para lograr alcanzar sus metas. El comité toma nota de esos compromisos y los apunta en la bitácora para crear el correspondiente instrumento de evaluación de esta actividad.

Reunión con los padres de familia o encargados

- Esta reunión se programa para coincidir con la entrega de notas y así aprovechar que los padres de familia asisten a la institución. La administración del centro envía la invitación al hogar con al menos dos semanas de anticipación. Se debe indicar la hora exacta y el número de aula en la cual se efectuará la actividad.
- Esta reunión inicia con la intervención del gestor de la educación del centro, quien recibe a los padres y les comunica sobre los planes que el centro ha establecido

<p><i>Evaluación:</i></p>	<p>para mejorar la atención a las adolescentes embarazadas o madres. Es importante que los padres de familia aprecien la proyección del liderazgo del coordinador de la sede y el interés de involucrarles en el proceso educativo. Se explica el motivo de la reunión y se solicita una lista de asistencia que indique el estudiante que están representando. Esta lista se añade a la bitácora del Comité de Atención a al Adolescente Embarazada o Madre.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se transmite el video documental "Embarazo adolescente-Mejor hablar de ciertas cosas" disponible en: https://www.youtube.com/watch?v=ahZpZU3TOk. Este video presenta testimonios de las formas en las que los encargados de adolescentes madres han reaccionado con respecto a la noticia del embarazo de sus hijas adolescentes. - Se solicita a los padres de familia comentar sobre sus propias experiencias con respecto al embarazo de sus hijas y las formas con las cuales han logrado superar las dificultades. - Para esta reunión se sugiere la intervención de un experto en el área. Dado que el centro educativo no cuenta con un orientador, debe coordinarse la ayuda con otras entidades que tienen la posibilidad de enviar a una persona a explicar a los padres la importancia del apoyo familiar para la continuación de los estudios de las adolescentes madres. Las entidades que pueden ayudar son: <ul style="list-style-type: none"> - Orientadores del Colegio Nocturno de Pococí que acepten colaborar con la charla. - Un psicólogo u orientador asignado por la Oficina de Bienestar Social, Familia y Mujer en la Municipalidad de Pococí la cual emprende proyectos enfocados al embarazo adolescente. - Un representante del PANI que trabaje casos de
---------------------------	---

adolescentes madres. Existe una oficina en Guápiles.

- Finalmente, se solicita a los padres de familia que creen en conjunto una lista de compromisos que adquieren para apoyar a sus hijas en la continuación de sus estudios, y otra sobre la clase de atención que esperan que el centro educativo les brinde. El comité toma nota de esos compromisos y los apunta en la bitácora para crear el correspondiente instrumento de evaluación de esta actividad.

En cada reunión el Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre toma nota en una bitácora sobre los aportes realizados por los docentes en cuanto a los temas discutidos en cada reunión. A partir de esa información, se crea una encuesta para ser aplicada luego de 8 semanas una vez transcurrida la reunión. Esta encuesta es aplicada a estudiantes embarazadas o madres y a padres de familia. En forma escrita se envía al hogar una encuesta cerrada que permita fácilmente a los padres de familia comentar su grado de satisfacción con respecto a la atención que docentes y administrativos han brindado a sus hijas adolescentes madres. También se incluye un apartado de autoevaluación en la que pueden evidenciar el apoyo familiar brindado en los últimos meses. Los resultados son analizados por el Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre con el fin de tomar decisiones para futuras reuniones.

Nota: Fonseca, 2017, elaboración propia.

Tabla 8 Plan de acción para establecer procesos que guíen a los docentes en las técnicas de atención a adolescentes embarazadas o madres

Objetivo específico	Establecer procesos que guíen a los docentes en las técnicas de atención a adolescentes embarazadas o madres
Contenido	Acatamiento de directrices establecidas por el MEP para la atención de adolescentes embarazadas o madres: "Orientaciones básicas para a atención del embarazo y maternidad en población de personas menores de edad insertas en el sistema educativo" (MEP, 2010).
Actividades	<p>Creación del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre</p> <p>La creación de un comité es de vital importancia para iniciar los planes de acción para mejorar la atención de la adolescente embarazada o madre, dado que el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en Guápiles no existe el puesto de orientador o psicólogo y sólo se nombran dos puestos administrativos para una población estudiantil de más de 300 estudiantes. Es por esto que el Coordinador de sede debe delegar funciones de la forma más efectiva posible, pues las características de su cargo no le permiten dedicar demasiado tiempo a un solo proyecto, sino que debe velar por un dinamismo escolar que supera los recursos humanos dispuestos para este.</p> <p>Si bien el comité es precedido por el Coordinador de sede, este debe solicitar al menos a dos docentes comprometidos que se unan a la causa de mejorar la atención que el centro educativo brinda a las adolescentes embarazadas o madres. Entre las funciones de este comité se encuentran:</p>

<p><i>Metas:</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Crear una lista de las adolescentes embarazadas o madres matriculadas cada año en la institución.- Reunirse al menos una vez al mes.- Planificar actividades que involucren a la comunidad educativa en la atención de la adolescente embarazada o madre.- Ejecutar planes que fortalezcan la atención de la adolescente embarazada o madre en la institución.- Evaluar el impacto de las actividades efectuadas y reportar los avances a la comunidad educativa.- Asistir a capacitaciones relacionadas con la atención de adolescentes embarazadas o madres.- Dar seguimiento a casos de ausentismo reportados por los docentes.- Escribir una bitácora con los temas discutidos en cada reunión y en cada actividad planeada por el comité.- Reportar casos de deserción de adolescentes embarazadas o madres.- Comunicar a la comunidad educativa sobre los lineamientos del Ministerio de Educación Pública con respecto a la atención de adolescentes embarazadas o madres.- Convocar a reuniones trimestrales al personal docente para discutir el desempeño académico de la adolescentes embarazadas o madres.- Establecer canales de comunicación horizontal y vertical entre los miembros de la comunidad educativa con el fin de transmitir directrices e información en general que esté relacionada con la atención a adolescentes embarazadas o madres.
----------------------	--

<p><i>Fechas:</i></p>	<p>Reuniones trimestrales con docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Establecer y dar seguimiento a casos de adolescentes embarazadas o madres en riesgo de desertar del sistema educativo. - Determinar las técnicas docentes para la atención de adolescentes embarazadas o madres en el CNVMTS, sede en Guápiles. - Crear un espacio de comunicación para que los docentes intercambien sus criterios con respecto a la atención brindada a adolescente embarazadas o madres.
<p><i>Responsables:</i></p>	<p>Abril, agosto y octubre, después de las fechas establecidas para la evaluación de la primera prueba escrita de cada trimestre. Eso favorecerá la aplicación de planes de contingencia que ayuden a las adolescentes madres a tener mejores resultados académicos cada trimestre.</p>
<p><i>Recursos:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinador de sede. - Miembros del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre.
<p><i>Descripción de la actividad:</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sala de profesores. - Cuaderno de bitácoras. - Equipo multimedia: computadora, video beam. - Fotocopiadora. - Internet. <p>- El Coordinador de sede convoca a la reunión al menos</p>

Evaluación:

8 días antes de que esta sea efectuada. Se solicita a los docentes traer su registro correspondiente con el fin de discutir la información sobre el rendimiento académico de las adolescentes embarazadas o madres.

- Los docentes ya conocen los deberes y derechos de las adolescentes embarazadas o madres debido a la reunión de sensibilización que se realizó en el mes de marzo.
- Estas reuniones no necesitan ser muy extensas. Pueden incluirse en las reuniones mensuales de personal y no exceder los 30 minutos.
- El Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre toma nota de los acuerdos establecidos por los docentes y les da seguimiento a final del trimestre por medio de la revisión de calificaciones de las estudiantes cuyos casos fueron expuestos.

Las siguientes son las acciones que se llevarán a cabo para evaluar las reuniones trimestrales con docentes:

- Análisis de rendimiento académico después de evaluación de primeras pruebas de cada trimestre con el fin de detectar casos potenciales de deserción.
- Por medio de una tabla de evalúa el desempeño del Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre de acuerdo con los objetivos propuestos para el comité.
- Se incluye en las encuestas aplicadas a las adolescentes embarazadas o madres un segmento designado a conocer las técnicas docentes aplicadas para apoyarles en su rendimiento académico.

8.5.3. Viabilidad

Los factores institucionales que posibilitan la aplicación de esta propuesta en el CVMTS, sede en Guápiles, son los detallados a continuación:

- *Recursos audiovisuales*: La institución cuenta con 3 video proyectores que se encuentran disponibles para las reuniones. Además, el centro cuenta con dos computas disponibles, así como regletas y extensiones eléctricas que facilitarán el uso de los audiovisuales para las diferentes reuniones propuestas.
- *Espacio para capacitaciones*: El colegio cuenta con una sala de profesores y aulas disponibles para la realización de los eventos propuestos.
- *Disposición del personal docente*: el personal docente es empático ante la situación de riesgo de las adolescentes embarazadas o madres y comprende la importancia de emprender planes que eviten su deserción del sistema educativo. El personal docente se caracteriza por estar comprometido con la mejora de la institución y participa en actividades que beneficien a la población estudiantil. Además, existe un clima laboral favorable en la que los miembros demuestran su capacidad de trabajar en equipo.
- *Aprobación y apoyo de la gestión del centro*: el Coordinador de Sede está anuente ante la creación de un Comité de Atención a la Adolescente Embarazada o Madre y a brindar el espacio y los recursos necesarios para implementar planes de mejoramiento destinados a evitar la deserción de adolescente embarazadas o madres.
- *Conexiones con FONABE y la Municipalidad de Pococí*: Durante el año 2015 y 2016 el colegio ha efectuado contactos con funcionarias de FONABE que asisten a la reunión con el fin de capacitar al personal de los

colegios en materia de becas para adolescentes embarazadas o madres. Además, tiene contacto con la representante de la Oficina de Bienestar Social, Familia y Mujer en la Municipalidad de Pococí la cual emprende proyectos enfocados al embarazo adolescente. Estos han ofrecido en años anteriores la posibilidad de realizar proyectos en la institución de permitan la sensibilización de la comunidad educativa con respecto al embarazo adolescente.

8.6. Evaluación general de la propuesta

La ejecución del plan de intervención debe lograr mejorar la atención de la adolescente embarazada o madre en el sentido que esta no deserte del sistema educativo. Por ende, el primer indicador de que el plan ha funcionado es la disminución en el porcentaje de deserción de adolescentes embarazadas o madres durante el ciclo lectivo 2017. Esta medición será efectuada por la gestión del centro por medio de la confrontación número de estudiantes adolescentes embarazadas o madres matriculadas en febrero 2017 y aquellas que continuaron sus estudios hasta diciembre 2017. Por otra parte, debe contemplarse el grado de éxito académico que esta población educativa tuvo durante el año lectivo, es decir, si estas lograron avanzar al siguiente nivel académico.

Otros factores por evaluar en el plan, son las percepciones de las estudiantes y sus padres de familia con respecto a la atención recibida por parte de los docentes y el personal administrativo durante el presente ciclo lectivo. Se realizará un instrumento de medición cuyos indicadores serán extraídos de las reuniones realizadas con los docentes, estudiantes y padres de familia durante el año. Este instrumento estará dividido en cuatro partes: estrategias implementadas desde la gestión, atención brindada por los docentes, compromiso demostrado por las adolescentes embarazadas o madre y el apoyo brindado desde la familia. Estos cuatro ejes serán analizados por la comunidad educativa por medio de una tabla de medición creada para identificar posibles mejoras para el plan implementado en el 2018.

REFERENCIAS

- Aguerrondo, I. (2003). La calidad de la educación, ejes para su definición y evaluación. *Revista La Educación*, 37 (116), pp.36-48.
- Aguilar, G., Campos, G., González, F., Jiménez, F., Masís, M., y Pérez, M. (1998). *La atención de las necesidades educativas especiales de los alumnos en el marco de un centro educativo eficiente*. San José:Ministerio de Educación Pública.
- Alfaro, A. (2015, 1 de Junio). Sostenibilidad ambiental: pilar de la nueva política educativa. *San José:Ministerio de Educación Pública*. Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/noticias/sostenibilidad-ambiental-pilar-nueva-politica-educativa>
- Alvarado, O. (2005). *Gestión de proyectos educativos: Lineamientos metodológicos*. Lima: Comité de Bibliotecas Universitarias.
- Anchía, S., Badilla, D., Cordero, A., y Marín, K. (2012). *Adolescentes embarazadas: Un análisis de la prestación de los servicios de Trabajo Social desde los Hospitales: México, San Juan de Dios, Dr. Rafael ángel Calderón Guardia y Hospital de las Mujeres Dr. Adolfo Carit Eva*. Memoria de Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, San José.
- Arias, D., y Cubuillos, M. (1995). *Experiencia de embarazo- maternidad y proyecto de vida en adolescentes*. Tesis para optar por el título de Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica, San José.

- Asamblea Legislativa de la República. (1990). *Código de la Niñez y la Adolescencia* (No. 7739). San José: Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.
- Asamblea Legislativa de la República. (1957). *Ley Fundamental de la Educación*. San José: Gaceta.
- Asamblea Legislativa de la República. (1997). *Ley General de Protección a la Madre Adolescente* (Ley N°7735). San José: Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica.
- Avilés, G. (2012). Retos y desafíos de la educación costarricense. *Revista Electrónica de las Sedes Regionales de la Universidad de Costa Rica*, 13 (26), pp. 109-124.
- Áviles, Z. (2009). *La construcción del embarazo y la maternidad en las adolescentes puertorriqueñas: Ruptura con viejos enfoques para diseñar políticas sociales más justas*. Disertación presentada al Programa de Trabajo Social, Universidad de Puerto Rico, Río Piedras.
- Bermúdez, E. (1999). *Factores sociodemográficos, educativos y de salud que influyen en la atención de la mujer en el embarazo y post parto en el Área de Salud de Guápiles de Marzo a Junio, 1999*. Tesis Licenciatura en Salud de la Mujer y Perinatología, Universidad de Costa Rica, San José.
- Boza, A. (2012). *Modelo de atención Integral en el ámbito de la salud sexual y reproductiva para población adolescente, área de ginecoobstetricia, Hospital Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia*. Trabajo final de investigación para optar por el grado de Maestría en Salud Pública, Universidad de Costa Rica, San José.

- Cabellero, M., Lozano, S., y Ortega, B. (2007). Efecto Invernadero, Calentamiento Global y Cambio Climático: una perspectiva desde las ciencias de la tierra. (U. N. México, Ed.) *Revista Digital Universitaria*, 8 (10), pp. 1-12.
- Caja Costarricense de Seguro Social. (2002). *Manual de atención integral del embarazo, la maternidad y la paternidad en la adolescencia*. San José: Caja Costarricense de Seguro Social.
- Calatayud, A. (2008). *La escuela del futuro. Hacia nuevos escenarios*. Madrid: EDITORIAL CCS.
- Calderón, A., González, M., Jiménez, K., Parrales, S., y Sánchez, S. (2012). *Elementos que influyen en la permanencia de jóvenes madres en el Sistema Educativo, Asociados al Proyecto de Vida*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Candelas, E., Hernández, F., García, M., Montero, G., García, M. E., y García, M. P. (2012). *Fundamentos de Administración*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Castells, M. (2002). *La era de la información: economía, sociedad y cultura* (Vol. 2). Madrid: Alianza Editorial.
- Chávez, A. (2010). *Estudio de diagnóstico nacional sobre el rezago educativo que presentan las madres jóvenes y las jóvenes embarazadas en relación con la educación básica*. Distrito Federal México: UNAM .
- Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Consejo Superior de Educación. (2008). *El centro educativo de calidad como eje de la educación costarricense*. (págs. 1-21). San José:CSE.

- Consejo Superior de Educación. (2010). Acta Ordinaria No. 30-2010. Acta No. 30-2010 (pág. 17). San José: Consejo Superior de Educación.
- Díaz, R., Miranda, X., Sbravatti, R., y Urritia, S. (1990). *El desempeño de la maternidad en la adolescencia*. Memoria del Seminario para optar por el título de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, San José.
- Gainza, C. (2003). Sociedad, Estado Y Tecnología: ¿Qué Pasa Hoy Con Nuestras Sociedades? *Revista de Sociología*, pp. 124-146.
- García, M., Ferrada, C., Pérez, R., Casanueva, V., y García, A. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. *Revista Médica de Chile*, pp. 65-70 .
- González, C. (2009). *Embarazo y maternidad adolescente: una aproximación a las vivencias y sentimientos*. Tesis en Posgrado en Estudios de la Mujer, Universidad de Costa Rica, San José.
- Hernández, F., Rocha, S., Pérez, Y., Gómez, A., y Ronquillo, A. (2003). *Apuntes para la asignatura Administración Básica I*. México: Fondo Editorial.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2011, 10 de Junio). *Resultados Generales Censo Nacional de Población y Vivienda 2011*. San José. Recuperado de http://www.cipacdh.org/pdf/Resultados_Generales_Censo_2011.pdf
- Jiménez, F. (1998). *La estrategia de las adecuaciones curriculares*. San José: Ministerio de Educación Pública.
- Jiménez, W. (1990). *Introducción Al Estudio de La Teoría Administrativa*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Madrigal, G. (2011). *Factores de riesgo y protección relacionados con la familia del embarazo en la adolescencia*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Martínez, P. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista Pensamiento & Gestión* (20), pp. 165-193.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. (2015). *Educar para una nueva ciudadanía*. San José: Ministerio de Educación Pública.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública. (2010). *Orientaciones Básicas para la Atención del Embarazo y Maternidad en Población de Personas Menores de Edad Insertas en el Sistema Educativo*. San José: MEP.
- Costa Rica, Ministerio de Educación Pública (2015, 24 de Setiembre). *Programa de Gestación*. San José: Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: <http://www.mep.go.cr/programas-y-proyectos/programa-gestacion>
- Molina, M., Ferrada, C., Pérez, R., Cid, L., Casanueva, V., y García, A. (2004). Embarazo en la adolescencia y su relación con la deserción escolar. *Proyecto para la Dirección de Investigación* (132), 65-70. Santiago: Universidad de Concepción .
- Mooney, J. (1939). *The Principles of Organization*. USA: Harper.
- Motta, C. (1993). *La Adecuación curricular: estrategia concreta de mejoramiento de la calidad de la educación*. San José: SIMED .
- Nieda, J., y Macedo, B. (1997). *Importancia de la enseñanza de las ciencias en la sociedad actual*. Madrid : UNESCO.
- Organización Mundial de la Salud. (2011, 4 de Noviembre). *Prevenir el embarazo precoz y los resultados reproductivos adversos en adolescentes en los países en desarrollo: las evidencias*. Recuperado de Organización Mundial

de la Salud:
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/documents/preventing_early_pregnancy/es/

- Osorio, I., y Hernández, M. (2006). Prevalencia de deserción escolar en embarazadas adolescentes de instituciones educativas oficiales del Valle del Cauca, Colombia, 2006. *Revista Colombia Médica*, 42 (3), 303-308.
- Pérez, F., Piñeiro, D., Solía, J., Tapia, B., Zamora, E., y Vega, A. (1995). *Repercusiones Psicosociales del Embarazo y Maternidad en las Adolescentes: Una propuesta de intervención dirigida a la madre adolescente y adolescente embarazada. El caso específico del Cantón San Ramón de Alajuela*. Memoria de Seminario de Graduación para Optar al Grado de Licenciadas en Trabajo Social, Universidad de Costa Rica, San José.
- Programa Estado de la Nación. (2013). *Cuarto Informe del Estado de la Educación*. San José: Programa Estado de la Nación.
- Costa Rica, Programa Estado de la Nación. (2015). *Quinto Informe del Estado de la Educación*. Programa Estado de la Nación: San José.
- Quesada, D., Rojas, G., y Woodley, A. (1994). *El embarazo en adolescentes del Cantón Central de Limón y Estrategias de Prevención y Atención Existentes*. San José: Universidad de Costa Rica.
- Quintero, N., y Rentería, L. F. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Rodríguez, J. M. (2008). *Administración educativa liberadora y lideradora*. San Juan: Ediciones Abacoa.

- Rodríguez, M. (2003). *Maternidad y paternidad adolescente, proyecto de vida. Aportes desde la perspectiva de género*. Trabajo final de graduación para optar por el Grado Académico en Licenciatura en Sociología, Universidad de Costa Rica, San José.
- Rojas, E. (2012). *La atención educativa de adolescentes embarazadas de I y II Ciclo en la educación pública costarricense*. San José: Ministerio de Educación.
- Ross, A. (2014, 4 de Mayo). Liceo lucha con todo para evitar deserción de alumnas encinta. *La Nación*, pág. 1.
- México, Secretaría de Educación Pública. (2009). *Antología de Gestión Escolar*. México: Secretaría de Educación Pública.
- Serna, H. (2003). *Gerencia Estratégica*. Bogotá: Panamericana Editorial Ltda.
- Shuger, L. (2012). *Teen Pregnancy and High School Dropout: What Communities Can Do to Address These Issues*. Washington: The National Campaign to Prevent Teen and Unplanned Pregnancy and America's Promise Alliance.
- Suarez, I. (2003). *El lugar de la maternidad en la construcción de la feminidad, un estudio de cuatro casos de adolescentes mujeres solteras*. Tesis para optar al grado de Licenciatura en Psicología, Universidad de Costa Rica, San José.
- UNESCO. (1990). *Declaración Mundial sobre Educación para Todos. Satisfacción de las Necesidades Básicas de Aprendizaje*. Jomtien: UNESCO.
- UNESCO. (2015, 15 de Octubre). *El Premio UNESCO-Rey Hamadbin Isa Al Khalifa para la Utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/ict-in-education-prize/>

UNESCO. (2014). *Enseñanza y Aprendizaje Lograr la calidad para todos: Una mirada sobre América Latina y el Caribe*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

UNICEF. (2008, 26 de Febrero). *Código de Niñez y Adolescencia cumple 10 años de vigencia*. Recuperado de: http://www.unicef.org/costarica/media_12771.htm

UNICEF. (2001). *Estado de los Derechos de la Niñez y Adolescencia en Costa Rica*. San José : UNICEF.

Vargas, V. (2015). *La respuesta estatal dirigida a la atención y seguimiento de la adolescente en estado de embarazo: conocimiento, acceso y expectativas*. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Ciencias Políticas, Universidad de Costa Rica, San José.

ANEXOS

Anexo 1. Entrevista dirigida a adolescentes embarazadas o madres

Entrevista No. _____

Entrevista dirigida a las adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles

Estimada estudiante: El objetivo de esta entrevista es recopilar información sobre las las estrategias y las técnicas utilizadas en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en la institución que usted estudia. Además, se buscan conocer cuáles son los factores institucionales y familiares que favorecen u obstaculizan su permanencia en el sistema educativo. Los datos recopilados no revelarán ninguna información personal y todas sus respuestas serán estrictamente confidenciales. En esta entrevista, se expresan conceptos que son aclarados a continuación:

- **Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre:** es el conjunto de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales realizadas por los gestores de la educación para el abordaje de las dimensiones psicológica, social, física y legal involucradas en la situación del embarazo adolescente.
- **Técnicas docentes para la atención de la adolescente embarazada o madre:** son las adecuaciones curriculares efectuadas por el docente mediante la justificación de ausencias, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas, así como cualquier otra acción pedagógica para asegurar la permanencia de la estudiante en el sistema educativo.
- **Factores institucionales que favorecen la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** son los elementos y las funciones específicas de la gestión escolar que propician el éxito de la

adolescente embarazada o madre en sus estudios con el fin de que esta no deserte del sistema educativo dada su condición.

- **Factores institucionales que obstaculizan la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** se consideran como los factores opuestos a los ya mencionados, conjuntamente con las debilidades del sistema educativo que generan en la adolescente embarazada o madre la intención de desertar.

I parte: Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre

A continuación, se realizan preguntas sobre las estrategias de gestión utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre en la institución en la que usted estudia.

1. ¿Coordina la institución actividades o procesos con otras instituciones de estado que brindan atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué actividades o procesos y con cuáles instituciones (IMAS, INAMU, MEP, INA, CCSS, PANI y FONABE)?
2. ¿Se encuentran los docentes capacitados con respecto a la atención a la adolescente embarazada o madre? ¿Cómo se evidencia esto?
3. ¿Es el personal de la institución sensible en cuanto a las condiciones de riesgo que rodean a la adolescente embarazada o madre?
4. ¿Considera usted que el personal de la institución le brinda una atención de calidad?
5. ¿De qué forma se promueven estrategias para propiciar la equidad de género en la institución?

II parte: Técnicas para la atención a adolescentes embarazadas o madres

A continuación, se realizan preguntas sobre las técnicas docentes utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre en la materia que usted imparte.

6. ¿De qué forma se aplican adecuaciones curriculares a la adolescente embarazada o madre?
7. ¿Cuál es el proceso de justificación de ausencias?
8. En caso de prolongados periodos de ausencia por parte de la adolescente embarazada o madre, ¿cómo se da el seguimiento a la educación de la estudiante?
9. ¿Conoce usted del permiso de lactancia materna? Si su respuesta es positiva, responda: ¿Aplican o han aplicado este permiso los docentes a las adolescentes madres? ¿De qué forma?
10. ¿Cuáles ajustes se realizan en la calificación del trabajo cotidiano debido a las ausencias de la adolescente embarazada o madre?
11. ¿Cuál es el procedimiento de reprogramación de pruebas para las adolescentes embarazadas o madres?
12. ¿Considera usted que se conoce y aplica la legislación vinculante al embarazo adolescente?
13. ¿Conoce usted si se realizan o ha realizado ajustes de calificación a las adolescentes embarazadas o madres cuando estas se ausentan por un período?

III Parte: Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

14. ¿Da el personal de la institución seguimiento a sus notas al final de cada periodo? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
15. ¿Utilizan los profesores formas innovadoras de dar la clase? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
16. ¿Son sus áreas de fortaleza reconocidas por parte del personal de la institución? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
17. ¿Conoce si el personal docente y administrativo de la institución trabaja en conjunto para ofrecer una mejor atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
18. ¿Le enseñan en clase contenidos que le preparen para afrontar la vida? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
19. ¿Recibe afecto y apoyo por parte del personal y estudiantes de la institución? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
20. ¿Le asesora el personal de la institución con su plan de vida? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
21. ¿Tiene oportunidades en clase de participar significativamente en el proceso de aprendizaje? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
22. ¿Tiene usted problemas de conducta? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma? ¿Han buscado el personal de la institución ayudarle con esta situación?
23. ¿Son los métodos de enseñanza de los profesores confusos? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
24. ¿Considera usted que existe falta de disposición por parte del personal docente a ayudarle por algún aspecto relacionado con su embarazo o condición de madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
25. ¿Ha percibido usted alguna actuación por parte del personal de la institución que evidencie desconocimiento sobre la atención que debe darse a la adolescente embarazada o madre?

Anexo 2. Entrevista dirigida a madres de familia

Entrevista dirigida al coordinador de Sede del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles

- I. ¿Conoce usted cuales son estrategias de gestión del CNVMTS para la atención de las adolescentes embarazadas o madres?
- II. ¿Conoce usted cuales son las técnicas docentes para la atención a adolescentes embarazadas o madres en el CNVMTS?
- III. ¿Cuáles cree usted que son factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo?
- IV. Influencia de la familia

Generalidades sobre la familia. ¿Cómo ha sido la vivencia de la noticia del embarazo? ¿Cuáles son los principales desafíos para que su hija siga yendo al colegio? ¿Cuáles han sido las acciones por parte de la familia para asegurar la permanencia de su hija en el colegio?

Anexo 3. Entrevista dirigida a docentes del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar

Entrevista No. _____

Entrevista dirigida al personal docente del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles

Estimado docente: El objetivo de esta entrevista es recopilar información sobre las técnicas utilizadas en el proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres en la institución que usted labora. Los datos recopilados no revelarán ninguna información personal y todas sus respuestas serán estrictamente confidenciales. En esta entrevista, se expresan conceptos que son aclarados a continuación:

- **Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre:** es el conjunto de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales realizadas por los gestores de la educación para el abordaje de las dimensiones psicológica, social, física y legal involucradas en la situación del embarazo adolescente.
- **Técnicas docentes para la atención de la adolescente embarazada o madre:** son las adecuaciones curriculares efectuadas por el docente mediante la justificación de ausencias, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas, así como cualquier otra acción pedagógica para asegurar la permanencia de la estudiante en el sistema educativo.
- **Factores institucionales que favorecen la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** son los elementos y las funciones específicas de la gestión escolar que propician el éxito de la adolescente embarazada o madre en sus estudios con el fin de que esta no deserte del sistema educativo dada su condición.
- **Factores institucionales que obstaculizan la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** se consideran

como los factores opuestos a los ya mencionados, conjuntamente con las debilidades del sistema educativo que generan en la adolescente embarazada o madre la intención de desertar.

I parte: Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre

A continuación, se realizan preguntas sobre las estrategias de gestión utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre en la institución en la que usted trabaja.

1. ¿Coordina la institución actividades o procesos con otras instituciones de estado que brindan atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué actividades o procesos y con cuáles instituciones (IMAS, INAMU, MEP, INA, CCSS, PANI y FONABE)?
2. ¿Se brindan capacitaciones constantes a los docentes con respecto a la atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿Con qué frecuencia y de qué forma se realizan estas capacitaciones?
3. ¿De qué manera se sensibiliza al personal en cuanto a las condiciones de riesgo que rodean a la adolescente embarazada o madre?
4. ¿De qué forma se motiva al personal de la institución a brindar una intervención humana caracterizada por la calidad humana y técnica a la adolescente embarazada o madre?
5. ¿De qué forma se promueven estrategias para propiciar la equidad de género?

II parte: Técnicas para la atención a adolescentes embarazadas o madres

A continuación, se realizan preguntas sobre las técnicas docentes utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre en la materia que usted imparte.

6. ¿De qué forma se aplican adecuaciones curriculares a la adolescente embarazada o madre?
7. ¿Cuál es el proceso de justificación de ausencias?
8. En caso de prolongados periodos de ausencia por parte de la adolescente embarazada o madre, ¿cómo se da el seguimiento a la educación de la estudiante?
9. ¿Conoce usted del permiso de lactancia materna? Si su respuesta es positiva, responda: ¿Usted aplica o ha aplicado este permiso a las adolescentes madres? ¿De qué forma?
10. ¿Cuáles ajustes se realizan en la calificación del trabajo cotidiano debido a las ausencias de la adolescente embarazada o madre?
11. ¿Cuál es el procedimiento de reprogramación de pruebas para las adolescentes embarazadas o madres?
12. ¿Considera usted que conoce y aplica la legislación vinculante al embarazo adolescente?
13. ¿Usted realiza o ha realizado ajustes de calificación a las adolescentes embarazadas o madres cuando estas se ausentan por un período?

III Parte: Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

14. ¿Da el personal de la institución seguimiento a sus notas al final de cada periodo? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
15. ¿Utilizan los profesores formas innovadoras de dar la clase? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
16. ¿Se reconocen las áreas de fortaleza de la adolescente embarazada o madre por parte del personal de la institución? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?

17. ¿Traba el personal docente y administrativo de la institución en conjunto para ofrecer una mejor atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
18. ¿Son las estrategias de mediación aplicadas en clase diseñadas para preparar al estudiante para afrontar la vida? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
19. ¿Da el personal de la institución afecto y apoyo a las adolescentes embarazadas o madres? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
20. ¿Asesora el personal de la institución con respecto al plan de vida de la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
21. ¿Se proveen oportunidades en clase de participar significativamente en el proceso de aprendizaje? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
22. ¿Se atienden con prontitud los problemas de conducta por parte de las adolescentes embarazadas o madres en caso de presentarse? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma? ¿Han buscado el personal de la institución ayudarle con esta situación?
23. ¿Son los métodos de enseñanza de los profesores confusos en algunas materias? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
24. ¿Considera usted que existe falta de disposición por parte del personal de la institución a ayudar a la adolescente embarazada o madre por algún aspecto relacionado con su condición? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
25. ¿Ha percibido usted alguna actuación por parte del personal de la institución que evidencie desconocimiento sobre la atención que debe darse a la adolescente embarazada o madre?

Anexo 4. Entrevista dirigida a Coordinador de Sede del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar

Entrevista dirigida al coordinador de Sede del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede en Guápiles

Estimado coordinador: El objetivo de esta entrevista es recopilar información sobre las estrategias de gestión utilizadas para la atención de la adolescente embarazada o madre en la institución que usted dirige. Los datos recopilados no revelarán ninguna información personal y todas sus respuestas serán estrictamente confidenciales. En esta entrevista, se expresan conceptos que son aclarados a continuación:

- **Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre:** es el conjunto de acciones organizativas, administrativas, sociales y culturales realizadas por los gestores de la educación para el abordaje de las dimensiones psicológica, social, física y legal involucradas en la situación del embarazo adolescente.
- **Técnicas docentes para la atención de la adolescente embarazada o madre:** son las adecuaciones curriculares efectuadas por el docente mediante la justificación de ausencias, permiso por lactancia materna, ajustes en el procedimiento para la calificación del trabajo cotidiano, asistencia y aplicación de pruebas, así como cualquier otra acción pedagógica para asegurar la permanencia de la estudiante en el sistema educativo.
- **Factores institucionales que favorecen la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** son los elementos y las funciones específicas de la gestión escolar que propician el éxito de la adolescente embarazada o madre en sus estudios con el fin de que esta no deserte del sistema educativo dada su condición.
- **Factores institucionales que obstaculizan la permanencia de la adolescente embarazada o madre en el centro educativo:** se consideran

como los factores opuestos a los ya mencionados, conjuntamente con las debilidades del sistema educativo que generan en la adolescente embarazada o madre la intención de desertar.

I parte: Estrategias de gestión para la atención de la adolescente embarazada o madre

A continuación, se realizan preguntas sobre las estrategias de gestión utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre en la institución.

1. ¿Coordina usted actividades o procesos con otras instituciones de estado que brindan atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿Qué actividades o procesos y con cuáles instituciones (IMAS, INAMU, MEP, INA, CCSS, PANI y FONABE)?
2. ¿Se brindan capacitaciones constantes a los docentes con respecto a la atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿Con qué frecuencia y de qué forma se realizan estas capacitaciones?
3. ¿De qué manera se sensibiliza al personal en cuanto a las condiciones de riesgo que rodean a la adolescente embarazada o madre?
4. ¿De qué forma se motiva al personal de la institución a brindar una intervención humana caracterizada por la calidad humana y técnica a la adolescente embarazada o madre?
5. ¿De qué forma se promueven estrategias para propiciar la equidad de género?

II parte: Técnicas para la atención a adolescentes embarazadas o madres

A continuación, se realizan preguntas sobre las técnicas utilizadas para la atención a la adolescente embarazada o madre por parte de los docentes de la institución.

6. ¿De qué forma se aplican adecuaciones curriculares a la adolescente embarazada o madre?
7. ¿Cuál es el proceso de justificación de ausencias?

8. En caso de prolongados periodos de ausencia por parte de la adolescente embarazada o madre, ¿cómo se da el seguimiento a la educación de la estudiante?
9. ¿Conoce usted del permiso de lactancia materna? Si su respuesta es positiva, responda: ¿Aplican o han aplicado los docentes este permiso a las adolescentes madres? ¿De qué forma?
10. ¿Cuáles ajustes se realizan en la calificación del trabajo cotidiano debido a las ausencias de la adolescente embarazada o madre?
11. ¿Cuál es el procedimiento de reprogramación de pruebas para las adolescentes embarazadas o madres?
12. ¿Considera usted que conoce y aplica la legislación vinculante al embarazo adolescente?
13. ¿Realizan o han realizado los docentes ajustes de calificación a las adolescentes embarazadas o madres cuando estas se ausentan por un periodo?

III Parte: Factores institucionales que promueven u obstaculizan la permanencia de las adolescentes embarazadas o madres en el sistema educativo

14. ¿Da el personal de la institución seguimiento a sus notas al final de cada periodo? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
15. ¿Utilizan los profesores formas innovadoras de dar la clase? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
16. ¿Se reconocen las áreas de fortaleza de la adolescente embarazada o madre por parte del personal de la institución? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
17. ¿Traba el personal docente y administrativo de la institución en conjunto para ofrecer una mejor atención a la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?

18. ¿Son las estrategias de mediación aplicadas en clase diseñadas para preparar al estudiante para afrontar la vida? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
19. ¿Da el personal de la institución afecto y apoyo a las adolescentes embarazadas o madres? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
20. ¿Asesora el personal de la institución con respecto al plan de vida de la adolescente embarazada o madre? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
21. ¿Se proveen oportunidades en clase de participar significativamente en el proceso de aprendizaje? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
22. ¿Se atienden con prontitud los problemas de conducta por parte de las adolescentes embarazadas o madres en caso de presentarse? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma? ¿Han buscado el personal de la institución ayudarle con esta situación?
23. ¿Son los métodos de enseñanza de los profesores confusos en algunas materias? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
24. ¿Considera usted que existe falta de disposición por parte del personal de la institución a ayudar a la adolescente embarazada o madre por algún aspecto relacionado con su condición? Si su respuesta es afirmativa, ¿de qué forma?
25. ¿Ha percibido usted alguna actuación por parte del personal de la institución que evidencie desconocimiento sobre la atención que debe darse a la adolescente embarazada o madre?

Anexo 5. Solicitud de consentimiento firmado para menores de edad

Guápiles, miércoles 11 de noviembre de 2015

Estimada señora, estimado señor:

En la actualidad, como parte de un proyecto final de graduación, se realiza un estudio sobre la gestión educativa para la atención a adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede de Guápiles. Con la anuencia del Director MSc. Jeffrey Jara Carrillo, me permito solicitarle su autorización para aplicar una a su hija con la finalidad de recabar información relacionada con este tema.

Los datos brindados se utilizarán para efectos de la investigación y serán tratados con total confidencialidad.

Se le agradece su valiosa colaboración.

Atentamente,

Eimy Fonseca Paniagua
Estudiante
Maestría en Ciencias de la Educación
con énfasis en Administración de la
Educación

C. Archivo.



**CONSENTIMIENTO INFORMADO
BOLETA POR COMPLETAR**

El(la) suscrito(a), _____, con número de cédula _____, padre, madre, encargado(a) legal del (de la) alumno(a) _____, de la sección _____, lo (la) autoriza a participar en el estudio que se realizará en la Institución sobre la gestión del proceso de atención a adolescentes embarazadas o madres del Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, Sede de Guápiles

Firma: _____ Fecha: _____