

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SISTEMA DE ESTUDIOS DE POSGRADO

GESTIÓN IMPLEMENTADA PARA PREVENIR LA DESERCIÓN ESCOLAR
EN EL COLEGIO NOCTURNO DE POCOCÍ

Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración
de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la
Educación para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración
Educativa

OLGA MARTA BRENES MORA

Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica

2015

DEDICATORIA

Como creyente en la fuerza y oportunidad que Dios brinda a todos sus hijos, le dedico en primer lugar este trabajo a Él. Gracias por la bendición de elegirme para este trabajo de investigación y por la oportunidad de estudiar esta maestría.

A mi esposo Juan de Dios Fuentes Chavarría y a mis hijas María Gabriela y Natalia Andrea Fuentes Brenes, por su apoyo incondicional durante todo este proceso. Los amo.

Olga Marta Brenes Mora

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo ha sido producto de la bendición que Dios me ha dado. Doy gracias infinitas a Él por el don del entendimiento y la fortaleza permitida para llegar al final del camino.

Muy especial a mi profesora guía, M.A.E. Mariela Cervantes Obando, por su constante apoyo, guía y motivación durante este proceso. Siempre con palabras de aliento para poder culminar este trabajo.

A los profesores lectores M.Sc. Juan Antonio Gómez Espinoza y M.Sc. Gustavo Brade Salazar, por sus oportunas observaciones y recomendaciones.

A la profesora M.A.E. Hazel Castro Araya, por su acompañamiento y orientación al final de este camino.

A la Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas gestora principal del Programa de Maestría en Administración Educativa.

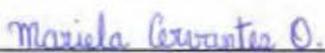
A todos los profesores que con su conocimiento, proporcionaron guía, consejo y apoyo durante el proceso de formación en esta Maestría.

Además, a todas las personas que confiaron en mí y me apoyaron de una u otra forma para el logro de esta investigación.

“Este trabajo final de investigación aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Administración Educativa de la Universidad de Costa Rica, como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa.”



M.A.E. Hazel Castro Araya
Representante de la Decana del SEP



M.A.E. Mariela Cervantes Obando
Profesora Guía



M.Sc. Juan Antonio Gómez Espinoza
Lector



M.Sc. Gustavo Brade Salazar
Lector



Dra. Guiselle María Garbanzo Vargas
Coordinadora del Programa de Posgrado



Olga Marta Brenes Mora
Sustentante

RESUMEN

Este trabajo presenta los resultados de una investigación realizada en el Colegio Nocturno de Pococí. Los objetivos generales se enfocaron en analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en esta institución y en diseñar una propuesta que contribuya a prevenirla. Los objetivos específicos se orientaron a identificar las causas asociadas con deserción estudiantil; determinar las estrategias llevadas a cabo desde la gestión y determinar las estrategias implementadas desde la práctica docente, ambas para prevenir la deserción escolar.

La investigación realizada es de tipo descriptivo mismo que se enfoca en conocer los factores que inciden en el abandono escolar y el abordaje que se le da desde la gestión. El enfoque es cuantitativo por medio del cual se trabajan los datos que han proporcionado las fuentes primarias y secundarias.

Por medio de cuestionarios se identifican los principales factores de orden académico, institucional y económico, que causan deserción. Estos instrumentos fueron aplicados a un total de 78 estudiantes de décimo año, 20 docentes del nivel de décimo, cinco orientadoras y al gestor de la institución. El nivel de décimo fue seleccionado debido a que presentó mayor cantidad de deserción según las estadísticas del centro educativo.

Mediante los resultados obtenidos y con base en las conclusiones, se formuló una propuesta con acciones dirigidas a prevenir la deserción. Esta propuesta implica el trabajo en conjunto tanto de la administración de la educación como de los docentes.

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimientos.....	iii
Hoja de aprobación.....	iv
Resumen.....	v
Lista de tablas.....	xi
Lista de figuras.....	xiv
Lista de abreviaturas.....	xv
Capítulo I. Introducción.....	1
1.1. Presentación.....	1
1.2. Antecedentes contextuales del objeto de estudio.....	2
1.3. Justificación del problema y su importancia.....	10
1.4. Objetivos	19
1.4.1. Objetivos generales.....	19
1.4.2. Objetivos específicos.....	20
1.5. Contextualización del objeto de estudio.....	20
1.5.1. Presentación.....	21
1.5.2. Área social económica.....	21
1.5.3. Doctrina organizacional.....	22
1.5.3.1. Misión.....	22
1.5.3.2. Visión.....	23
1.5.4. Política de calidad.....	23
1.5.5. Personal.....	26
1.5.6. Estudiantes.....	29
Capítulo II Estado del arte.....	30
2.1. Presentación.....	30
2.2. Investigaciones nacionales.....	30
2.3. Investigaciones internacionales.....	44

2.4. Aportes metodológicos - teóricos en relación con el objeto de estudio.....	51
Capítulo III Marco teórico.....	54
3.1. Presentación.....	54
3.2. Educación.....	54
3.2.1. Educación Secundaria.....	60
3.2.2. Educación Académica Secundaria Nocturna.....	63
3.3. Administración.....	65
3.3.1. Administración de la educación.....	69
3.4. Gestión.....	72
3.4. Gestión de la educación.....	73
3.5. Deserción.....	78
3.5.1. Deserción escolar.....	78
3.5.2. Causas asociadas con deserción estudiantil.....	80
3.5.2.1. Factor académico.....	84
3.5.2.1.1. Estrategias de mediación.....	87
3.5.2.1.2. Evaluación.....	89
3.5.2.1.3. Capacitación docente.....	90
3.5.2.2. Factor institucional.....	92
3.5.2.2.1. Infraestructura.....	92
3.5.2.2.2. Gestión y docencia.....	93
3.5.2.3. Factor económico.....	94
3.6.3. Acciones para prevenir la deserción escolar.....	96
3.6.3.1. Acciones para prevenir la deserción desde la parte gubernamental.....	97
3.6.3.2. Acciones para prevenir la deserción desde la institución.....	99
3.6.3.3. Acciones para prevenir la deserción desde la comunidad.....	100
3.6.3.4. Acciones para prevenir la deserción desde la docencia.....	101
Capítulo IV Marco metodológico.....	105
4.1. Presentación.....	105
4.2. Enfoque de investigación.....	105

4.3. Tipo de Investigación.....	106
4.4. Población y muestra.....	106
4.4.5. Fuentes de información.....	108
4.4.5.1 Fuentes primarias.....	108
4.4.5.2 Fuentes secundarias.....	108
4.5. Operacionalización metodológica.....	109
4.6. Instrumentalización.....	122
4.7. Procedimientos de recopilación de la información y análisis.....	122
4.7.1. Procedimientos de recopilación de la información.....	123
4.8. Alcances y limitaciones.....	124
4.8.1. Alcances.....	124
4.8.2. Limitaciones.....	125
 Capítulo V Sistematización y análisis de datos.....	 126
5.1. Presentación.....	126
5.2. Caracterización de los participantes.....	127
5.2.1. Presentación.....	127
5.2.2. Cantidad de estudiantes y género.....	128
5.2.3. Edad.....	129
5.2.4. Estado civil.....	130
5.2.5. Lugar de residencia.....	131
5.2.6. Personas con las que convive el estudiante.....	131
5.2.7. Estudiantes de décimo que trabajan.....	132
5.2.8. Labores a las que se dedican los estudiantes.....	133
5.3. Caracterización de los docentes y orientadores.....	134
5.3.1. Género de los docentes y orientadores.....	134
5.3.2. Categoría profesional de los docentes y orientadores.....	134
5.3.3. Años de servicio de los docentes y orientadores.....	135
5.3.4. Años de laborar de docentes y orientadores para el Colegio Nocturno de Pococí.....	136

5.4. Caracterización del profesional en administración encargado del Colegio Nocturno de Pococí.....	137
5.5. Causas asociadas con deserción de estudiantes de décimo año en el Colegio Nocturno de Pococí.....	137
5.5.1. Factores académicos.....	137
5.5.2. Factores institucionales.....	142
5.5.3. Factores económicos.....	146
5.6. Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.....	149
5.6.1 Factores que motivan para estudiar desde la parte gubernamental.....	150
5.6.2 Factores que motivan para estudiar desde la institución.....	152
5.6.3. Factores que motivan para estudiar desde la comunidad.....	154
5.7. Estrategias implementadas en el Colegio desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.....	158
Capítulo VI Conclusiones.....	164
6.1. Presentación.....	164
6.2. Conclusiones de estudio.....	164
Capítulo VII Propuesta de intervención.....	168
7.1. Presentación general.....	168
7.2. Justificación.....	169
7.3. Objetivos.....	170
7.3.1. Objetivo general.....	171
7.3.1.1. Objetivos específicos.....	171
7.4. Esquema de la estructura de la propuesta.....	171
7.5. Referente teórico.....	172
7.5.1. Administración de la educación.....	172
7.5.2. Deserción escolar.....	174
7.5.3. Estrategias de mediación.....	176
7.5.4. Enseñanza enfocada para adultos (Andragogía).....	178

7.5.5. Evaluación.....	180
7.5.6. Cooperativismo escolar.....	181
7.6. Desarrollo de la propuesta.....	182
7.6.1. Metodología.....	182
6.2. Plan de acción.....	183
7.6.3. Evaluación general de la propuesta.....	191
7.6.4. Viabilidad.....	191
Referencias.....	193
Anexos.....	204
Anexo #1 Cuestionario dirigido a estudiantes de décimo año del Colegio Nocturno de Pococí. Curso Lectivo 2015.....	204
Anexo #2 Cuestionario dirigido a director, docentes y orientadores de décimo año del Colegio Nocturno de Pococí. Curso Lectivo 2015.....	209
Anexo #3 Evaluación del taller.....	214
Anexo #4 Evaluación del conversatorio.....	215
Anexo #5 Reflexión “El corcho”.....	216

Lista de tablas

Tabla 1 Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2013.....	12
Tabla 2 Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2014.....	13
Tabla 3 Colegio Nocturno de Pococí: Deserción por porcentajes en los períodos lectivos 2013 y 2014.....	14
Tabla 4 Distribución del personal administrativo del Colegio Nocturno de Pococí.....	27
Tabla 5 Distribución del personal administrativo docente del Colegio Nocturno de Pococí.....	27
Tabla 6 Distribución del personal docente del Colegio Nocturno de Pococí.....	28
Tabla 7 Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2015.....	29
Tabla 8 Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2015.....	107
Tabla 9 Fuentes de información primaria.....	108
Tabla 10 Causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.....	110
Tabla 11 Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.....	115
Tabla 12 Acciones desde la práctica docente para prevenir la deserción estudiantil en el centro educativo.....	119
Tabla 13 Categoría de análisis e indicadores.....	126
Tabla 14 Distribución por género de estudiantes.....	128
Tabla 15 Distribución por lugar de residencia de los estudiantes.....	131
Tabla 16 Distribución por personas con las que convive el estudiante.....	131
Tabla 17 Distribución por género de docentes y orientadores.....	134
Tabla 18 Distribución por categoría profesional de docentes y orientadores.....	135
Tabla 19 Distribución por años de servicio de docentes y orientadores.....	135
Tabla 20 Distribución por años de laborar en la institución de docentes y orientadores	136

Tabla 21 Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión de los estudiantes.....	138
Tabla 22 Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión de los docentes y orientadores.....	139
Tabla 23 Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión del director.....	140
Tabla 24 Causas de deserción relacionadas con factores institucionales desde la visión de los estudiantes.....	142
Tabla 25 Causas de deserción asociadas con factores institucionales desde la visión de los docentes y orientadores.....	143
Tabla 26 Causas de deserción asociadas con factores institucionales desde la visión del director.....	144
Tabla 27 Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión de los estudiantes.....	147
Tabla 28 Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión de docentes y orientadores.....	147
Tabla 29 Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión del director.....	148
Tabla 30 Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión de los estudiantes.....	150
Tabla 31 Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión de los docentes y orientadores.....	150
Tabla 32 Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión del director.....	151
Tabla 33 Apoyo desde la institución para motivar a los estudiantes para estudiar	153
Tabla 34 Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión de los estudiantes.....	155
Tabla 35 Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión de los docentes y orientadores.....	155
Tabla 36 Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión del director.....	156

Tabla 37 Apoyo desde la docencia según la visión de los estudiantes.....	158
Tabla 38 Apoyo desde la docencia según la visión de los docentes y orientadores.....	159
Tabla 39 Apoyo desde la docencia según la visión del director.....	159
Tabla 40 Taller.....	185
Tabla 41 Conversatorio.....	187
Tabla 42 Cooperativa.....	189

Lista de figuras

Figura 1. Colegio Nocturno de Pococí: Deserción por porcentajes en los períodos lectivos 2013 y 2014.....	14
Figura 2. Edad de los estudiantes de décimo.....	129
Figura 3. Estado civil de los estudiantes.....	130
Figura 4. Estudiantes que trabajan.....	132
Figura 5. Labores a las que se dedican los estudiantes.....	133
Figura 6. Factores que causan deserción en los estudiantes de décimo del Colegio Nocturno de Pococí.....	169
Figura 7. Propuesta para prevenir la deserción en estudiantes de décimo año del Colegio Nocturno de Pococí.....	172

Lista de abreviaturas

Colegio Nocturno de Pococí (CNP)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO)

Proyecto de Apoyo a la Educación Secundaria para la Reducción del Abandono Escolar (ProEDUCA)

Capítulo I

Introducción

1.1. Presentación

La sociedad está cambiando y se espera que junto con ella lo hagan los centros educativos. No se puede, ni debe, quedar estático ante la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje hacia la calidad. Un mejoramiento en todo sentido, que se convierta en la manera en que los centros de enseñanza le hagan frente a los retos educativos. Uno de ellos es el que más importancia ha cobrado y es, a la vez, el tema por tratar en esta investigación: la deserción escolar.

En esta se describe la problemática del Colegio Nocturno de Pococí (CNP), la cual gira alrededor de un creciente abandono del sistema educativo por parte de los estudiantes de la institución. Esta realidad ha originado la inquietud por una eventual disminución de la población estudiantil a corto o mediano plazo. Es así que nace la preocupación por indagar los factores que causan la deserción, con el fin de que eventualmente se logre su prevención. Como punto de partida, cabe resaltar la necesidad de que tanto los docentes como el gestor de la educación se conviertan en agentes responsables para dicha labor preventiva.

No obstante, la responsabilidad mayor recae en la gestión institucional debido a su influencia por autoridad, para que se apliquen las estrategias de prevención acordes a las necesidades del centro educativo. Ante este escenario, la investigación se enfoca en la importancia de la función del gestor para conocer a fondo los síntomas y las causas de esta problemática. Además, pretende buscar las estrategias adecuadas con el fin de prevenir la deserción estudiantil que se viene manifestando en el CNP, porque de otro modo, podría repercutir en un aumento de jóvenes y adultos con estudios de educación secundaria inconclusos, lo que a la postre no les permita insertarse en un mundo laboral más justo.

En este primer capítulo se incluye información presentada en diferentes fases, distribuidos de la siguiente manera: antecedentes contextuales del objeto de estudio, justificación del problema y su importancia, objetivos, tanto generales como específicos, y contextualización del objeto de estudio, con la finalidad de realizar una investigación enfocada en el hallazgo de las causas que dan origen a la deserción escolar y, además, realizar algunas propuestas para la prevención de la misma.

1.2. Antecedentes contextuales del objeto de estudio

La educación en el siglo XXI debe enfocarse en preparar individuos para la vida. De esta manera, se les dan las herramientas a los ciudadanos para que sean agentes de cambio. Es importante señalar que la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades en general, promoviendo la adquisición de conocimientos, aunado a que la educación enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza a los seres humanos.

Sin embargo, en pleno siglo XXI aún existen aspectos que deben tratarse para mejorar el acceso a la educación y asegurar la permanencia de los estudiantes en las aulas hasta culminar sus estudios. En este sentido, Aasen (s.f) afirma que

(...) pese a los grandes avances que se han registrado en materia de educación en América Latina y el Caribe en la última década, aún hay 4.2 millones de niños y niñas en edad escolar que no asisten a la escuela. Es evidente que éstos niños y niñas excluidos del sistema educativo viven, a la vez, múltiples otras exclusiones. (s.p)

Lo anterior indica que en el nivel latinoamericano existe una situación relacionada entre la educación y la necesidad de integrar a una cantidad muy importante de niños al sistema educativo.

Además, relevantes son las palabras de Aasen (s.f) cuando sostiene lo siguiente:

Invertir en educación influye en el desarrollo humano y tiene un gran retorno para el individuo y para la sociedad. Cuanto más se invierte en educación tanto menos se gasta en curar enfermedades que son prevenibles. Numerosos estudios también demuestran el impacto de la educación para la reducción de la violencia y para el ejercicio de la ciudadanía. (s.p)

Por lo tanto, hay que invertir en educación. Las naciones están llamadas a preparar y disponer de proyectos que promuevan la inclusión, si es posible, de todos los niños y jóvenes, así como velar porque culminen sus procesos de aprendizaje. Con base en lo que Aasen (s.f) indica, se comprende que los beneficios de un pueblo educado conducen a uno más sano y con conocimiento de que se puede desarrollar en armonía. Sin embargo, la necesidad de expandir las fronteras de la educación continua persistiendo, tal como Aasen (s.f) informa:

Pese a las evidencias, aún invertimos poco en educación. El gasto público por alumnos de primaria en América Latina equivale al 11% del ingreso per cápita, mientras que en España y Portugal es respectivamente 18% y 23%. A nivel de educación secundaria España y Portugal invierten 23% y 26% respectivamente, casi el doble del promedio de América Latina que es de 12.8% del ingreso per cápita. (s.p)

Así, aunque la información refleja que existe una gran necesidad de incluir a los niños y jóvenes en edad escolar en el sistema educativo y que la educación contribuye a mejorar la calidad de vida de ellos mismos, aún se demuestra que los gobiernos no invierten lo suficiente en recursos con el fin de cubrir las necesidades educativas. Asimismo, Aasen (s.f) declara que,

Para casi todos los países de la región la educación primaria y la secundaria media es gratuita. Sabemos, sin embargo, que en la práctica esto no es así. Aun cuando la matrícula es gratuita, los otros costos asociados a la educación pueden ser demasiado altos para las familias pobres. Por ello hay que reafirmar el imperativo de la gratuidad de la educación en todos sus aspectos y garantizar libros, útiles escolares, transporte, uniforme. (s.p)

La realidad es esa. Aunque la mayoría de naciones tienen programas de educación gratuita para todos, la situación de numerosas familias con recursos económicos limitados les impide adquirir los materiales didácticos para un proceso de aprendizaje adecuado, aunado a que no cuentan con los recursos para transportarse hasta los centros educativos, lo que a la postre puede incrementar la deserción escolar.

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015) presenta valiosos estudios de la situación educativa en los países de América Latina y el Caribe, rigiéndose por lo siguiente:

Los principios del Derecho a la Educación son la obligatoriedad, la gratuidad y la no discriminación. Los países de la región han avanzado en todos estos aspectos, pero sus principales deudas refieren a la inclusión entendida en su amplio sentido. Y es que el Derecho a la Educación debe concretarse en el derecho a aprender, pues su garantía se produce cuando se logra aprender lo debido, por eso la educación tiene que ser de calidad. (p.9)

Una vez más se ratifica que la educación debe ser obligatoria y gratuita para todos. Con ello se busca que los estudiantes puedan y deban permanecer en su proceso de aprendizaje hasta lograr los objetivos. Tales objetivos se logran a partir de estar inmerso en un sistema educativo donde se garantice que lo que se enseña sea de calidad. Sin embargo, se debe afinar en el aspecto relacionado con la inclusión en su sentido más amplio, mismo que se puede interpretar como que aparte de velar

que los niños y jóvenes sean incluidos en el sistema educativo, también deba trabajarse en la deserción. Tomando en cuenta estos factores, existen informes de que en el nivel de Costa Rica hay estudios que señalan la relevancia de apoyar la inclusión de niños y jóvenes en el sistema educativo. Al respecto es importante lo que la UNESCO (2015) informa:

Uno de los avances más notables tuvo lugar el 26 de mayo de 2011, cuando la Asamblea Legislativa de Costa Rica aprobó una reforma constitucional, que obligó al Estado a asegurar la disponibilidad del 8% de su Producto Interno Bruto, para invertirlo completamente en el sistema educativo. (p.247)

Con ello se visualiza que el gobierno de Costa Rica toma medidas para incrementar el apoyo al sistema educativo. Los recursos que se obtienen con esta reforma constitucional contribuyen para que la educación llegue a todas las comunidades del país. Según la UNESCO (2015), aún quedan desafíos para Costa Rica, tales como:

- 1) fortalecer los procesos de gestión educativa y de rendición de cuentas;
- 2) concretar la universalización de la educación secundaria y fortalecer la educación técnico - vocacional;
- 3) aumentar la cobertura de los servicios de atención, cuidado y educación de la población de 0 a 5 años;
- 4) consolidar las innovaciones curriculares con el fin de asegurar la calidad y la formación integral de todos los estudiantes;
- 5) asegurar mecanismos de capacitación y recertificación docente;
- 6) impulsar estrategias que permitan mejorar la infraestructura y actualizar el equipamiento de los centros educativos; y
- 7) reforzar y promover las buenas prácticas educativas con perspectiva de género, y generar información (cuantitativa y cualitativa) que permita una evaluación del progreso a este respecto. (p.248)

Todos estos conforman un gran reto para Costa Rica, y concuerdan en la búsqueda de la calidad de la educación, misma que coadyuva en la permanencia de los estudiantes en las aulas. Así, la gestión de la educación, la cobertura, la universalización, la capacitación tanto del gestor como del docente, infraestructura adecuada, entre otros, contribuyen para prevenir la deserción siempre con la meta de que la educación es el fundamento para el desarrollo de la persona. Para este concepto es conveniente citar a Narro, Martuscelli y Barzana (2012) quienes exponen que,

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación. (p.13)

De la misma manera que se enfatiza en la importancia de la educación, algo similar ocurre con la gestión. Con ella se puede promover que la educación sea de oportunidad para todos y que sea de calidad. Álvarez, Correa y Correa (s.f) refieren:

Esto exige a los gestores educativos desarrollar una visión sistémica de la organización, lo cual implica concebir la gestión como un proceso holístico e integral, que comprende el todo y las partes y las diversas interrelaciones entre las áreas de gestión (...). El avance logrado en este sentido es concebir la institución como un sistema abierto y complejo, que desborda la función administrativa tradicional, y por ende el rol del gestor educativo como un mero administrador de recursos, para transitar en el siglo XXI, hacia un *gestor que direcciona, lidera y administra la institución y sus procesos*. (p.4)

En consecuencia, una gestión adecuada a las necesidades de la institución educativa puede propiciar el logro de la calidad para que sirva de soporte con el objetivo de prevenir la deserción estudiantil. Es importante señalar que en Costa Rica, si bien la educación de calidad está entre los temas primordiales por desarrollar, también la deserción representa un aspecto en el que las autoridades en el campo educativo ya han venido trabajando. Un ejemplo de ello lo conforma el Proyecto de Apoyo a la Educación Secundaria para la Reducción del Abandono Escolar (ProEDUCA), donde trabajan en conjunto las autoridades del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).

En el nivel micro y observando la importancia de tratar el tema de la deserción, se puede decir que este es un tema al que no se le ha brindado la atención que merece. Por ello, es conveniente identificar las causas y proponer el desafío de prevenirlo, tanto como sea posible.

En ese mismo sentido, se puede afirmar que en Costa Rica la educación se dirige hacia la calidad por medio de cambios que se van dando poco a poco, conforme los presupuestos y las condiciones lo permitan. Ante el reto, el Consejo Superior de Educación (2008) propone que,

(...) los pensamientos y las acciones de todos los que formamos la comunidad educativa – los estudiantes, las familias, los docentes, los administradores de la educación, los asesores, los funcionarios de todo nivel hasta llegar a los jefes institucionales – estén explícita y claramente orientados, por esa idea fuerza: “lograr que todos y cada uno de los centros educativos del país sean centros educativos de calidad”. (p.3)

De lo anterior se comprende que existe un llamado hacia la educación de calidad, misma que debe ser entendida como un compromiso de todos quienes están involucrados en su quehacer. De forma consecuente su calidad induce primordialmente a que el gestor, el supervisor y todo el conjunto de docentes tomen

ventaja de lo que su entorno escolar ofrece y lo pongan a disposición para el beneficio de la comunidad educativa. En la actualidad, el objetivo primordial es alcanzar la calidad tanto de la institución en sí, como de su recurso humano y de su currículo, beneficiando tanto a la comunidad educativa institucional como a la comunidad circundante. Precisamente, todas las políticas y las directrices que se emitan, los programas, la normativa que se dicte, los proyectos que se planeen, las acciones educativas que se ejecuten – así como cada gestión o acto administrativo que se realice – deben estar impregnadas de esta idea central (Consejo Superior de Educación, 2008). La educación de calidad debe sustentarse sólidamente en el empoderamiento de la comunidad.

Como aspecto necesario y relevante se afirma que la gestión educativa debe estar en función de su proceso. En todo momento la calidad debe estar presente, y ella puede darse cuando desde la gestión se toman acciones que incluyan a la comunidad dentro de los requerimientos que la sociedad demanda. Hay que recordar que el objetivo primordial de los centros educativos es formar ciudadanos educados, críticos y capaces de ofrecer cambios para el mejoramiento tanto de sí mismos como de la sociedad donde se desarrollan. Apoyando lo anterior, el Consejo Superior de Educación (2008) declara que,

El derecho inalienable a una educación de calidad para todos ha sido una aspiración histórica de los costarricenses. Sin embargo, este afán, debe entenderse en un sentido dinámico y variante pues siempre refiere a niveles y exigencias crecientes de educación. Así, si en algún momento la meta que reflejaba el derecho a una educación de calidad fue la universalización de la educación primaria, hoy la transformación de la realidad nos exige más y hace evidente que el derecho a una educación de calidad supone, como mínimo, la universalización de la educación media y un acceso creciente a niveles superiores de educación, más sofisticados y diversos. (p. 8)

Este derecho inalienable que propone el Consejo Superior de Educación, (2008) sostiene como base que la educación es el pilar fundamental para que los individuos crezcan y sean partícipes constructores de la nación donde tienen su hogar. En Costa Rica los logros al respecto han ido escalando hacia la universalización de la enseñanza secundaria. Este logro permite a los ciudadanos jóvenes y adultos ser parte inclusiva de un sistema que les permita desarrollarse. En consecuencia, implica una oferta educativa que atienda las necesidades y aspiraciones sociales en general, y en especial aquellas de los grupos más desfavorecidos (Consejo Superior de Educación, 2008). En este sentido, se hace un llamado a todos los gestores para que valoren y trabajen en proyectos enfocados en el bienestar de la comunidad.

Como parte esencial de la educación de calidad se tienen tres visiones filosóficas que forman. Por un lado la humanista, que tiene como base para la búsqueda de la plena realización del ser humano. La racionalista, como el reconocimiento de que el ser humano está dotado de una capacidad racional; y por último la constructivista, que se enfoca en cómo el esfuerzo en el actuar, considerando que la educación debe partir desde la situación cognoscitiva del alumno (Consejo Superior de Educación, 2008). En consecuencia, la educación actual orientada hacia cambios para mejorar la calidad en la institución, debe incluir estas bases filosóficas. Con ellas es posible que quienes sean partícipes de esta noble labor puedan superar barreras tal como la que se refiere a la deserción escolar. Por ejemplo, retomando que la visión humanista busca la realización de los seres humanos, educativamente hablando, el gestor y los docentes deben velar porque ello se manifieste en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se brinde en el centro escolar. Asimismo, las bases filosóficas racionalista y constructivista son pilares fundamentales para que los individuos se desarrollen y puedan alcanzar los objetivos propuestos.

1.3. Justificación del problema y su importancia

El sistema educativo costarricense contempla entre su agenda el tema de la deserción como un problema por tratar. Debido a ello, existe un interés por parte de ProEDUCA, programa establecido para apoyar a secundaria para la reducción del abandono estudiantil que en conjunto con el MEP y la UNICEF se ha enfocado en abordar el tema tal como se indica:

Como primer paso para el desarrollo de un programa dirigido tanto a la reducción de este fenómeno, como a la promoción de la permanencia de los estudiantes en los colegios. Este proyecto se ubica dentro de las diversas iniciativas que buscan enfrentar la no permanencia del estudiantado en el nivel de educación secundaria, lo que constituye uno de los aspectos de atención prioritaria por parte del Ministerio de Educación Pública. (p.13)

La deserción causa preocupación a las autoridades del MEP desde la parte macro, brindando estadísticas y determinando las causas que la generan. Por lo tanto, cada gestor está llamado a realizar una investigación al respecto y en conjunto con el personal docente busquen y trabajen en proyectos que aporten soluciones.

La deserción es un tema para ser tratado por los gestores de la educación implicando que se investigue la identificación de las causas y, a su vez, la búsqueda de soluciones a los problemas detectados. Es una de las funciones principales del gestor aplicar estrategias que promuevan la permanencia de los estudiantes en la institución hasta la culminación de sus estudios. Al respecto, Jabif (2004) define la dimensión administrativa de la gestión, retomando la representación que de ésta hace Antúnez (1993), como:

El conjunto de acciones que se realizan a fin de movilizar recursos (personas, tiempo, dinero, materiales, etc.) para la consecución de los objetivos de la institución. Implica la planificación, la distribución de tareas y

responsabilidades, la coordinación, y evaluación de procesos, el dar a conocer los resultados y, a la vez, incluye actuaciones relativas al currículo, a la toma de decisiones, a la resolución de conflictos. (p.7)

Se aprecia entonces que la gestión involucra varios aspectos, especialmente lo relacionado al manejo del recurso humano. Los materiales son relativamente fáciles de manejar, pero el humano requiere de un don que promueva el querer hacer. Cuando el querer hacer se hace presente, la planificación, la distribución de tareas, la coordinación de proyectos, el manejo del currículo, entre otras señaladas por Jabif (2004) se convierte en el norte de la gestión que, en conjunto con la docencia, es el de lograr educación de calidad que favorezca la permanencia de los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

En la misma línea, el tema de la deserción escolar parece ser común en diferentes países, por lo que merece resaltar lo que señalan Lavado y Gallegos (2005), al manifestar que,

Aun cuando el rendimiento, la repitencia, el atraso y la deserción son fenómenos estrechamente relacionados, la dinámica del último se encuentra poco estudiada en Perú. Más aún, si se valora el hecho que los alumnos se mantengan en las escuelas, independientemente de su rendimiento, debería tener mayor atención el que algunos estudiantes trunquen su educación en cierto momento de su vida escolar y nunca regresen, que aquellos que la terminan. (p.8)

De la afirmación anterior se comprende que la deserción escolar implica una serie de aspectos que deben ser valorados en aras de la prevención de la misma, o para rescatar a aquellos estudiantes que abandonan las aulas.

En lo que respecta al CNP la deserción es significativa. Los datos que ofrecen Jiménez, Denis y Vega (2015) indican que:

De acuerdo con (MEP, 2013, p. 32), el Colegio Nocturno de Pococí fue catalogado en el año 2011 como uno de los 16 colegios con mayor tasa de abandono, reportándose así un 22,7%, datos que de acuerdo con percepciones internas en la Institución, pudieron estar arriba del 30% desde el año 2011 a la fecha. (p.15)

Estos datos pueden ser comparados con estudios de ProEDUCA, cuando en el año 2012 se obtuvo el siguiente resultado: Colegio Nocturno de Pococí, matrícula inicial total: 1,558, número de estudiantes que abandonan: 353, tasa de abandono: 22,7, resultado en prevalencia de abandono como muy alta (p.87).

Para apoyar los estudios de ProEduca, se ofrece a continuación un análisis de datos con base a las Estadísticas 2013 y 2014 del CNP, código 4893, de la Dirección Regional de Guápiles, Circuito 01.

Tabla 1
Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2013

MOVIMIENTO DE MATRÍCULA	Total			Séptimo			Octavo			Noveno			Décimo			Undécimo		
	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M
Matrícula Inicial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provenientes de otras instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevos ingresos	1745	918	827	364	234	130	361	186	175	287	152	135	436	224	212	297	122	175
Total de entradas	1745	918	827	364	234	130	361	186	175	287	152	135	436	224	212	297	122	175
Matrícula inicial + entradas	1745	918	827	334	234	130	361	186	175	287	152	135	436	224	212	297	122	175
Traslados a otras instituciones	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Abandonos (deserción)	629	366	263	180	117	68	133	76	57	67	42	25	93	93	75	81	38	43
Total salidas	631	367	264	181	117	64	133	76	57	67	42	25	94	94	75	81	38	43
Matrícula efectiva	1114	551	563	183	117	66	228	110	118	220	110	110	130	130	137	216	84	132

Nota: Brenes, 2015, con datos facilitados en el centro educativo.

Lo anterior refleja la problemática con respecto a la deserción en el periodo lectivo 2013. La cantidad de estudiantes que abandonaron el sistema educativo fue mayor a seiscientos, lo que significa que el fenómeno de deserción merece ser atendido.

La tabla 2 muestra los datos de matrícula inicial y final del periodo lectivo 2014.

Tabla 2
Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2014

MOVIMIENTO DE MATRÍCULA	Total			Séptimo			Octavo			Noveno			Décimo			Undécimo		
	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M
Matrícula Inicial	1536	810	726	256	162	94	282	165	117	282	133	149	415	216	199	301	134	167
Provenientes de otras instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevos ingresos	57	26	31	10	5	5	10	7	3	12	5	7	20	6	14	5	3	2
Total de entradas	57	26	31	10	5	5	10	7	3	12	5	7	20	6	14	5	3	2
Matrícula inicial + entrados	1593	836	757	266	167	99	292	172	120	294	138	156	435	222	213	306	137	169
Traslados a otras instituciones	38	16	22	5	3	2	4	1	3	9	4	5	17	6	11	3	2	1
Abandonos (deserción)	412	25	158	122	80	42	104	67	37	42	25	17	65	39	26	79	43	36
Total salidas	450	270	180	127	83	44	108	68	40	51	29	22	82	45	37	82	45	37
Matrícula efectiva	1143	566	577	139	84	55	184	104	80	243	109	134	353	177	176	224	92	132

Nota: Brenes, 2015, con datos facilitados en el centro educativo.

Asimismo, los datos expuestos en la tabla 2 muestran que durante el periodo lectivo 2014 el abandono escolar fue mayor a cuatrocientos, lo que indica que es menor al periodo lectivo 2013 pero que de igual manera debe prestársele atención.

La tabla 3 presenta una comparación por porcentajes entre los periodos lectivos 2013 y 2014.

Tabla 3

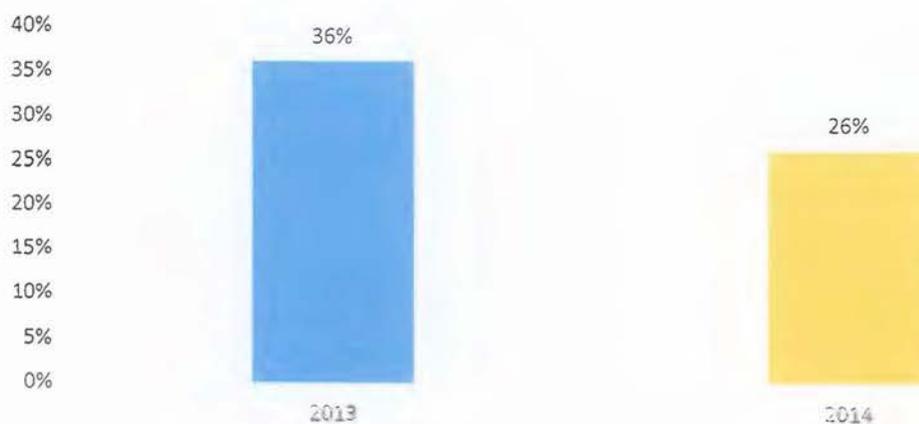
Colegio Nocturno de Pococí: Deserción por porcentajes en los periodos lectivos 2013 y 2014

Porcentaje	Año	Matrícula inicial	Matrícula final	Deserción
36%	2013	1745	1114	629
26%	2014	1593	1143	412

Nota: Brenes, 2015, con base en los datos estadísticos de los periodos lectivos 2013 y 2014 facilitados por el centro educativo.

Los datos reflejan que la deserción escolar disminuyó de 36% en el año 2013 a 26% en el 2014.

Los datos correspondientes a la deserción de los periodos lectivos 2013 y 2014 se representan mediante la figura 1



Nota: Brenes, 2105, con base en los datos estadísticos de los periodos lectivos 2013 y 2014 facilitados por el centro educativo.

Figura 1. Colegio Nocturno de Pococí: Deserción por porcentajes en los periodos lectivos 2013 y 2014.

Por otra parte, tomando como base los datos ofrecidos por el MEP y observando la situación real en cuanto a la deserción en este centro educativo, es que este trabajo parte de la necesidad de identificar las razones que causan la deserción estudiantil en el CNP y las acciones emprendidas tanto por parte del gestor como por el personal docente para remediar tal situación. Todo ello debido a que se ha observado cómo una cantidad considerable de estudiantes ha abandonado los estudios en esta institución, durante este periodo lectivo 2015. Es importante resaltar que, para muchos alumnos de este sistema nocturno, su proceso de aprendizaje se ha convertido en un verdadero desafío, provocando en ellos una constante lucha para continuar con sus estudios.

De lo antes expuesto nace el interés por investigar las principales razones por las que se da la deserción estudiantil. De aquí, y para justificar la importancia de estudiar las causas se puede mencionar a Fernández (2008), quien manifiesta lo siguiente: "El profesorado no es sólo el mediador del saber sino de la vida y la sociedad. El profesor debe conocer la sociedad en que vive y sus problemas, cómo es y qué es". (p.29) En este sentido, tanto el gestor de la educación como los docentes deben comprometerse en la búsqueda de estrategias que permitan prevenir la deserción, por lo menos conociendo quiénes son los estudiantes del CNP, sus intereses y sus necesidades, para brindarles un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado a ellos y que les promueva el permanecer en las aulas hasta el final de sus estudios.

La deserción debe ser valorada ampliamente. Además de investigar las causas y buscar posibles soluciones para prevenir la deserción, lo más relevante es procurar que los estudiantes alcancen su objetivo educativo. Para apoyar lo anterior, Fernández (2008) menciona que: "Las escuelas son organizaciones al servicio de los jóvenes, unidades sociales investidas de la función de servicio consistente en la socialización técnica y moral de las nuevas generaciones" (p. 284). Es evidente, entonces, que el interés primordial de los gestores y educadores radica en ir más allá de lo meramente académico y procurar cambios para que los estudiantes logren

los objetivos que se han fijado y, por consiguiente, minimizar al máximo la deserción escolar.

Asimismo, Lugo (2013) expone estudios realizados por la UNESCO (2004) en los que se menciona que

Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos afectan negativamente los procesos económicos, sociales y culturales en el desarrollo de Venezuela. Por lo anterior, naciones como Costa Rica, Argentina, Colombia, entre otros; han comenzado a diseñar profundos procesos de mejoramiento para aumentar la retención en los primeros años de estudios. (p.290)

Se observa entonces que la deserción escolar representa un problema no solo en Costa Rica sino a nivel latinoamericano. Lugo (2013) se apoya con datos de la UNESCO (2012) en los que se advierte,

Que la deserción escolar es un fenómeno presente tanto en los sistemas educativos de países industrializados, como en vías de desarrollo. En el caso de los países industrializados, las estadísticas de abandono escolar se concentran en los estudios terciarios, es decir post-secundario. En Latinoamérica las estadísticas más alarmantes de deserción escolar se concentran en la educación media, tanto en la secundaria básica, como en la secundaria superior o bachillerato. (p.294)

La deserción estudiantil representa un problema de los muchos que el sistema educativo está enfrentando en la actualidad. Resulta oportuno señalar lo que Garbanzo y Orozco (2007) mencionan al referir que: “son muchos los problemas que a lo largo de la historia ha enfrentado la educación; ante ellos, también son múltiples los esfuerzos al respecto” (p.96). De este extracto se obtiene que el sistema educativo procure encontrar las formas de realizar esfuerzos para minimizar los problemas

existentes, infiriéndose así que la educación también se preocupa de la calidad. Asimismo, Garbanzo y Orozco (2007) se refieren a la importancia que tiene el gestor de la educación como partícipe en el logro de la calidad:

Ante un panorama contextual ampliamente complejo, la educación hace uso de la administración para poder conducir todos los procesos educativos en procura de resultados educativos de calidad; es así como la administración en el campo de la educación asume un papel relevante, para armonizar todas las variables que intervienen en su proceso. (p.97)

Para reforzar la importancia del papel de la gestión, Garbanzo y Orozco (2007) mencionan a Kast y Rosenweig (2000) quienes indican que: “La función principal de la administración es desarrollar la congruencia entre los diferentes subsistemas y crear un clima que conduzca a la excelencia: efectividad, eficiencia y satisfacción del participante” (p.97). De aquí se comprende que el gestor, además de ser quien esté a cargo de dirigir los procesos para la educación de calidad, crea un hilo conductor entre cada parte del proceso y un ambiente que favorezca el logro de los objetivos, mismos que satisfagan al participante, es decir, a cada miembro de la comunidad educativa.

Además de lo anterior, es primordial recalcar que el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica está trabajando en mejorar la en todo sentido. Un ejemplo de ello se refiere al plan llamado “El desarrollo profesional docente en el contexto del “Plan 200”: el convenio MEP-CONARE, para aumentar la calidad de la educación. Al respecto, desde hace unos años el MEP se ha enfocado en la búsqueda de la calidad de la educación tal como lo apunta el Consejo Superior de Educación, (2008) en el documento El Centro Educativo de Calidad como Eje de la Educación Costarricense:

La calidad y relevancia de la educación depende de la calidad de quienes cumplen las tareas docentes y administrativo-docentes

Los niveles de calidad que alcance la educación costarricense serán tan altos, como alta sea la calidad de los docentes y directores en cuyas manos descansa la trascendental tarea institucional de la formación de nuestros niños, niñas y adolescentes. (p.15)

De lo anterior, se entiende que la excelencia en la educación es el resultado de docentes y gestores administrativos preparados que se preocupan por estar siempre actualizados, fortaleciendo todas aquellas debilidades que el sistema ha tenido durante años, especialmente en el campo docente. Con base en ello se puede esperar que el tema de la deserción sea minimizado.

Asimismo, el llamado Plan 200 que el MEP realiza en convenio con CONARE para aprovechar los últimos días de cada curso lectivo, busca brindar capacitación en diferentes áreas para los docentes, tal como lo indican los autores del IV Informe Estado de la Educación,

Las temáticas que se desarrollan son las que indica el Instituto de Desarrollo Profesional Uladislao Gámez Solano, instancia que se encarga de acopiar información sobre las necesidades de capacitación docente en las distintas regiones educativas. Los cursos cubren tópicos muy diversos: mediación pedagógica, evaluación de los aprendizajes, uso de tecnologías digitales en contextos escolares, estrategias didácticas, abordaje de las necesidades educativas especiales, investigación en el aula, promoción de la lectura, literatura infantil, primeros auxilios, atención y manejo del estrés, manejo de las emociones, educación inclusiva, ética profesional docente, habilidades y competencias ciudadanas, estilos de vida saludables, planificación y planeamiento didáctico, educación técnica y resolución de conflictos. (p. 167)

Estos y otros que saldrán según las necesidades de los centros escolares, son de gran relevancia para capacitar a todos los docentes y administrativos con un fin único, que es el de mejorar la calidad de la educación costarricense. Con esto

se espera que los estudiantes logren culminar los procesos de aprendizaje sin desertar del sistema educativo.

Lo anterior refleja la necesidad del compromiso y de la participación activa del gestor de la educación en conjunto con los docentes para hacer frente a la deserción. Por ende, el papel del gestor no es el de promover cambios para minimizar la deserción y apoyar los proyectos que tengan como objetivo primordial el respaldar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ello conduce a tratar el problema de deserción que enfrenta el CNP. De ahí nacen varias interrogantes que se convierten en el motor de la investigación cuyo enfoque es el de lograr las respuestas. Entre las interrogantes primordiales se tienen las siguientes:

- ¿Cuáles son las causas asociadas con la deserción estudiantil en el centro educativo?
- ¿Cuál es la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el CNP?
- ¿Cuáles pueden las estrategias que contribuyan a prevenir la deserción estudiantil?

1.4. Objetivos

En Costa Rica la deserción estudiantil es una realidad que merece ser valorada ampliamente. En este contexto, el CNP no escapa a esta realidad, es por ello que esta investigación se enfoca en hallar las causas que la originan. Además, proponer estrategias que contribuyan a prevenirla desde la gestión de la educación.

1.4.1. Objetivos generales

1. Analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.

2. Diseñar una propuesta que contribuya a prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.

1.4.2. Objetivos específicos

- 1.1. Identificar las causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí
- 1.2. Determinar las estrategias llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.
- 1.3. Determinar las estrategias implementadas en el Colegio desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.
- 2.1. Proponer estrategias desde la gestión del centro educativo que contribuyan a prevenir la deserción estudiantil.

1.5. Contextualización del objeto de estudio

En este apartado se destacan algunos puntos relacionados con la ubicación, el área social-económica y la doctrina organizacional del CNP, centro educativo donde se realiza el estudio. La información que se presenta se obtiene de un documento digital facilitado en la institución.

1.5.1. Presentación

El CNP corresponde a una dirección 3. Administrativamente, pertenece al Circuito Escolar 01 de la Dirección Regional de Enseñanza de Guápiles, Pococí.

La gran mayoría de educandos viven en localidades periféricas a la institución, aunque algunos viajan desde otras comunidades como Guácimo, Jiménez, Anita Grande, Cariari, Astúa Pirie, Barrio Nájera, El Humo, Roxana, La Rita, El Prado, Cascadas, La Teresa, La Colonia San Rafael, Toro Amarillo, Bella Vista, Buenos Aires, Suerres y La Unión. Un 85% vive en los centros de población cercanos al Colegio y un 15% proviene de sitios fuera del centro..

El cantón de Pococí tiene siete distritos: Guápiles, Jiménez, La Rita, La Colonia, Cariari, Roxana y Colorado. Su superficie es de 2,403 kilómetros cuadrados, y su población está por encima de los 63,448 habitantes. Es una zona en que la población se dedica a la agricultura, ganadería, agroindustria, turismo, comercio y servicios, principalmente. Su altitud es de aproximadamente 200 metros sobre el nivel del mar.

Desde su inicio hasta la fecha, comparte la infraestructura del Colegio Técnico Profesional de Pococí pero con administración propia. Las lecciones están divididas en tres bloques de dos lecciones de 35 minutos cada una. Se inicia a las 6:00 pm y se concluye a las 10:10 pm. Como aspecto importante, se resalta que hay un receso desde las 7:10 pm hasta las 7:40 pm, tiempo aprovechado para que los estudiantes cenén, con una cantidad importante que recibe beca de comedor, ya que muchos vienen directo desde sus trabajos. Luego hay otro receso de 10 minutos a las 8:50 pm.

1.5.2. Área social económica

El CNP, en su trayectoria, ha contribuido con el desarrollo económico, social y cultural de la región, ya que los bachilleres egresados de esta institución se han convertido en profesionales en diferentes campos, los cuales se han reincorporado a la sociedad, brindando servicios en diferentes entidades públicas y privadas de la zona.

Los aportes económicos de la institución provienen de diferentes fuentes; como el Ministerio de Educación Pública (MEP) y, ocasionalmente, otras instituciones de la zona Atlántica como la Junta de Administración Portuaria y de Desarrollo Económico de la Vertiente Atlántica (JAPDEVA), la Municipalidad de Pococí, los padres de familia y actividades tradicionales realizados por el centro educativo con la finalidad de recaudar fondos, como bingos y otros.

1.5.3. Doctrina organizacional

El centro educativo ha definido una misión y una visión que indican el camino hacia el encuentro de la relación del ser humano-naturaleza, desde el punto de vista de los valores, en el nivel personal y social.

1.5.3.1. Misión

Proporcionar a los estudiantes las destrezas, habilidades y conocimientos adecuados para convivir en armonía en un medio multicultural y globalizado que les permita desarrollarse en el aspecto social, económico, ambiental y cultural, como personas individuales y como miembros de una colectividad, que buscan el mejoramiento continuo.

En la misión se puede observar que el CNP es una institución enfocada en proporcionar a la comunidad educativa las herramientas que les ayude a forjar su futuro. Explicita que el desarrollo contempla todos los ámbitos, desde lo social hasta lo ambiental, y es dirigida a todos aquellos con deseos de superarse. Se infiere que es una institución comprometida con el proceso de enseñanza y aprendizaje por medio de profesionales capacitados. La imagen acerca de brindar un mejor servicio se infiere mediante el propósito de facilitar a su comunidad educativa las destrezas, habilidades y conocimientos adecuados para ser partícipes del desarrollo de la nación.

1.5.3.2. Visión

Crear los medios y las condiciones adecuadas para que los estudiantes del Colegio Nocturno de Pococí, puedan alcanzar un desarrollo personal que les permita superarse en lo social, económico, ambiental y cultural, para mejorar sus relaciones interpersonales, con sus pares, docentes y padres de familia, buscando crear una sociedad más digna y justa para todos.

En la visión se puede observar que describe claramente que los resultados por alcanzar son aquellos que les permitan a sus beneficiarios (estudiantes) un desarrollo equilibrado, tanto para sí mismos como en la interacción con la sociedad. Se desprende que las acciones y problemas por resolver son los que se relacionan con la interacción social, realzando los valores de la dignidad y la justicia; por lo tanto, se infiere que la institución quiere ser partícipe de la obra de formar ciudadanos dignos y justos.

1.5.4. Política de calidad

El siguiente es el compromiso que tienen todos los que forman parte del CNP:

Nos comprometemos con nuestra misión para satisfacer las necesidades de una formación en principios y valores que fortalezcan la dignidad humana como estrategia que permita a los docentes y discentes la posibilidad de buscar la superación personal como medio para alcanzar la realización personal, familiar y comunal.

El CNP, desde la dirección, propone varios proyectos institucionales cuya meta se espera que se cumplan al término del curso lectivo 2015. A continuación, se presentan estos proyectos:

1. Reconstrucción de los techos, cielo raso, instalaciones eléctricas y pisos de todo el colegio en coordinación con el Técnico de Pococí.
2. Establecer un plan de acción para crear una cultura de paz y convivencia escolar.
3. Establecer un plan de acción para disminuir el nivel de deserción en todos los niveles.
4. Implementar el Plan de Gestión de Riesgos Institucional.
5. Realizar simulacros para casos de emergencias.
6. Implementar las brigadas de emergencias y primeros auxilios estudiantiles.
7. Mejorar el rendimiento académico de toda la población estudiantil.
8. Implementar estrategias didácticas y metodológicas para disminuir la deserción escolar.
9. Mejorar la iluminación de la planta física y sus alrededores.
10. Remodelación de las oficinas administrativas.
11. Dotar a todas las aulas de escritorios.
12. Dotar a los diferentes departamentos de material didáctico actualizado.
13. Instalar pizarras acrílicas en algunas aulas.
14. Instalar lámparas de emergencias en las oficinas administrativas.
15. Institucionalizar la feria científica en el nivel de tercer ciclo.
16. Compra de computadoras de escritorio.
17. Instalación de cámaras de vigilancia en los lugares de mayor actividad.
18. Reconstrucción del cielo raso del pabellón de séptimos.
19. Reconstruir los pisos de las aulas de noveno año.
20. Implementar procedimientos administrativos de control interno. (Ley de Control Interno)
21. Implementar un plan de acción para involucrar a los padres de familia en las actividades académicas de la institución.
22. Crear espacios públicos de participación estudiantil mediante actividades culturales, deportivas y académicas.

23. Capacitar a los docentes en estrategias para el manejo de conflictos estudiantiles.

Como se observa, existe un plan institucional donde se toman en cuenta aspectos referentes al mejoramiento de la enseñanza, que promuevan el rendimiento escolar y minimizar la deserción, consecución de materiales didácticos, infraestructura, controles, entre otros. Todos en el fondo buscan el mejoramiento institucional. Se infiere que la gestión educativa está involucrada directa e indirectamente con todas las propuestas mencionadas. Algunos de estos proyectos ya han sido iniciados en el año 2015, tales como la reconstrucción de los techos, cielo raso, instalaciones eléctricas y pisos de aulas en algunos pabellones en coordinación con el Colegio Técnico de Pococí y la instalación de lámparas de emergencia en las oficinas administrativas. El punto número tres relacionado con establecer un plan de acción para disminuir el nivel de deserción en todos los niveles ha merecido un esfuerzo entre la dirección y algunos docentes comprometidos en un proyecto al que se le ha denominado "Forjando Esperanza". Con respecto a este proyecto, Jiménez, et al (2015) indican que,

Preocupados por los bajos rendimientos académicos y la alta deserción escolar en el Colegio Nocturno, un grupo de profesores previendo mayores consecuencias, luego de la huelga nacional de profesores en el mes de mayo 2014, inició el desarrollo de una propuesta para atender las necesidades institucionales detectadas: desinterés, desmotivación y ausentismo docente y estudiantil, desintegración grupal de profesores y administrativos, entre otros, lo que generó el proyecto "Forjando Esperanzas"; cuyo objetivo primordial es analizar los factores que intervienen en el bajo rendimiento académico y la alta deserción escolar de la población estudiantil, con el propósito de generar estrategias de concientización en la comunidad educativa que permitan proponer transformaciones individuales y colectivas para mejorar el proceso formador en la secundaria, mejorar el rendimiento académico, minimizar la deserción escolar y redefinir la cultura institucional,

que sirvan de base para reformar los procesos educativos de los centros de educación secundaria nocturna de la Región. (pp.16-17)

En general, este proyecto ha ido avanzando poco a poco en provocar que los docentes reflexionen acerca de su quehacer en el proceso de enseñanza, hallar las debilidades y buscar soluciones para mejorar el rendimiento y la permanencia de los estudiantes en el CNP. Aún queda mucho por hacer, entre ellos el que se ha convertido en el tema de este estudio: la deserción.

En el marco histórico, el CNP inició sus actividades en 1974, como una sección nocturna del Colegio Técnico Profesional de Pococí (CTPP); con un total de 100 estudiantes. Se creó como una respuesta a la necesidad de las personas que trabajaban como empleados de las compañías bananeras (Bandeco, Standard Fruit Company, Compañía Bananera Atlántica (COBAL), y otras de productores independientes, quienes deseaban ingresar a los estudios de secundaria. Actualmente, la institución cuenta con estudiantes trabajadores de empresas en el área agroindustrial como las Piñeras del Grupo Acón, DEMASA; División Palmito (procesadora de corazones de palmera de pejibaye); Mundimar (procesadora de pulpa de frutas tropicales); y la Empresa FRUCTA (procesadora de frutas tropicales).

En 1978 se hicieron trámites legales para fundarlo. En el primer trimestre del presente curso lectivo 2015, la matrícula es de alrededor de 1,355 estudiantes, distribuidos en 45 grupos con aproximadamente 30 estudiantes. Las edades oscilan entre los 14 y 50 años, en cuanto al estado civil el 94 % son solteros. Distribución por sexo el 47 % son varones y 53 % mujeres.

1.5.5. Personal

El CNP cuenta con un personal distribuido por puestos tal como aparece en las siguientes tablas:

Tabla 4
Distribución del personal administrativo del Colegio Nocturno de Pococí

Puesto	Condición
Director	Propiedad
Subdirector	Propiedad
Coordinador académico	Propiedad
Asistente de dirección	Propiedad
Dos oficinistas	Una en propiedad Una interina
Dos auxiliares	Interinas
Tres oficiales de seguridad	Interinos
Cuatro misceláneas	Tres en propiedad Una interina

Nota: Brenes, 2015, datos facilitados por el centro educativo.

En la tabla 5 se observa la cantidad de personal correspondiente a los puestos administrativo docente y su condición.

Tabla 5
Distribución del personal administrativo docente del Colegio Nocturno de Pococí

Puesto	Condición
Cinco orientadoras	Todas las orientadoras en propiedad.
Un orientador	Orientador interino.
Bibliotecóloga	Propiedad

Nota: Brenes, 2015, datos facilitados por el centro educativo.

Asimismo, en la tabla 6 se muestra la cantidad de personal docente por materias y condición.

Tabla 6
Distribución del personal docente del Colegio Nocturno de Pococí

Puesto	Asignatura	Condición
Ciencias	Once profesores	Nueve en propiedad. Dos interinos
Español	Nueve profesores	Ocho en propiedad. Uno interino.
Estudios Sociales	Once profesores	Diez en propiedad. Una interina.
Inglés	Once profesores	Siete en propiedad. Cuatro interinos.
Matemáticas	Diez profesores	Cinco en propiedad. Cinco interinos
Ética	Una profesora	Interina

Nota: Brenes, 2015, datos facilitados por el centro educativo.

El personal docente está llamado a cumplir con lo siguiente:

- Usar su conocimiento y experiencia en pro del desarrollo académico de los estudiantes.
- Demostrar amor y respeto por la institución.
- Propiciar las destrezas, habilidades y recursos mentales.
- Propiciar criticidad, análisis y síntesis.
- Presentar actitud de compromiso con el futuro académico de los estudiantes.
- Presentar capacidad de estimular el interés del estudiante.
- Presentar responsabilidad y compromiso con la institución.
- Estimular la buena relación educador-educando.
- Evidenciar la conducta de aprendizaje.
- Planear y desarrollar actividades didácticas activas y creativas.
- Propiciar estrategias de trabajo grupal e individual.
- Construir una visión nueva del mundo.
- Desarrollar personalidad y profesionalismo.

- Construir imaginación y creatividad.
- Realizar como mejoramiento como individuo tanto espiritualmente como tecnológicamente.
- Comprender y resolver situaciones difíciles.
- Demostrar aprecio por la naturaleza.
- Fomentar los valores morales entre estudiantes y compañeros.
- Explorar en los errores y tratar de corregirlos.

1.5.6. Estudiantes

Para el actual periodo lectivo 2015 se cuenta con una matrícula inicial aproximada de 1355 estudiantes. En la tabla 7 se observa la cantidad aproximada de estudiantes por nivel.

Tabla 7
Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2015

MOVIMIENTO DE MATRÍCULA	Total			Séptimo			Octavo			Noveno			Décimo			Undécimo		
	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M	T	H	M
Matrícula Inicial	1355	707	648	191	118	73	219	120	99	224	128	96	394	202	192	327	139	188
Provenientes de otras instituciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevos ingresos	57	28	29	4	3	1	12	10	2	14	6	8	23	7	16	4	2	2
Total de entradas	57	28	29	4	3	1	12	10	2	14	6	8	23	7	16	4	2	2
Matrícula inicial + entradas	1412	735	677	195	121	74	231	130	101	238	134	104	417	209	208	331	141	190
Traslados a otras instituciones	32	17	15	6	3	3	3	2	1	5	3	2	13	7	6	5	2	3
Abandonos (deserción)	376	236	140	95	70	25	72	45	27	38	22	16	99	65	34	72	34	38
Total salidas	408	253	155	101	73	28	75	47	28	43	25	18	112	72	40	77	36	41
Matrícula efectiva	1004	482	522	94	48	46	156	83	73	195	109	86	305	137	168	254	105	149

Nota: Brenes, 2015, con datos facilitados en el centro educativo.

Capítulo II

Estado del arte

2.1. Presentación

El papel del gestor de la educación en los centros escolares adquiere cada día más importancia debido a la potestad que se le otorga para velar porque la educación sea relevante, atractiva y de calidad, para que los estudiantes se sientan atraídos y permanezcan en las aulas hasta la culminación de su proceso educativo. Se hace necesario que el gestor esté cada vez más involucrado en desarrollar y fortalecer programas institucionales, en conjunto con la comunidad educativa, que satisfagan las necesidades de quienes están en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con el fin de prevenir la deserción estudiantil.

En este segundo capítulo se hace mención de varios estudios recientes relacionados con el tema de la deserción escolar, mismos que son mencionados desde lo que se ha realizado en Costa Rica hasta algunas investigaciones en el nivel internacional. Se consultan diversas fuentes de datos en formato electrónicos y físicos (libros) para recopilar el material. A continuación se hace referencia de algunas de las investigaciones realizadas sobre este tema iniciando desde Costa Rica hasta el nivel internacional.

2.2. Investigaciones nacionales

El abandono escolar, tanto de niños y jóvenes, merece la atención por parte de todos los agentes involucrados en su formación. Debido a su importancia, ya en Costa Rica existen investigaciones relacionadas con el objeto de estudio de las cuales algunas de ellas son señaladas a continuación:

La investigación realizada por Jiménez y Gaete (2013) titulada "*Exclusión educativa y abandono (deserción) escolar en la enseñanza secundaria en Costa Rica*". Este estudio tiene como objeto de interés la comprensión factorial del fenómeno de la exclusión-deserción/abandono educativo, en particular el que se presenta en el III Ciclo de la Enseñanza General Básica y Enseñanza Diversificada. La investigación se realiza en torno a los factores de exclusión y deserción escolar en el Tercer Ciclo y en el Ciclo de Enseñanza Diversificada de Costa Rica, durante el año 2009.

El estudio se realizó por medio de un trabajo de campo en 22 instituciones de secundaria de las diferentes regiones educativas del país. En cada una de las instituciones visitadas se entrevistó, con base en la respectiva guía, al director y al orientador, y se realizaron grupos focales con estudiantes, y padres y madres de familia, con la finalidad de comprender el significado, que los distintos actores de la comunidad educativa -directores, orientadores, estudiantes y padres y madres de familia- dan al proceso de exclusión y deserción educativa. Un aspecto conceptual importante que examina este trabajo es la problematización del concepto de deserción y exclusión, generalmente, de forma acrítica para caracterizar este fenómeno.

Se examinan los factores que permiten la comprensión y explicación de este pernicioso fenómeno educativo, poniéndose especial cuidado en observar la gestión institucional, el rol de la familia, y la visión que tiene el estudiantado. La metodología de investigación se basa en el enfoque cualitativo.

Entre las principales conclusiones se determina que las condiciones de pobreza y desempleo son las que se presentan como un obstáculo para la continuidad de los jóvenes en el colegio, independiente de los programas de equidad. Por ello, a pesar de que las familias consultadas ven favorablemente los programas de equidad para algunas de ellas resultan insuficientes para sostener a los estudiantes en las instituciones educativas, independientemente de que haya buen rendimiento académico.

Además, un también determinante de la exclusión es la pertinencia educativa, lo cual afecta la motivación. Las ofertas educativas de secundaria no favorecen los intereses específicos del estudiantado, el acceso a estas ofertas se da por proximidad geográfica y no por interés: en la percepción de los jóvenes entrevistados prevalece una mala opinión de lo educativo. El encuentro con las prácticas docentes verticalistas y adulto céntricas, aunado a la poca capacidad de algunos docentes para explicar y mediar la materia que imparten, hace que los jóvenes pierdan interés por el estudio y se afecte su rendimiento académico.

La investigación efectuada por Portillo (2013) cuyo propósito es presentar una tesis de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza aprendizaje titulado *“Prácticas Educativas de Éxito como Estrategia de Prevención del Abandono Escolar y Desarrollo del Compromiso Académico”*. La investigación propone como objetivo general el siguiente:

- Implementar prácticas educativas consideradas exitosas como estrategia de prevención del abandono escolar y mejora del compromiso académico en una materia, a fin de hacer recomendaciones para utilizar esta experiencia en otras materias y contextos.

Los objetivos específicos se muestran a continuación:

- Valorar la percepción de los estudiantes de estas prácticas educativas (grupos interactivos y co-teaching) en la mejora del aprendizaje y desarrollo del compromiso académico.
- Valorar la percepción del profesor sobre la aplicación las SEA (Successful Educational Actions) en su clase y los cambios que producen.
- Proponer una serie de recomendaciones sobre factores a tomar en cuenta al implementar estas prácticas educativas como estrategias de prevención de la deserción escolar.

El trabajo de campo se realiza en el Colegio Nocturno de la Ciudad Hogar Calasanz, ubicado en la ciudad de San José (Costa Rica) en el cantón de Montes de Oca. La investigación se realiza entre los estudiantes de octavo año del Colegio Calasanz Nocturno, todos aquellos estudiantes que llevan la materia de estudios sociales. Es decir, alumnos internos de la institución y externos que provienen de las comunidades vecinas. Además participa en la investigación el profesor de dicha materia y el director de la institución. El enfoque metodológico será de tipo cualitativo, ya que pretende mostrar el punto de vista de los alumnos como del profesor y del investigador sobre la implementación de las prácticas educativas exitosas.

El hallazgo más relevante se refiere a que la investigación muestra una buena estrategia de desarrollo del compromiso académico para prevenir la deserción, y así incidir en las diferentes áreas del engagement. Por tanto, una sola acción preventiva no es suficiente. Se requiere una variedad de acciones que estén bien articuladas.

La investigación de Herrera (2012), titulada "*Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión*" contempla los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar el porcentaje de deserción estudiantil, por nivel y por género, de los últimos cinco años en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión.
2. Determinar los factores socioculturales, pedagógicos, económicos y familiares que causan deserción estudiantil en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión.
3. Describir las estrategias que actualmente se implementan desde la administración para disminuir la deserción estudiantil en el Colegio

Nocturno La Unión y el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión.

La investigación realizada es de tipo descriptivo, y su enfoque es cuantitativo. En el Colegio Nocturno La Unión, se aplica un cuestionario a nueve docentes, cuatro miembros del personal administrativo que interactuaron de forma directa con los veintisiete estudiantes, actualmente de octavo año, que intentaron desertar de la institución en el ciclo lectivo 2011, cuando cursaban sétimo año y al profesional en administración de la educación a cargo de la dirección de la institución, de acuerdo con la información suministrada por el centro educativo.

En el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión, se aplica un cuestionario al profesional en administración de la educación de la sede, cinco docentes, un miembro del personal administrativo, quienes interactuaron de forma directa con los dieciséis estudiantes, actualmente de octavo año, que intentaron desertar de la institución en el ciclo lectivo 2011, cuando cursaban sétimo año, de acuerdo con la información suministrada por la dirección del centro educativo.

Entre las principales conclusiones de esta investigación se obtienen las siguientes:

1. De acuerdo con las estadísticas suministradas por el Colegio Nocturno La Unión y el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión, se determinó que ambas instituciones coinciden en que el nivel de mayor deserción es el de sétimo año. Esta es una situación muy preocupante tanto para el administrador de la institución como para todos los demás miembros de las instituciones partícipes del estudio.
2. Por medio de un instrumento previamente estructurado, se identificaron las principales causas de los factores socioculturales, pedagógicos, económicos y familiares que contribuyeron en la deserción estudiantil, tanto para el

Colegio Nocturno La Unión, como para el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sede en el cantón de La Unión, dando la evidencia de las principales causas que desde la administración de la educación se deben trabajar por medio de diferentes estrategias, con el fin de motivar a los estudiantes de continuar con sus respectivos estudios de la forma más adecuada y consciente.

3. Desde la administración de los diferentes centros educativos, y en colaboración de los miembros de la institución, se deben implementar diferentes estrategias adecuadas con las necesidades de la comunidad y de los estudiantes, con el fin de disminuir la deserción estudiantil y lograr preparar seres humanos más íntegros, que al incorporarse en la sociedad en un futuro próximo logren formar una sociedad más armoniosa.
4. De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación se le da fundamento a una propuesta de intervención para la deserción estudiantil desde la gestión del centro educativo.

Al confrontar las opiniones de los diferentes participantes en el estudio, con respecto a las principales estrategias implementadas desde la administración del centro educativo para reducir la deserción estudiantil, se obtiene que la principal estrategia para enfrentar la deserción estudiantil es el apoyo que reciben los estudiantes que desean abandonar la institución por parte de la dirección de la institución.

Desde la administración de los diferentes centros educativos, y en colaboración de los miembros de la institución, se deben implementar diferentes estrategias adecuadas con las necesidades de la comunidad y de los estudiantes, con el fin de disminuir la deserción estudiantil y lograr preparar seres humanos más íntegros, que al incorporarse en la sociedad en un futuro próximo logren formar una sociedad más armoniosa. De acuerdo con los resultados obtenidos en la presente investigación se le da fundamento a una propuesta de intervención para la deserción estudiantil desde la gestión del centro educativo.

La investigación realizada por Ovarés (2012) titulada *“Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica”* analiza la deserción escolar como el flagelo que afecta a la sociedad actual, tanto que provoca pérdidas cuantiosas y, con el paso del tiempo, amplía las brechas sociales como consecuencia del abandono de la educación por parte de la población estudiantil.

El estudio pretende determinar los factores que provocan la deserción estudiantil, las estrategias que aplica el personal docente y administrativo desde la gestión de la educación y la percepción de la eficacia y eficiencia de esas acciones para la prevención de la deserción y la retención estudiantil en el centro educativo. Asimismo, generar un compromiso, por parte de la comunidad educativa, para el trabajo conjunto en torno a este fenómeno presente en la educación costarricense.

Los objetivos generales del estudio fueron los siguientes:

1. Analizar las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas.
2. Diseñar una propuesta de gestión para el fortalecimiento de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil en el Liceo de Miramar a partir de la acción del personal docente y administrativo.

Como objetivos específicos se enfocaron en los siguientes:

- 1.1 Identificar los factores que propician la deserción escolar en el Liceo de Miramar desde el punto de vista del personal docente y administrativo.

- 1.2 Establecer las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil, que llevan a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar.
- 1.3 Identificar la eficacia de las estrategias para la prevención de la deserción y retención de la población estudiantil que el centro educativo aplica.
- 2.1. Elaborar estrategias de gestión para el control de la deserción escolar en el Liceo de Miramar.

La investigación es de tipo descriptivo, apoyado con técnicas cuantitativas y cualitativas, realizado en el Liceo de Miramar de Puntarenas para el análisis de las estrategias de prevención de la deserción escolar y retención estudiantil, desde la perspectiva del personal docente y administrativo.

De los datos obtenidos en este proceso de estudio, se concluye para cada uno de los objetivos planteados que:

- De los factores que propician la deserción escolar en el Liceo de Miramar se identifican los siguientes: bajo rendimiento académico y desmotivación de la población estudiantil, poco apoyo por parte de las familias, métodos inadecuados aplicados por el personal docente y el ausentismo estudiantil en las organizaciones educativas.
- En relación con las estrategias para la prevención y retención de la deserción que lleva a cabo la administración de la educación se concluye que: no existe coordinación entre las estrategias aplicadas; no existe sistematización de las acciones y éstas, a su vez, carecen de intencionalidad, es decir, no existe planificación que tome en cuenta las características del fenómeno y la mejor forma de enfrentarlo. Además, no existe una concientización, en el nivel institucional de la problemática, sus causas y consecuencias.
- Con respecto a la eficacia de las estrategias para la prevención de la deserción y retención estudiantil que se aplican en el centro educativo, se concluye que

estas no son efectivas, ya que son acciones aisladas que desconocen la realidad de la población estudiantil.

La investigación de Sojo (2012) titulada *“Análisis de los Procesos de Gestión del CINDEA Cariari en Relación con la Deserción Escolar”* ha sido elaborada para optar por el grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa, en la Universidad de Costa Rica.

Está orientada específicamente a determinar las causas que provocan deserción escolar en el CINDEA Cariari, así como las estrategias que utiliza la administración de la institución para prevenir y disminuir la deserción estudiantil.

La investigación es de tipo descriptivo, donde se busca conocer cómo se da la deserción escolar, las causas que lo provocan y las acciones que aplica la gestión institucional.

En la investigación se aplicaron cuestionarios en los que participaron veinte estudiantes del III ciclo de la Educación General Básica que han manifestado su intención de abandonar los estudios y que todavía permanecen en el sistema educativo, así como 31 miembros del personal docente y administrativo del CINDEA Cariari. La información adquirida mediante el cuestionario se categorizó y se procedió a su sistematización y análisis.

Los objetivos generales son los siguientes:

1. Analizar los procesos de gestión del CINDEA Cariari en relación con la deserción escolar.
2. Diseñar un plan preventivo para disminuir la deserción en el CINDEA Cariari.

Los objetivos específicos son los siguientes:

1. Establecer las causas pedagógicas, institucionales y socioeconómicas que provocan la deserción en el tercer ciclo en el CINDEA Cariari.
2. Identificar las estrategias existentes en el CINDEA Cariari para disminuir la deserción escolar.
3. Determinar las estrategias aplicadas en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.
4. Proponer estrategias para mitigar el aumento de deserción escolar desde la gestión docente del CINDEA Cariari.

En las conclusiones, Sojo (2012) determina que a partir de la información recopilada respecto de los procesos de gestión del CINDEA Cariari (Centro Integral de Educación para Jóvenes y Adultos) en relación con escolar en el III ciclo. A continuación se presentan algunas de las conclusiones:

1. Causas de deserción escolar
 - 1.1. Factores pedagógicos

Se determinan que los principales factores de índole pedagógica asociados con la deserción escolar. En el CINDEA Cariari, según la opinión de los estudiantes participantes de III ciclo, corresponden a:

- Los procesos de evaluación promueven actitudes negativas como desinterés o frustración en los estudiantes.
- El bajo rendimiento de los estudiantes.
- Los procesos de comunicación entre los miembros de la comunidad estudiantil y el profesorado.

Para los docentes participantes en la investigación, los factores pedagógicos que más inciden en que los estudiantes abandonen el sistema educativo son:

- El bajo rendimiento de los estudiantes.
- Los intereses y expectativas de los estudiantes en relación con los estudios.

- Los procesos de evaluación que promueven actitudes negativas como desinterés o frustración en los estudiantes.

La directora del centro educativo considera que el bajo rendimiento académico de los estudiantes es el factor pedagógico que más ocasiona deserción escolar.

Tanto los estudiantes participantes como el personal docente y la directora del CINDEA Cariari, coinciden al señalar que los siguientes factores pedagógicos provocan mayor deserción.

- Los procesos de evaluación, que promueven actitudes negativas como desinterés o frustración en los estudiantes. La evaluación de los aprendizajes debe concebirse como una herramienta para detectar debilidades en el aprendizaje y reforzarlas, es decir, como proceso de retroalimentación, en lugar de originar actitudes que desmotiven a los estudiantes.
- Bajo rendimiento académico de los estudiantes. Los administradores de la educación y los docentes deben conocer las causas que provocan el bajo rendimiento de los estudiantes, así como generar procesos de enseñanza y aprendizaje motivadores para ellos, con metodologías significativas, capaces de generar nuevos aprendizajes. Es necesario que el docente propicie estímulos y refuerzos en las lecciones hacia los estudiantes, que en realidad los motiven, al igual que procesos de comunicación asertiva que permitan lograr una buena interacción entre los alumnos y los docentes.

1.2. Factores institucionales

Las principales causas institucionales que provocan que los estudiantes de III ciclo del CINDEA Cariari abandonen los estudios anticipadamente, según la opinión de los alumnos, son:

- La falta de servicios como biblioteca, comedor, tecnología educativa, talleres deportivos y artísticos.
- El mobiliario y los materiales empleados durante los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Para los docentes, el factor que más promueve la deserción estudiantil es la falta de servicios como biblioteca, comedor, tecnología educativa, talleres deportivos y artísticos.

La directora considera que ningún factor de índole institucional se relacione con la deserción; no obstante, señala que algunas veces ésta podría asociarse con la gestión institucional y la falta de servicios como biblioteca, comedor, tecnología educativa, talleres deportivos y artísticos.

1.3. Factores socioeconómicos

Se concluye que los principales factores de orden socioeconómico que ocasionan deserción según los estudiantes participantes en la investigación corresponden a:

- La carencia de recursos económicos.
- La falta de apoyo recibido y la poca participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes manifiestan que los principales factores socioeconómicos que inciden en la deserción escolar lo constituyen la carencia de recursos económicos y la falta de apoyo de la familia.

La directora del centro educativo indica que tanto la carencia de recursos económicos como la falta de apoyo recibido y la poca participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje, aunados a los vicios como el alcoholismo y la

drogadicción en los estudiantes, y los embarazos tempranos en las adolescentes, casi siempre provocan deserción.

La investigación realizada por Arguedas y Jiménez (2007) titulada “*Factores que promueven la permanencia de estudiantes en la educación secundaria*” presenta el enfoque de desarrollo positivo de la persona adolescente, el cual enfatiza en el conjunto de apoyos y oportunidades que necesitan las personas para desarrollarse exitosamente. Se identificaron los factores de permanencia personales, institucionales y familiares, que señalan las personas participantes como recursos que han permitido la permanencia de ellas en la educación secundaria.

Los principios teórico-metodológicos utilizados son los del paradigma cualitativo. Se efectuaron entrevistas grupales en las que participaron setenta y ocho estudiantes, diecisiete personas del personal docente-administrativo y catorce madres y padres de familia. Se seleccionaron participantes de cuatro colegios públicos diurnos de un cantón de la provincia de San José, en el que se reporta alta deserción; participaron dos colegios académicos urbanos, un colegio académico rural y un colegio técnico-profesional.

La investigación efectuada por Cerdas (2003), titulada “*Deserción Escolar y Trabajo Infantil en Costa Rica*” es presentada para optar por tesis de Magister, donde se analizan los determinantes de la deserción escolar en conjunto con el trabajo infantil para niños costarricenses entre 12 y 17 años. Se refiere tanto al tema de la inasistencia al Sistema Educativo como al trabajo infantil. La deserción escolar y el trabajo infantil son abordados de acuerdo a los diversos enfoques presentes en la literatura, como por ejemplo que el abandono de los estudios se refuerza cuando el sistema educativo no cuenta con infraestructura física adecuada y/o no brinda programas especiales. Que el trabajo infantil no tiene como principal determinante la condición de pobreza del hogar, sino que es posible que otras causas asociadas a la zona donde habita el niño, predominen sobre los motivos de pobreza; que los niños son más propensos a

participar en el mercado laboral, mientras que en la asistencia al sistema educativo no hay una discriminación de género.

Su implementación utiliza la Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples de 2000 para Costa Rica. Para el año 2000, esta encuesta de cobertura nacional reúne información sobre 12.066 viviendas. En total se incluyen 40.509 registros con información sobre las características sociodemográficas de las personas, ingreso percibido, participación en el mercado laboral, condición de la vivienda, entre otros. Del total de registros, 5.337 contienen información requerida sobre individuos entre los 12 y 17 años, que constituyen la población objetivo de este estudio.

El modelo utiliza como variables independientes la edad y sexo de los niños, el tamaño de su hogar y si en él está ausente alguna de las figuras paternas. Adicionalmente se incluye el nivel educativo de los padres, variables relacionadas a la zona donde habitan y el valor del índice de Infraestructura Educativa e Índice de Programa de Educación. En vista de que el ingreso del hogar es endógeno a la decisión de si el niño trabaja o no, y por el hecho de que el ingreso reportado sólo observa los salarios de las personas que efectivamente trabajan, se considera adecuado utilizar el ingreso potencial de la familia, sin incluir el ingreso potencial del niño y en su lugar, incluir las variables que lo determinarían. La metodología empleada en esta estimación es la técnica de Heckman para datos censurados.

Dentro de los resultados más importantes destaca que las decisiones de trabajar y estudiar no son decisiones independientes, sino más bien existe un trade-off (intercambio) en el sentido de que compiten una con la otra en direcciones opuestas.

Entre los principales hallazgos, la deserción escolar tampoco está fuertemente influenciada por condiciones ingreso, a la vez que las variables relacionadas con la infraestructura y acceso a programas especiales no resultan significativas. En contraposición, la educación promedio de los padres es muy influyente, a la vez que

no se evidencia un sesgo de género sobre la probabilidad de estudiar. Asimismo, resalta el hecho de que las niñas no logran hacer compatible el estudio y el trabajo en el hogar, incorporado en la probabilidad de no estudiar ni trabajar.

2.3. Investigaciones internacionales

En el nivel internacional también hay preocupación por la deserción estudiantil. Varios son los estudios sobre este tema tan relevante por lo que se van a mencionar cuatro de ellos, mismos que se detallan como sigue:

La investigación realizada por Márquez (2014) presenta la tesis llamada "*El fracaso escolar en la Educación Secundaria de Huelva*". El trabajo se realiza para optar por el grado de Doctorado. La investigación tiene por objeto principal contribuir a conocer los procesos de fracaso escolar que se desarrollan en la etapa de enseñanza secundaria, prestando una especial atención a los procesos de ausentismo escolar que se suceden de forma paralela, en los centros educativos de Huelva, España.

La investigación se realiza a través de una metodología que combina distintas técnicas de análisis cuantitativas y cualitativas y que cohesiona así los datos obtenidos a través de fuentes primarias y secundarias.

Los objetivos generales de esta investigación son los siguientes:

1. Conocer la naturaleza y rasgos generales de los procesos educativos de fracaso escolar en la educación secundaria de Huelva, analizando la posible influencia que factores asociados al alumnado, a las familias y a la organización escolar puedan estar ejerciendo en los procesos de fracaso y/o éxito escolar.
2. Conocer la naturaleza y rasgos generales de los procesos de absentismo escolar que se desarrollan en la educación secundaria de Huelva, analizando

sus posibles causas, su tratamiento por los centros escolares y la influencia que dicha problemática educativa pueda estar ejerciendo en los procesos de fracaso escolar.

Los objetivos específicos se presentan de la siguiente manera:

- a. *Objetivos relacionados con el alumnado:*
 1. Describir el perfil socioeducativo del alumnado que cursa Educación Secundaria obligatoria en la provincia de Huelva.
 2. Obtener información acerca de la posible influencia de las variables individuales, enunciadas anteriormente, en los procesos educativos de fracaso educativo y absentismo escolar.

- b. *Implicación familiar en los procesos educativos:*
 1. Analizar la posible influencia de la implicación familiar en el desarrollo de los procesos de fracaso educativo y absentismo escolar del alumnado matriculado en Educación Secundaria Obligatoria en la provincia de Huelva.

- c. *Organización de los centros educativos:*
 1. Conocer la estructura y composición de los centros de Educación Secundaria Obligatoria que conforman nuestra muestra de estudio.
 2. Obtener información sobre la posible influencia que la organización escolar puede ejercer en la génesis o mantenimiento de los procesos de fracaso educativo y de absentismo escolar del alumnado participante en nuestro estudio.
 3. Describir el concepto que sobre absentismo escolar poseen los centros educativos de nuestra muestra, así como las actuaciones que dichos centros educativos desarrollan en materia de prevención de absentismo escolar.

Varios son los hallazgos, entre los principales están que los resultados escolares presentados por el alumnado participante durante el curso escolar 2010/11, apuntan a la existencia de una elevada desmotivación y un bajo rendimiento académico entre los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria.

La investigación realizada por Sánchez (2013) titulada “Factores influyentes en la deserción escolar”. Es de tipo documental y descriptiva, basada en un diseño transaccional, no experimental, que tuvo como objetivo determinar los factores influyentes en la deserción escolar. Se realizó un procedimiento de recolección de datos durante cuatro fases para abarcar a estudiantes desertores entre los años 2007 y 2012, y a estudiantes en riesgo de desertar durante el periodo escolar 2012-2013 del Liceo Bolivariano “Ignacio Carrasquero” ubicado en el Municipio Escuque del Estado Trujillo.

El procedimiento para recabar datos inició con censos poblacionales hasta determinar los elementos muestrales, recopilando datos sobre todos los estudiantes (4557) de 1ero a 5to Año y de todos los estudiantes desertores (283) que cursaron sus estudios entre los periodos 2007 y 2012; estos dos censos arrojaron información para determinar dos condiciones vinculadas directamente al fenómeno de deserción; a saber: Ser cursante del primer año y tener sobreedad. A partir de estos hallazgos, se tomó como población a todos los estudiantes con sobreedad (32) cursantes del primer año durante el periodo escolar 2012-2013, posteriormente se tomó como muestra a 14 estudiantes con sobreedad cursantes de 1er año, a quienes los docentes aplicaron una encuesta diagnóstica al inicio del año escolar, equivalentes al 43,75% del total de la población de estudiantes con sobreedad.

Del estudio se concluye que el estudiante en riesgo de desertar se caracteriza por tener sobreedad, pertenecer al sexo masculino, ser regular (no haber repetido) con promedio deficiente evidenciado mayormente en matemáticas, castellano e inglés, posiblemente como consecuencia de sus constantes inasistencias a clases y

tendencia a la indisciplina, quien además recibe poco o ningún apoyo por parte de sus familiares u otra persona para realizar sus tareas escolares.

La investigación efectuada por Van Dijk (2011) titulada "*La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros*" presenta los resultados de una investigación realizada en Guanajuato, México, con escolares que dejaron de asistir a la escuela.

El objetivo fue conocer el mundo vivencial de los actores principales para realimentar las políticas públicas de abatimiento del abandono escolar propuestas por el estado de Guanajuato. Se enfoca en analizar desde el derecho a la educación, con la ayuda de cinco categorías que se desprenden de la Convención Internacional de los Derechos del Niño. Es un estudio empírico con fuentes primarias de información que incluye tanto las percepciones y opiniones de los sujetos de derecho (niños, niñas y adolescentes) como las de los garantes (sus maestros y tutores).

Entre los hallazgos se revelan aciertos y omisiones en la política pública; sin embargo, el problema de fondo es el paradigma convencional del sistema educativo, donde los actores no se asumen garantes de manera integral ni ven las formas de discriminación y violencia que provocan y toleran. Se presenta la alternativa de mirar hacia posibles soluciones desde otra perspectiva, a partir de una escucha activa de los niños, niñas y adolescentes.

La investigación rescata los principales hallazgos cualitativos que resultaron de una indagación conducida en el periodo 2007-2009 en cuatro municipios del estado de Guanajuato.

Entre las novedades encontradas están las siguientes: las ocupaciones actuales de los menores entrevistados fueron: una cuarta parte ni trabaja, ni estudia, ni ayuda en el hogar. Constituyen el grupo social de los "ninis" y sólo están, pasivamente, dejando pasar sus años formativos, sin alguna actividad que los entusiasme, los rete o los motive. Son jóvenes en un estado de depresión crónica,

presas fáciles para el narco-menudeo, grupos de pequeña criminalidad, bandas vecinales o cualquier iniciativa que les ofrezca un espacio de pertenencia.

Otra cantidad igual tiene ocupaciones referidas a oficios o a actividades que no quisieron compartir con los entrevistadores. Los demás niños y adolescentes del grupo estudiado, trabajan aprendiendo algún oficio que les gusta, trabajan en casa, ayudando a las labores domésticas o del traspatio, se insertan temporalmente en empleos que no les interesan pero sí les proporcionan algún ingreso, o son madres solteras y se dedican al cuidado de su hijo/a.

La investigación realizada por Jiménez (2010) en Santiago, Chile, titulada "*Círculos de Conocimiento: reinserción educativa a través de la Tecnología de Información y Comunicación – TICs*", está enfocada en develar principios de comprensión que permitirían la reinserción de un grupo de personas que desertaron del sistema escolar en la Región Metropolitana en Chile a través del uso de las tecnologías de información y comunicación (TICs).

El objetivo general del estudio fue proponer principios de comprensión en un grupo de jóvenes desertores del sistema escolar, que permita su reinserción educativa a través de las TICs.

Los objetivos específicos fueron los siguientes:

1. Describir la relación que un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo han establecido con las TICs.
2. Analizar las experiencias y expectativas que el proceso educativo tuvo en un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo.
3. Comprender los fenómenos sociales y educativos que se desarrollan en ambientes educativos integrados con TICs, en un grupo de jóvenes desertores del sistema educativo.

Se aplica, a conveniencia, la combinación del método cuantitativo y cualitativo. El método cuantitativo le permite tener una primera aproximación al problema de investigación, por cuanto proporciona información de la relación entre los jóvenes desertores y las TICs, a través del análisis comparativo entre los resultados obtenidos a partir del cuestionario sobre el uso de las TICs, aplicado a los jóvenes desertores, con los resultados obtenidos por la PNUD en su informe de Desarrollo Humano en Chile – Las nuevas tecnologías: ¿un salto al futuro? efectuado el 2006. En la presente investigación Jiménez (2010) decide utilizar el mismo cuestionario puesto que este instrumento se encuentra validado y porque además los resultados obtenidos parecen coherentes con el propósito de investigación.

Entre los hallazgos, según las cifras, se demostró la deserción escolar se presenta principalmente en la Enseñanza Media y por diversas razones, en que es posible agrupar los factores que explican la deserción en factores de carácter extraescolar, como lo son la condición socioeconómica de pobreza, la marginalidad, la inserción laboral temprana de los jóvenes, el embarazo adolescente, la disfuncionalidad familiar, el consumo de drogas, las bajas expectativas de la familia y de los padres respecto a la educación y los factores intra-escolares que dificultan la permanencia de estudiantes en el sistema educativo; como los problemas relacionados con la conducta, el bajo rendimiento, el autoritarismo docente, el adultocentrismo, etc.

Del estudio se obtiene que de las causas que producen la deserción escolar se pueden mencionar: la dificultad económica, la maternidad o embarazo, los problemas de rendimiento, los problemas familiares, están trabajando o buscando trabajo, no les interesa o presentan problemas de conducta.

En el trabajo de investigación de Sánchez y Guerra (2009) titulado “Evaluación del Impacto del Proyecto de Modernización para el Control de la Deserción Escolar en la Institución Educativa José Ignacio López de Sincelajo (Sucre)” para optar por el

título de Magíster en Educación, se enfocan en evaluar el fenómeno de la deserción escolar. El estudio se realiza en la Institución Educativa José Ignacio López de Sincelejo, Sucre (Colombia). Esta institución no era ajena al impacto negativo del fenómeno de la deserción escolar, alcanzando para los años 2003, 2004 y 2005 un índice del 18.19%, 17.06% y 16.31%, respectivamente. El objetivo de la investigación fue evaluar el impacto del Proyecto de Modernización Institucional implementado al interior del establecimiento educativo para contrarrestar los altos índices de deserción escolar durante los años 2006 y 2007. El estudio se encontraba circunscrito en el paradigma positivista, de tipo cuantitativo.

El grupo experimental estuvo conformado por los estudiantes matriculados en la sede principal denominada José Ignacio López en una muestra de tipo no probabilística (dirigida). para indagar a los estudiantes identificados con dificultades académicas, disciplinarias y comportamentales, con la mediación de tecnología informática (Software Monitor) y un grupo control integrado por los estudiantes de las sedes educativas La Palma y Francisco de Paula Santander.

La pregunta generadora para esta investigación fue la siguiente: ¿Cuál es el impacto del Proyecto de Modernización Institucional implementado al interior de la Institución Educativa José Ignacio López de Sincelejo (Sucre) para contrarrestar los altos índices de deserción escolar, durante los años 2006 y 2007? A su vez, con base en esta pregunta se formularon el objetivo general y los objetivos específicos.

Objetivo general: medir el impacto del Proyecto de Modernización Institucional implementado al interior de la Institución Educativa José Ignacio López de Sincelejo (Sucre) para contrarrestar los altos índices de deserción escolar durante los años 2006 y 2007.

Objetivos específicos:

- Identificar a través de la implementación del Software Monitor los agentes determinantes o factores asociados que desencadenan la deserción escolar en la Institución Educativa José Ignacio López de Sincelajo (Sucre).
- Diseñar e implementar acciones estratégicas dentro del Proyecto de Modernización Institucional para contrarrestar los efectos negativos de los agentes o factores asociados a la deserción escolar:
- Medir el grado de asociación de los resultados alcanzados frente a las acciones estratégicas implementadas acorde con el Proyecto de Modernización Institucional para contrarrestar los altos índices de deserción escolar.

Los resultados dejaron al descubierto que la institución presentaba cinco tipologías que en algún grado venían incidiendo o estaban asociadas al fenómeno de la deserción escolar: pedagógicas, comportamentales, de movilidad, socioeconómicas y psicofísicas. Se ha corroborado que el fenómeno de la deserción escolar es más que una insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, tiene que ver con una oferta escolar poco atractiva, lo que se traduce en una escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuela. Se reconoce la complejidad de dicho fenómeno por estar asociada a ciertos determinantes o factores que la favorecen. El retiro escolar es el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son extraescolares y otros por insuficiencia del propio sistema educativo (intraescolares). Hay que decir que los factores pedagógicos entre la población estudiantil consultada (491 estudiantes con dificultades en su desempeño escolar), son sin duda los de mayor incidencia en el establecimiento escolar investigado.

2.4. Aportes teórico-metodológicos en relación con el objeto de estudio

A pesar de los esfuerzos que realiza el Ministerio de Educación Pública para tratar de llegar cada día a más estudiantes y brindar variedad de beneficios como

becas de alimentación y transporte, mejoras en las propuestas curriculares para tratar de prevenir la deserción escolar en los centros educativos y lograr que cada día más estudiantes logren concluir su bachillerato, aún queda mucho por trabajar con el objetivo primordial de que los estudiantes concluyan su proceso de aprendizaje y no deserten.

De esta manera, se hace visible la necesidad de hallar, a profundidad, las causas que promueven la deserción estudiantil. Para ello, se toman las investigaciones o estudios que han efectuado especialistas en el campo de la educación y con base en sus propuestas, valerse de lo mejor de ellos para dar soporte a la gestión con el propósito de prevenir la deserción en el CNP, en un porcentaje tan alto como sea posible.

En la actualidad y en el contexto inmediato, la deserción se puede visualizar como el resultado de una serie de situaciones que enfrenta el sistema educativo costarricense. Encontrar las causas y buscar estrategias de prevención, desde la gestión de la educación, es la labor que se propone en este estudio, pero delimitado a la realidad del CNP.

Se elige este centro educativo debido a que presenta una población estudiantil de clase trabajadora en su mayor parte. Las razones del aumento de la deserción deben ser halladas y tratar de proporcionar estrategias que contribuyan para que los estudiantes permanezcan en las aulas. Desde la gestión se pueden efectuar estrategias con la colaboración de la parte docente.

En síntesis, de los estudios realizados sobre la deserción estudiantil, tanto en el nivel de Costa Rica como en el nivel internacional, específicamente, en la región latinoamericana, se toma la metodología cuantitativa debido a que los autores elaboran sus investigaciones a partir de datos numéricos que reflejan el aumento de la deserción en los diferentes centros educativos. Con base en este aspecto, esta investigación también se apoya en la misma clase de metodología, ya que la

información que brindan las estadísticas del CNP refleja un importante aumento en el abandono escolar.

Por otra parte, los diferentes autores brindan una serie de información esencial acerca de deserción escolar, describiendo las causas que cada uno de ellos han encontrado, así como sus propuestas para la prevención. De esta manera, se retoman aspectos fundamentales que paso a paso van a ir generando los cimientos para esta investigación en forma descriptiva.

Capítulo III Marco teórico

3.1. Presentación

Este capítulo presenta aquellos postulados teóricos conceptuales que le dan sustento a esta investigación, la cual trata sobre la gestión implementada para prevenir la deserción escolar en el CNP. Para este estudio en particular, se toman en cuenta las proposiciones que expertos ofrecen en el tema de la deserción escolar.

Para lograr una mejor comprensión de los términos que se utilizan en este estudio, es importante ofrecer la definición de los conceptos que aparecerán en diferentes partes durante el desarrollo de la misma. Entre ellos los siguientes: educación, administración, administración de la educación, deserción escolar: conceptos, causas y diferentes estrategias para prevenir la deserción.

3.2. Educación

La educación puede ser considerada como la ciencia que permite a los individuos adquirir conocimientos para desenvolverse en la vida. El término educación y su origen es indicada por Luengo (2004) quien propone que,

El término "educación" tiene un doble origen etimológico, el cual puede ser entendido como complementario o antinómico, según la perspectiva que se adopte al respecto. Su procedencia latina se atribuye a los términos educere y educare. Como el verbo latino educere significa "conducir fuera de", "extraer de dentro hacia fuera", desde esta posición, la educación se entiende como el desarrollo de las potencialidades del sujeto basado en la capacidad que tiene para desarrollarse. Más que la reproducción social, este enfoque plantea la configuración de un sujeto individual y único. (p.32)

Por otra parte, la educación es esencial para brindar las herramientas necesarias que fortalezcan en el individuo la identidad que le haga poseer el sentido de pertenencia en su contexto sociocultural. Ante esta posición el Consejo Superior de Educación (2008) indica lo siguiente:

(...) la educación sea entendida como una educación en el presente, desde el pasado y hacia el futuro; una educación que integre lo local, lo nacional y lo universal; una educación que construya nuestra identidad en el contexto de un mundo complejo y crecientemente interconectado, lo que demanda fortalecer nuestro sentido de identidad y pertenencia a todo nivel. (p.10)

Además, la educación es uno de los factores que más influye en el avance y progreso de personas y sociedades, provee conocimientos, enriquece la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza a los seres humanos. Esto se fundamenta con lo que Narro et al. (2012) expresan:

La educación es necesaria en todos los sentidos. Para alcanzar mejores niveles de bienestar social y de crecimiento económico; para nivelar las desigualdades económicas y sociales; para propiciar la movilidad social de las personas; para acceder a mejores niveles de empleo; para elevar las condiciones culturales de la población; para ampliar las oportunidades de los jóvenes; para vigorizar los valores cívicos y laicos que fortalecen las relaciones de las sociedades; para el avance democrático y el fortalecimiento del Estado de derecho; para el impulso de la ciencia, la tecnología y la innovación. (p.13)

Al mismo tiempo, Garbanzo (2011) cita a Delors, (1996) refiriéndose a los cuatro pilares de la educación, quien considera “que se debe aprender a aprender, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser” (p.4). Se necesita que la educación logre el desarrollo integral, es decir, que el conjunto de conocimientos sea completo y que sirva como el medio para que cada uno surja y sea

capaz de insertarse en un mercado cada vez más competitivo. Ante ello, Garbanzo (2011) cita a Delors (1996) quien afirma que:

La educación es un instrumento indispensable, como camino hacia la paz, justicia social y libertad. Posee un papel esencial en el desarrollo continuo de la persona y de la sociedad como un todo. En busca de un desarrollo humano más armonioso, inclusivo y justo. La educación trabaja facilitando dos componentes fundamentales a saber, el desarrollo cognitivo y espiritual de la persona, como medios para alcanzar la plenitud como individuo planetario consigo mismo, y con los demás. (p.29)

Uno de los fines primordiales de la educación es el de propiciar el desarrollo de cada uno de los ciudadanos de manera que sean partícipes de su propio desarrollo y el desarrollo de la nación. Una vez comprendido cuáles son los fines de la educación en sí, es importante señalar cuáles son los que corresponden a la educación costarricense. Al respecto, el MEP (2002), en su documento Plan de Acción 2003-2015, dispone que:

El artículo 2 de la Ley Fundamental de Educación que data desde 1957, establece el marco filosófico global del sistema educativo costarricense, definiendo claramente sus fines:

- a) La formación de ciudadanos amantes de su Patria, conscientes de sus derechos y de sus libertades fundamentales, con profundo sentido de responsabilidad y de respeto a la dignidad humana;
- b) Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana;
- c) Formar ciudadanos para una democracia en que se concilien los intereses del individuo con los de la comunidad;
- d) Estimular el desarrollo de la solidaridad y de la comprensión humana; y
- e) Conservar y ampliar la herencia cultural, impartiendo conocimientos sobre la historia del hombre, las grandes obras de la literatura y los conceptos filosóficos fundamentales. (p.10)

Al tener en cuenta que la educación es un factor influyente en el desarrollo de las personas, se hace necesario resaltar que ésta debe ser de calidad. Así se puede apreciar cuando el Consejo Superior de Educación (2008) afirma que:

Una educación de calidad es esencial para el desarrollo de las personas como seres humanos sujetos de otros derechos humanos. Implica una oferta educativa que atienda las necesidades y aspiraciones sociales en general, y en especial aquellas de los grupos más desfavorecidos. El respeto y la atención a la diversidad de los y las estudiantes, proporcionándoles oportunidades para aprender a lo largo de toda la vida, es condición de una educación de calidad para todos. Todos tienen derecho a una educación de calidad, que, partiendo de sus propias realidades, propicie el desarrollo de todo su potencial: estudiantes que aprenden a partir de estilos diferentes, con necesidades educativas especiales, talentosos, provenientes de distintos grupos étnicos, culturales, lingüísticos, que profesan credos religiosos diversos y cuyas condiciones sociales y económicas marcan sus ambientes de aprendizaje. (p.7)

De lo anterior, es primordial resaltar que la educación de calidad contempla la diversidad cultural, las etnias, los aspectos socioeconómicos, las diferentes necesidades educativas, entre otros, en forma holística, formando individuos capaces de aprender integralmente. Así se activan las potencialidades desde la parte individual hasta la grupal, y que por consecuencia sean parte esencial de la comunidad en que viven y se desarrollan.

Ofrecer educación de calidad es elemental para todos, pero la población meta debería estar enfocada mayormente hacia aquellas personas menos afortunadas económicamente. Debido a la importancia que merece este aspecto, el Consejo Superior de Educación (2008) indica que “La calidad educativa exige, además, un esfuerzo preferencial de atención a los más pobres, a los que sufren marginación y que, por ello, ven limitados sus derechos” (p.9). Cuando la educación cobija a todos

sin excepción, ésta puede generar oportunidades para que los ciudadanos se conviertan en artífices del progreso de su comunidad.

Dada la gran importancia de educación con calidad, Rey y Santamaría (2000), exponen que,

Hablar de calidad en educación presenta dificultades añadidas por su carácter subjetivo o político. Para muchos la calidad educativa se limita a los resultados que obtiene el centro, mientras otros dan mayor importancia a los objetivos que persigue y a los procesos utilizados para conseguirlos; incluso la interpretación de los resultados varía según los planteamientos ideológicos de los que se parta: muchos desdeñan aquellos que no se orienten al triunfo social, mientras que otros conjugan las demandas sociales con la consecución de unos valores que consideran importantes". (p.53)

La calidad es comprendida según el interés de los grupos sociales. Sin embargo, se puede decir que la calidad es el reflejo de los procesos enfocados en la búsqueda de beneficios para quienes son el fin primordial: los y las estudiantes. Procesos manejados desde la gestión y el conjunto de actores de la comunidad educativa, que colocan al centro escolar en una posición ideal que permiten ir de la mano con los cambios de este mundo globalizado. Posición ideal se refiere al estado óptimo esperado tanto en los procesos como en los resultados para la obtención de la calidad, es decir, la satisfacción de los objetivos propuestos.

Para medir la calidad, Rey y Santamaría (2000) indican que la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) presentó un informe en 1996 con unos 60 indicadores clasificados en cuatro grandes grupos:

-Indicadores del contexto: Sirven para explicar las condiciones en que se desarrolla la educación, y en consecuencia, ayudan a entender los restantes indicadores. Son de tipo demográfico (población escolarizada, tasas de

analfabetismo, etc.), expectativas (confianza en la enseñanza, respeto al profesorado, etc.) y económico-social (tasas de paro, renta per cápita, nivel de formación, etc.)

- Indicadores de recursos: Conjunto de medios económicos, materiales y humanos que intervienen y actúan sobre el sistema educativo. Este grupo comprende indicadores referidos a gastos en educación, participación de la enseñanza en los gastos públicos, niveles de escolarización obligatoria, formación continua, etc.

-Indicadores del proceso: Conjunto de actuaciones que tienen lugar sobre los centros docentes. Abarcan indicadores referidos a tiempo de enseñanza, distribución del alumnado, recursos humanos, investigación, etc.

-Indicadores de resultados: Pretenden informar sobre los logros del sistema educativo: acceso a estudios superiores, mercado de trabajo, resultados escolares, etc. (p.59)

Los indicadores mencionados anteriormente constituyen una serie de herramientas valiosas para proveer a una comunidad o a la nación entera la información, tan real como sea posible, de la situación en el campo educativo. Con ello se establecen los parámetros para conocer la situación que indique si se está cumpliendo con los objetivos propuestos o si habrá que trabajar aún más para mejorar y subsanar las debilidades que se encuentren. Estas deben ser atendidas y trabajar en fortalecer el sistema de enseñanza y aprendizaje con el fin de prevenir la deserción escolar y mejorar la calidad.

Por otra parte, Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015 (2014) informa acerca de criterios que son tomados en cuenta para definir qué es calidad de la educación y cómo puede evaluarse,

Mediante el Decreto Ejecutivo No. 35075 – MEP, de noviembre 2007, se establece la Dirección de Gestión y Evaluación de la Calidad y posteriormente,

mediante el Oficio DM005-1-11 se dicta una directriz ministerial para definir la Calidad de la Educación Pública y sobre la Creación de un Sistema de Evaluación de la Calidad. Con dicha directriz y en consonancia con el acuerdo del Consejo Superior de Educación, se define la Calidad de la Educación Pública como la satisfacción de las necesidades educativas de la persona y la comunidad, mediante procesos que potencien con equidad el desarrollo humano y la identidad nacional. A la vez, el Sistema de Evaluación de la Calidad contempla 28 Criterios de Calidad reunidos en dos áreas (Administrativa y Curricular) para los tres actores (discentes, docentes y comunidad); entre dichos indicadores se pueden mencionar los siguientes: desarrollo profesional, didáctica, servicios compensatorios, servicios y apoyos educativos, evaluación, relación centro educativo y comunidad, planes de estudio, cobertura y rendimiento académico, promoción y desarrollo humano, comunicación, información, gestión administrativa, recursos humanos, liderazgo, planificación institucional, infraestructura, recursos tecnológicos, desarrollo social, recursos financieros, política educativa, etc. (p.95)

Los criterios y sus indicadores mencionados sirven como guía para que en la institución educativa nada se quede sin evaluar, para así definir con certeza si la educación que allí se esté brindando es de calidad.

3.2.1. Educación secundaria

La educación secundaria en Costa Rica se ha constituido en la oportunidad para que los jóvenes adquieran mayores conocimientos más allá de la escuela primaria. Históricamente, Molina (2007) señala que:

Ya a inicios del siglo XVIII, los vecinos y las autoridades de Cartago habían intentado establecer –al final sin éxito– una “Escuela de Cristo”, dependiente de la que existía en Guatemala, para preparar novicios recoletos. Hasta donde se conoce, este fue el primer intento por establecer estudios “secundarios” en

Costa Rica. Un interés similar volvió a manifestarse en 1782, cuando el cabildo cartaginés fundó una cátedra de gramática latina (esencial para facilitar la preparación para el sacerdocio), la cual todavía existía en 1810. (pp. 159-160)

Además, Molina (2007) agrega el aporte de González Flores (1978) quien dice que “tal experiencia fue imitada por las principales familias josefinas, quienes en 1803 financiaron una cátedra similar”. (p.160) Sin embargo, (González, 1989) citado por Molina (2007) afirma que “una instancia de educación secundaria sólo alcanzó alguna estabilidad con la fundación, en el San José de 1814, de la Casa de Enseñanza de Santo Tomás”. (p.160)

Dado lo anterior se comprende que la educación secundaria ha ido dando pasos hacia la universalización, lo que favorece aún más que los individuos adquieran conocimientos que le permitan ser parte productiva de la nación. Es por ello que el Consejo Superior de Educación (2008) hace la siguiente propuesta:

El derecho inalienable a una educación de calidad para todos ha sido una aspiración histórica de los costarricenses. Sin embargo, este afán, debe entenderse en un sentido dinámico y variante, pues siempre refiere a niveles y exigencias crecientes de educación. Así, si en algún momento la meta que reflejaba el derecho a una educación de calidad fue la universalización de la educación primaria, hoy la transformación de la realidad nos exige más y hace evidente que el derecho a una educación de calidad supone, como mínimo, la universalización de la educación media y un acceso creciente a niveles superiores de educación, más sofisticados y diversos. (p.8)

Este derecho inalienable del que habla Consejo Superior de Educación (2008) acerca de que la educación de calidad sea universalizada hasta abarcar secundaria, ya indica que desde la gestión de la educación debe existir un compromiso para que los jóvenes y adultos accedan a ella y logren permanecer hasta el logro de los objetivos.

Unido a lo anterior, el MEP (2002), en su documento Plan de Acción 2003-2015, informa que:

La educación secundaria continua siendo un reto para el sistema educativo costarricense, a pesar de que en los últimos años ha venido aumentando al menos su cobertura, no obstante con la masificación de los servicios vienen asociados otros desafíos como son la retención y éxito en este nivel educativo, así como la vinculación de las propuestas curriculares con el mundo del trabajo y la continuidad de estudios superiores. Se propone la apertura de nuevas instituciones de secundaria en las zonas rurales y marginadas especialmente, fortalecer el transporte de estudiantes y mejorar las condiciones de infraestructura y tecnología, permitiendo a los jóvenes la innovación educativa en este nivel. (p.17)

En este mismo orden, Portillo (2013), menciona:

Según la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) la conclusión de la enseñanza secundaria es el umbral educativo mínimo para asegurar el futuro de las personas fuera de la pobreza (CEPAL, 2010). Es decir, que se requieren como mínimo un promedio de 11-12 años para adquirir las destrezas básicas para desenvolverse en la sociedad y romper mecanismos de reproducción de la desigualdad. Respecto a la relación años de estudio e ingreso salarial, la CEPAL estima que por cada año completado en secundaria hay una retribución de 7% en el salario base. En el caso de Costa Rica el porcentaje es del 5,6%. (p.11)

Es así como se recalca la importancia de concluir la educación secundaria. Con el título obtenido, el joven o el adulto puede acceder a trabajos mejor remunerados, donde no se exponga a esfuerzo físico desgastante. Además, ello le permite mejorar su calidad de vida.

3.2.2. Educación académica secundaria nocturna

Con el propósito de apoyar a los jóvenes y adultos que por diversas razones no han podido realizar sus estudios en educación media, nace la oferta de la educación secundaria nocturna. Su objetivo primordial se enfoca en brindar educación a las personas mayores de 15 años y adultas, misma que se estipula en la Constitución Política de Costa Rica, en el Título VII La Educación y la Cultura, Artículo 83:

-El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquellos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica. (p.27)

De lo expuesto en este artículo, se obtiene que la República de Costa Rica vela porque la educación sea gratuita y accesible para quienes por diferentes circunstancias en su vida no han logrado finalizar sus estudios de secundaria. En consecuencia, las personas mayores de 15 años y las adultas tienen la oportunidad de desarrollarse en todos los ámbitos, lo que tarde o temprano les permitirá mejorar su calidad de vida, tanto en lo personal como en lo social.

Con referencia al sistema educativo de secundaria nocturna, Alvarado et al. (2008) informan que:

Esta oferta educativa no es flexible, por lo que los usuarios deben someterse a sus características, especialmente en lo referente a los módulos horarios, con seis lecciones de treinta y cinco minutos, de lunes a viernes. Las materias en esta oferta educativa se aprueban de manera independiente, con la finalidad de disminuir el fracaso escolar y posibilita el acceso con equidad al sistema educativo costarricense. (p.25)

Según se ha citado, el horario de clases favorece que los estudiantes de esta modalidad logren aprobar cada materia por separado, mismas que son de orden

académico, lo que permite un aprendizaje concentrado en lo esencial para la vida. Agregando que este sistema posibilita el acceso al proceso de aprendizaje en oferta cuyo objetivo promueve la reducción del abandono escolar.

En concordancia con la definición de educación académica secundaria nocturna se hace un conexo a los inicios de los colegios nocturnos brindada por Alvarado et al. (2008),

Los colegios nocturnos son creados por Ley, a partir del año 1950, así surgen los Colegios Nocturnos: Miguel Obregón Lizano, Alajuela, José Martí, en Puntarenas, Liceo de Costa Rica Nocturno, en San José, entre otros. Estas instituciones en el año 2007 poseían una matrícula de 37,442 estudiantes distribuidos en las veinte Direcciones Regionales de Educación. Dichos centros educativos son atendidos técnicamente por el Departamento de EPJA y administrativamente por los Asesores Supervisores de los circuitos correspondientes. (p.6)

De lo anterior, se extrae que a mediados del siglo XX hubo la necesidad de apertura de colegios que tomaran en cuenta la población adulta que por diferentes razones no había podido concluir sus estudios en el sistema educativo diurno.

Asimismo, el sistema de la educación secundaria nocturna se orienta mayormente, por su horario, para personas que ya han alcanzado la madurez tanto cronológica como biológicamente. Tomando en cuenta este aspecto, Ubaldo (2009) dice que:

En la educación de los adultos este proceso es diferente, debido a que el propio proceso de maduración de esta etapa de la vida, posibilita que el adulto pueda aceptar o rechazar las ideas, experiencias y valores de la sociedad en que vive y en la cual ha adquirido derechos y obligaciones como ciudadano, al igual que los demás adultos. En esta etapa de la vida se tienen capacidades para

apreciar y decidir respecto a lo que es conveniente personal, familiar y socialmente. (p.27)

Retomando las palabras de Ubaldo (2009), es interesante observar que la población meta de este tipo de educación se caracteriza porque su capacidad de apreciar y decidir va relacionada con los intereses de vida. El grado de madurez que experimenta le favorece para que su proceso de aprendizaje sea acorde a sus necesidades, ya que las experiencias previas le sirven para identificar la aplicabilidad en su formación.

3.3. Administración

Toda organización amerita ser administrada para un correcto logro de los objetivos propuestos. La administración en sí tiene sus raíces del latín, tal como lo afirma Chiavenato (2006) en la siguiente definición:

La palabra *administración* viene del latín *ad* (hacia, dirección, tendencia) y *minister* (subordinación u obediencia), y significa aquel que realiza una función bajo el mando de otro, es decir, aquel que presta un servicio a otro. Sin embargo, el significado original de esta palabra sufrió una transformación radical. La tarea de la administración pasó a ser la de interpretar los objetivos propuestos por la organización y transformarlos en acción organizacional a través de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y en todos los niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada a la situación y garantizar la competitividad en un mundo de negocios muy competitivo y complejo. (p.10)

El concepto de administración ha ido cambiando a través del tiempo. Al presente, la administración se comprende mayormente a través de las funciones que esta realiza. Robbins (1998) propone que “el uso de las funciones de la administración

sigue siendo una manera popular de clasificar el trabajo del gerente. Sin embargo, ahora las funciones usualmente se condensan en cuatro: planear, organizar, dirigir y controlar” (p.36). Estas cuatro funciones de las que habla Robbins (1998), contribuyen para que el administrador o gerente lleve a cabo la tarea de gestionar las acciones que induzcan a la organización al logro de los objetivos de una manera ordenada.

Por consiguiente, conocer el papel de la administración debe ser comprendido en cada una de sus funciones para que la organización marche hacia el objetivo propuesto. Por ello es relevante exponer lo que Robbins (1998) dice acerca de cada una de ellas. Para iniciar se toma la propuesta que hace acerca de la función de planear.

Puesto que las organizaciones existen para realizar algún propósito, alguien tiene que definir ese propósito y los medios para alcanzarlo. La administración es ese alguien. La función de planear abarca la definición de las metas de una organización, el establecimiento de una estrategia global para alcanzar esas metas y el desarrollo de una jerarquía completa de los planes para integrar y coordinar las actividades. (p.36)

Importante también es la función de organizar. Con ella el administrador establece los papeles que cada miembro de la organización debe cumplir. Siguiendo las pautas establecidas, cada uno está comprometido a que su labor se apegue según las decisiones que se hayan tomado. Al respecto, Robbins (1998) refiere que:

Los gerentes también son responsables de diseñar la estructura de una organización. Esta función es conocida como organizar. Incluye determinar las tareas que deben hacerse, quién tiene que hacerlas, cómo deben agruparse las tareas, quién debe reportarle a quién y en qué lugar de la organización se tomarán las decisiones. (p.37)

Así como las funciones de planear y organizar son relevantes para una administración efectiva, también lo es la función de dirigir. A través de esta función, el administrador tiene el compromiso de hallar la vía para que haya una comunicación asertiva entre cada uno de los miembros de la organización, y entre los miembros y el administrador. En este sentido, Robbins (1998) revela que,

Toda organización contiene personas, y es trabajo de la administración dirigir y coordinar a esas personas. En esto constituye la función de dirigir. Cuando los gerentes motivan a sus empleados, dirigen las actividades de otros, seleccionan el canal más efectivo de comunicación o resuelven conflictos entre los miembros, se encuentran dirigiendo. (p.37)

Tan importante como las funciones de planear, organizar y dirigir lo es la función de controlar. La finalidad es la de asegurar que la organización marche según los planes. Si se detectaran deficiencias o debilidades, el administrador podría implementar acciones que coadyuven a encauzar la organización hacia el objetivo propuesto. Así lo define Robbins (1998):

La función final de los gerentes es controlar. Después de que se establecen las metas, se formulan los planes, se delinear los arreglos estructurales y se contrata, entrena y motiva a la gente, todavía puede haber algo fuera de lugar. Para asegurar que las cosas continúan como deberían, el gerente debe monitorear el desempeño de la organización. Al desempeño real se le debe comparar con las metas previamente establecidas. Si hay desviaciones significativas, es trabajo del gerente hacer que la organización retome su curso. Este proceso de verificar, comparar y corregir constituye el proceso de controlar. (p.37)

A las cuatro funciones de la administración que propone Robbins (1998) se le une la de integración de personal que indican Koontz y Weihrich (1998),

La **integración de personal** implica llenar y mantener ocupados los puestos contenidos por la estructura organizacional. Esto se lleva a cabo mediante la identificación de los requerimientos de fuerza de trabajo, la realización de un inventario del personal disponible y el reclutamiento, selección, ubicación, ascenso, evaluación, planeación profesional, compensación y capacitación (o alguna otra forma de desarrollo) tanto de los candidatos a ocupar puestos como de los ocupantes de éstos en un momento dado, a fin de lograr la eficaz y eficiente realización de las tareas. (p. 36)

Asimismo, Koontz y Weihrich (1998) resumen la administración como “el proceso de diseño y mantenimiento de un entorno con el propósito de cumplir eficientemente objetivos establecidos” (p.38). En el mismo orden, Koontz, Weihrich y Cannice (2012) establecen una redefinición del concepto de administración tal como sigue,

Administración es el proceso mediante el cual se diseña y mantiene un ambiente en el que individuos que trabajan en grupos cumplen metas específicas de manera eficaz. Esta definición básica necesita ampliarse:

1. Como gerentes, las personas realizan las funciones gerenciales de planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar.
2. La administración se aplica a cualquier tipo de organización.
3. También se adjudica a los gerentes de todos los niveles organizacionales.
4. La meta de todos los gerentes es la misma: crear valor agregado.
5. La administración se ocupa de la productividad, lo que supone efectividad y eficiencia, y la suma de los dos para lograr la eficacia. (p.4)

De lo anterior se evidencia que la administración es un concepto amplio, aplicable a todo tipo de organización y que su función primordial es la de crear valores agregados.

Otro concepto dado a la administración lo brinda Chiavenato (2007),

En la actualidad, la administración se presenta como un área del conocimiento humano repleta de complejidades y desafíos. El profesional que utiliza la administración como medio para vivir puede trabajar en los niveles más variados de una organización: desde el nivel jerárquico de la supervisión elemental hasta la dirección general. (p.2)

Se visualiza así, que la administración le proporciona las herramientas al profesional capacitado en este campo para que ocupe puestos de supervisión o dirección en cualquier organización y que sea capaz de dirigir a quienes están bajo su cargo. Además de ello, el concepto de administración es visto como una ciencia social. Garbanzo (2011) indica que:

En manos de la administración está el servir hacia el desarrollo óptimo de sus ideales, imprimir liderazgo y disposición sobre la disposición y uso de recursos. La administración como ciencia social debe demostrar la capacidad de trabajar con personas, dirigir sus acciones, creación de un ambiente idóneo en busca de la consecución de los objetivos organizacionales. La administración logra que otras personas realicen lo que tienen que hacer por el bien organizacional. (p.32)

De esta forma, la administración se encarga de que las personas dentro de la organización o institución lleven a cabo las tareas que les han sido asignadas en un ambiente que induzca al logro de los objetivos.

3.3.1. Administración de la educación

Las instituciones educativas se enfocan en brindar conocimiento a todas aquellas personas que se convierten en sus beneficiarios. Para que ese conocimiento sea transmitido se necesita de un cuerpo docente calificado, mismo que a su vez necesita ser administrado. Al final, debe de existir un administrador encargado y responsable de la institución educativa. Al respecto, Garbanzo y Orozco (2007)

proponen que “el objeto de estudio de la administración de la educación recae en la gestión de la organización educativa, y las organizaciones educativas poseen diferentes características estructurales según niveles y modalidades de la educación” (p.98). A su vez es importante resaltar el aporte que hacen Garbanzo y Orozco (2007) al citar a Salas (2003) quien afirma que:

Como disciplina, la administración de la educación se nutre de distintas áreas disciplinares: las ciencias de la educación, la teoría administrativa en general y disciplinas como la Psicología, la Sociología, la Economía, el Derecho y Ciencias Políticas, entre otras. Todo este contexto disciplinar la hace poseedora de una posición epistemológica holística, lo que le da la capacidad de actuar en los variados entornos sociales a los que se somete la educación; entornos característicos por un sinnúmero de dificultades, como la deserción, la pobreza, la equidad, la infraestructura, y la preocupante exclusión educativa, entre otros. Estos desafíos exponen a la administración de la educación a su principal reto: a su capacidad de gestión en aras de la construcción de un desarrollo sostenible con equidad, calidad y justicia. (pp.98-99)

Para este concepto de la administración de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2011) establece lo siguiente:

La Ley General de Educación y la Ley de Carrera Pública Magisterial establecen que el director de la institución educativa es la máxima autoridad y el representante legal de la misma. En este sentido, es responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado desempeño profesional de los docentes, a fin que los estudiantes obtengan las competencias necesarias, por grado y edad. (p.9)

Sobre esta base, se puede decir que la función del administrador institucional es primordial para el éxito del centro educativo, donde su función como administrador promueva la participación de todos los actores en la organización para el logro de los objetivos. De la misma forma, Garbanzo (2011) ofrece que:

El éxito de las organizaciones educativas va a depender de la capacidad de sus administradores de interpretar la realidad externa, reconocer las oportunidades que se presentan y sus transformaciones. Además, de la habilidad para responder en forma previsible e inteligente con los cambios y estrategias necesarias para que el proceso educativo, que es su razón de ser experimente las mínimas dificultades en su operacionalización, aportando a la formación del ser humano, como una persona, plena e integral en todas sus dimensiones cognitivas; aportando en el desarrollo de la capacidad cognitiva humana, la cual es generativa, plasmando lo moral y lo cultural, lo ético y reflexivo, colaborando con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva para todos. (p.5)

Lo anterior expone que el papel del administrador de la educación va más allá de su función administrativa. La invitación se enfoca a que sea capaz de distinguir las oportunidades que la institución educativa como tal y el entorno donde ésta se encuentra ofrecen. Ciertamente es que en múltiples escenarios donde se ubica el centro educativo se desperdician los recursos o no se les aprecia. Como resultado, se hace el llamado para que el administrador en conjunto con su personal, valore y tome ventaja de las oportunidades que la comunidad ofrece para enriquecer la educación. Además, Garbanzo (2011) propone que:

Un replanteamiento de la administración de la educación desde la teoría de la complejidad en el contexto de la sociedad de la información. Se considera vital el repensar la administración de la educación como disciplina y estrategia para alcanzar que las organizaciones educativas en la postmodernidad logren los niveles de competitividad que requieren las demandas de los nuevos tiempos. (p.27)

Este replanteamiento enfatiza que la administración de la educación debe ser considerada como disciplina y estrategia enfocada en lograr que los miembros de la comunidad educativa sean parte activa del desarrollo socioeconómico. Se resalta una vez más que los tiempos están cambiando y las demandas también, lo que genera que los ciudadanos deben ser preparados para los nuevos retos sociales.

En concordancia con lo anterior, es importante señalar lo que Garbanzo y Orozco (2007) afirman:

Ante un panorama contextual ampliamente complejo, la educación hace uso de la administración para poder conducir todos los procesos educativos en procura de resultados educativos de calidad; es así como la administración en el campo de la educación asume un papel relevante, para armonizar todas las variables que intervienen en su proceso. (p. 97)

Se contempla la necesidad de ir a la vanguardia en los procesos administrativos mediante gestiones que aprovechen los recursos humanos, materiales y tecnológicos de la institución. Hay que recordar que el fin de la educación es formar individuos preparados integralmente para ser críticos, capaces de resolver conflictos y que contribuyan con el desarrollo de una nación. Por lo tanto debe ser administrada pensando en el avance y progreso de personas y sociedades, en proveer conocimientos, enriquecer la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que caracteriza a los seres humanos.

3.4. Gestión

El término gestión va de la mano con desarrollar, fortalecer, dirigir y velar por la puesta en marcha de programas que satisfagan las necesidades de quienes constituyen la organización en sí. Es por ello que Robalino (2011) establece que:

Hay distintas maneras de definir la gestión, según sean el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados.

Mobilización de recursos: Capacidad de articular los recursos de que se dispone de manera de lograr lo que se desea.

Priorización de Procesos: Generación y mantención de recursos y procesos en una organización, para que ocurra lo que se ha decidido que ocurra.

Interacción de los miembros: Capacidad de articular representaciones mentales de los miembros de una organización.

Comunicación: Es la capacidad de generar y mantener conversaciones para la acción.

Procesos que vinculan la gestión al aprendizaje: Un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno. (p.21)

El concepto gestión indica capacidad para lograr que en la organización los recursos, tanto materiales como humanos, sean conducidos con pericia para que los objetivos se logren. Del mismo modo lo considera Garbanzo (2011) al indicar que “la gestión como la aplicación del conocimiento existente para producir resultados...” (p.32). La gestión involucra que se conozcan las particularidades de la organización, para buscar las estrategias que mejor apliquen para la consecución de los objetivos.

3.4. Gestión de la educación

La influencia del gestor en los centros escolares es un tema que gana cada día más importancia, en el sentido del poder que se le otorga para velar porque la educación que se brinde en el centro sea relevante, atractiva y de calidad. Además, tiene el compromiso de apoyar al cuerpo docente para se logren con éxito los objetivos de la educación para la comunidad estudiantil. De esta manera Jabif,

(2004) define la dimensión administrativa de la gestión, retomando la representación que de ésta hace Antúnez (1993), como:

El conjunto de acciones que se realizan a fin de movilizar recursos (personas, tiempo, dinero, materiales, etc.) para la consecución de los objetivos de la institución. Implica la planificación, la distribución de tareas y responsabilidades, la coordinación, y evaluación de procesos, el dar a conocer los resultados y, a la vez, incluye actuaciones relativas al currículo, a la toma de decisiones, a la resolución de conflictos. (p.7)

La educación, y en especial que sea de calidad, necesita el soporte de una gestión con un norte bien definido, que se responsabilice de la cohesión y buen funcionamiento de todas las partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Muy bien lo define Consejo Superior de Educación (2008):

Se requiere de una gestión educativa, dirigida al desarrollo de las acciones necesarias para lograr los fines y objetivos del sistema educativo; una gestión que comprenda el conjunto de funciones y responsabilidades que le corresponde a cada instancia del sistema en todos sus niveles. Tal gestión, deberá tener como base la equidad, eficacia, el servicio, la eficiencia, la unidad de procesos, la comunicación entre distintas unidades, la coherencia y claridad en las líneas de autoridad, amabilidad en el trato, transparencia y honestidad en todas las acciones y la comprensión y compromiso claros de que la concreción de la política educativa, y por ello su acción más importante, se realiza en el trabajo de aula y en las diversas actividades que se realizan en el centro educativo. (p.14)

De lo descrito en el párrafo anterior, se refleja un compromiso total por parte del gestor educativo. Cada institución puede sobresalir por su particular gestión educativa. Por su parte, la UNESCO (2011) propone la siguiente definición:

La gestión educativa es una disciplina de desarrollo reciente. Es en los años sesenta que, en Estados Unidos, se empieza a hablar del tema; en los setenta en el Reino Unido, y en los ochenta en América Latina. Cae por su propio peso el decir que la gestión educativa busca aplicar los principios generales de la gestión al campo específico de la educación. Pero no es una disciplina teórica, muy por el contrario, es una disciplina aplicada en la cotidianidad de su práctica. En la actualidad, esta práctica está muy influenciada por el discurso de la política educativa. Por lo tanto, la gestión educativa es una disciplina en la cual interactúan los planos de la teoría, de la política y de la práctica. En un inicio, se tiende a un modelo de “administración educativa” en la que se separa las acciones administrativas de las técnico-pedagógicas. Actualmente, se complementan lo administrativo con lo pedagógico, buscando una educación de calidad centrada en los aprendizajes, en el respeto a la diversidad y en la participación corporativa en la conducción de la institución. (p. 26)

La gestión de la educación es la responsable en un alto porcentaje de que en los centros educativos se cumplan cada uno de los lineamientos establecidos para una educación de calidad. Gestión que se enfoque en el trabajo en conjunto, en investigación continua, que proponga cambios y busque el consenso para el mejoramiento institucional. Así lo refiere el Consejo Superior de Educación (2008)) en el siguiente extracto:

La única forma de lograr que la política educativa alcance efectivamente los objetivos que propone, es mediante una gestión que logre que los procesos y las acciones de todo el sistema educativo se mantengan orientados siempre a los fines que se buscan: el aprendizaje y desarrollo personal y colectivo de los y las estudiantes promovido y facilitado por la calidad de los centros educativos. (p.17)

Nótese como en cuanto política educativa se refiere, la función de la gestión se enfoca en realizar labor en conjunto con quienes están comprometidos con la institución en busca de cambios que promuevan el mejoramiento.

Además de lo expuesto anteriormente con respecto a la gestión escolar, Garbanzo (2011) indica que:

Se les exige a los gestores de la educación respuestas inmediatas, cambios acelerados, innovaciones constantes, replanteamiento de objetivos según lo emergente. No es un espacio para respuestas pausadas. Todo ello hace que este profesional desarrolle competencias para operar sobre organizaciones en redes y comunidades interconectadas en forma virtual, que le facilite desempeñarse de manera dinámica y acertada. (p.12)

De hecho, el papel del gestor de la educación debe confrontar las necesidades de un mundo en constante cambio. El ritmo acelerado que acompaña a la sociedad también requiere que el gestor sea dinámico, que busque soluciones prontas a los requerimientos de la institución educativa. Debe estar actualizado y saber enfrentar los desafíos que este mundo en constante evolución tecnológica demanda.

Aunado a lo establecido anteriormente, el MEP (2002) en el documento Plan de Acción 2003-2015, informa que para la gestión de la educación, el “Objetivo: Mejoramiento de la gestión mediante el establecimiento de lineamientos y políticas en el campo administrativo y curricular que permitan democratizar la acción educativa” (p.50). Esto significa que se está trabajando para que la gestión escolar se modifique mediante lineamientos que conlleven al mejoramiento de la calidad de la educación.

La gestión educativa también está íntimamente relacionada con características de liderazgo. Así lo distinguen Álvarez et al. (s.f) al exponer que:

El ejercicio del liderazgo del gestor educativo en las organizaciones sociales o instituciones parte del reconocimiento de la educación centrada en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que exige al gestor educativo capacidad cognitiva, de interacción, de innovación, de motivación y de gestión; ligadas éstas a las relaciones humanas, la motivación del personal a su cargo y la participación democrática.

Esencialmente la función de gestor educativo como líder en las organizaciones educativas, consiste en diseñar de manera creativa los procesos de aprendizaje por los cuales los actores de la comunidad pueden abordar de manera solidaria y productiva las situaciones críticas y conflictivas, es su responsabilidad la integración de la misión, la visión, los valores y principios de la institución con una visión sistémica, reconociendo la institución en su totalidad y en sus interacciones y relaciones. (p.5)

Ante ello, el gestor debe comprender que su función no es tan simple como hacer validar su poder administrativo, sino que se esmera en estudiar y valorar a cada uno de sus colaboradores, para lograr de ellos un compromiso real con la institución. Debe existir comunión entre el gestor educativo y el personal de la institución con el fin de que se haga efectiva la misión y visión planteadas en conjunto.

Otro aporte con respecto a la gestión de la educación la presenta Garbanzo (2011) al exponer en sus conclusiones, es que “La gestión en las organizaciones educativas contemporáneas le corresponde aplicar el conocimiento existente para producir los resultados que la sociedad espera de ella, de manera que la educación logre altos niveles de competitividad según las demandas de los nueva era.” (p.41)

Sin duda alguna, un gestor educativo vela porque se cumplan cada uno de los lineamientos establecidos para una educación de calidad. Esta es la labor de un gestor, y más que eso, un gestor líder que investiga, trabaja en conjunto con los demás actores, propone cambios y busca el consenso con el fin de que la educación sea de alta calidad e innovadora.

3.5. Deserción

El término deserción aparece en este trabajo como una situación relacionada con el abandono o alejamiento del sistema educativo. Para conocer con más detalle es necesario revisar los que las autoridades proponen con relación a su significado.

Para iniciar, Lugo (2013) indica que “la palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín “desertare”, que significa abandonar” (p.291). Ya con este concepto aclarado, se pueden ir incluyendo otros que derivan del abandono del proceso de aprendizaje.

3.5.1. Deserción escolar

Una vez comprendido que el término deserción es sinónimo de abandono, se procede a relacionarlo con deserción, abandono o exclusión escolar. De aquí que se brinde la definición del concepto deserción escolar. Navarro (2001) menciona a Tinto (1989) quien afirma que la deserción “consiste en dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal” (p.45).

Otro aporte con relación al concepto de deserción escolar lo indica Cordero (2008), “Así, hoy en el sistema educativo formal, nos encontramos con la deserción escolar, expulsión o exclusión de muchos jóvenes que no vuelven a las aulas o que para finalizar la secundaria duran el doble de los años” (p.3). Con este concepto se

le une el que la deserción escolar también se refiere a la prolongación de tiempo para concluir la educación secundaria. Posiblemente esta prolongación se presenta cuando por diversos factores se abandona el sistema educativo y se reintenta año tras año sin lograr los objetivos.

Es evidente entonces que la deserción tiene repercusión social. Portillo (2013) revela que,

El abandono escolar tiene un altísimo costo social y personal del cual los adolescentes no tienen conciencia. A nivel social es uno de los principales factores de riesgo para el desempleo, la pobreza y la exclusión social (Consejo Unión Europea, junio 2011). Usualmente quienes abandonan los estudios formales consiguen trabajos de poco requisitos, de baja remuneración, muchas veces se ven involucrados en actividades criminales y son dependientes de algún programa de asistencia social del gobierno (Martin, Tobin y Sugai, 2002). (p.11)

Los jóvenes que desertan no logran cumplir su proceso de aprendizaje, por lo que les es muy difícil encontrar trabajo bien remunerado que les permitan sufragar los costos de necesidades básicas de vida, tales como vivienda, alimento, vestimenta, entre otros. Por ende, pueden llegar a involucrarse con grupos autores de actos delictivos cuyo propósito es obtener dinero fácilmente.

Además de lo anterior, es necesario resaltar lo que el CONARE (2015) en el V Estado de la Educación, confiere con respecto a la deserción escolar,

La deserción educativa es una de las principales trabas para elevar los porcentajes de logro educativo. Tiene repercusiones directas en las posibilidades futuras de los estudiantes pues necesitarán incorporarse ventajosamente a mercados laborales que demandan un conjunto de

habilidades mínimas que no se obtienen al abandonar la educación de manera temprana. (p.260)

Aunado a las descripciones anteriores acerca de deserción escolar, Morales, (s.f) menciona a Espíndola, (2002, p. 9)

“rara vez es un evento inesperado; se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario”. (p.7)

La cadena de hechos de la que habla Morales (s.f) debe ser identificable desde la gestión en conjunto con los docentes, y brindarle la atención con el propósito de que el estudiante sienta compromiso con su proceso de aprendizaje hasta que haya alcanzado con éxito los objetivos propuestos.

3.5.2. Causas asociadas con deserción estudiantil

La deserción escolar como tal puede ser causada por múltiples factores. Para comprenderlos, este apartado presenta puntos de vista de diferentes autores que con su argumento sirven de soporte para justificar y desarrollar esta investigación. El primer argumento ha sido tomado de Jiménez (2010):

Partiremos con nuestro primer eje, en que hemos considerado la deserción escolar como un fenómeno complejo y multicausal, donde influyen factores de tipo social, económico, escolar y personal, que afecta a los jóvenes y que no les permite mejorar sus condiciones de vida, por el cual algunos alumnos salen del sistema escolar antes de terminar el proceso educativo. Una de las razones es por la repitencia de los jóvenes, los cuales no han podido cumplir

con las exigencias mínimas para pasar al nivel siguiente y a los cuales se les reconoce con el status de “repitente”, lo cual genera una estigmatización en el joven que finalmente termina con su deserción del proceso educativo, no permitiendo que pueda alcanzar un nivel de educación que le permita cambiar su condición de pobreza. (p.13)

Entre los factores descritos por Jiménez (2010), el factor económico representa uno de los detonantes primordiales para la deserción escolar. Así otros autores concuerdan de forma similar. Tal es el caso de Guzmán, Durán y Franco (2009) quienes concuerdan en el concepto de que:

Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (p.20)

Ya se van estableciendo que las causas de deserción radican en causas socioeconómicas, institucionales y académicas, mismas que podrían ser elementos que provocan frustración, al grado de que el estudiante abandone su proceso de aprendizaje.

Otro concepto relacionado con las causas de deserción escolar lo propone Cordero (2008):

La deserción entendida como el abandono de los estudios y rezago escolar es producto de un conjunto de causas multidimensionales, las cuales se relacionan, entre otros con las condiciones económicas, académicas y metodológicas, pero también culturales e ideológicas, tal como lo expone Rodríguez (2007). De esta manera se ha concebido que la pobreza estructural es una de las principales causas que se asocian con diferentes problemáticas

que afectan a un amplio sector de la población joven tales como: la deserción y la explotación comercial (trabajo infantil y comercio sexual) (p.4).

Nuevamente se expone que entre las causas de deserción escolar aparecen como principales las relacionadas a factores socioeconómicos y académicas. Además, interesantes son las causas puntuales que señala Cordero (2008) tal como se indica a continuación:

No obstante en su conjunto las principales causas mencionadas de la deserción escolar de acuerdo al orden de importancia reportado son las siguientes:

1. Falta de recursos económicos en el seno familiar para mantener los gastos en materiales necesarios. (Carga económica para la familia)
2. Reemplazan la escuela por el trabajo.
3. Labores en el hogar impiden un desarrollo adecuado en las labores de la Escuela.
4. Repiten el grado.
5. Motivación y participación de los padres en el proceso educativo.
6. Carencia de materiales didácticos adecuados.
7. Metodología de trabajo en el aula.
8. Contenidos de los programas educativos.
9. Mal estado de la infraestructura escolar. (pp.16-17)

De los puntos señalados por Cordero (2008) se estiman, al igual que con los otros autores, que la deserción estudiantil es causada por factores ligados a problemas socioeconómicos, de índole académico e institucional. Como primer aspecto, la parte socioeconómica es una causal del abandono escolar dado que por más interés que tenga el estudiante en continuar, no le es posible debido a sus limitaciones económicas. En segundo lugar, la situación académica, propiamente relacionada con la preparación de los docentes y primordialmente las estrategias de mediación que aplican pueden desmotivar al estudiante y convertirse en causal de deserción. Como tercer y último aspecto relacionado con la deserción escolar puede estar relacionado

con la institución en sí, tanto con la infraestructura como con la falta de mobiliario en buen estado para que los estudiantes se sientan cómodos en sus espacios de aula.

Apoyando lo expuesto anteriormente, Espíndola y León, (2002) declaran con respecto a la deserción escolar que,

La deserción escolar es, por lo tanto, el resultado de un proceso en el que intervienen múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intraescolares). (s.p)

Consecuentemente, deserción o abandono escolar son entendidos, por una parte, como producto de situaciones fuera del sistema educativo en sí, tales como factores económicos o familiares, y por otra, está relacionada con el sistema educativo, sean éstos de índole relacionada a la gestión o la propiamente docente. Unido a ello, Espíndola y León, (2002) afirman que:

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores «expulsores» del sistema educacional. El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar –condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc.–, y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia (...)

El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela: bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, etc. De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar,

junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos de este, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y jóvenes. (s.p)

Nótese entonces, cómo las causas de deserción más sobresalientes presentan los factores comunes pueden considerarse la parte económica limitada y la necesidad de entrar al campo laboral para poder satisfacer las necesidades elementales para la subsistencia, así como la causa relacionada al área académica propiamente dicha. Los argumentos que cada uno de los autores mencionados han brindado con respecto a la deserción escolar sirven de base para que este trabajo de investigación tome como esenciales a tres de ellas: la primera relacionada al factor académico, la segunda al factor institucional, y tercero la relacionada con el factor económico.

3.5.2.1. Factor académico

Según lo mencionado por diferentes autores, una de las causas primordiales relacionadas con la deserción se relaciona con factores propiamente académicas. Entre los factores que más inciden como causas de deserción son los implicados con la evaluación, la capacitación del docente, y las estrategias de mediación. El fallo o debilidad en uno o más aspectos de este factor pueden desencadenar apatía y desmotivación en el estudiante al grado de abandonar los estudios. Así lo plantea Cordero (2008) cuando cita a Siu (2006):

Por otro lado, encontramos referencias a estudios que plantean que las personas que han desertado no tienen interés en el sistema educativo formal y lo refieren a lo poco atractivas que son la metodología o didáctica de aula. Siu (10 de agosto, 2006) al referir un estudio de la Universidad Nacional: *“Actualmente los problemas económicos no serían la principal causa por la que*

los jóvenes dejan las aulas de secundaria, según concluye un estudio del Centro de Investigación en Docencia de la Universidad Nacional” (p. 10).

Lo que menciona Cordero (2008) constituye una de las preocupaciones que manifiesta el Consejo Superior de Educación (2008):

(...) el diseño y la programación de la oferta educativa deben evidenciar un enfoque reflexivo y participativo, así como promover la contextualización curricular en sus diversos sentidos: local, regional, nacional y global. La didáctica estará centrada en la actividad del educando como constructor de su propio aprendizaje y el proceso de mediación del aprendizaje, de construcción y reconstrucción del conocimiento, se enmarcan primordialmente en una posición epistemológica constructivista. (p.14)

De esta manera, se evidencia la necesidad de que el estudiante sea constructor de su propio aprendizaje, mismo que podría ser concretado por medio de estrategias de mediación acorde a su estilo. Los tiempos cambian y es importante aplicar estrategias que contribuyan a interiorizar y procesar la información. Los resultados serán reflejados en aprendizaje para largo plazo y con rendimiento académico alto.

Otro estudio lo aporta CONARE (2015) cuando informa acerca de la diferencia entre los sistemas educativos diurnos y nocturnos, dejando claro que el área académica del segundo sistema presenta debilidades que resultan en abandono escolar:

Los centros educativos con desempeños sobresalientes son principalmente académicos diurnos, que incluyen desde liceos rurales y telesecundarias hasta colegios experimentales bilingües y colegios subvencionados. En la modalidad técnica, 37 de 93 colegios se clasifican como sobresalientes. Nuevamente, el horario nocturno presenta mayores problemas, 32 de los 52 colegios académicos en este horario se clasifican como deficientes. Sin embargo, cuatro

centros nocturnos muestran bajos porcentajes de deserción, ellos son los colegios de Naranjo, San Vito, Desamparados y Orotina. (p.261)

Esta información aportada por CONARE (2015) con el V Estado de la Educación, invita a reflexionar acerca del papel que están ejerciendo los docentes para mejorar la calidad de su enseñanza, misma que motive al estudiante a permanecer en las aulas. Al exponer que 4 colegios académicos nocturnos de un total de 52 son los que muestran bajo porcentaje de deserción, deja un número restante de 48 colegios con porcentajes de deserción considerable, dentro de los cuales está incluido el Colegio Nocturno de Pococí

Por otra parte, recordar que la educación se fundamenta en tres visiones o vertientes filosóficas complementarias: el Humanismo, el Racionalismo y el Constructivismo. Así lo confirma Consejo Superior de Educación (2008),

1. El humanismo, como la base para la búsqueda de la plena realización del ser humano, de la persona dotada de dignidad y valor, capaz de procurar su perfección individual y social;
2. El racionalismo, como el reconocimiento de que el ser humano está dotado de una capacidad racional que puede captar objetivamente la realidad en todas sus formas, construir y perfeccionar continuamente los conocimientos y hacer posible el progreso humano, el entendimiento entre las personas; y,
3. El constructivismo, como el esfuerzo en el actuar, considerando que la educación debe partir desde la situación cognoscitiva de la individualidad de sus estudiantes, de sus intereses e idiosincrasia, de sus respectivas estructuras de conocimiento ya formadas y – a partir de ellas – emprender la acción formativa y promover el aprendizaje. (p.11)

Por lo tanto, al momento de la planificación de las lecciones, el docente debe considerar estas visiones filosóficas, para que con base en ellas las estrategias de

mediación y la evaluación sean adecuadas al tipo de población del centro educativo nocturno. Resulta importante que los docentes reciban capacitaciones de actualización tanto en su materia como en la manera en que transmiten los conocimientos a la población estudiantil nocturna.

3.5.2.1.1. Estrategias de mediación

Si una de las debilidades está en la praxis de la enseñanza, entonces se hace necesario retomar el aspecto relacionado con la calidad de la educación; dicha calidad se ve sometida a la manera en cómo se transmite el conocimiento. Así lo muestra el Consejo Superior de Educación (2008),

La educación debe ser relevante y atractiva, individual y socialmente. Tendremos centros educativos de calidad cuando los y las estudiantes asistan, en ellos, a una cita educativa agradable, atractiva, significativa para sus vidas, cuando el aprendizaje que ahí se ofrece sea una aventura, un reto, que representa una oportunidad de crecimiento para ellos y para sus compañeros y compañeras. (p.10)

Lo que Consejo Superior de Educación (2008) propone se convierte en el norte de la práctica educativa, especialmente para los estudiantes del sistema educativo académico nocturno. Esta condición debe ser valorada por el gestor educativo y los docentes para que sus estrategias de mediación capten la atención, sean atractivas, participativas y significativas. Nuevamente recordar que la población meta de un colegio académico nocturno está conformado mayormente por adultos, con responsabilidades de índole laboral y familiar. Ello es causal de asistir las aulas cargando el cansancio del día, frustraciones y preocupaciones que les embargan, lo que indica que existe necesidad de planificar estrategias de mediación acorde a este tipo de población.

Existen varios criterios para las estrategias de mediación en el aula. Con base en ellos tanto el docente como el gestor educativo pueden guiarse para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en la institución. Algunos criterios son mencionados por Ramírez (2009),

INTENCIONALIDAD: Motivación. Implicar al sujeto en la experiencia de aprendizaje. Los alumnos tienen que descubrir las intenciones del profesor, directa o indirectamente, y al mismo tiempo, asumir su protagonismo (Intencionalidad en el mediador y reciprocidad en los alumnos.)

TRASCENDENCIA: Ir más allá de una necesidad inmediata. Permite crear condiciones para la generalización y aplicación a todos los ámbitos de la realidad. Implica aceptar otros puntos de vista. Si lo aprendido se queda en el aula no hay trascendencia. Se trata de llegar más allá de las tareas.

SIGNIFICADO: Se trata de crear la necesidad de búsqueda del por qué. Buscar el sentido de lo que se hace. Creación de metas en la vida, las metas cambian; debe quedar el hábito de buscarlas. Buscar el “por qué”, “para qué” y el “cómo”. Dotar del mayor grado de significatividad a todos los aprendizajes.

SENTIMIENTO DE COMPETENCIA: Dar la posibilidad de tener éxito. Potenciar la capacidad de aprender. Despertar deseos de superación. Que sientan la experiencia de ser capaces y de ir construyendo su propio aprendizaje a través de logros sucesivos. (p.3)

Los criterios que señala Ramírez (2009) contribuyen para que el proceso de aprendizaje sea asimilado de forma que el estudiante se sienta motivado, que vea que lo que está aprendiendo es útil para su vida, que es valorado como persona, que es artífice de su propio desarrollo, éstos y muchos más, que si el docente y el gestor educativo se preocupan por hacerlos realidad, favorecen la permanencia del estudiante en la institución. De lo contrario, cuando no existen estrategias de mediación de los aprendizajes de forma que se ajuste a las necesidades de los estudiantes, se corre el riesgo de la deserción.

3.5.2.1.2. Evaluación

La evaluación compone un aspecto que merece la atención cuando se habla de deserción escolar. En repetidas ocasiones, los resultados de la evaluación de los aprendizajes producen en los estudiantes un sentimiento de frustración porque no logran calificaciones que los motiven a continuar. Ante esta situación, Perassi (2009) indica que:

La concepción o el paradigma de evaluación que sustenta una institución escolar facilitan u obstaculiza el camino hacia el fracaso. Las culturas evaluativas vigentes, compuestas de ideas, principios, tradiciones, representaciones, rituales, convicciones, etc., modos de hacer la evaluación educativa en la vida cotidiana, traducen esas concepciones. (p.71)

De este aporte que hace Perassi (2009) se rescata que el centro educativo debe considerar la evaluación para facilitar en el estudiante el camino que lo lleve hacia el logro de los objetivos. Sin embargo, la relación que existe entre la evaluación y la deserción es delicada. Ello se ve reflejado cuando Perassi (2009) dice que:

El lugar que ocupa la evaluación en la escolarización llega a ser determinante, a tal punto que invierte el sentido natural de los procesos. Es decir, no se evalúa para obtener indicios que permitan generar mejoras en el aprendizaje, sino que se aprende para la evaluación. (p.74)

Consiguientemente, la imagen que el estudiante tiene de la evaluación es que debe aprender y memorizar para lograr una buena calificación, es decir, probar que se aprendió los conceptos de los contenidos, sin profundizar ni interiorizar. No les ve utilidad, no hay compromiso de aprendizaje, y al final los resultados le causarán frustración. Asimismo, por medio de la evaluación, Perassi (2009) manifiesta que:

La evaluación no se interpreta como subproceso del aprendizaje, no se entiende como herramienta al servicio de este; se percibe, en cambio, como un acto final y decisivo por medio del cual el docente evaluador tiene la potestad de absolver o condenar el futuro de cada estudiante. (p.74)

Tomando en cuenta que el docente evaluador tiene en sus manos el destino de cada estudiante, conviene que el diseño esté apegado equilibradamente con las estrategias de mediación que se aplicaron. Causa preocupación que la evaluación de los aprendizajes no se asemeje a lo que se practicó en el aula y por ende resulte en un fracaso para el estudiante.

3.5.2.1.3. Capacitación docente

La educación de calidad es la herramienta con las que cuentan las instituciones para que los estudiantes adquieran los conocimientos para la vida. La transmisión de conocimiento con calidad la ofrecen docentes capacitados, actualizados, competitivos y comprometidos con las necesidades tanto educativas como morales de los estudiantes a cargo. Si esta calidad no se manifiesta es muy posible que sea causal de deserción.

El concepto relacionado con capacitación lo propone Hernández (2012) quien cita a Cubero (1993),

(...) capacitación es el proceso de aprendizaje al que se somete una persona a fin de obtener y desarrollar la concepción de ideas abstractas mediante la aplicación de procesos mentales y de la teoría para tomar decisiones no programadas; la capacitación se encuentra dirigida a niveles superiores de la misma. (p.36)

De lo anterior se tiene que la meta de capacitación en el campo de la docencia permite desarrollar y potenciar los conocimientos previos para brindarle calidad al

proceso de enseñanza y aprendizaje. En el mismo sentido, el Consejo Superior de Educación (2008) indica que,

(...) la formación, capacitación y educación continua de los docentes y la mediación del docente a la luz de los fundamentos filosóficos y teóricos. La investigación educativa ha de ser el sustento de la continuidad e innovación de las acciones educativas. (p.13)

Por lo tanto, la capacitación docente es una forma de fortalecer la educación. Cada día la sociedad exige mayor preparación de las personas para que puedan contribuir a que la nación se acerque al desarrollo mundial. Además, Hernández (2012) cita a Mota (s.f)

La capacitación docente se refiere al tipo de programas que tienen como finalidad desarrollar principalmente las habilidades necesarias para desempeñar eficientemente la docencia, dentro de un sistema o modelo educativo concreto. Cuando se habla de programas de profesionalización docente, comúnmente se refiere a aquellos que tienen como finalidad convertir al docente. La actualización tiene que ver más con "poner al día" los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas previamente. (p.41)

Por consiguiente, los docentes comprometidos que tratan de actualizarse mediante capacitaciones, son los que buscan mejorar su praxis para el beneficio de sus estudiantes; es decir, buscan que su proceso de enseñanza, además de cultivar nuevos conocimientos, también involucre una mejor convivencia en el aula. Al respecto, Fernández (2008) dice: "las relaciones sociales que se dan dentro del centro educativo y, en concreto dentro del aula, tienen una incidencia directa del éxito o el fracaso escolar" (p.267); tal fracaso que conduce a la deserción. Con el compromiso del docente capacitado se hace un llamado para que los estudiantes asuman una visión positiva que les motive a permanecer en el aula.

3.5.2.2. Factor institucional

Un factor que merece atención es el relacionado con la institución. Con esto se refiere tanto al área de infraestructura como a la gestión que se realiza para promover en el estudiante el sentido de pertenencia. Si el estudiante no siente que es parte importante de la institución, desde lo más esencial que es tener un espacio adecuado para su proceso de aprendizaje, con mobiliario suficiente y en buen estado hasta sentir el apoyo de sus docentes y del gestor educativo, puede estar propenso a la deserción.

3.5.2.2.1. Infraestructura

En este aspecto, CONARE (2015) en el V Estado de la Educación, indica que:

La falta de instalaciones e infraestructura propia impide generar identidad con la institución, los profesores que imparten lecciones han sido formados en pedagogía y pocos están listos para la educación de adultos; además, hay poco involucramiento estudiantil y escaso apoyo de los programas de equidad (E: Alvarado, 2015; E: Mesén, 2015). La suma de estos factores hace que la población que asiste a centros nocturnos sea más vulnerable y más propensa a salir del sistema y tener más problemas de aprobación. (p.280)

La problemática de la infraestructura y la provisión de mobiliario, tanto en cantidad como en calidad, causa desánimo en los estudiantes, especialmente en aquellos que por su condición de trabajadores llegan tarde a la institución y encuentran que deben ir por diferentes aulas buscando pupitres para sí mismos. Este factor aunado a otros provoca el desgano en continuar asistiendo a la institución.

3.5.2.2.2. Gestión y docencia

A pesar de que la infraestructura no sea adecuada, presente deterioro y no haya suficientes pupitres, los estudiantes pueden sentirse comprometidos a terminar sus estudios de educación secundaria si cuentan con el apoyo, tanto por el gestor educativo como por los docentes. Al respecto, Arguedas y Jiménez (2007) dicen que,

Cuando las y los jóvenes consideran que sus esfuerzos para tener éxito son apoyados por docentes y administrativos, aumenta su sentido de conexión (Cline, 2001). El sentido de conexión, aparte de aumentar las probabilidades de permanencia, es un antecedente necesario para una experiencia de aprendizaje exitosa. (p.17)

En el caso de los colegios nocturnos, es necesario enfatizar que no solo los jóvenes necesitan apoyo de los docentes y del gestor educativo sino también los adultos. Gran cantidad de adultos se reintegran al proceso educativo después de varios años de haber desertado por diversas razones. Esta situación promueve la inseguridad ante el desfase de aprendizaje. Por ello, el apoyo que se les brinde es vital para que se sientan capaces de lograr los objetivos.

Otro argumento relacionado con la docencia lo presentan Arguedas y Jiménez (2007),

Uno de los factores institucionales de mayor peso es el de una relación positiva entre estudiantes y docentes. El compromiso por parte de la o el estudiante aumenta cuando hay expectativas altas y apoyo en las tareas por parte de sus profesores y cuando éstos los estimulan para aprender y les comunican su interés. Las y los jóvenes se benefician de un involucramiento del personal docente desde una posición de motivación que los ayuda a

superar dificultades; las altas expectativas no se refieren a control ni presiones excesivas. (p.16)

Como adultos pertenecientes a la clase trabajadora, se sienten presionados por cargas académicas difíciles de sobrellevar. Si bien es cierto existe un compromiso por parte del estudiante, éste necesita motivación constante, no sentirse presionado con el cumplir a toda costa con los tareas asignadas. Como apunta Fernández (2008), “El profesorado no es sólo el mediador del saber sino de la vida y la sociedad”. “El profesor debe conocer la sociedad en que vive y sus problemas, cómo es y qué es” (p.29). En este sentido, se evidencia el compromiso que el docente debe reflejar, ya que los grupos de estudiantes por aula, están conformados mayormente por adultos con diferente visión de mundo, personas provenientes de diferentes contextos socioculturales con ideologías particulares. Se crea así un ambiente institucional lleno de particularidades, pero con un fin común que es el educarse y prepararse para su función como ciudadano, capaz de desarrollarse en un mundo en constante cambio. Sin embargo, existe el problema latente relacionado con la sensibilidad de los estudiantes. Esta puede ser afectada por factores de descuido por la parte administrativa y docente, quizá sin mala intención, provocando la ruptura de su proceso de aprendizaje y abandonar su objetivo educativo.

3.5.2.3. Factor económico

Cuando se habla del factor económico, se tocan puntos muy sensibles que pueden ser obstáculos para los estudiantes del CNP que sueñan con prepararse académicamente y lograr un título de bachillerato. En este aspecto, CONARE (2015) indica el estudio que el MEP-ProEduca informa,

El Estudio sobre permanencia estudiantil en colegios de ProEduca permite analizar algunas características de los estudiantes de centros nocturnos que

evidencian la mayor vulnerabilidad con respecto a quienes asisten a los diurnos. Uno de los elementos que afecta a estos estudiantes se relaciona con la situación económica de sus familias. Mediante un indicador del nivel socioeconómico, compuesto por cuatro estratos que consideran las condiciones de la vivienda y la tenencia de servicios y bienes materiales, los datos revelan que los colegios nocturnos concentran más del 60% de los estudiantes en los dos niveles más bajos, mientras que en los centros diurnos este valor no llega al 50%. Cerca del 41% indica tener insuficiencia de recursos para satisfacer sus necesidades básicas. (p.278)

Estos estudios realizados por el proyecto MEP-ProEduca hacen ver la realidad económica de los estudiantes de los colegios nocturnos. La situación financiera de un porcentaje significativo de estudiantes no les permite la continuidad en su proceso de aprendizaje en el centro educativo, por lo que tarde o temprano deciden abandonar sus estudios.

Otro argumento válido relacionado con el factor económico lo definen Arguedas y Jiménez (2007),

Ingresos insuficientes y otros déficits relacionados con el bienestar material de adolescentes de estratos pobres contribuyen a que éstas y éstos tengan mayores dificultades para completar su escolarización, en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos. Las y los alumnos de estratos sociales más bajos pueden tener más problemas de salud, mayores dificultades para el aprendizaje y con más frecuencia tienen que repetir el año escolar. (p.8)

Causa preocupación lo que puntualizan Arguedas y Jiménez (2007 acerca de que la misma carencia económica puede ser detonante para el deterioro de la salud y por consiguiente problemas para aprender. En este caso particular, la institución liderada por el gestor educativo puede actuar y buscar los medios para

solventar en alguna medida esta situación. Unido a los aspectos relacionados con la salud por causa de bajos ingresos económicos, Arguedas y Jiménez (2007) indican que,

Abandonan el sistema educativo porque carecen de los recursos para costear materiales didácticos, vestuario, pasajes (especialmente si hay una distancia considerable entre el lugar de residencia y el centro educativo) y otros, optando por incorporarse a la fuerza laboral (Álvarez, *et al.*, 2006; Viales, 1996). La pobreza no sólo significa limitaciones en lo económico y material, sino que es frecuente que se acompañe de mayor desempleo, depresión, desesperanza, violencia y estrés. Por su parte, se ha encontrado que la salud y la nutrición son predictores de adecuado rendimiento académico (McKinney *et al.*, 2006). (p.8)

Los aspectos mencionados son en su gran mayoría los que inciden en el abandono escolar. Los recursos económicos son tan limitados que causan desesperanza y no ven otra salida que sacrificar sus estudios. La necesidad de trabajar y llevar sustento para sí mismos y para sus familias se antepone a los deseos de superación.

3.6.3. Acciones para prevenir la deserción escolar

Una vez que se distinguen algunas de las causas que inducen a la deserción escolar, es importante apuntar lo que autoridades ofrecen como estrategias en el tema de la prevención. Desde la institución se pueden ejecutar acciones que coadyuvan en la prevención del abandono escolar. Para ello se puede afirmar que las estrategias enfocadas para prevenir vienen desde la parte macro hasta involucrar a la comunidad. En la parte macro, es decir, la parte central gubernamental, tienen directrices acerca de la prevención del abandono escolar.

La parte micro o institucional, también debe mostrarse comprometida con acciones para prevenir la deserción tales como: actividades de participación o identidad con el centro educativo. Además desde la parte micro, el docente cumple un papel primordial relacionado con la motivación hacia el aprendizaje de todos los estudiantes a su cargo. Por último, resultan importantes las acciones que se ejecutan por partícipes de la comunidad para apoyar a los estudiantes de la institución.

3.6.3.1. Acciones para prevenir la deserción desde la parte gubernamental

Para iniciar desde la parte macro, llama la atención lo que apunta Cordero (2008) en su estudio acerca de la deserción y qué hay en la actualidad para prevenirla,

Lo que si resulta claro en el proceso es que no existe una política clara de qué hacer cuando deserta un estudiante unido a la ausencia de protocolos que pudieran mostrar todo el proceso (Primero Aprendo y PREAL, 2006). Tarea pendiente que requiere ser trabajada y liderada desde el Ministerio de Educación Pública, en el marco de la administración en la educación. (p.23)

Lo anterior llama la atención y es útil para redoblar esfuerzos con respecto a la búsqueda de estrategias que contribuyan a prevenir esta situación. En esta parte, desde la parte gubernamental se realizan estudios, mismos que el informe de Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015 (2014) establece como:

- Evaluar la orientación de la reforma curricular realizada, reforzando lo que se considere pertinente y replantearla con una visión integral.
- Revisar de forma profunda el ciclo de educación diversificada de manera que se puede ofrecer al estudiante más diversidad de opciones (técnicas, artísticas, deportivas, científicas, etc.) y una mayor vinculación con el mundo del trabajo.

- Replantear las pruebas de Bachillerato, para que sirvan como medio de evaluación diagnóstica y no solo como medición del desempeño de los y las estudiantes.
- Promover un enfoque educativo constructivista basado en la experimentación, en oposición a la educación memorística.
- Mejorar la infraestructura, equipamiento educativo y de la capacitación docente, particularmente en zonas rurales de menor índice de desarrollo humano. (pp.108-109)

El tema de la prevención del abandono escolar, como se ha dicho antes, debe nacer desde el seno del gobierno. La mejor manera de prevenir es que la educación sea de calidad, tal como lo propone el Consejo Superior de Educación (2008),

La única forma de lograr que la política educativa alcance efectivamente los objetivos que propone, es mediante una gestión que logre que los procesos y las acciones de todo el sistema educativo se mantengan orientados siempre a los fines que se buscan: el aprendizaje y desarrollo personal y colectivo de los y las estudiantes promovido y facilitado por la calidad de los centros educativos. (p.17)

Estas políticas educativas enfocadas en que se logren los fines, no solo de aprendizaje sino del desarrollo integral de los estudiantes, van a resultar en vías de prevención. Así lo define el Consejo Superior de Educación (2008),

Desde esta visión, el Ministerio de Educación Pública debe convertirse en una institución abierta a los cambios que requiere la sociedad, transformando estructuras y funciones que obstaculicen el avance hacia una educación de mejor calidad para todos; para esto, debe establecer una estrategia de gestión de calidad que integre lo administrativo y lo pedagógico en todos los niveles del sistema educativo. (pp.17-18)

Los cambios que requiere la sociedad deben trabajarse desde lo macro para generar políticas concernientes a mejorar la calidad de la educación. Desde esta parte

se estudian todos los factores que merecen la atención para el beneficio de los estudiantes. Una vez que las políticas de la educación se establecen se proponen para su efectividad en las instituciones educativas. Así lo informa Ovares (2012),

En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (MEP) realiza esfuerzos para reducir la deserción que se presenta en todos los niveles escolares, a partir de la importancia que tiene la educación para el Estado, reforzando las ayudas económicas de los escolares por medio de programas educativos como “Avancemos”, e implementando medidas como el adelantamiento de materias a nivel de secundaria, en busca de minimizar los efectos que, a largo plazo, tendrán repercusiones en los ámbitos económico, social y cultural del país. (p.3)

Evidentemente, la parte gubernamental está trabajando en apoyar la permanencia de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, con programas implementados para el logro de los objetivos. Los esfuerzos que se realizan solventan en gran medida las necesidades educativas, lo que coadyuva en la prevención del abandono escolar.

3.6.3.2. Acciones para prevenir la deserción desde la institución

Tan pronto como las políticas educativas en materia de prevención del abandono escolar se dictan para su aplicación, la institución se ve prácticamente en la obligatoriedad de acatar las directrices para el mejoramiento y apoyo de los estudiantes. La deserción se puede enfocar desde factores como: acciones que propicien la permanencia de los estudiantes en la institución tales como actividades culturales, deportivas y de cooperativismo. Todas ellas representan acciones cuyo objetivo es la de prevenir la deserción estudiantil. En este sentido es significativo señalar lo que Arguedas y Jiménez (2007) indican:

Brindar oportunidades de participación significativa. Esto es ver a las y los adolescentes como recursos, no como objetos o problemas pasivos. Las oportunidades para la participación significativa contribuyen con la consolidación de un sentido de propósito. (p. 15)

En este caso, se busca la participación de los estudiantes como sujetos activos capaces de proyectarse para el mejoramiento personal y de la institución en sí. Para ello el papel del gestor educativo es esencial, así como lo señalan los aportes de Cordero (2008) en lo referente a la prevención.

El trabajo preventivo es fundamental y para ello se necesita establecer una cultura organizativa que pueda como conjunto ponerse de acuerdo de cómo enfrentar la deserción. Aunque no se puede concluir que el sistema educativo presenta las dificultades para la prevención y atención a esta problemática, si es válido señalarlo como un problema que requiere la gestión desde el centro educativo para responder a la propia legislación nacional. (p.23)

De lo anterior se contempla la necesidad de que el gestor de la institución, en conjunto con su personal docente y la población estudiantil, se comprometan en buscar la estrategias enfocadas en fomentar que estos últimos permanezcan en su proceso de aprendizaje hasta lograr los objetivos. Promover cambios desde la gestión con la meta de que los estudiantes sean sujetos activos, partícipes de su aprendizaje, debe ser la dinámica que haga la diferencia en el centro educativo para prevenir el abandono escolar.

3.6.3.3. Acciones para prevenir la deserción desde la comunidad

Tan importante es el proceso de aprendizaje para la vida como lo son las actividades que involucran a los estudiantes y los estimulan en el sentido de pertenencia. Resulta vital el apoyo de las familias y de la comunidad para fortalecer la

permanencia del estudiante en el centro educativo y que logre los objetivos de estudio. Dada la necesidad, Espínola y Claro (2010) indican que:

Se sugiere involucrar a adultos de la comunidad en el apoyo a estudiantes en riesgo, los que pueden ayudar en monitoreo de asistencia, programas extracurriculares, tutorías y orientación. Los apoyos pueden venir de personas que representen organizaciones locales como empresarios, representantes de organizaciones de la sociedad civil, de la administración educativa local y de la administración municipal. La investigación apunta al ideal de contar con un adulto por cada estudiante en riesgo de desertar, para que le proporcione un acompañamiento permanente que les ayuda a evitar «expulsiones» y a identificar si hay conductas o normas escolares que de manera no intencional están favoreciendo o induciendo la deserción (exigencias muy altas, intolerancia, falta de apoyo, alta inasistencia de los profesores, bajas expectativas, falta de seguimiento a las inasistencias reiteradas, etc.) (p. 275)

La propuesta de Espínola y Claro (2010) promueve la integración de las autoridades comunitarias, familias y personas comprometidas que quieren apoyar a la población estudiantil, no solo la que se encuentra en riesgo de deserción sino la de aquella población que se esfuerza pero que necesita motivación. Se rescata además que dentro de la misma institución se puede contar con apoyo de estudiantes adultos para animar, aconsejar o acompañar a aquellos estudiantes en riesgo de desertar. En este sentido, el gestor educativo y el cuerpo docente deben comprometerse para detectar los casos de estudiantes que presentan alto ausentismo y que podrían abandonar sus estudios.

3.6.3.4. Acciones para prevenir la deserción desde la docencia

Determinante es que la institución se enfoque en detectar qué aqueja a los estudiantes para así tomar las medidas de prevención. Sobre este particular, la

práctica docente, más que llevar conocimiento, debe profundizar y comprometerse para motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Por consiguiente, la labor de hallar estrategias de prevención queda sujeta a las particularidades de la población del centro educativo mismo que favorece la aplicación de estrategias de prevención con el compromiso docente. En este sentido, Ovaes (2012) cita a Cardona (2002), citado por Castro y Rivas (2006),

(...) le da una gran magnitud a la deserción al expresar que mucha de la juventud deserta antes de irse físicamente del centro educativo, puesto que han desertado del conocimiento; a su vez, muchos de los que se quedan en la institución, lo hacen por ser el lugar principal de encuentro con sus pares. (p.3)

Interesantes resultan las palabras de Castro y Rivas (2006) en el sentido de que los estudiantes que desertan, ya lo han hecho del conocimiento. Esto indica cuán importante es para los docentes el velar porque sus estudiantes se sientan atraídos hacia el aprendizaje y que le vean la utilidad para sus proyectos de vida. Un importante informe lo proporciona Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015 (2014) de donde se toman varios puntos que atañen a la prevención de la deserción:

- El aprendizaje no se produce por una mera suma o acumulación de nuevos contenidos sino que es el producto de conexiones y relaciones entre lo nuevo y lo ya conocido. Es un proceso global que será más rico si se ofrece la posibilidad de que las relaciones que establezca y los conocimientos que construye, sean amplios y diversificados.
- Es en esa necesidad de integrar los llamados saberes previos, que reside la importancia de la articulación y la continuidad en la construcción de los conocimientos. Es por eso que es importante tener en cuenta los diversos puntos de partida de los estudiantes en relación con los contenidos y considerar los distintos ritmos de aprendizaje.

- La articulación es un proceso institucional que debe evaluar las fortalezas y dificultades de ambos niveles, estableciendo modos de vinculación que garanticen la gradualidad de los aprendizajes, tomando conciencia de la necesidad de una verdadera interdependencia y cooperación entre los niveles como parte de un mismo sistema educativo. (p.93)

La integración de los saberes previos aunado a la articulación de la institución con los procesos de aprendizaje, abren el camino hacia la motivación que deben sentir los estudiantes. De hecho, en un sistema educativo nocturno es esencial valorar que los estudiantes son mayormente adultos, por lo que sus criterios, experiencias, y conocimientos, deben ser considerados al momento de la enseñanza. Ellos mismos son partícipes del proceso de aprendizaje, lo que induce a que tanto la gestión como los docentes motiven esta participación mediante educación de calidad. Cuando existe educación de calidad entonces los estudiantes se sienten atraídos, motivados, tal como el Consejo Superior de Educación (2008) lo indica:

La educación debe ser relevante y atractiva, individual y socialmente. Tendremos centros educativos de calidad cuando los y las estudiantes asistan, en ellos, a una cita educativa agradable, atractiva, significativa para sus vidas, cuando el aprendizaje que ahí se ofrece sea una aventura, un reto, que representa una oportunidad de crecimiento para ellos y para sus compañeros y compañeras. (p.10)

El alma de todo centro escolar lo conforman los estudiantes. Con ello en mente, debe comprenderse que la relación entre la población estudiantil y la institución nace y se desarrolla con el compromiso de ambas partes. Este compromiso puede reflejarse en el mejoramiento de la calidad, misma que se traduce en la permanencia en el proceso de aprendizaje, tal como lo define el Consejo Superior de Educación (2008),

El empoderamiento de la comunidad educativa tiene como objetivo contribuir con el Estado en la promoción y el fomento de una educación de calidad contextualizada, para lo que es preciso que la comunidad se apropie –haga suyo el centro educativo y participe activa, crítica y creativamente en las decisiones institucionales que conducen a la búsqueda permanente de una mejor calidad y equidad educativas. (p.16)

De este aporte que hace el Consejo Superior de Educación (2008), se rescata la llamada educación contextualizada, lo que indica la necesidad de que la institución diagnostique y vele porque la educación que brinde apoye las necesidades particulares de los educandos. Por consiguiente, los estudiantes se sienten empoderados y partícipes activos de todo lo que acontece en la institución y particularmente de su proceso de aprendizaje, lo que resulta en la permanencia en el centro educativo.

Capítulo IV

Marco metodológico

4.1. Presentación

En este capítulo se detalla cómo es recopilada la información y se describen los diferentes aspectos, que son tomados en cuenta para sustentar el desarrollo de este estudio. Entre ellos el enfoque de la investigación, los sujetos de estudio, las fuentes que brindan la información requerida y las técnicas e instrumentos que son aplicados para obtener la información. Además, se incluye la operacionalización de objetivos y los alcances y limitaciones del estudio.

4.2. Enfoque de investigación

Esta investigación aplica el enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen este enfoque de la siguiente manera:

El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. (p.4)

Con base al enfoque cuantitativo, este trabajo se apoya en una serie de información numérica que indica cuán importante es el factor deserción en el CNP. Los datos que se obtengan pretenden ser objetivos para que los resultados sean confiables y válidos, que reflejen la realidad de este fenómeno en la institución. Tal y como lo manifiestan Hernández et al. (2010) la revisión de la literatura significa un apoyo esencial para lo que esta investigación va arrojando en cada proceso. El

investigador es un agente externo, no interviene ni modifica la información obtenida sino que se apega un tono impersonal en el cual no muestra ningún juicio valorativo.

4.3. Tipo de investigación

Como se ha establecido en capítulos anteriores, el tema de esta investigación se enfoca en la deserción estudiantil. La búsqueda de las causas que la provocan y hallar las acciones desde la gestión para su prevención permite que se utilice el tipo descriptivo. Hernández et al. (2010) manifiestan que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. (p.80)

Por lo tanto, describir los factores que inciden en la deserción en los estudiantes de décimo del CNP, permite recolectar la información y mostrarla sin llegar a interferir mediante opiniones subjetivas. Importante lo que señala Hernández, et al (2010), “los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (p.80). Consecuentemente, los estudios descriptivos ayudan al investigador para mostrar objetivamente la situación y los fenómenos que inciden con la deserción escolar, en general, contribuyen a señalar con puntualidad los aspectos relacionados al tema y al objeto de estudio.

4.4. Población y muestra

Esta investigación se lleva a cabo en el CNP. La población para el estudio será los estudiantes del nivel de décimo debido a que presenta un importante nivel

deserción, según los datos expuestos en la Tabla 8. Décimo está conformado por catorce secciones. De estas catorce secciones se seleccionan cuatro para su estudio, misma que representan un total de ochenta y seis estudiantes. Además, se toma en cuenta al gestor de la institución, a las cinco orientadoras y a los docentes de décimo cuya cantidad es de veinte.

Tabla 8
Colegio Nocturno de Pococí: Estadística período lectivo 2015

MOVIMIENTO DE MATRÍCULA	Total			Décimo		
	T	H	M	T	H	M
Matrícula Inicial	1355	707	648	394	202	192
Provenientes de otras instituciones	0	0	0	0	0	0
Nuevos ingresos	57	28	29	23	7	16
Total de entradas	57	28	29	23	7	16
Matrícula inicial + entrados	1412	735	677	417	209	208
Traslados a otras instituciones	32	17	15	13	7	6
Abandonos (deserción)	376	236	140	99	65	34
Total salidas	408	253	155	112	72	40
Matrícula efectiva	1004	482	522	305	137	168

Nota: Brenes, 2015, con datos facilitados por el centro educativo.

4.4.5. Fuentes de información

La información que dará sustento a esta investigación se recolectará por medio de las siguientes fuentes:

4.4.5.1 Fuentes primarias

Como fuente de información primaria se toma a los grupos de estudiantes de décimo nivel, cuatro grupos en total, mismos que cuentan con un número de estudiantes por sección bastante reducido con respecto a la matrícula inicial. La elección se debe a que este nivel presenta un importante porcentaje de deserción. En la tabla N°8 se puede observar como el nivel de décimo tuvo una matrícula de 394 estudiantes, con un abandono de 99 de ellos. De esta manera se resalta la necesidad de enfocar la investigación en este nivel particular. Además, se toma como fuente primaria la información que brinden el director de la institución, los docentes de décimo y los orientadores.

Tabla 9
Fuentes de información primaria para el estudio

Fuente de información	Cantidad
Estudiantes de décimo año	4 secciones Total de estudiantes : 86
Docentes de décimo	20 docentes
Orientadores	6 orientadores
Director	1 director

Nota: Brenes, 2015, datos facilitados por el centro educativo.

4.4.5.2 Fuentes secundarias

Como apoyo esencial en esta investigación, se toma como fuente secundaria la información consultada al Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, Cuarto y Quinto Estado de la Educación Costarricense, informes brindados por el coordinador académico del Colegio Nocturno de Pococí, revistas electrónicas,

trabajos finales de graduación para maestrías y doctorados, publicaciones, entre otros, todos ellos enfocados en el tema de la deserción escolar.

4.5. Operacionalización metodológica

En el presente apartado se señalan los indicadores acerca de las causas de deserción estudiantil del CNP y las acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenirla, mismos que provienen de los objetivos de la investigación. Además, se presenta la conceptualización y definición operacional como fundamento para elaborar los instrumentos aplicados para recolectar los datos.

Tabla 10

Causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí

Objetivo general	Analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí
Objetivo específico:	Identificar las causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí
Categoría de análisis:	Causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.
Definición conceptual:	<p>Deserción escolar: Navarro (2001) menciona a Tinto (1989) quien afirma que la deserción escolar “consiste en dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal” (p.45).</p> <p>Causas de deserción: Varias son las causas que provocan deserción escolar. Al respecto, Guzmán, Durán y Franco (2009) quienes concuerdan en el concepto de que,</p> <p>Aunque actualmente la definición de deserción estudiantil continúa en discusión, existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas. (p.20)</p> <p>De esta causas se va a tomar la relacionada con las causas por,</p> <p>Factores académicos:</p> <p>Estos factores son señalados por el Consejo Superior de Educación (2008),</p> <p>(...) el diseño y la programación de la oferta educativa deben evidenciar un enfoque reflexivo y participativo, así como promover la contextualización curricular en sus diversos sentidos: local, regional, nacional y global. La didáctica estará centrada en la actividad del educando como</p>

constructor de su propio aprendizaje y el proceso de mediación del aprendizaje, de construcción y reconstrucción del conocimiento, se enmarcan primordialmente en una posición epistemológica constructivista. (p.14)

Factores institucionales:

Estos factores son definidos por CONARE (2015), como,

La falta de instalaciones e infraestructura propia impide generar identidad con la institución, los profesores que imparten lecciones han sido formados en pedagogía y pocos están listos para la educación de adultos; además, hay poco involucramiento estudiantil y escaso apoyo de los programas de equidad (E: Alvarado, 2015; E: Mesén, 2015). La suma de estos factores hace que la población que asiste a centros nocturnos sea más vulnerable y más propensa a salir del sistema y tener más problemas de aprobación. (p.280)

Además de lo anterior, se le aúna lo que Arguedas y Jiménez (2007) indican,

Cuando las y los jóvenes consideran que sus esfuerzos para tener éxito son apoyados por docentes y administrativos, aumenta su sentido de conexión (Cline, 2001). El sentido de conexión, aparte de aumentar las probabilidades de permanencia, es un antecedente necesario para una experiencia de aprendizaje exitosa (Beck & Malley, (2003). (p.17)

Factores económicos:

Estos factores son indicados por Arguedas y Jiménez (2007) como,

	<p>Ingresos insuficientes y otros déficits relacionados con el bienestar material de adolescentes de estratos pobres contribuyen a que éstas y éstos tengan mayores dificultades para completar su escolarización, en comparación con los de hogares de ingresos medios y altos. Las y los alumnos de estratos sociales más bajos pueden tener más problemas de salud, mayores dificultades para el aprendizaje y con más frecuencia tienen que repetir el año escolar. (p.8)</p>
<p>Definición operacional:</p>	<p>La presente investigación se enfoca en señalar las causas de deserción relacionados con factores tales como factores académicos, institucionales y económicos.</p> <p>Los factores académicos lo constituyen los aspectos relacionados con las estrategias de mediación, la evaluación y la capacitación del docente.</p> <p>Factores institucionales relacionados con la gestión educativa, la docencia y la infraestructura del centro educativo.</p> <p>Factores económicos relacionados con los recursos para solventar las necesidades en cuanto a materiales de apoyo para el aprendizaje, el transporte, alimentación, entre otras.</p>
<p>Indicadores:</p>	<p>Para esta investigación los indicadores se presentan según el factor al que pertenece, tal como se desglosa a continuación:</p> <p>Factores académicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Metodologías de enseñanza. - Estrategias aplicadas para transmitir el conocimiento. - Utilidad de los temas de estudio. - Pruebas no sujetas a lo estudiado en clase. - Pruebas con altos niveles de dificultad.

Instrumentalización: Cuestionario aplicado a estudiantes de décimo año:
preguntas 8 a 26.

Cuestionario dirigido a director, docentes y orientadores:
preguntas 6 a 24.

Nota: Brenes, 2015, sustentada en Navarro (2001), Guzmán, Durán y Franco (2009), Consejo Superior de Educación (2008), CONARE (2015), Arguedas y Jiménez (2007).

Tabla 11

Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar

Objetivo general:	Analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.
Objetivo específico:	Determinar las acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar
Categoría de análisis:	Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.
Definición conceptual:	<p>Deserción escolar: Navarro (2001) menciona a Tinto (1989) quien afirma que la deserción escolar “consiste en dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal”. (p.45)</p> <p>Estrategias de prevención:</p> <p>Las estrategias de prevención pueden ser definidas por Cordero (2008),</p> <p>El trabajo preventivo es fundamental y para ello se necesita establecer una cultura organizativa que pueda como conjunto ponerse de acuerdo de cómo enfrentar la deserción. Aunque no se puede concluir que el sistema educativo presenta las dificultades para la prevención y atención a esta problemática, si es válido señalarlo como un problema que requiere la gestión desde el centro educativo para responder a la propia legislación nacional. (p.23)</p> <p>Básicamente, el tema de acciones preventivas se puede enfocar desde la parte macro, es decir desde las autoridades del Ministerio de Educación Pública, pasando por la institucional tomando en cuenta las estrategias que se promuevan para fortalecer la permanencia de los</p>

estudiantes y por último, el apoyo desde la comunidad, tal como siguen:

Apoyo desde la parte gubernamental:

Las políticas de la educación se establecen y se proponen para su efectividad en las instituciones educativas. Así lo informa Ovaes (2012),

En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (MEP) realiza esfuerzos para reducir la deserción que se presenta en todos los niveles escolares, a partir de la importancia que tiene la educación para el Estado, reforzando las ayudas económicas de los escolares por medio de programas educativos como “Avancemos”, e implementando medidas como el adelantamiento de materias a nivel de secundaria, en busca de minimizar los efectos que, a largo plazo, tendrán repercusiones en los ámbitos económico, social y cultural del país. (p.3)

Apoyo desde la institución:

El apoyo que se les brinde a los estudiantes se convierte en una herramienta útil para que los mismos sean sujetos constructores de su desarrollo. En este sentido es significativo señalar lo que Arguedas y Jiménez (2007) indican,

Brindar oportunidades de participación significativa. Esto es ver a las y los adolescentes como recursos, no como objetos o problemas pasivos. Las oportunidades para la participación significativa contribuyen con la consolidación de un sentido de propósito. (p. 15)

Apoyo desde la comunidad

En este sentido, resulta vital el apoyo de las familias y de la comunidad para fortalecer la permanencia del estudiante

en el centro educativo y que logre los objetivos de estudio. Es por ello que Espínola y Claro (2010) indican que:

Se sugiere involucrar a adultos de la comunidad en el apoyo a estudiantes en riesgo, los que pueden ayudar en monitoreo de asistencia, programas extracurriculares, tutorías y orientación. Estos pueden ser personas que representen organizaciones locales que pueden apoyar, como empresarios, representantes de organizaciones de la sociedad civil, de la administración educativa local y de la administración municipal. La investigación apunta al ideal de contar con un adulto por cada estudiante en riesgo de desertar, para que le proporcione un acompañamiento permanente que les ayuda a evitar «expulsiones» y a identificar si hay conductas o normas escolares que de manera no intencional están favoreciendo o induciendo la deserción (exigencias muy altas, intolerancia, falta de apoyo, alta inasistencia de los profesores, bajas expectativas, falta de seguimiento a las inasistencias reiteradas, etc.) (p.275)

Definición
operacional:

Para esta investigación se toman aspectos relacionados, en primer lugar, con la parte gubernamental, tales como programas para prevenir la deserción; desde la institución, tales como las acciones que favorecen la comunión de los estudiantes en el centro educativo y por último con acciones para prevenir la deserción desde la comunidad.

Indicadores:

Los indicadores que establece esta investigación están relacionados con aspectos institucionales que vienen desde la parte gubernamental, institucional en sí, y con la comunidad.

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde el gobierno

- Programas de becas.

- Programas optativos relacionados con desarrollo socio-laboral tales como informática, lenguas y administración de pequeñas empresas, entre otros.

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la institución

- Actividades que involucren a los estudiantes con la institución tales como culturales, deportivas y de cooperativismo.

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la comunidad

- Programas de apoyo para estudiantes en general de parte de autoridades de la comunidad.
-
- Apoyo por parte de profesionales comprometidos de la comunidad.
- Apoyo de sus propias familias.
- Apoyo de sus compañeros y compañeras de grupo.

Instrumentalización: Cuestionario aplicado a estudiantes de décimo año: preguntas 27 a 38.

Cuestionario dirigido a director, docentes y orientadores: preguntas 25 a 36.

Nota: Brenes, 2015, sustentada en Navarro (2001), Cordero (2008), Ovaes (2012), Arguedas y Jiménez (2007), y Espínola y Claro (2010)

Tabla 12

Acciones desde la práctica docente para prevenir la deserción estudiantil en el centro educativo

Objetivo general:	Analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.
Objetivo específico:	Determinar las estrategias implementadas en el colegio desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.
Categoría de análisis:	Acciones desde la práctica docente para prevenir la deserción estudiantil en el centro educativo.
Definición conceptual:	<p>Deserción escolar: Navarro (2001) menciona a Tinto, V. (1989) quien afirma que la deserción escolar “consiste en dejar de asistir a cualquier nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal”. (p.45)</p> <p>Estrategias de prevención:</p> <p>Las estrategias de prevención pueden ser definidas por Cordero (2008),</p> <p>El trabajo preventivo es fundamental y para ello se necesita establecer una cultura organizativa que pueda como conjunto ponerse de acuerdo de cómo enfrentar la deserción. Aunque no se puede concluir que el sistema educativo presenta las dificultades para la prevención y atención a esta problemática, si es válido señalarlo como un problema que requiere la gestión desde el centro educativo para responder a la propia legislación nacional. (p.23)</p>

Básicamente, el tema de acciones preventivas se puede enfocar desde la práctica docente tomando en cuenta la motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje, tal como sigue:

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje:

Cuando existe educación de calidad entonces los estudiantes se sienten atraídos, motivados, tal como el Consejo Superior de Educación (2008) lo indica,

La educación debe ser relevante y atractiva, individual y socialmente. Tendremos centros educativos de calidad cuando los y las estudiantes asistan, en ellos, a una cita educativa agradable, atractiva, significativa para sus vidas, cuando el aprendizaje que ahí se ofrece sea una aventura, un reto, que representa una oportunidad de crecimiento para ellos y para sus compañeros y compañeras. (p.10)

La motivación también produce empoderamiento, tal como lo define el Consejo Superior de Educación (2008)

El empoderamiento de la comunidad educativa tiene como objetivo contribuir con el Estado en la promoción y el fomento de una educación de calidad contextualizada, para lo que es preciso que la comunidad se apropie – haga suyo- el centro educativo y participe activa, crítica y creativamente en las decisiones institucionales que conducen a la búsqueda permanente de una mejor calidad y equidad educativas. (p.16)

Definición
operacional:

Para esta investigación se toma un aspecto relevante concerniente con la labor docente en el tema de prevención del abandono escolar, tal como la motivación que

	presentan los estudiantes hacia el aprendizaje por medio de educación de calidad.
Indicadores:	<p>Los indicadores que establece esta investigación están relacionados con la práctica docente y las acciones cuyo propósito se enfoca en la prevención del abandono escolar.</p> <p>Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la institución</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educación de calidad. - Integración de los saberes previos que tienen los estudiantes con los contenidos nuevos. - Enseñanza contextualizada.
Instrumentalización:	<p>Cuestionario aplicado a estudiantes de décimo año: preguntas 34 a 39</p> <p>Cuestionario dirigido a director, docentes y orientadores: preguntas 32 a 37.</p>

Nota: Brenes, 2015, sustentada en Navarro (2001), Cordero (2008) y el Consejo Superior de Educación (2008).

4.6. Instrumentalización

Para la recolección de datos en esta investigación se utiliza el instrumento de tipo cuestionario. Primero, se aplica un cuestionario diseñado con preguntas cerradas y abiertas enfocadas para obtener información de los estudiantes de décimo y un segundo cuestionario diseñado de la misma forma, con el fin de obtener información de los docentes de décimo, orientadores y director de la institución. La razón para la aplicación de un cuestionario para el director radica en el factor tiempo. Para esta persona le es más factible brindar la información debido a sus múltiples ocupaciones dentro del centro educativo. El instrumento dirigido a los estudiantes de décimo se pueden observar en anexo #1. El instrumento dirigido a los docentes de décimo, orientadores y director se puede observar en anexo #2

4.7. Procedimientos de recopilación de la información y análisis

La obtención de datos se realiza con la aplicación de un cuestionario dirigido a estudiantes de décimo y otro a docentes de décimo año, orientadores de la institución y al director. Con respecto a los estudiantes participantes se selecciona cuatro secciones como muestra para obtener datos que orienten acerca de los factores causales del abandono de los estudios, además de obtener información de las acciones que ellos observan que se realizan en la institución para prevenir la deserción.

El cuestionario para aplicar a los estudiantes se diseña a partir de los factores que se consideran son los más relevantes como causas de deserción. La primer parte solicita información general de cada estudiante, tal como: género, edad, estado civil, lugar de residencia, personas con las que convive, si trabaja o no y actividad laboral en caso de que trabaje. Esta información permite caracterizar a los estudiantes participantes. Los datos que arroje esta primer parte son considerados para tener conocimiento acerca sus principales características como personas. En la segunda parte, las preguntas de tipo cerradas, están enfocadas en las causas de deserción

mismas que se fundamentan en factores académicos, institucionales y económicos. En la tercera y última parte del cuestionario las preguntas, de tipo cerradas, están enfocadas en determinar las acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo. Para ello se obtiene la apreciación que tienen los estudiantes en materia de prevención desde la parte gubernamental, desde la institución en sí y desde su propia comunidad.

Cada uno de los factores está conformado por indicadores para que cada estudiante considere y decida. La frecuencia para los indicadores se establece mediante las siguientes tres categorías: siempre, algunas veces y nunca. Además de las preguntas cerradas, se agregan preguntas abiertas para obtener información de apreciaciones que no están en el cuestionario.

El cuestionario dirigido a docentes de décimo año, orientadores y director está diseñado de forma similar al de los estudiantes con variantes en la información general y en el lenguaje utilizado. En general, es muy similar al de los estudiantes. En la primer parte se solicita información acerca del género, edad, categoría profesional, años de servicio y años de laborar en el centro educativo. La segunda y tercera coinciden en las preguntas cerradas y abiertas aplicadas a los estudiantes y con las frecuencias para los indicadores.

4.7.1. Procedimientos de recopilación de la información

Para la recolección de la información de los datos en este estudio, es importante señalar las características de este tipo de enfoque, tal como lo indica Rodríguez (2005),

- Sitúa su interés principal en la explicación, la predicción y el control de la realidad.

- Tiende a reducir sus ámbitos de estudio a fenómenos observables y susceptibles de medición.
- Busca la formulación de generalizaciones libres de tiempo y contexto.
- Prioriza los análisis de causa-efecto y de correlación estadística.
- Utiliza técnicas estadísticas para definición de muestras, análisis de datos y generalización de resultados.
- Utiliza instrumentos muy estructurados y estandarizados, como cuestionarios, escalas, pruebas, etc.
- Otorga una importancia central a los criterios de validez y confiabilidad en relación a los instrumentos que utiliza.
- Utiliza diseños de investigación pre definidos en detalle y rígidos en el proceso, como los experimentales y ex post facto.
- Enfatiza la observación de resultados. (p.19)

De estas características mencionadas se puede indicar que los datos requeridos para esta investigación se obtienen mediante el instrumento del cuestionario diseñado con preguntas tanto cerradas como abiertas. El instrumento se le brinda a cada uno de los participantes encuestados en forma individual y se les brinda el tiempo necesario para que lo complete.

4.8. Alcances y limitaciones

4.8.1. Alcances

La investigación se decanta por buscar soluciones a la problemática de la deserción estudiantil de estudiantes de décimo del CNP, por lo que se pretende proponer estrategias que permitan la prevención de la deserción escolar. Uno de los alcances consiste en que de una muestra de 4 secciones de décimo año con un total de 86 estudiantes, se logra aplicar el cuestionario a 78 de ellos. Por su parte, se logra encuestar a los 20 docentes de décimo y de los orientadores con excepción de uno, para un total de 25 encuestados. A ello se le suma el cuestionario aplicado al director.

El otro alcance significativo consiste en la información obtenida de los participantes. Los datos permiten detectar las causas de deserción relacionadas con factores académicos, institucionales y económicos, además de determinar las estrategias de prevención llevadas a cabo desde la gestión y la docencia en el centro educativo. A partir del conocimiento de las causas que promueven la deserción se diseñan estrategias que promuevan la permanencia de los estudiantes en la institución.

4.8.2. Limitaciones

En términos generales, se puede afirmar que la limitación primordial se enfoca en que no se logró una entrevista con el director debido a que está con muchos compromisos que le impiden atender asuntos de esta índole. En su lugar se le ofreció la alternativa del cuestionario mismo que aceptó y completó en un tiempo relativamente corto.

Capítulo V

Sistematización y análisis de datos

5.1. Presentación

En este capítulo se presentan los datos más relevantes que han sido obtenidos para la presente investigación acerca del tema “Gestión implementada para prevenir la deserción escolar en el Colegio Nocturno de Pococí”. La investigación en sí, se enfoca en la población de décimo año. Además, se presenta el análisis de los hallazgos más significativos acerca de las causas de deserción escolar en este nivel, para hallar estrategias desde la gestión enfocadas en la prevención del abandono de los estudiantes de este nivel. Es importante señalar que esta investigación se realiza desde el enfoque cuantitativo mediante cuestionarios aplicados a estudiantes de décimo, docentes de este nivel, orientadores en general y al director.

En la tabla 13 se presenta una síntesis con las categorías de análisis y sus respectivos indicadores para esta investigación:

Tabla 13

Categorías de análisis e indicadores

Categoría de análisis	Indicadores
Causas asociadas con deserción estudiantil en el Colegio Nocturno de Pococí.	Factores académicos Factores institucionales Factores económicos
Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar.	Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde el gobierno Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la institución Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la comunidad

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde el gobierno

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la institución

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la comunidad

Acciones desde la práctica docente para prevenir la deserción estudiantil en el centro educativo

Motivación que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje desde la institución

Nota: Brenes, 2015, con base en datos a partir de la operacionalización.

Para iniciar con el análisis se procede primero a una caracterización de los participantes, tanto de estudiantes como de docentes, orientadores y director, en el estudio. De manera consecutiva, se analiza la información obtenida mediante cuestionarios aplicados a estudiantes de décimo, profesores de décimo y orientadores en conjunto, y director.

5.2. Caracterización de los participantes

5.2.1. Presentación

En este capítulo se presenta el análisis de los datos que han sido recopilados a través de cuestionarios aplicados a estudiantes de décimo año en el Ciclo de Educación Diversificada del CNP. Como estudiantes activos, ellos han sentido, en algún momento de este curso lectivo 2015, la necesidad de abandonar sus estudios por diversas razones. Por lo tanto, sus aportes se consideran valiosos para detectar los que son causales de deserción y a la vez tomar las consideraciones para presentar estrategias de prevención.

Además de los estudiantes de décimo, le ha sido aplicado un cuestionario a los docentes de décimo, a los orientadores de la institución y al director, cuya finalidad es la de obtener datos para analizar las estrategias de gestión que se han implementado en relación con el abandono de los estudiantes del proceso educativo. Del grupo participante se desglosa la información por cantidad y género, edad, estado civil, lugar de residencia, personas con la que cohabitan, información acerca de si tienen trabajo o no y las labores a las que se dedican.

5.2.2. Cantidad de estudiantes y género

En primer lugar, se caracteriza a los estudiantes que han participado brindando sus datos mediante un cuestionario. La cantidad total de estudiantes es de 78. De esta cantidad se obtiene que 47 personas son del género femenino y 31 del género masculino, mismo que se visualiza mediante la tabla 14.

Tabla 14
Distribución por género de estudiantes

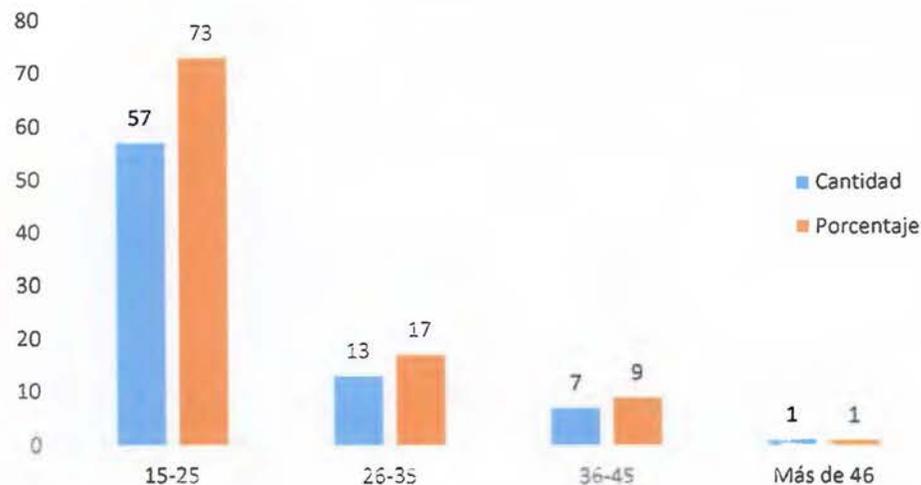
Cantidad total de estudiantes	78
Femenino	47
Masculino	31

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Esta encuesta refleja que de una cantidad de 78 participantes, 47 son mujeres, mismas que representan 60%, mientras que los hombres representan 40% del total. A grandes rasgos se obtiene que el género femenino esté mayormente comprometido con su proceso de aprendizaje y que haga esfuerzos por mantenerse en el sistema educativo.

5.2.3. Edad

La edad de los participantes se presenta en 4 grupos de edad divididos de 15 a 25 años, de 26 a 35 años, de 36 a 45 y de más de 46. Estos grupos de edad se representan en la siguiente figura.



Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado a los estudiantes participantes.

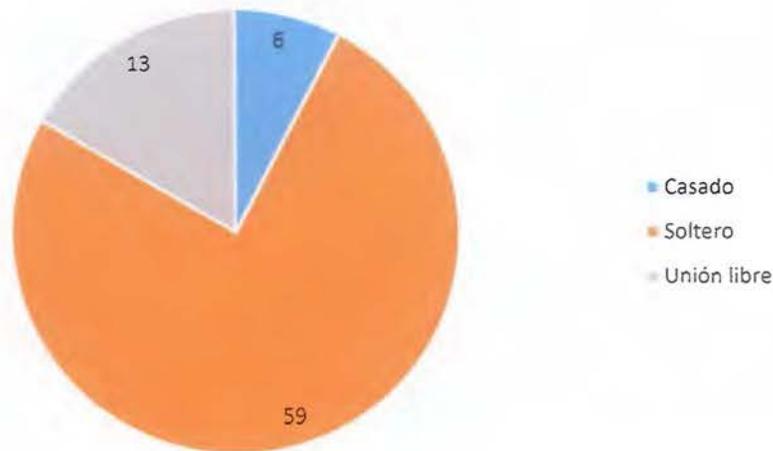
Figura 2. Edad de los estudiantes de décimo

En la figura 2 se puede observar que la edad promedio de los estudiantes comprende entre 15 y 25 años, representando un 70% del total de los participantes encuestados. Este porcentaje manifiesta que la oferta académica del CNP representa una opción de estudio para los jóvenes de estas edades. Luego una cantidad importante entre los 26 y 35 años, que representa 17% para ir disminuyendo hasta llegar a un 1% con edad de más de 46 años.

Como dato curioso, entre los estudiantes de este nivel se encuentran estudiando una madre con su hijo, dos parejas de esposos y hermanas.

5.2.4. Estado civil

En la siguiente figura se ilustra el estado civil de los estudiantes encuestados.



Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos del cuestionario aplicado a los estudiantes participantes.

Figura 3. Estado civil de los estudiantes

La figura 3 muestra la cantidad de estudiantes según su estado civil. En el orden de mayor cantidad aparece que 59 estudiantes son solteros, representando 75% del total. Luego se aprecia que 13 estudiantes están en unión libre representando 17% del total. Para finalizar, se tiene que hay una cantidad de 6 estudiantes casados y representan 8% del total.

5.2.5. Lugar de residencia

El estudio revela que la mayoría de los estudiantes participantes vive lejos del CNP. Así se representa en la siguiente tabla:

Tabla 15
Distribución por lugar de residencia de los estudiantes

Cantidad total de estudiantes	78
Lugares cercano a la institución	21
Lugares lejanos a la institución	57

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

En la tabla 15 se observa que del total de estudiantes 21 de ellos viven en las cercanías de la institución representando 27%, mientras una cantidad de 57 estudiantes tiene su residencia lejos del colegio, representando 73%. Entre los lugares cercanos a la institución se tiene que los estudiantes residen en barrios llamados La Emilia, La Urba, Toro Amarillo y Los Diamantes, entre otros. Por su parte, los residentes lejanos se localizan en comunidades llamadas La Colonia, Roxana, Anita Grande, Cariari y Guácimo entre otros.

5.2.6. Personas con las que convive el estudiante

En la siguiente tabla se muestra el núcleo familiar de los estudiantes.

Tabla 16
Distribución por personas con las que convive el estudiante

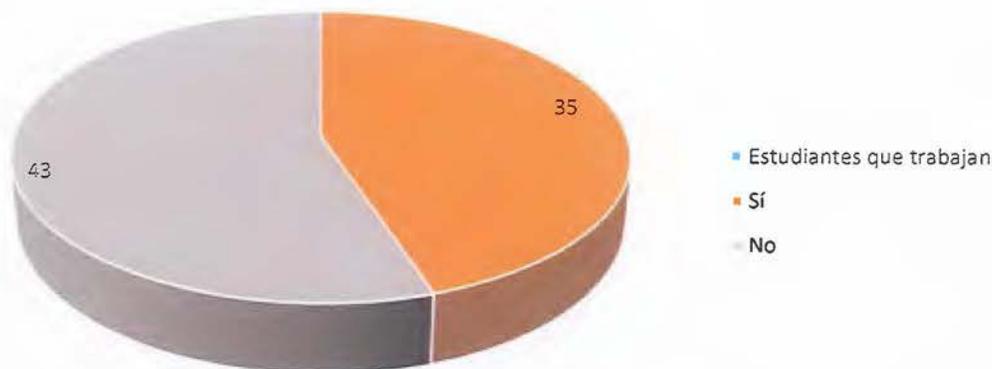
Personas con las que convive	Cantidad
Papá y mamá	20
Únicamente con la mamá	21
Únicamente con el papá	1
Pareja	19
Solo	6
Otras personas	11

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Con base en la tabla 16 se obtienen datos que revelan que existe una similitud entre los estudiantes que viven únicamente con la mamá y los que viven con el papá y la mamá. Los que viven únicamente con la mamá representan 27% del total, mientras que los que viven con ambos padres representan 26%. Asimismo, lo que viven en pareja representan 24%. En el orden, continúan los que viven con otras personas como hijos, abuelos o amigos representando 14% del total. Estudiantes que viven solos representan 8% y únicamente con el papá un 1%.

5.2.7. Estudiantes de décimo que trabajan

La población estudiantil de décimo, según la encuesta, refleja que la mayoría no está inserta en el campo laboral. La siguiente figura representa la cantidad de estudiantes que trabaja y los que no lo hacen.



Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos de la encuesta.

Figura 4. Estudiantes que trabajan

De acuerdo con la información reflejada en la figura 4 se identifica que el número de estudiantes que no trabajan es mayor a los que sí. Se obtiene así que la población que no trabaja representa 55% ante 45% que no lo hacen.

5.2.8. Labores a las que se dedican los estudiantes

De una manera gráfica se representa las labores a las que se dedican los estudiantes de décimo, participantes del estudio tal como se ilustra a continuación.



Nota: Brenes, 2015, con base en los datos obtenidos de la encuesta.

Figura 5. Labores a las que se dedican los estudiantes

Según los datos mostrados en la figura 5 acerca de los 35 estudiantes que trabajan, 12 lo realizan en comercio representando 34%, 10 en talleres o fábricas para 28%. En cantidad mucho menor se obtiene que 4 estudiantes se dedican a la agricultura con 11%, 3 a labores domésticas, 3 a la construcción y 3 en labores no establecidas, representando cada una de esta últimas tres labores 9% del total de estudiantes trabajadores. Por lo tanto, el estudio muestra que las dos actividades más importantes como fuente de empleo para los participantes se centran en comercio y talleres.

5.3. Caracterización de los docentes y orientadores

Los docentes de décimo que participan en este estudio lo constituyen un total de 20 personas. De este número 17 de ellos están en propiedad, representando 85% del total encuestado. Además, participan 5 orientadores de un total de 6 que laboran para el Colegio Nocturno de Pococí, de los cuales 4 están en propiedad. A continuación se presenta su caracterización por género, categoría profesional, años de servicio para el MEP y el tiempo de laborar para la institución.

5.3.1. Género de los docentes y orientadores

En su mayoría son mujeres, lo que resulta en un sesgo de femineidad, tal como se ilustra en la siguiente tabla.

Tabla 17
Distribución por género de docentes y orientadores

Género	Cantidad
Femenino	15
Masculino	10

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores participantes.

La información referente al género entre docentes y orientadores presente en la tabla 17 establece que 60% pertenecen al género femenino mientras que el restante ocupa 40% del total participante.

5.3.2. Categoría profesional de los docentes y orientadores

Los docentes y orientadores participantes en este estudio son profesionales con atestados académicos competitivos. La siguiente tabla presenta la información acerca de la categoría profesional que cada docente de décimo y orientador posee.

Tabla 18**Distribución por categoría profesional de los docentes y orientadores**

Categoría	Cantidad
MT-4	6
MT-5	8
MT-6	11

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores participantes.

La categoría profesional de los docentes muestra que la mayor cantidad de docentes y orientadores son MT-6, categoría máxima otorgada por el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (MEP), representando 44% del total de los docentes y orientadores participantes. En su orden, los participantes con categoría MT-5 representan 32% y por último 24% son MT-4.

5.3.3. Años de servicio de los docentes y orientadores

La siguiente tabla presenta la información acerca de los años en que los docentes y orientadores han laborado para el MEP.

Tabla 19**Distribución por años de servicio de docentes y orientadores**

Años de servicio	Cantidad
1 - 10	10
11 - 20	7
21 - 30	8

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores participantes.

Los docentes y orientadores que laboran para el CNP cuentan con amplia experiencia dado los años de servicio que se muestra en la tabla 19. Según los datos recopilados, hay 7 participantes que cuentan con más de 11 años de laborar, representando 28%, mientras que hay 8 participantes con más de 21 años de experiencia en el campo de la educación, representando 32% del total. Igualmente significativo es que la institución cuente con personal con hasta 10 años de servicio en el MEP.

5.3.4. Años de laborar de docentes y orientadores para el Colegio Nocturno de Pococí

La siguiente tabla presenta la información acerca de los años en que los docentes y orientadores han laborado para el MEP.

Tabla 20
Distribución por años de laborar en la institución de docentes y orientadores

Tiempo en la institución	Cantidad
2 meses - 10 años	17
11 – 20 años	6
Más de 21 años	2

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores participantes.

Según los datos obtenidos, los docentes y orientadores que laboran para el CNP cuentan con amplia experiencia en la institución. La concentración mayor se presenta en 17 participantes con hasta 10 años de laborar, representando 68%. Luego se observa que hay 6 participantes con tiempo de laborar que comprende desde 11 años hasta 20, representando 24%. Por último se analiza que hay 2 participantes con más de 21 años de laborar en la institución, representando el restante 8%.

5.4. Caracterización del profesional en administración encargado del Colegio Nocturno de Pococí

La persona encargada de la administración del Colegio Nocturno de Pococí posee las siguientes características:

- Género: Masculino
- Categoría profesional: MT-6
- Tiempo de servicio para el MEP: 30 años
- Tiempo de laborar para la institución: 3 años

El director por profesión es docente del área de matemáticas y posee un título de ingeniería civil.

5.5. Causas asociadas con deserción de estudiantes de décimo año en el Colegio Nocturno de Pococí

En este apartado se analiza la información relacionada con los factores que causan deserción estudiantil en décimo año del CNP. Cada tabla a presentar refleja los datos obtenidos desde la visión de los estudiantes de décimo, los docentes de décimo año, orientadores y director. La información que se presenta corresponde a los factores de índole académicos, institucionales y económicos. En el orden, se presenta la información obtenida de los estudiantes, luego de docentes y orientadores, y por último la correspondiente al director.

5.5.1. Factores académicos

Los factores académicos mostrados en esta apartado constituyen una causal importante del abandono escolar desde el punto de vista de los estudiantes, docentes, orientadores y director de la institución. A continuación se presentan tres tablas que reflejan la información obtenida de los participantes en esta investigación. Luego, se

procede a su análisis enfatizando los factores más importantes como causas de deserción.

Tabla 21
Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión de los estudiantes.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La manera en que los docentes enseñan los temas de estudio.	28%	62%	10%
Las actividades que los docentes aplican para transmitir el conocimiento.	24%	59%	17%
Los temas que los docentes presentan en el aula y su utilidad.	31%	50%	19%
Los exámenes difieren de lo visto en el aula.	28%	53%	19%
Los exámenes son muy difíciles.	14%	82%	4%
Los exámenes no toman en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes con dificultad para aprender.	22%	68%	10%
Los docentes muestran falta de capacitación en su materia.	9%	64%	27%
Los docentes no se preocupan por las situaciones difíciles que tienen los estudiantes.	29%	53%	18%
Falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema.	18%	68%	14%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 22
Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión de los docentes y orientadores.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La metodología que los docentes aplican.		88%	12%
Las estrategias de mediación que se aplican no son efectivas para transmitir el conocimiento.		84%	16%
Los temas que se presentan en el aula no son de utilidad para los estudiantes.	4%	76%	20%
Las pruebas no se ajustan a los objetivos y contenidos.	4%	56%	40%
Las pruebas presentan alto nivel de dificultad.	8%	64%	28%
Las pruebas no toman en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes con necesidades educativas.	12%	76%	12%
Los docentes muestran debilidad de capacitación en su materia.		76%	24%
Los docentes no se preocupan por las situaciones difíciles que tienen los estudiantes.	8%	68%	24%
Falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema.	20%	72%	8%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores.

Tabla 23

Causas de deserción relacionadas con factores académicos desde la visión del director.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La metodología que los docentes aplican.	X		
Las estrategias de mediación que se aplican no son efectivas para transmitir el conocimiento.	X		
Los temas que se presentan en el aula no son de utilidad para los estudiantes.	X		
Las pruebas no se ajustan a los objetivos y contenidos.	X		
Las pruebas presentan alto nivel de dificultad.	X		
Las pruebas no toman en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes con necesidades educativas.	X		
Los docentes muestran debilidad de capacitación en su materia.	X		
Los docentes no se preocupan por las situaciones difíciles que tienen los estudiantes.	X		
Falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema.	X		

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario al director.

Según se refleja en la tabla 21 los estudiantes de décimo manifiestan que existe debilidad en relación con la parte académica. Ello representa un llamado a la gestión y a los docentes encargados para mejorar las metodologías de enseñanza, aplicar estrategias de mediación que motiven al estudiante, que los temas a enseñar sean de utilidad para la vida. También se busca que las pruebas midan lo enseñado en clase con niveles de dificultad acorde a los estudiantes en general y que se adecúe a las características de aquellos que presentan niveles de funcionamiento académico menor al nivel del grupo, que los docentes estén capacitados en su materia; que haya

más sensibilidad por las situaciones difíciles que pasan los estudiantes y que haya más atención, tanto como sea posible, de las necesidades de cada estudiante.

De manera similar, en la tabla 22 los docentes y orientadores manifiestan un porcentaje alto en la misma frecuencia que los estudiantes. De acuerdo con ambas tablas señaladas aquí, los docentes y orientadores concuerdan en que existen debilidades con respecto a los factores académicos. Sin embargo, hay que resaltar que el porcentaje mayor recae en la metodología que aplican los docentes en su enseñanza. De ahí que uno de los factores principales causal de deserción radica en las metodologías que los docentes utilizan.

Por otra parte, en la tabla 23 con la información brindada por el director se nota como, según su criterio, los factores referidos como causal de deserción en el orden académico son calificados con la frecuencia de “siempre”. Ello implica que desde su percepción, los docentes son responsables de propiciar que los estudiantes de décimo abandonen sus estudios.

En forma objetiva, uniendo los criterios de la parte estudiantil, docente y orientadores y el director, la parte metodológica y las estrategias de mediación son dos de los factores a los que más hay que prestarle atención y buscar estrategias de prevención en este sentido. Ello constituye una de las preocupaciones que manifiesta el Consejo Superior de Educación (2008),

(...) el diseño y la programación de la oferta educativa deben evidenciar un enfoque reflexivo y participativo, así como promover la contextualización curricular en sus diversos sentidos: local, regional, nacional y global. La didáctica estará centrada en la actividad del educando como constructor de su propio aprendizaje y el proceso de mediación del aprendizaje, de construcción y reconstrucción del conocimiento, se enmarcan primordialmente en una posición epistemológica constructivista. (p.14)

Como se ha dicho en apartados anteriores en esta investigación, al momento actual se evidencia la necesidad de que el estudiante sea constructor de su propio aprendizaje, que el docente se atreva a utilizar metodologías y estrategias de mediación acorde a su estilo de aprendizaje. Los resultados serán reflejados en aprendizaje para largo plazo y con rendimiento académico alto y por ende favorecer la culminación de sus estudios.

5.5.2. Factores institucionales

Los factores institucionales mostrados en esta parte, mediante las diferentes tablas también se convierten en causal del abandono escolar. A continuación se presentan las tablas con información obtenida por cuestionarios aplicados a estudiantes de décimo años, a docentes y orientadores y director.

Tabla 24
Causas de deserción relacionadas con factores institucionales desde la visión de los estudiantes

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.	20%	62%	18%
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio.	26%	59%	15%
Falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.	20%	62%	18%
Falta de aulas adecuadas para recibir clases.	26%	46%	28%
Falta de pupitres para la cantidad de estudiantes.	37%	46%	17%
Falta de pupitres en buen estado.	40%	47%	13%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 25
Causas de deserción asociadas con factores institucionales desde la visión de los docentes y orientadores

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.	12%	76%	12%
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio.	24%	68%	12%
Falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.	24%	72%	4%
Falta de aulas adecuadas para recibir clases.	32%	52%	12%
Falta de pupitres para la cantidad de estudiantes.	44%	40%	16%
Falta de pupitres en buen estado.	24%	64%	12%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a docentes y orientadores.

Tabla 26
Causas de deserción asociadas con factores institucionales desde la visión del director

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.		X	
Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio.		X	
Falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.		X	
Falta de aulas adecuadas para recibir clases.		X	
Falta de pupitres para la cantidad de estudiantes.		X	
Falta de pupitres en buen estado.		X	

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario al director.

Según se refleja en la tabla 24 los estudiantes de décimo manifiestan que existe debilidad en relación con la parte institucional. Los porcentajes mayores lo han manifestado en la frecuencia “algunas veces” acerca de falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender, a la falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio y la falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.

Los demás factores también muestran porcentajes importantes. Del señalamiento que hacen los estudiantes se debe partir para revisar sus necesidades y atenderlas con el fin de prevenir el abandono de sus estudios.

De igual manera, los docentes y orientadores concuerdan en altos porcentajes en la frecuencia “algunas veces” con lo que señalan los estudiantes. Sin embargo, también se le unen los otros factores relacionados con la infraestructura y mobiliario que son causales de deserción, según lo señalan los docentes. Ello se ve reflejado en la tabla 25 donde los factores señalados ocupan porcentajes significativos a los que se les debe prestar la atención.

Por su parte, el director también señala los mismos factores en la frecuencia “algunas veces”. La tabla 26 muestra como el punto de vista del director concuerda mayormente con los docentes en cuanto a los factores institucionales señalados.

De este análisis con los datos obtenidos de los participantes en el estudio, se toma en consideración lo que especialistas en el campo de la educación mencionan al respecto. Por ejemplo, los estudiantes se sienten motivados con su proceso de aprendizaje en la institución, si cuentan con el apoyo, tanto de los docentes como por el gestor. En este sentido Arguedas y Jiménez (2007) dicen que,

Cuando las y los jóvenes consideran que sus esfuerzos para tener éxito son apoyados por docentes y administrativos, aumenta su sentido de conexión (Cline, 2001). El sentido de conexión, aparte de aumentar las probabilidades de permanencia, es un antecedente necesario para una experiencia de aprendizaje exitosa (Beck & Malley, (2003). (p.17)

Igualmente, se retoma lo expuesto en apartados anteriores, en el caso de los colegios nocturnos, es necesario enfatizar que los estudiantes necesitan apoyo de los docentes y del gestor educativo. Gran cantidad de estudiantes se reintegran al proceso educativo después de varios años de haber desertado por diversas

razones, además de aquellos que presentan tardías o ausentismo por causa laboral. Esta situación promueve la inseguridad ante el desfase de aprendizaje. Por ello, el apoyo que se les brinde es vital para que se sientan capaces de lograr los objetivos.

Aunado a lo anterior, el CONARE (2015) indica que:

La falta de instalaciones e infraestructura propia impide generar identidad con la institución, los profesores que imparten lecciones han sido formados en pedagogía y pocos están listos para la educación de adultos; además, hay poco involucramiento estudiantil y escaso apoyo de los programas de equidad (E: Alvarado, 2015; E: Mesén, 2015). La suma de estos factores hace que la población que asiste a centros nocturnos sea más vulnerable y más propensa a salir del sistema y tener más problemas de aprobación. (p.280)

La problemática de la infraestructura tales como aulas con techos en mal estado, iluminación insuficiente, escasez de pupitres, tanto en cantidad como en calidad, causa desánimo en los estudiantes, especialmente en aquellos que por su condición de trabajadores llegan tarde a la institución y encuentran que deben ir por diferentes aulas buscando pupitres para sí mismos. Este factor, aunado a otros, provoca el desgano en continuar asistiendo a la institución. Por lo tanto, desde la gestión se deben tomar acciones para enmendar esta situación y prevenir la deserción.

5.5.3. Factores económicos

Los factores económicos mostrados en esta parte, mediante las diferentes tablas, también se convierten en causal del abandono escolar. A continuación se presentan las tablas con información obtenida por cuestionarios aplicados a estudiantes de décimo años, a docentes y orientadores y director.

Tabla 27**Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión de los estudiantes**

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de recursos económicos para la compra de materiales de estudio.	40%	55%	5%
Falta de recursos económicos para el transporte.	43%	49%	8%
Falta de recursos económicos para comprar alimentos mientras estudia.	33%	55%	12%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 28**Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión de docentes y orientadores**

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de recursos económicos para la compra de materiales de estudio.	48%	52%	
Falta de recursos económicos para el transporte.	40%	60%	
Falta de recursos económicos para comprar alimentos mientras estudia.	24%	68%	8%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores.

Tabla 29
Causas de deserción asociadas con factores económicos desde la visión del director

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Falta de recursos económicos para la compra de materiales de estudio.		X	
Falta de recursos económicos para el transporte.		X	
Falta de recursos económicos para comprar alimentos mientras estudia.		X	

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario al director.

Según se refleja en la tabla 27, los estudiantes de décimo manifiestan que existen factores de orden económico que propician el abandono de los estudios. Los porcentajes mayores lo han manifestado en la frecuencia “algunas veces” donde registran que la falta de recursos económicos para la compra de materiales didácticos es una casual de abandono. Semejante respuesta la brindan con respecto a los recursos económicos para el transporte. Cabe señalar que 73% de los estudiantes encuestados viven en comunidades lejanas al centro educativo, por lo que si no cuentan con beca de transporte se les dificulta la asistencia al colegio.

La parte docente y los orientadores concuerdan con los estudiantes acerca de los tres factores asociados con necesidades económicas. La tabla 28 indica que la frecuencia “algunas veces” señala con mayores porcentajes sobre las otras, que al final los estudiantes de décimo abandonan sus estudios debido a que no cuentan con el suficiente soporte económico para sus necesidades en los estudios.

A su vez, la opinión del director queda marcada en la tabla 29, reflejando que la frecuencia “algunas veces” indica la probabilidad con que los estudiantes desertan por causas de insuficientes recursos económicos. Igualmente, del señalamiento que hacen los estudiantes se debe partir para revisar sus necesidades y atenderlas con el fin de prevenir el abandono de sus estudios.

Al finalizar el instrumento se añade una pregunta abierta que invita al participante para que proponga otros factores que propician la deserción.

La pregunta es la siguiente: ¿Cuáles otros factores considera usted que provocan el abandono de los estudios en el nivel de décimo?

Las respuestas de los estudiantes consideran como causas del abandono escolar: madres que no tienen quien les cuide a sus hijos, embarazo, drogadicción, vagancia, distribución de becas no equitativas y cansancio por la jornada laboral.

Los docentes y orientadores opinan que entre los factores están: que las madres solteras no cuentan con quien les cuide a los hijos, jornadas laborales extendidas a horas nocturnas, falta de metas en los estudiantes, falta de trabajo estable y agresión familiar.

Además de los factores antes mencionados, el director opina que el abandono de los estudios en el nivel de décimo se puede deber a la necesidad de apoyo gubernamental para hacer efectivas las solicitudes de becas.

5.6. Acciones llevadas a cabo desde la gestión en el centro educativo para prevenir la deserción escolar

En este apartado se analiza la información relacionada con acciones desde la gestión en el Colegio Nocturno de Pococí para prevenir la deserción. Para ello se toma en cuenta el apoyo a la institución desde la parte gubernamental, las acciones propias de la institución, y el apoyo de la comunidad donde residen los estudiantes. Cada tabla a presentar refleja los datos obtenidos desde la visión de los estudiantes de décimo, los docentes de décimo año, orientadores y director.

5.6.1 Factores que motivan para estudiar desde la parte gubernamental

Las siguientes tres tablas presentan, en el orden, la información recopilada de los estudiantes de décimo, de los docentes y orientadores y el director.

Tabla 30
Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión de los estudiantes

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reciben apoyo del gobierno por medio de becas económicas	26%	46%	28%
Reciben apoyo por medio de programas como informática, lenguas extranjeras, administración de pequeñas empresas, entre otras.	27%	32%	41%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 31
Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión de los docentes y orientadores

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
El Estado apoya con programas de becas económicas.	32%	68%	
El Estado apoya con programas de desarrollo socio-laboral tales como informática, lenguas extranjeras y administración de pequeñas empresas, entre otras.	20%	36%	44%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores.

Tabla 32

Apoyo desde la parte gubernamental desde la visión del director

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
El Estado apoya con programas de becas económicas.		X	
El Estado apoya con programas de desarrollo socio-laboral tales como informática, lenguas extranjeras y administración de pequeñas empresas, entre otras.		X	

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores.

Según los datos reflejados en la tabla 30, el 46% de los estudiantes afirma que algunas veces el gobierno de Costa Rica les ha concedido becas de orden económico como apoyo para sus estudios. De aquí se deduce que la ayuda económica es aceptable. Con respecto al apoyo con programas de desarrollo socio-laboral el 41% expresa que nunca han recibido apoyo.

De la parte docente y orientadores, la tabla 31 muestra que el estado apoya en buena medida con becas económicas para sufragar los gastos de los materiales didácticos. Sin embargo, opinan en un significativo 44% que el gobierno nunca apoya con programas que capaciten a los estudiantes en campos como informática, lenguas extranjeras y administración de pequeñas empresas, entre otros.

Por su parte, el director manifiesta que algunas veces, tal y como se ve en la tabla 32, el gobierno apoya a los estudiantes con becas económicas y con proyectos de orden socio-laboral. Se tiene por ejemplo, que los estudiantes de décimo reciben inglés conversacional los sábados.

Desde la parte gubernamental se establecen políticas de la educación y se proponen para su efectividad en las instituciones educativas. Así lo informa Ovares (2012),

En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (MEP) realiza esfuerzos para reducir la deserción que se presenta en todos los niveles escolares, a partir de la importancia que tiene la educación para el Estado, reforzando las ayudas económicas de los escolares por medio de programas educativos como "Avancemos", e implementando medidas como el adelantamiento de materias a nivel de secundaria, en busca de minimizar los efectos que, a largo plazo, tendrán repercusiones en los ámbitos económico, social y cultural del país. (p.3)

La parte gubernamental está trabajando en apoyar la permanencia de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, con programas implementados para el logro de los objetivos. Los esfuerzos que se realizan solventan en gran medida las necesidades educativas, lo que coadyuva en la prevención del abandono escolar. Sin embargo, desde la visión del director de la institución aún existe debilidad para que el Estado apoye más eficazmente las solicitudes de becas.

5.6.2 Factores que motivan para estudiar desde la institución

El tema de prevención de la deserción se puede enfocar desde acciones que propicien la permanencia de los estudiantes en la institución tales como actividades culturales, deportivas y de cooperativismo. Las siguientes tres tablas presentan, en el orden, la información recopilada de los estudiantes de décimo, de los docentes y orientadores y el director.

Tabla 33
Apoyo desde la institución para motivar a los estudiantes para estudiar.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Actividades que involucren a los estudiantes con la institución tales como culturales, deportivas y de cooperativismo. (Visión de los propios estudiantes)	31%	55%	14%
El colegio apoya con actividades que involucren a los estudiantes con la institución tales como culturales, deportivas y de cooperativismo. (Visión de los docentes y orientadores)	24%	76%	

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Los factores de apoyo relacionados propiamente con la institución tratan de motivar a los estudiantes para la permanencia en su proceso educativo. El cuestionario aplicado a los estudiantes muestra en la tabla 33 que el porcentaje mayor se presenta en la frecuencia algunas veces. Ello indica que la gestión y la docencia del colegio están proponiendo algunas actividades que contribuyen a prevenir la deserción. Así entonces, los estudiantes perciben que hay acciones de apoyo para su beneficio.

En la parte docente y orientadores también se refleja que la institución está trabajando en apoyar vía actividades para que los estudiantes se sientan vinculados. En la tabla 33 se puede apreciar que 76% afirma que algunas veces la institución promueve algún tipo de actividades de orden deportivo, cultural y de cooperativas para que los estudiantes se sientan motivados dentro del colegio.

Las acciones que estimulan la participación de los estudiante representan gestiones cuyo objetivo es la de prevenir la deserción estudiantil. En este sentido es significativo señalar lo que Arguedas y Jiménez (2007) indican:

Brindar oportunidades de participación significativa. Esto es ver a las y los adolescentes como recursos, no como objetos o problemas pasivos. Las oportunidades para la participación significativa contribuyen con la consolidación de un sentido de propósito. (p. 15)

En este caso, se busca la participación de los estudiantes como sujetos activos, capaces de proyectarse para el mejoramiento personal y de la institución en sí. Las actividades como las deportivas, las culturales y la del cooperativismo promueven oportunidades de compromiso cuyo objetivo favorece la prevención del abandono escolar.

5.6.3. Factores que motivan para estudiar desde la comunidad

El tema de prevención de la deserción se puede enfocar como parte de acciones que provengan desde la comunidad donde residan los estudiantes así como donde se encuentra el centro educativo. La gestión logra mayor éxito si los miembros de la comunidad se involucran de alguna u otra forma para apoyar a los estudiantes en su proceso educativo. Las siguientes tres tablas presentan, en el orden, la información recopilada de los estudiantes de décimo, de los docentes y orientadores y el director.

Tabla 34

Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión de los estudiantes

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reciben apoyo por parte de profesionales comprometidos de la comunidad.	21%	44%	35%
Reciben apoyo de parte de autoridades de la comunidad tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras.	23%	37%	40%
Reciben apoyo de sus propias familias.	40%	50%	10%
Reciben apoyo de sus compañeros de grupo.	19%	63%	18%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 35

Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión de los docentes y orientadores

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reciben apoyo de parte de autoridades de la comunidad tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras.	8%	16%	76%
Apoyo motivacional para estudiantes en general de parte de profesionales de la comunidad tales como especialistas en psicología y decanos de universidades, entre otras.	4%	36%	56%
Apoyo de sus propias familias.	4%	80%	16%
Apoyo de sus compañeros y compañeras de grupo.	8%	88%	4%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los docentes y orientadores.

Tabla 36

Apoyo desde la comunidad para motivar a los estudiantes para estudiar desde la visión del director

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Reciben apoyo de parte de autoridades de la comunidad tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras.			X
Apoyo motivacional para estudiantes en general de parte de profesionales de la comunidad tales como especialistas en psicología y decanos de universidades, entre otras.			X
Apoyo de sus propias familias.		X	
Apoyo de sus compañeros y compañeras de grupo.		X	

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario aplicado al director.

En la tabla 34 los estudiantes se manifiestan con 44% en la frecuencia algunas veces acerca del apoyo que reciben por parte de profesionales comprometidos de la comunidad, y un preocupante 35% en la frecuencia de nunca con respecto a este apoyo. Además, ellos refieren con 40% en la frecuencia de nunca del apoyo por parte de autoridades de la comunidad, tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras. Por el contrario, favorablemente ellos reciben apoyo en porcentaje considerable de sus propias familias y compañeros de grupo.

Los docentes y orientadores indican en la tabla 35 con porcentajes bastante altos que la municipalidad, la Caja del Seguro Social o profesionales calificados de la comunidad nunca se han hecho presentes en la institución para apoyar a los estudiantes con recursos, tanto económicos como motivacionales. En este sentido, la gestión del colegio y los mismos docentes se verían beneficiados si contara con apoyo de estas autoridades.

El director indica en la tabla 36 que la institución no recibe apoyo de las autoridades locales ni de profesionales en el campo de la psicología, andragogía y otras, para que su gestión sirva de apoyo a los estudiantes cuya situación podría ser causa de deserción. Se rescata que las familias y los compañeros brindan apoyo para que los estudiantes continúen con sus estudios en secundaria.

Resulta vital el apoyo de las familias y de la comunidad para fortalecer la permanencia del estudiante en el centro educativo y que logre los objetivos de estudio. En este sentido, Espínola y Claro (2010) indican que:

Se sugiere involucrar a adultos de la comunidad en el apoyo a estudiantes en riesgo, los que pueden ayudar en monitoreo de asistencia, programas extracurriculares, tutorías y orientación. Los apoyos pueden venir de personas que representen organizaciones locales como empresarios, representantes de organizaciones de la sociedad civil, de la administración educativa local y de la administración municipal. La investigación apunta al ideal de contar con un adulto por cada estudiante en riesgo de desertar, para que le proporcione un acompañamiento permanente que les ayuda a evitar «expulsiones» y a identificar si hay conductas o normas escolares que de manera no intencional están favoreciendo o induciendo la deserción (exigencias muy altas, intolerancia, falta de apoyo, alta inasistencia de los profesores, bajas expectativas, falta de seguimiento a las inasistencias reiteradas, etc.) (p.275)

La propuesta de Espínola y Claro (2010) promueve la integración de las autoridades comunitarias, comercio, familias y personas comprometidas que quieren apoyar a la población estudiantil, no solo la que se encuentra en riesgo de deserción sino la de aquella población que se esfuerza pero que necesita motivación. Se rescata además que dentro de la misma institución se puede contar con apoyo de estudiantes adultos para animar, aconsejar o acompañar a aquellos estudiantes en riesgo de desertar. Todo ello se puede lograr con gestiones acertadas involucrando personas y

entidades claves con el propósito de dar soporte a todos los estudiantes de décimo que están, por su nivel, más cercanos a lograr las metas.

5.7. Estrategias implementadas en el colegio desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar

En esta parte se analizan las acciones llevadas a cabo desde la parte docente para prevenir la deserción en los estudiantes de décimo tomando en cuenta factores relacionados con educación de calidad, integración de los saberes previos que tienen los estudiantes con los contenidos nuevos y enseñanza contextualizada. Tres tablas muestran el punto de vista de los estudiantes de décimo, de los docentes de este nivel y del director.

Tabla 37
Apoyo desde la docencia según la visión de los estudiantes

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La educación que se les brinda es de calidad.	31%	63%	6%
Los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los estudiantes ya poseen.	22%	64%	14%
Los temas que los docentes presentan les sirven a los estudiantes en su vida diaria.	28%	63%	9%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a los estudiantes participantes.

Tabla 38

Apoyo desde la docencia según la visión de los docentes y orientadores

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La educación que se les brinda es de calidad.	28%	72%	
Los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los estudiantes ya poseen.	16%	48%	36%
Los temas que los docentes presentan les sirven a los estudiantes en su vida diaria.	20%	76%	4%

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario a docentes y orientadores.

Tabla 39

Apoyo desde la docencia según la visión del director

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
La educación que se les brinda es de calidad.		X	
Los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los estudiantes ya poseen.			X
Los temas que los docentes presentan les sirven a los estudiantes en su vida diaria.			X

Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos mediante cuestionario aplicado al director.

En la tabla 37 los estudiantes manifiestan en la frecuencia algunas veces y con porcentajes significativos que los docentes brindan educación de calidad, que toman en cuenta los conocimientos previos de los estudiantes y que presentan temas útiles para su formación para la vida.

Asimismo, los docentes y orientadores manifiestan y según consta en la tabla 38, que la educación que imparten es de calidad, que toman como base los conocimientos previos de utilidad para sus estudiantes, con porcentaje alto en algunas

veces. Si bien el porcentaje en la frecuencia de siempre es mucho menor, ello refleja que los docentes se autoevalúan de manera positiva al respecto.

De lo anterior cabe señalar que existen criterios similares entre estudiantes y docentes acerca del apoyo recibido a través de la enseñanza significativa y de calidad. Sin embargo, según se observa en tabla 39, el criterio del director difiere al opinar que los docentes nunca toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los estudiantes ya poseen ni los temas que presentan les sirven para la vida diaria.

De los datos obtenidos de los participantes se obtiene que los docentes deben tomar en cuenta la valiosa aportación que la Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015 (2014), misma que señala varios puntos que atañen a la prevención de la deserción:

El aprendizaje no se produce por una mera suma o acumulación de nuevos contenidos sino que es el producto de conexiones y relaciones entre lo nuevo y lo ya conocido. Es un proceso global que será más rico si se ofrece la posibilidad de que las relaciones que establezca y los conocimientos que construye, sean amplios y diversificados.

Es en esa necesidad de integrar los llamados saberes previos, que reside la importancia de la articulación y la continuidad en la construcción de los conocimientos. Es por eso que es importante tener en cuenta los diversos puntos de partida de los estudiantes en relación con los contenidos y considerar los distintos ritmos de aprendizaje.

La articulación es un proceso institucional que debe evaluar las fortalezas y dificultades de ambos niveles, estableciendo modos de vinculación que garanticen la gradualidad de los aprendizajes, tomando conciencia de la necesidad de una verdadera interdependencia y cooperación entre los niveles como parte de un mismo sistema educativo. (p.93)

La integración de los saberes previos, aunado a la articulación de la institución con los procesos de aprendizaje y en conjunto con educación de calidad, abren el camino hacia la motivación que deben sentir los estudiantes. De hecho, en un sistema educativo nocturno es esencial valorar que los estudiantes son mayormente adultos, por lo que sus criterios, experiencias, y conocimientos, deben ser considerados al momento de la enseñanza.

Al finalizar esta parte del cuestionario se añaden dos preguntas abiertas para que los participantes sugieran otras acciones para motivar a los estudiantes de décimo. Las preguntas son las siguientes:

- ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse en la institución para motivar a los estudiantes con sus estudios?
- ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse desde la comunidad para motivar a los estudiantes con sus estudios?

Los estudiantes consideran importante, en cuanto a apoyo se refiere, contar con rutas de transporte, debido a que varios viven lejos y deben caminar por lugares despoblados hasta donde llega el bus. La dirección debe velar porque los docentes lleguen a dar lecciones a la hora que corresponde; que los docentes reciban trabajos extraclase que no han sido entregados por causa de horario laboral. Resulta fundamental el comercio apoye por medio de becas para compra de útiles escolares y uniforme, aumento de becas de transporte y de comedor.

Expresaron además la urgencia de más prácticas para que el estudiante comprenda bien; para ellos es necesaria la construcción de una red de cuidado para los hijos de las estudiantes, centros de estudio en fines de semana para apoyar a quienes presentan ausentismo por causa laboral. También se solicitó que la institución provea de obras de teatro para la sana distracción.

En general, los participantes consideran necesario que desde la gestión y la parte docente haya coordinación para impartir talleres de motivación por parte de psicólogos, trabajadores sociales, psicopedagogos, andragogos, establecer una red de cuidado para los hijos de las madres solteras, actividades deportivas y culturales. Además, demandan al gestor institucional buscar apoyo de la comunidad para ofrecer a los estudiantes oportunidades de trabajo y que éstos sientan que vale la pena estudiar para obtener un mejor futuro. También buscar que el comercio comunal brinde becas económicas para contribuir a sufragar los gastos por concepto de materiales didácticos y transporte.

Además de las dos preguntas abiertas, se les brinda un espacio dirigido abierto para que los participantes señalen cuáles acciones han sido implementadas desde la práctica docente tal y como se lee a continuación:

- Refiérase a las acciones implementadas en el centro educativo desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.

El director refiere que la institución ya está realizando algunas acciones de prevención como charlas, talleres, capacitaciones y becas estudiantiles. En realidad, el gestor está velando porque los docentes reciban charlas de motivación que permita la sensibilización hacia las necesidades que presentan los estudiantes. Para ejemplo, se retoma lo descrito en el apartado 1.5.4. Política de calidad, donde se reseña que la institución está poniendo en práctica un plan de acción para disminuir el nivel de deserción en todos los niveles. El esfuerzo nace en conjunto entre la dirección y algunos docentes comprometidos en un proyecto al que se le ha denominado "Forjando Esperanza". Este proyecto se genera con el asesoramiento de un grupo de profesionales de la Universidad Nacional de Costa Rica.

En general, el proyecto "Forjando Esperanza" ha ido avanzando poco a poco en provocar que los docentes reflexionen acerca de su quehacer en el proceso de enseñanza, hallar las debilidades y buscar soluciones para prevenir de la deserción

de los estudiantes en el Colegio Nocturno de Pococí. De forma inherente, el nivel décimo cuya deserción es considerable, resulta beneficiada con este tipo de proyecto de sensibilización.

Capítulo VI

Conclusiones

6.1. Presentación

A continuación se presentan los datos más relevantes obtenidos de la investigación. Las causas halladas en relación con el abandono escolar y las estrategias para su prevención son descritas en los siguientes apartados de la conclusión.

6.2. Conclusiones del estudio

Con base en los análisis de los datos recopilados por los participantes, el estudio ratifica que la deserción en décimo año es de origen multicausal. Debido a ello, se deben hacer cambios importantes para apoyar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y prevenir la deserción.

En cuanto a los factores académicos, los estudiantes refieren que las pruebas son muy difíciles, que no toman en cuenta las necesidades para quienes poseen dificultad para aprender y falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema. Por la parte docente, de los orientadores y del director, se concluye que los factores más importantes están relacionados con la metodología que los docentes aplican; las estrategias de mediación tampoco son efectivas para transmitir el conocimiento. De aquí se concluye que estos factores son los detonantes para que los estudiantes consideren que las pruebas son muy difíciles y que haya falta de atención de la parte docente antes las necesidades de aprendizaje. Con estrategias de mediación variadas y adecuadas es posible que los estudiantes logren los objetivos y respondan más positivamente a la evaluación, aparte de sentir que los docentes centran mayor atención en ellos.

En relación con los factores institucionales, para los estudiantes de décimo año que han participado de este estudio los factores institucionales que causan deserción escolar están mayormente concentrados en la falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.

Otro de los factores de peso es la falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales. En la misma línea, los docentes de décimo año, los orientadores y el director también consideran los factores señalados por los estudiantes como los que más inciden con la deserción desde la institución. Estos resaltan una problemática que debe ser tratada desde un punto de vista de sensibilización hacia esta población estudiantil que quiere salir adelante.

La falta de recursos económicos para la compra de materiales de apoyo para estudiar y para comprar alimentos mientras estudia son dos causales de deserción según el criterio de los estudiantes. Sin embargo, los docentes, orientadores y director consideran que también la falta de recursos económicos para satisfacer las necesidades de transporte merece ser considerada como un aspecto que propicia el abandono escolar. Esta situación merece ser revisada para hallar las acciones a seguir con el fin de apoyar con el transporte.

En otro orden, los factores que motivan para estudiar desde la parte gubernamental los estudiantes de décimo año indican que reciben parcialmente apoyo del Estado con becas económicas para solventar sus necesidades didácticas, aunque en general, no toda la población reciba este beneficio. Además, ellos opinan no hay apoyo mediante programas como informática, lenguas extranjeras, administración de pequeñas empresas, entre otras. Existe necesidad de preparación en otros campos más allá de lo académico. Sería bueno revisar cuáles opciones de fortalecimiento se puede gestionar para que la institución, desde la parte gubernamental, pueda obtener y ofrecer a los estudiantes de décimo con el fin de prepararlos para la vida productiva.

Del mismo modo, se concluye que los docentes, orientadores y director opinan que el gobierno de Costa Rica contribuye con becas económicas pero para una cantidad limitada de estudiantes. Se resalta así la necesidad de cubrir más población estudiantil con becas. En cuanto a talleres, se ha señalado en apartados anteriores, que en la institución se imparte inglés conversacional con el propósito de reforzar el aprendizaje de este idioma como lengua extranjera. Se debe apoyar a los estudiantes de décimo año con más programas de becas y con otros talleres que les ayude a desarrollarse.

En el orden de factores que motivan para estudiar desde la institución desde la institución se puede motivar a los estudiantes de décimo por medio de actividades que les causen estímulo para estar en el centro educativo, tales como actividades deportivas, culturales como música, teatro, danza; y formas de integrarse con proyectos que les genere algún recurso económico como por ejemplo una cooperativa. De los datos obtenidos de los participantes se visualiza que hay necesidad de apoyar con más actividades propias del centro educativo. Desde la gestión y la parte docente se deben hacer esfuerzos para que los estudiantes se sientan motivados y así prevenir la deserción.

En el nivel de la comunidad, se concluye que falta más apoyo de las autoridades, profesionales, comerciantes y personas interesadas en brindar recursos para fortalecer el proceso de aprendizaje y desarrollo educativo de los estudiantes de décimo. Gestionar alianzas con líderes comunitarios con el objetivo de apoyar a los estudiantes generaría mayor estabilidad en ellos para el logro de su proceso de estudios en secundaria.

El apoyo docente juega un papel esencial en la motivación para que los estudiantes logren los objetivos y no se sientan tentados a abandonar sus estudios. Según los datos que muestran los participantes, la educación que se les brinda es de calidad, los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los

estudiantes ya poseen y los temas que los docentes presentan les sirven a los estudiantes en su vida diaria.

La educación que se imparte en el Colegio Nocturno de Pococí se considera de calidad desde el punto de vista de los estudiantes, docentes y orientadores, a pesar que desde la visión del director ninguno de estos factores se cumple. En este sentido se debe trabajar aún más en la excelencia, valorar las experiencias previas de los estudiantes de décimo y tratar de ajustar los contenidos para que sirvan a sus intereses para la vida.

Capítulo VII

Propuesta de intervención

7.1. Presentación general

Esta investigación ha sido desarrollada para analizar la gestión implementada para prevenir la deserción estudiantil en el CNP y diseñar una propuesta que contribuya a prevenir la deserción estudiantil en el centro educativo. Los resultados brindan datos relacionados con factores académicos, factores institucionales y factores económicos.

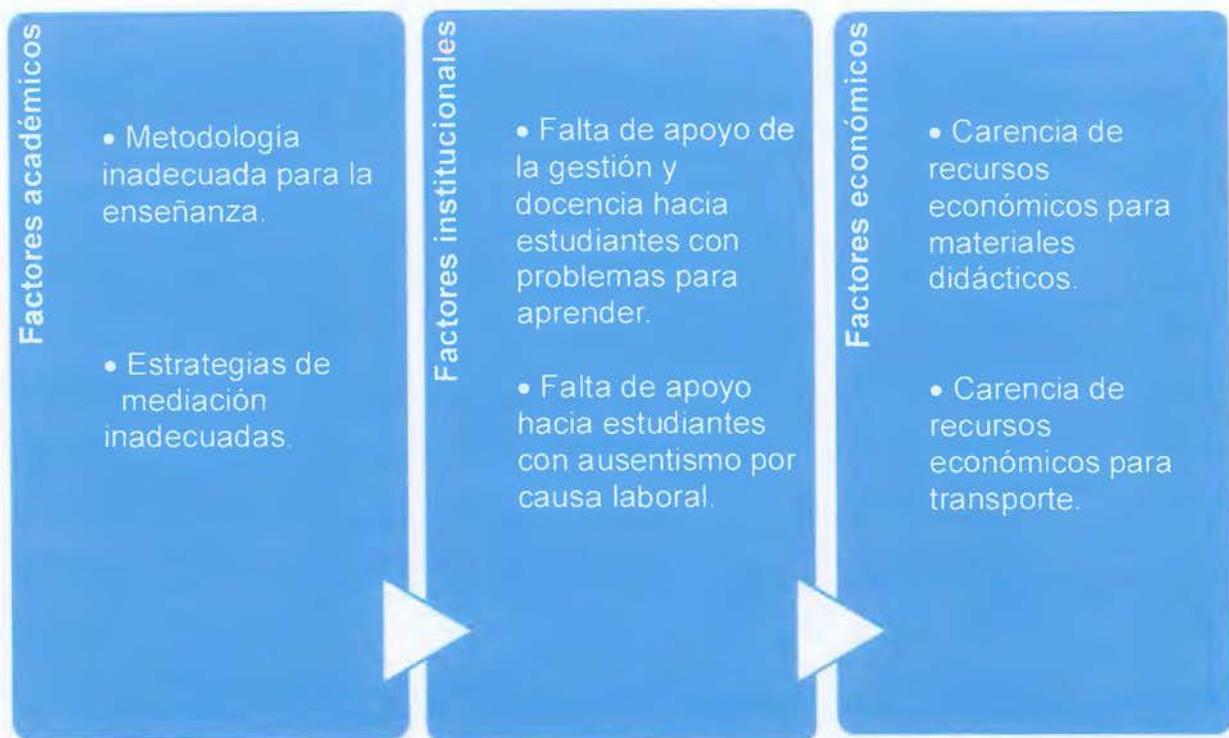
Se retoma aquí lo expresado al inicio de la investigación, al decir que la sociedad está cambiando y se espera que junto con ella lo hagan los centros educativos. No se puede, ni debe, quedar estático ante la necesidad de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje hacia la calidad, cuyo objetivo sea que los estudiantes logren terminar con éxito sus estudios. Por ello es importante el aporte que hacen Espínola y Claro (2010) cuando indican que:

Es necesario asegurar que todos los estudiantes que acceden al sistema escolar logren completar su escolaridad. Para lograrlo es necesario aumentar los esfuerzos con políticas más integrales y flexibles, que aseguren la atención de todos los potenciales desertores y no sólo de aquellos que asisten a escuelas vulnerables a las que se les asigna focalizadamente recursos para la prevención. (p.262)

Lo expresado por Espíndola y Claro (2010) conviene en que hay que tomar acciones para apoyar a la población estudiantil. Desde la gestión, en conjunto con el cuerpo docente, se puede no solo lograr una educación de calidad sino que atienda las necesidades de los estudiantes y la prevención del abandono en sus estudios.

7.2. Justificación

La deserción en los estudiantes de décimo año del CNP, es un problema en el que intervienen diversos factores ya identificados en esta investigación y se pueden dividir en factores académicos, factores institucionales y factores económicos. En la siguiente figura se pueden observar las causas más importantes de deserción dados los factores.



Nota: Brenes, 2015, con base en datos obtenidos de la encuesta.

Figura 6. Factores que causan deserción en los estudiantes de décimo del Colegio Nocturno de Pococí.

Tomando en cuenta las causas que la figura 6 indica, surge el compromiso de implementar estrategias desde la gestión educativa para promover la permanencia de los estudiantes de décimo en su proceso de aprendizaje. Por lo tanto, se procede a organizar una propuesta que permita desde la gestión, realizar acciones o estrategias dirigidas a la prevención del abandono escolar.

La función del gestor es primordial para que las estrategias de prevención se conviertan en realidad. Desde su visión, el gestor en alianza con el cuerpo docente, aplican las estrategias según las causas halladas. Al respecto, Jabif (2004) define la dimensión administrativa de la gestión, retomando la representación que de ésta hace Antúnez (1993), como:

El conjunto de acciones que se realizan a fin de movilizar recursos (personas, tiempo, dinero, materiales, etc.) para la consecución de los objetivos de la institución. Implica la planificación, la distribución de tareas y responsabilidades, la coordinación, y evaluación de procesos, el dar a conocer los resultados y, a la vez, incluye actuaciones relativas al currículo, a la toma de decisiones, a la resolución de conflictos. (p.7)

Partiendo de las afirmaciones que hace Jabif (2004) se justifica la implementación de acciones planificadas, coordinadas, donde todos los involucrados en el centro educativo se distribuyan las tareas para el beneficio de la población de décimo año. Esas estrategias de prevención se establecen en la propuesta cuyos objetivos se establecen a continuación:

7.3. Objetivos

Ya identificadas las causas de deserción escolar en décimo año del Colegio Nocturno de Pococí, se plantea una propuesta para la prevención del abandono escolar de los estudiantes de décimo año.

A continuación se presentan los objetivos tanto general como específicos en relación con la propuesta de intervención.

7.3.1. Objetivo general

- Sensibilizar al personal docente y administrativo del Colegio Nocturno de Pococí acerca de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año.

7.3.1.1. Objetivos específicos

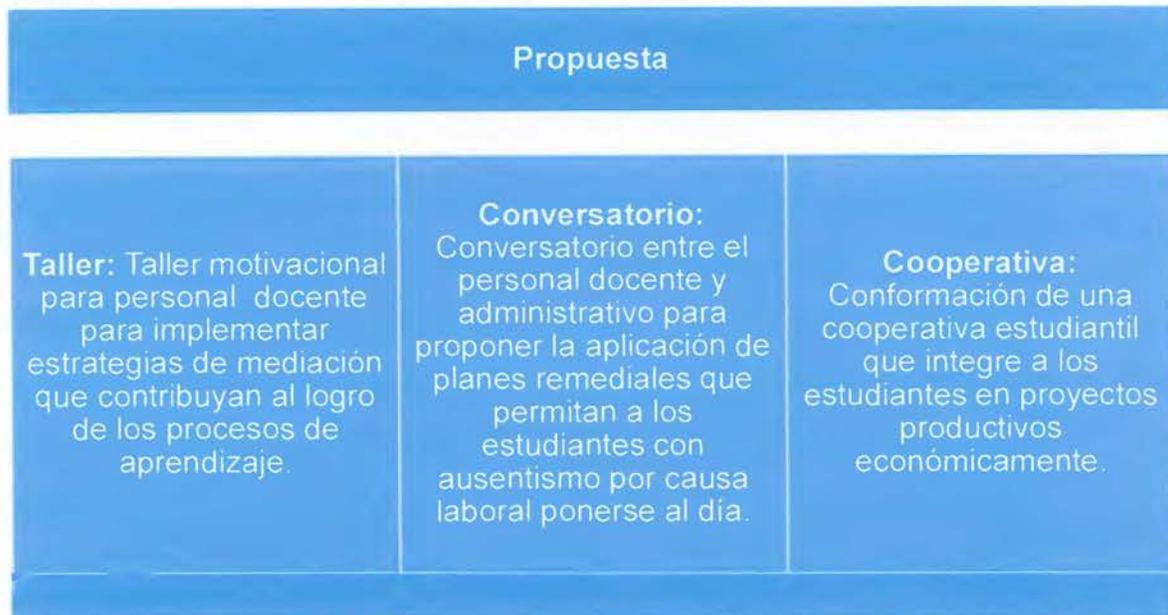
Concienciar al personal docente acerca de la implementación de estrategias de mediación que motiven a los estudiantes de décimo año en su proceso de aprendizaje.

Incentivar al personal docente y administrativo para que apliquen planes remediales para los estudiantes afectados por el horario laboral.

Impulsar al personal docente y administrativo en la formación de una cooperativa estudiantil que brinde oportunidades de trabajo con el fin de aumentar los recursos económicos.

7.4. Esquema de la estructura de la propuesta

La propuesta consta de talleres de sensibilización para el personal docente y administrativo acerca de aplicación de estrategias de mediación en el aula para lograr los objetivos y planes remediales para compensar la ausencia de los estudiantes por motivos laborales. Además, la formación de una cooperativa estudiantil que integre a los estudiantes en proyectos que les genere beneficios económicos. La siguiente figura representa el esquema de la propuesta.



Nota: Brenes, 2015. Elaboración a partir de la investigación realizada, 2015.

Figura 7. Propuesta para prevenir la deserción en estudiantes de décimo año del Colegio Nocturno de Pococí.

7.5. Referente teórico

En este apartado se revisan los referentes teóricos que sustentan las propuestas para la intervención relacionada con prevención del abandono escolar en los estudiantes de décimo año del CNP. Los conceptos básicos de estas propuestas están comprendidos entre gestión, deserción escolar, metodologías de enseñanza, estrategias de mediación y cooperativismo.

7.5.1. Administración de la educación

Las instituciones educativas se enfocan en brindar conocimiento a todas aquellas personas que se convierten en sus beneficiarios. Para que ese conocimiento sea transmitido se necesita de un cuerpo docente calificado, mismo que a su vez necesita ser administrado. Al final, debe de existir un administrador encargado y responsable de la institución educativa. Al respecto, Garbanzo y Orozco (2007)

proponen que “el objeto de estudio de la administración de la educación recae en la gestión de la organización educativa, y las organizaciones educativas poseen diferentes características estructurales según niveles y modalidades de la educación” (p.98). A su vez es importante resaltar el aporte que hacen Garbanzo y Orozco (2007) al citar a Salas (2003) quien afirma que:

Como disciplina, la administración de la educación se nutre de distintas áreas disciplinares: las ciencias de la educación, la teoría administrativa en general y disciplinas como la Psicología, la Sociología, la Economía, el Derecho y Ciencias Políticas, entre otras. Todo este contexto disciplinar la hace poseedora de una posición epistemológica holística, lo que le da la capacidad de actuar en los variados entornos sociales a los que se somete la educación; entornos característicos por un sinfín de dificultades, como la deserción, la pobreza, la equidad, la infraestructura, y la preocupante exclusión educativa, entre otros. Estos desafíos exponen a la administración de la educación a su principal reto: a su capacidad de gestión en aras de la construcción de un desarrollo sostenible con equidad, calidad y justicia. (pp. 98-99)

Para este concepto de la administración de la educación, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2011) establece lo siguiente:

La Ley General de Educación y la Ley de Carrera Pública Magisterial establecen que el director de la institución educativa es la máxima autoridad y el representante legal de la misma. En este sentido, es responsable de los procesos de gestión educativa, pedagógica y administrativa, debiendo lograr óptimas condiciones para el adecuado desempeño profesional de los docentes, a fin que los estudiantes obtengan las competencias necesarias, por grado y edad. (p.9)

Sobre esta base, se puede decir que la función del administrador institucional es primordial para el éxito del centro educativo, donde su función como administrador promueva la participación de todos los actores en la organización para el logro de los objetivos. De la misma forma, Garbanzo (2011) ofrece que:

El éxito de las organizaciones educativas va a depender de la capacidad de sus administradores de interpretar la realidad externa, reconocer las oportunidades que se presentan y sus transformaciones. Además, de la habilidad para responder en forma previsible e inteligente con los cambios y estrategias necesarias para que el proceso educativo, que es su razón de ser experimente las mínimas dificultades en su operacionalización, aportando a la formación del ser humano, como una persona, plena e integral en todas sus dimensiones cognitivas; aportando en el desarrollo de la capacidad cognitiva humana, la cual es generativa, plasmando lo moral y lo cultural, lo ético y reflexivo, colaborando con la construcción de una sociedad más justa e inclusiva para todos. (p.5)

Lo anterior expone que el papel del administrador de la educación va más allá de su función administrativa. La invitación se enfoca a que sea capaz de distinguir las oportunidades que la institución educativa como tal y el entorno donde ésta se encuentra ofrecen. Ciertamente es que en múltiples escenarios donde se ubica el centro educativo se desperdician los recursos o no se les aprecia. Como resultado, se hace el llamado para que el administrador en conjunto con su personal, valore y tome ventaja de las oportunidades que la comunidad ofrece para enriquecer la educación.

7.5.2. Deserción escolar

El término deserción aparece en este trabajo como una situación relacionada con el abandono o alejamiento del sistema educativo. De aquí que se brinde la definición del concepto deserción escolar. Al respecto, Navarro (2001) menciona a Tinto (1989) quien afirma que la deserción “consiste en dejar de asistir a cualquier

nivel del sistema escolar, lo cual puede ser definitivo o temporal” (p.45). La deserción escolar como abandono de los estudios significa una preocupación para las autoridades en educación.

Otro aporte con relación al concepto de deserción escolar lo indica Cordero (2008), “Así, hoy en el sistema educativo formal, nos encontramos con la deserción escolar, expulsión o exclusión de muchos jóvenes que no vuelven a las aulas o que para finalizar la secundaria duran el doble de los años” (p.3). Con este concepto se le une el que la deserción escolar también se refiere a la prolongación de tiempo para concluir la educación secundaria. Posiblemente esta prolongación se presenta cuando por diversos factores se abandona el sistema educativo y se reintenta año tras año sin lograr los objetivos.

Es evidente entonces que la deserción tiene repercusión social. Portillo (2013) revela que,

El abandono escolar tiene un altísimo costo social y personal del cual los adolescentes no tienen conciencia. A nivel social es uno de los principales factores de riesgo para el desempleo, la pobreza y la exclusión social (Consejo Unión Europea, junio 2011). Usualmente quienes abandonan los estudios formales consiguen trabajos de poco requisitos, de baja remuneración, muchas veces se ven involucrados en actividades criminales y son dependientes de algún programa de asistencia social del gobierno (Martin, Tobin y Sugai, 2002). (p.11)

De lo anterior se tiene que los jóvenes que desertan no logran cumplir su proceso de aprendizaje, por lo que les es muy difícil encontrar trabajo bien remunerado que les permitan sufragar los costos de necesidades básicas de vida, tales como vivienda, alimento, vestimenta, entre otros. Por ende, pueden llegar a involucrarse con grupos autores de actos delictivos cuyo propósito es obtener dinero fácilmente.

Además de lo anterior, es necesario resaltar lo que el CONARE (2015), confiere con respecto a la deserción escolar,

La deserción educativa es una de las principales trabas para elevar los porcentajes de logro educativo. Tiene repercusiones directas en las posibilidades futuras de los estudiantes pues necesitarán incorporarse ventajosamente a mercados laborales que demandan un conjunto de habilidades mínimas que no se obtienen al abandonar la educación de manera temprana. (p.260)

Aunado a las descripciones anteriores acerca de deserción escolar, Morales, (s.f) menciona a Espíndola, (2002, p. 9)

Rara vez es un evento inesperado; se presenta más bien como una cadena de hechos que van elevando el riesgo de deserción a medida que se avanza en edad y se experimentan crecientes dificultades de rendimiento y de adaptación, especialmente cuando se transita del ciclo primario al secundario. (p.7)

La cadena de hechos de la que habla Morales (s.f) debe ser identificable desde la gestión en conjunto con los docentes, y brindarle la atención con el propósito de que el estudiante sienta compromiso con su proceso de aprendizaje hasta que haya alcanzado con éxito los objetivos propuestos.

7.5.3. Estrategias de mediación

Los objetivos de los aprendizajes se logran mayormente vía aplicación de estrategias de mediación que involucren a todos los estudiantes. Además, que contemplen los estilos de aprendizaje de cada uno de ellos. Todos estos aspectos se relacionan con la calidad de la educación. Calidad que se ve sometida a la manera en

cómo se transmite el conocimiento. Así lo muestra el Consejo Superior de Educación (2008),

La educación debe ser relevante y atractiva, individual y socialmente. Tendremos centros educativos de calidad cuando los y las estudiantes asistan, en ellos, a una cita educativa agradable, atractiva, significativa para sus vidas, cuando el aprendizaje que ahí se ofrece sea una aventura, un reto, que representa una oportunidad de crecimiento para ellos y para sus compañeros y compañeras. (p.10)

Lo que Consejo Superior de Educación (2008) propone se convierte en el norte de la práctica educativa, especialmente para los estudiantes del sistema educativo académico nocturno. Esta condición debe ser valorada por el gestor educativo y los docentes para que sus estrategias de mediación capten la atención, sean atractivas, participativas y significativas. Nuevamente recordar que la población meta de un colegio académico nocturno está conformada mayormente por adultos, con responsabilidades de índole laboral y familiar. Ello es causal de asistir las aulas cargando el cansancio del día, frustraciones y preocupaciones que les embargan, lo que indica que existe necesidad de planificar estrategias de mediación acorde a este tipo de población.

Existen varios criterios para las estrategias de mediación en el aula. Con base en ellos tanto el docente como el gestor educativo pueden guiarse para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en la institución. Algunos criterios son mencionados por Ramírez (2009),

INTENCIONALIDAD: Motivación. Implicar al sujeto en la experiencia de aprendizaje. Los alumnos tienen que descubrir las intenciones del profesor, directa o indirectamente, y al mismo tiempo, asumir su protagonismo (Intencionalidad en el mediador y reciprocidad en los alumnos.)

TRASCENDENCIA: Ir más allá de una necesidad inmediata. Permite crear condiciones para la generalización y aplicación a todos los ámbitos de la realidad. Implica aceptar otros puntos de vista. Si lo aprendido se queda en el aula no hay trascendencia. Se trata de llegar más allá de las tareas.

SIGNIFICADO: Se trata de crear la necesidad de búsqueda del por qué. Buscar el sentido de lo que se hace. Creación de metas en la vida, las metas cambian; debe quedar el hábito de buscarlas. Buscar el “por qué”, “para qué” y el “cómo”. Dotar del mayor grado de significatividad a todos los aprendizajes.

SENTIMIENTO DE COMPETENCIA: Dar la posibilidad de tener éxito. Potenciar la capacidad de aprender. Despertar deseos de superación. Que sientan la experiencia de ser capaces y de ir construyendo su propio aprendizaje a través de logros sucesivos. (p.3)

Los criterios que señala Ramírez (2009) contribuyen para que el proceso de aprendizaje sea asimilado de forma que el estudiante se sienta motivado, que vea que lo que está aprendiendo es útil para su vida, que es valorado como persona, que es artífice de su propio desarrollo, éstos y muchos más, que si el docente y el gestor educativo se preocupan por hacerlos realidad, favorecen la permanencia del estudiante en la institución. De lo contrario, cuando no existen estrategias de mediación de los aprendizajes de forma que se ajuste a las necesidades de los estudiantes, se corre el riesgo de la deserción.

7.5.4. Enseñanza enfocada para adultos (Andragogía)

La población estudiantil de décimo está conformada por adultos en su mayoría lo que significa que el proceso de aprendizaje puede ser interferido por sus experiencias previas. En este sentido, la enseñanza debe tomar cuenta estos factores para que los estudiantes le encuentren mayor sentido a su preparación

académica según sus expectativas para la vida. Al respecto, Ubaldo (2009) señala en su obra:

El adulto es un sujeto desarrollado en los planos físico, psicológico, económico-antropológico y social; capaz de proceder con autonomía en la sociedad en que vive y de definir metas a lograr. Su condición, por lo tanto, es radicalmente distinta de la del niño y del adolescente, en todos los planos señalados. Esto permite en el campo de lo educativo distinguir, conceptualizar, diseñar y desarrollar un hecho o proceso andragógico (UNESR, 1979: 32). (p.24)

Lo anterior sirve como referencia para ir realizando cambios en la enseñanza. En los centros educativos de modalidad nocturna la población está comprendida más allá de la adolescente, lo que implica la necesidad de modificar las estrategias de mediación y posiblemente el currículo para que sea de mayor utilidad en su vida diaria. De nuevo, es importante señalar lo que Ubaldo (2009) indica,

En la educación de los adultos este proceso es diferente, debido a que el propio proceso de maduración de esta etapa de la vida, posibilita que el adulto pueda aceptar o rechazar las ideas, experiencias y valores de la sociedad en que vive y en la cual ha adquirido derechos y obligaciones como ciudadano, al igual que los demás adultos. En esta etapa de la vida se tienen capacidades para apreciar y decidir respecto a lo que es conveniente personal, familiar y socialmente.

Por lo tanto, los educadores de instituciones nocturnas están comprometidos en enfocar su proceso de enseñanza tomando en cuenta las necesidades de la población adulta. Desde este punto, la Andragogía constituye la opción actualizada para que los estudiantes adultos reciban educación de calidad acordes a sus experiencias y necesidades de vida. Con esto en mente, es posible también trabajar en la prevención del abandono escolar.

7.5.5. Evaluación

La evaluación compone un aspecto que merece la atención cuando se habla de deserción escolar. En repetidas ocasiones, los resultados de la evaluación de los aprendizajes producen en los estudiantes un sentimiento de frustración porque no logran calificaciones que los motiven a continuar. Ante esta situación, Perassi (2009) indica que,

La concepción o el paradigma de evaluación que sustenta una institución escolar facilitan u obstaculiza el camino hacia el fracaso. Las culturas evaluativas vigentes, compuestas de ideas, principios, tradiciones, representaciones, rituales, convicciones, etc., modos de hacer la evaluación educativa en la vida cotidiana, traducen esas concepciones. (p.71)

De este aporte que hace Perassi (2009) se rescata que el centro educativo debe considerar la evaluación para facilitar en el estudiante el camino que lo lleve hacia el logro de los objetivos. Sin embargo, la relación que existe entre la evaluación y la deserción es delicada. Ello se ve reflejado cuando Perassi (2009) dice que,

El lugar que ocupa la evaluación en la escolarización llega a ser determinante, a tal punto que invierte el sentido natural de los procesos. Es decir, no se evalúa para obtener indicios que permitan generar mejoras en el aprendizaje, sino que se aprende para la evaluación. (p.74)

La imagen que el estudiante tiene de la evaluación es que debe aprender y memorizar para lograr una buena calificación, es decir, probar que se aprendió los conceptos de los contenidos, sin profundizar ni interiorizar. No les ve utilidad, no hay compromiso de aprendizaje, y al final los resultados le causarán frustración. Asimismo, por medio de la evaluación, Perassi (2009) manifiesta que,

La evaluación no se interpreta como subproceso del aprendizaje, no se entiende como herramienta al servicio de este; se percibe, en cambio, como un acto final y decisivo por medio del cual el docente evaluador tiene la potestad de absolver o condenar el futuro de cada estudiante. (p.74)

Tomando en cuenta que el docente evaluador tiene en sus manos el destino de cada estudiante, conviene que el diseño esté apegado equilibradamente con las estrategias de mediación que se aplicaron. Causa preocupación que la evaluación de los aprendizajes no se asemeje a lo que se practicó en el aula y por ende resulte en un fracaso para el estudiante.

7.5.6. Cooperativismo escolar

Para el concepto de cooperativas escolares se toma el aporte que brinda la Revista Portal Educativo (2007),

Las cooperativas escolares son sociedades de alumnos administradas por ellos con el concurso de los maestros y con vistas a actividades comunes, inspiradas por un ideal de progreso humano basado en la educación moral, cívica e intelectual de los pequeños cooperadores por medio de la gestión de la sociedad y el trabajo de sus miembros. (p.1)

Este progreso humano del que habla el concepto, es el que sirve como apoyo para que los estudiantes logren mediante proyectos productivos una satisfacción económica que los ayude con sus materiales didácticos y el transporte. El fin primordial de la cooperativa es la de proveer recursos económicos, pero también podría apoyar proyectos que motivan al estudiante a permanecer en el centro educativo y sentir pertenencia con él. La Revista Portal Educativo (2007), indica que,

En las cooperativas escolares los alumnos trabajan para satisfacer sus propias necesidades, pero no necesariamente se deben llevar adelante proyectos productivos. Hay cooperativas que tienen obras de teatro, otras tienen coros y otras se dedican a actividades deportivas. (p.2)

Las cooperativas escolares abarcan diferentes campos de apoyo al estudiante. Por su medio, las cooperativas se convierten en un medio de apoyo económico donde el estudiante, más que recibir sin dar nada a cambio, se compromete en trabajar por el beneficio que recibe. De esta manera, se va fomentando el sentido de que hay que trabajar para obtener beneficios que contribuyan con los estudios y prevenir el abandono al mismo tiempo.

Además del beneficio económico, los estudiantes, docentes y administrativos, pueden desarrollar actitudes de compañerismo y colaboración que fomenten la unión y el apoyo entre todos, reflejándose en un sentido de pertenencia con la institución y mejoramiento en su proceso educativo. Los resultados permiten la prevención del abandono escolar.

7.6. Desarrollo de la propuesta

En este apartado se muestra el desarrollo de la propuesta que ha sido diseñada con el propósito de aplicar acciones para prevenir la deserción en los estudiantes de décimo año del Colegio Nocturno de Pococí. Se inicia con la metodología, luego el plan de acción y por último la evaluación.

7.6.1. Metodología

Esta propuesta tiene la finalidad de sensibilizar al personal docente y administrativo del CNP acerca de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año. Se realiza a partir de dos talleres que se

trabajan desde las temáticas relacionadas con las estrategias de mediación que utilizan los docentes y planes remediales para apoyar a los estudiantes que presentan ausentismo por causa laboral.

Con el fin de tener claro el concepto taller, se resalta lo que indica Kisnerman, (1977),

El taller está concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El coordinador o facilitador dirige a las personas, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá de la labor académica en función de las personas, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan. (p.2)

El taller será desarrollado por un profesional especializado en psicología educativa. Se contará especialmente con el director de la institución y la participación de los docentes de décimo. Para el conversatorio se involucran el director y los docentes de décimo con el fin de llegar a acuerdos para establecer planes remediales que contemplen los contenidos vistos en clase. Los beneficiarios serán los estudiantes que por razones laborales se han visto obligados a perder lecciones. Por último, se conforma una cooperativa para apoyar a los estudiantes con recursos económicos limitados. La cooperativa ya está en proceso de formación con el apoyo de un grupo de docentes, mayormente de décimo, quienes han observado que la deserción en este nivel tiene su causa en el factor económico.

6.2. Plan de acción

A continuación se presentan los planes de acción correspondientes para el taller, el conversatorio y la conformación de la cooperativa. Cada uno apegado al objetivo general de sensibilizar al personal docente y administrativo del CNP acerca

de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año. Los objetivos específicos en su orden, se enfocan en concienciar, incentivar e impulsar estrategias que contribuyan a prevenir la deserción escolar.

Taller: Implementación de estrategias de mediación

Objetivo general: Sensibilizar al personal docente y administrativo del Colegio Nocturno de Pococí acerca de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año.

Tabla 40

Implementación de estrategias de mediación

Taller motivacional para personal docente y al director para implementar estrategias de mediación que contribuyan al logro de los procesos de aprendizaje.	
Objetivo específico	Concienciar al personal docente y al director acerca de la implementación de estrategias de mediación que motiven a los estudiantes de décimo año en su proceso de aprendizaje.
Contenidos	Enseñanza para jóvenes y adultos. Estrategias de mediación para la enseñanza. Evaluación.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> - Breve introducción al taller. - El responsable del taller realiza preguntas generadoras acerca del papel del educador y del director en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. - Ver película: “Más allá de la pizarra” de Jeff Bleckner, basada en una historia real. - Reflexión compartida entre los participantes acerca de la película resaltando varios aspectos esenciales: <ul style="list-style-type: none"> a) Comprender la importancia de la vocación docente y de la gestión. b) Reforzar el aspecto de que tanto los estudiantes aprenden de los docentes como que los docentes también aprenden de los estudiantes. c) Enfatizar que los estudiantes también son partícipes de su proceso de aprendizaje por lo que la evaluación debe sujetarse a los logros que ellos tienen. d) Apoyar desde la gestión para el logro de los recursos que permitan un proceso de enseñanza de calidad.

Responsable	Profesional en psicología educativa.
Participantes	Director, docentes de décimo y orientadora.
Recursos	Computadora Proyector Papel periódico Marcadores de diferente color.
Tiempo	4 horas
Evaluación	Instrumento de evaluación (Ver anexo 3)

Nota: Brenes, 2015, con base en las conclusiones de la información obtenida de los participantes en el estudio.

Conversatorio: Planes remediales para apoyar a los estudiantes con ausentismo

Objetivo general: Sensibilizar al personal docente y administrativo del Colegio Nocturno de Pococí acerca de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año.

Tabla 41

Conversatorio: Planes remediales para apoyar a los estudiantes con ausentismo

Conversatorio entre el personal docente y administrativo para proponer la aplicación de planes remediales que permitan ponerse al día a los estudiantes con ausentismo por causa laboral.	
Objetivo específico	-Incentivar al personal docente y administrativo para que apliquen planes remediales para los estudiantes afectados por el horario laboral.
Contenidos	Ausentismo estudiantil Plan remedial Centros de estudio
Actividades	- Breve introducción al conversatorio. - El moderador inicia con video corto que contiene una reflexión acerca de la labor docente. - Ver video con la reflexión: “El corcho.” - Después de ver el video se invita a los participantes a expresar sus criterios acerca de las diferencias entre la labor docente y de gestión con verdadero amor y el cumplir por cumplir. Análisis de ausentismo en los estudiantes de décimo año por jornadas extendidas al horario nocturno. Participación de docentes y director.

	<p>Compartir experiencias acerca de estrategias empleadas para suplir las necesidades de los estudiantes con ausentismo.</p> <p>Estudio de casos.</p> <p>Diseño de planes remediales en las diferentes materias.</p>
Moderador	Orientadora.
Participantes	<p>Director.</p> <p>Docentes de décimo año.</p>
Recursos	<p>Computadora</p> <p>Proyector</p> <p>Papel periódico</p> <p>Marcadores de diferente color.</p>
Tiempo	4 horas
Evaluación	Instrumento de evaluación (Ver anexo 4)

Nota: Brenes, 2015, con base en las conclusiones de la información obtenida de los participantes en el estudio.

Cooperativa

Objetivo general: Sensibilizar al personal docente y administrativo del Colegio Nocturno de Pococí acerca de la aplicación de estrategias para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año.

Tabla 42

Cooperativa: Conformación de cooperativa estudiantil

Conformación de una cooperativa estudiantil que integre a los estudiantes en proyectos productivos económicamente

Objetivo específico	- Impulsar al personal docente y administrativo en la formación de una cooperativa estudiantil que brinde oportunidades de trabajo con el fin de aumentar los recursos económicos.
Contenidos	Valores y principios cooperativos en la comunidad estudiantil del Colegio Nocturno de Pococí. Proyectos productivos. Oportunidades de trabajo para los estudiantes.
Actividades	Reuniones en las primeras etapas de la conformación de la cooperativa. Participación de director, docentes y estudiantes. Propuestas para proyectos productivos. Rifas.
Responsables	Director (afiliado) Docentes afiliados. Estudiantes afiliados.
Recursos	Computadora Proyector Libros de actas.
Tiempo	Indefinido.

Evaluación

Reuniones extraordinarias para analizar y evaluar los proyectos y funciones de cada comité y del consejo administrativo.

Nota: Brenes, 2015, con base en las conclusiones de la información obtenida de los participantes en el estudio.

7.6.3. Evaluación general de la propuesta

Para evaluar esta propuesta de intervención se aplican instrumentos de evaluación al director, docentes y orientadora. Ellos se aplican una vez finalizados el taller y el conversatorio. Para el taller se diseña un instrumento con los indicadores a evaluar (ver anexo # 3). Para el conversatorio se diseña un instrumento con los indicadores a evaluar (ver anexo # 4). En el caso de la cooperativa la evaluación es constante e indefinida por medio de reuniones. Las decisiones que se tomen al respecto quedarán escritas en el libro de actas.

7.6.4. Viabilidad

El taller, el conversatorio y la conformación de la cooperativa estudiantil, son propuestas viables para prevenir la deserción de los estudiantes de décimo año de CNP.

Por medio del taller se pretende concienciar tanto al cuerpo docente de décimo año como al director. Aplicar estrategias de mediación acordes a la población de décimo, mayormente adulta, permitirá que ellos logren mejorar la interiorización de los nuevos contenidos lo que redundará en aprendizaje para la vida, por consecuencia los resultados de evaluación serán mejores. Todo ello repercute en que se sientan motivados para culminar sus estudios de secundaria.

De igual manera, el conversatorio busca incentivar en el director y en los docentes de décimo la formulación de planes remediales como apoyo para todos los estudiantes que presentan ausentismo debido a cambios o extensión de horarios laborales hacia la noche. Estos planes remediales son viables y favorecen que los estudiantes se pongan al día con respecto a las lecciones que ya se han impartido. Su práctica generará confianza en los estudiantes con situación de ausentismo y se sentirán apoyados por la institución.

Por último y no menos importante, está la conformación de la cooperativa. Cabe mencionar que este proyecto se inició después de las vacaciones de medio periodo en este 2015. La iniciativa parte de algunos docentes de décimo preocupados por el aumento en la deserción de los estudiantes de este nivel. Investigando, se dio a conocer que las causas radican en el factor económico. Pensando en que uno de los objetivos de la educación es la de fomentar que la persona sea capaz de trabajar por logro de beneficios, es que la cooperativa nace con ese fin y se considera viable.

Como conclusión, las propuestas acerca del taller motivacional, el conversatorio para coordinar la puesta en marcha de planes remediales y la eventual cooperativa van a redundar en la prevención del abandono escolar en el CNP. En particular, los planes remediales y la conformación de una cooperativa refieren algo novedoso para apoyar a todos los estudiantes. La primera para actualizar a los estudiantes con alto ausentismo por razones laborales y la segunda, para mitigar tanto como sea posible, las necesidades económicas con el fin de que puedan asistir al centro educativo.

Todo ello será efectivo con el compromiso del gestor de la institución en conjunto con el cuerpo docente. Importante señalar que se espera que a estas propuestas de intervención se les dé continuidad con el fin de prevenir la deserción escolar y mejorar la calidad educativa.

Referencias

- Aasen, B. (s.f) *Educación para la inclusión social en América Latina y el Caribe*. UNICEF para América Latina y el Caribe. Recuperado de: http://www.unicef.org/lac/media_18149.htm
- Alvarado, M., Cortés, P., Flores, T., Salazar, C., Tercero, J., Villalta, W. y Díaz, A. (2008) *Informe Nacional de Costa Rica, El Desarrollo y el Estado de la Cuestión sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (AEA)*. Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/INSTITUTES/UII/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa_Rica.pdf
- Álvarez, A. Correa, A. y Correa, S. (s.f). *LA FUNCIÓN DIRECTIVA Y EL GESTOR EDUCATIVO*. Fundación universitaria Luis Amigó. Transversal 51A #67B 90 Medellín – Colombia. Recuperado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/17lafunciondirectivayelgestoreducativo.pdf>
- Arguedas, I. y Jiménez, F. (2007). *FACTORES QUE PROMUEVEN LA PERMANENCIA DE ESTUDIANTES EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA*. *Revista Electrónica: ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACION*. Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Instituto de Investigación para la Educación [INIE]. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770317>
- Cerdas, A. (2003) *Deserción Escolar y Trabajo Infantil en Costa Rica*. Pontificia Universidad Católica de Chile. Instituto de Economía. Recuperado de: http://www.economia.puc.cl/docs/tesis_acerdas.pdf

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7ª ed.). Colombia: McGraw-Hill Interamericana.

CONARE. (2015). *Quinto Informe Estado de la Educación* / San José C.R: 2015.
Recuperado de: <http://www.estadonacion.or.cr/educacion2015/>

Consejo Superior de Educación. (2008). *EL CENTRO EDUCATIVO DE CALIDAD COMO EJE DE LA EDUCACIÓN COSTARRICENSE*. Litografía e Imprenta Universal S.A. San José, Costa Rica.

Cordero, T. (2009). *LA OPINIÓN DE UN GRUPO DE DOCENTES SOBRE LA DESERCIÓN ESCOLAR. EXPLORANDO SOBRE SUS ACTUACIONES EN EL CONTEXTO INSTITUCIONAL*. Actualidades Investigativas en Educación. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica. Costa Rica. ISSN 1409-4703. Recuperado de: <http://revista.inie.ucr.ac.cr>

C.R. Constitución, 1949. *Constitución política de la República de Costa Rica*. Ley de iniciativa popular --34 ed.—San José, C.R. : IJSA, enero del 2014. ISBN978-9977-13-018-3

Costa Rica. Ministerio de Educación Pública. *Abandono escolar en la secundaria: estudio de línea de base para los 100 centros educativos del ProEDUCA*, 2012 / Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. -- 1ª. ed. -- San José, C.R.: UNICEF, 2013.
Recuperado de: <http://www.unicef.org/lac/InformePROEDUCAfinal-12dic-io.pdf>

- Espínola, V. y Claro, J. (2010). *Estrategias de prevención de la deserción en la Educación Secundaria: perspectiva latinoamericana*. Revista de Educación, número extraordinario 2010, pp. 257-280. Recuperado de:
<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre2010/re201010.pdf?documentId=0901e72b81203eb8>
- Espíndola, E y León, A (2002). *La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional*. Revista Ibero-Americana. 30
Recuperado de:
<file:///D:/Documents/Documentos%20en%20PDF/La%20deserci%C3%B3n%20escolar%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.htm>
- Fernández, Francisco. (2008) *Sociología de la Educación*. Pearson Educación. Madrid. España.
- Garbanzo, G. (2011). *ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUSTENTADA EN LA TEORÍA DE LA COMPLEJIDAD: UN ENFOQUE EMERGENTE EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN*. Revista Gestão Universitária na América Latina - GUAL, vol. 4, núm. 1, enero-abril, 2011, pp. 27-43. Universidade Federal de Santa Catarina, Santa Catarina, Brasil. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/pdf/3193/319327510003.pdf>
- Garbanzo, G. y Orozco, V. (2007). *Desafíos del sistema educativo costarricense: un nuevo paradigma de la administración de la educación*. Revista Educación 31(2), 95-110, ISSN: 0379-7082, 2007.
- Guzmán, C., Durán, D. y Franco, J. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá – Colombia.
Recuperado de:
<http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles.pdf>

Herrera, L. (2012). *Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión*. Rev. Gestión de la Educación, Vol. 2, N° 2, [1-34], ISSN: 2215-2288, julio-diciembre, 2012. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>

Jabif, L. (2004). *Directores en Acción. Módulos de Formación en competencias para la gestión escolar en contextos de pobreza*. IPE-UNESCO Bueno Aires. Recuperado de:
http://www.mineduc.edu.gt/recursoseducativos/descarga/directores/gestion_administrativa.pdf

Jiménez, J. (2010) *Círculos de Conocimiento: Reinserción educativa a través de la Tecnología de Información y Comunicación – TICs*. Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Programa de Doctorado en Educación. Recuperado:
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/685/Tesis%20final.pdf;jsessionid=B89BD57E672DF957C6D75472626FD5AD?sequence=1>

Jiménez, M., Denis, S. y Vega, W. (2015). *FORJANDO ESPERANZAS EN LOS COLEGIOS NOCTURNOS DEL CARIBE NORTE DE COSTA RICA*. XIV Jornadas II Congreso Internacional del Maestro Investigador. Investigar en Educación y Educar en Investigación. Avances y Perspectivas. Universidad Pontificia Bolivariana.

- Jiménez, W. y Gaete, M. (2013). *Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica*. *Revista Electrónica Educare*, 17(1), 105-128. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current>
- Kisnerman, N. (1977). "Los Talleres, ambientes de Formación Profesional". En: *El taller, Integración de Teoría y Práctica*. Editorial Humanitas. Buenos Aires. Recuperado de: <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewFile/1650/1302>
- Koontz, H. y Weihrich, H. (1998). *Administración. Una perspectiva global*. 11ª. Edición. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. México, D.F.
- Koontz, H, Weihrich, H. y Cannice M. (2012). *Administración. UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y EMPRESARIAL*. 14ª. Edición. MCGRAW-HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. México, D.F.
- Lavado, P. y Gallegos, J. (2005). *Informe Final del Proyecto CIES*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Lima, Perú. Recuperado de: http://www.redligare.org/IMG/pdf/dinamica_desercion_escolar_peru.pdf
- Luengo, J. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación*. Madrid, Biblioteca Nueva. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>

- Lugo, B. (2013) *LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL: ¿REALMENTE ES UN PROBLEMA SOCIAL?* ARJÉ Revista de Postgrado FACE-UC. Vol. 7 N° 12. Enero-Julio 2013 / 289-309. Recuperado de:
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj12/art17.pdf>
- Márquez, C. (2014) *El fracaso escolar en la Educación Secundaria de Huelva*. Universidad de Huelva. Programa de Doctorado Globalización y Cambio Social: Fronteras, Redes Sociales e Intervención Social. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Recuperado de:
rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/.../El_fracaso_escolar.pdf?
- MEP (2002). *Plan de acción de la Educación para todos 2003-2015*. San José, Costa Rica.
- Molina, I. (2007) Educación y sociedad en Costa Rica: de 1821 al presente (una historia no autorizada) *Diálogos Revista Electrónica de Historia* ISSN 1409 - 469X Vol. 8. No. 2 Agosto 2007 – Febrero 2008 Informe especial.
Recuperado de: <http://historia.fcs.ucr.ac.cr/dialogos.htm>
- Morales, K. (s.f). *Factores que intervienen en la salida anticipada de las y los adolescentes, del Sistema Educativo Formal Costarricense: una aproximación teórica. Asesoría Vocacional para el Desarrollo*.
Recuperado de:
http://www.aved.co.cr/causas__de_la_desercion_colegial_en_cr.pdf

Narro, J., Martuscelli, J. y Barzana, E. (2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. México: Dirección General de Publicaciones

y Fomento Editorial, UNAM. Recuperado de:

<http://www.planeducativonacional.unam.mx>

Navarro, N. (2001). *Marginación escolar en los jóvenes. Aproximación a las causas de abandono*. Recuperado de:

<http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/contenidos/articulos/sociodemograficas/marginacion.pdf>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

(2015) *América Latina y el Caribe. Revisión Regional 2015 de la Educación para Todos*. Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Informe-Regional-EFA2015.pdf>

Ovares, R. (2012) *Análisis de las estrategias para la prevención de la deserción y Retención de la población estudiantil que lleva a cabo el personal docente y administrativo del Liceo de Miramar, de la Dirección Regional de Educación de Puntarenas, Costa Rica*. Revista Gestión de la Educación, Vol. 2, N° 2, [1- 27], ISSN: 2215-2288, julio-diciembre, 2012. Recuperado de:

<http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/gstedu>

Perassi, Z. (2009). *¿ES LA EVALUACIÓN CAUSA DEL FRACASO ESCOLAR?* REVISTA IBERO-AMERICANA DE EDUCAÇÃO. N.º 50 (2009), pp. 65-80.

Recuperado de: <http://www.rieoei.org/rie50a03.pdf>

Portillo, M. (2013) *Prácticas Educativas de Éxito como Estrategia de Prevención del Abandono Escolar y Desarrollo del Compromiso Académico*. Maestría en Educación con acentuación en Procesos de Enseñanza Aprendizaje. Tecnológico de Monterrey. EGE. Escuela de Graduados en Educación. Universidad Virtual. Recuperado de:
http://www.academia.edu/9716833/Practicas_Educativas_Exitosas_en_la_Prevenci%C3%B3n_del_Abandono_Escolar

Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible (Costa Rica)
Cuarto Informe Estado de la Educación / PEN. – 4 ed. – San José C.R: Editorama, 2013.

PUBLICACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA Y EDUCACIÓN DE PROVINCIA DE BUENOS AIRES AÑO 2 – N° 4 – SEPTIEMBRE/OCTUBRE 2007-REVISTA DE DISTRIBUCIÓN GRATUITA. Recuperado de:
<http://servicios2.abc.gov.ar/lainstitucion/revistacomponents/revista/archivos/portal-educativo/numero04/archivosparaimprimir/10-uncambiocultural.pdf>

Ramírez, M. (2009). *“LA MEDIACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE”*. Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas. Recuperado de:
http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ELENA_RAMIREZ_2.pdf

Revisión Nacional de Educación para Todos (EPT) al 2015 (2014). MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA Y, COMISION COSTARRICENSE DE COOPERACIÓN CON LA UNESCO. República de Costa Rica.

Recuperado de:

http://www.acaoeducativa.org.br/desenvolvimento/wpcontent/uploads/2014/11/Informe_Costa_Rica.pdf

Rey, R. y Santamaría, J. (2000). *Transformar la educación en un contrato de calidad*. Barcelona: CISPRACTIS, S.A.

Robalino, M. (2011) *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. UNESCO. Ministerio de Educación. Perú.

Recuperado de:

<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002191/219162s.pdf>

Robbins, S. (1998) *La administración en el mundo de hoy*. Prentice Hall. México. ISBN: 970-17-0195-X. Área Universitarios.

Rodríguez, J. (2005). *La Investigación Acción Educativa. ¿Qué es? ¿Cómo se hace?* Lima, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.usil.edu.pe/wpcontent/uploads/2014/08/2005_Rodr%C3%A9guez_La-Investigaci%C3%B3n-Acci%C3%B3n-Educativa-Paradigmas-y-enfoques-en-la-investigaci%C3%B3n-educativa.pdf

Sánchez, C. (2013) *FACTORES INFLUYENTES EN LA DESERCIÓN ESCOLAR*.

Universidad del Zulia. Venezuela.

Recuperado de:

http://tesis.luz.edu.ve/tde_busca/archivo.php?codArchivo=5894

Sánchez, J. y Guerra, E. (2009). *EVALUACIÓN DEL IMPACTO DEL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN PARA EL CONTROL DE LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ IGNACIO LÓPEZ DE SINCELEJO (SUCRE)*. Sistema de Universidades Estatales del Caribe Colombiano. SUE

Caribe. Universidad de Córdoba. Recuperado de:

www.edunexos.edu.co/.../19-evaluacion-del-impacto-del-proyecto-de-m

Sojo, M. (2012). *Análisis de los Procesos de Gestión del CINDEA Cariari en Relación con la Deserción Escolar*. Trabajo final de investigación aplicada sometido a la consideración de la Comisión del Programa de Estudios de Posgrado en Ciencias de la Educación para optar por el grado y título de Maestría Profesional en Administración Educativa. Ciudad Universitaria Rodrigo Facio, Costa Rica.

Ubaldo, S. (2009). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. Serie: Diálogos y Perspectivas

del Desarrollo Curricular. Universidad del Valle de México. México.

Van Dijk, S. (2011) *La Política Pública para Abatir el Abandono Escolar y las Voces de los Niños, sus Tutores y sus Maestros*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. RMIE, 2012, VOL. 17, NÚM. 52, PP. 115-139 (ISSN: 14056666)

Recuperado de:

http://www.researchgate.net/publication/237024306_LA_POLITICA_PBLICA_PARA_ABATIR_EL_ABANDONO_ESCOLAR_Y_LAS_VOCES_DE_LOS_NIOS_SUS_TUTORES_Y_SUS_MAESTROS

ANEXOS

ANEXO # 1

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO
DEL COLEGIO NOCTURNO DE POCOCÍ
CURSO LECTIVO 2015**

Estimado estudiante:

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la gestión implementada en el centro educativo para prevenir la deserción estudiantil, específicamente, en el nivel de décimo.

Por lo anterior, se le agradece responder a las preguntas que se realizan. La información que brinde se utilizará para efectos de la investigación que se efectúa y será tratada con confidencialidad.

Muchas gracias por su colaboración.

I Parte. Información general

A continuación, se le solicitan ciertas informaciones que permitirán caracterizar a la población encuestada. Marque una equis (X) en la casilla donde corresponda y escriba los datos en los espacios donde se le solicite.

1.	Género	(<input type="checkbox"/>) Femenino (<input type="checkbox"/>) Masculino
2.	Edad	(<input type="checkbox"/>) años
3.	Estado civil	(<input type="checkbox"/>) Casado (a) (<input type="checkbox"/>) Soltero (a) (<input type="checkbox"/>) Unión libre (<input type="checkbox"/>) Divorciado (a) (<input type="checkbox"/>) Otro
4.	Lugar de residencia	Barrio: _____ Distrito: _____

5.	Personas que viven con usted	<input type="checkbox"/> Papá y mamá <input type="checkbox"/> Únicamente su mamá <input type="checkbox"/> Únicamente su papá <input type="checkbox"/> Pareja <input type="checkbox"/> Solo <input type="checkbox"/> Otras personas (hijos, familiares, amigos, etc.)
6.	Trabaja	<input type="checkbox"/> Sí No <input type="checkbox"/>
7.	En caso de trabajar, indique en cuál actividad	<input type="checkbox"/> Agricultura <input type="checkbox"/> Comercio <input type="checkbox"/> Construcción <input type="checkbox"/> Talleres o fábricas <input type="checkbox"/> Labores domésticas <input type="checkbox"/> Otras- Especifique: _____

II Parte. Causas asociadas con deserción estudiantil

Seguidamente, se enumeran posibles causas que propician que los estudiantes abandonen sus estudios. Marque una equis (X) en la casilla que corresponda a la frecuencia con que estos factores pueden afectar la permanencia de los estudiantes en la institución.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes desertan del sistema educativo por factores como:			
8. La manera en que los docentes enseñan los temas de estudio.			
9. Las actividades que los docentes aplican para transmitir el conocimiento.			

10. Los temas que los docentes presentan en el aula y su utilidad.			
11. Los exámenes difieren de lo visto en el aula.			
12. Los exámenes son muy difíciles.			
13. Los exámenes no toman en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes con dificultad para aprender.			
14. Los docentes muestran falta de capacitación en su materia.			
15. Los docentes no se preocupan por las situaciones difíciles que tienen los estudiantes.			
16. Falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema.			
Los estudiantes desertan del sistema educativo por factores como:			
17. Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.			
18. Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio.			
19. Falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.			
20. Falta de aulas adecuadas para recibir clases.			
21. Falta de pupitres para la cantidad de estudiantes.			
22. Falta de pupitres en buen estado.			
23. Falta de recursos económicos para la compra de materiales de estudio.			
24. Falta de recursos económicos para el transporte.			

25. Falta de recursos económicos para comprar alimentos mientras estudia.			
---	--	--	--

26- ¿Cuáles otros factores considera usted que provocan abandono de los estudios en el nivel de décimo?

III Parte. Acciones llevadas a cabo en el centro educativo para prevenir la deserción escolar

A continuación, se enumeran algunas acciones que contribuyen a prevenir que los estudiantes abandonen sus estudios. Marque una equis (X) en la casilla que indique la frecuencia con que estos factores favorecen la permanencia de los estudiantes en la institución.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes se sienten motivados para estudiar por factores como:			
27. Reciben apoyo del gobierno por medio de becas económicas.			
28. Reciben apoyo por medio de programas como informática, lenguas extranjeras, administración de pequeñas empresas, entre otras.			
29. Actividades que involucren a los estudiantes con la institución tales como culturales, deportivas y de cooperativismo.			
30. Reciben apoyo por parte de profesionales comprometidos de la comunidad.			
31. Reciben apoyo de parte de autoridades de la comunidad tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles			

del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras.			
32. Reciben apoyo de sus propias familias.			
33. Reciben apoyo de sus compañeros de grupo.			
34. La educación que se les brinda es de calidad.			
35. Los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que los estudiantes ya poseen.			
36. Los temas que los docentes presentan le sirven a los estudiantes en su vida diaria.			

37. ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse en la institución para motivar a los estudiantes con sus estudios?

38. ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse desde la comunidad para motivar a los estudiantes con sus estudios?

39. Refiérase a las acciones implementadas en el centro educativo desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO # 2

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A DIRECTOR, DOCENTES Y ORIENTADORES
DE DÉCIMO AÑO DEL COLEGIO NOCTURNO DE POCOCÍ
CURSO LECTIVO 2015**

Estimado docente:

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre la gestión implementada en el centro educativo para prevenir la deserción estudiantil, específicamente, en el nivel de décimo.

Por lo anterior, se le agradece responder a las preguntas que se realizan. La información que brinde se utilizará para efectos de la investigación que se efectúa y será tratada con confidencialidad.

Muchas gracias por su colaboración.

I Parte. Información general

A continuación, se le solicitan ciertas informaciones que permitirán caracterizar a la población encuestada. Marque una equis (X) en la casilla donde corresponda y escriba los datos en los espacios donde se le solicite.

1.	Género	() Femenino () Masculino
2.	Edad	() años
3.	Categoría profesional	() MT- 4 () MT- 5 () MT- 6
4.	Años de servicio	() años.
5.	Años de laborar en el centro educativo	() años.

II Parte. Causas asociadas con deserción estudiantil

A continuación, se enumeran algunas acciones que contribuyen a prevenir que los estudiantes abandonen sus estudios. Marque una equis (X) en la casilla que indique la frecuencia con que estos factores favorecen la permanencia de los estudiantes en la institución.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes desertan del sistema educativo por factores como:			
6. La metodología que los docentes aplican.			
7. Las estrategias de mediación que se aplican no son efectivas para transmitir el conocimiento.			
8. Los temas que se presentan en el aula no son de utilidad para los estudiantes.			
9. Las pruebas no se ajustan a los objetivos y contenidos.			
10. Las pruebas presentan alto nivel de dificultad.			
11. Las pruebas no toman en cuenta las necesidades que tienen los estudiantes con necesidades educativas.			
12. Los docentes muestran debilidad de capacitación en su materia.			
13. Los docentes no se preocupan por las situaciones difíciles que tienen los estudiantes.			
14. Falta de atención por parte del docente para enseñar a los estudiantes a los que les cuesta comprender algún tema.			

15. Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas para aprender.			
16. Falta de apoyo por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes que se reincorporan a estudiar después de varios años de haber dejado el estudio.			
17. Falta de motivación por parte de la gestión y docentes hacia los estudiantes con problemas de ausentismo por causas laborales.			
18. Falta de aulas adecuadas para recibir clases.			
19. Falta de pupitres para la cantidad de estudiantes.			
20. Falta de pupitres en buen estado.			
Los estudiantes desertan del sistema educativo por factores como:			
21. Falta de recursos económicos para la compra de materiales de estudio.			
22. Falta de recursos económicos para el transporte.			
23. Falta de recursos económicos para comprar alimentos mientras estudia.			

24- ¿Cuáles otros factores considera usted que provocan abandono de los estudios en el nivel de décimo?

III Parte: Acciones llevadas a cabo desde la gestión para prevenir la deserción escolar.

A continuación, se enumeran algunas acciones que contribuyen a prevenir que los estudiantes abandonen sus estudios. Escriba una equis (X) en la casilla con la frecuencia con que estos factores favorecen la permanencia de los estudiantes en la institución.

Criterios	Siempre	Algunas veces	Nunca
Los estudiantes se sienten motivados para estudiar por factores como:			
25. El Estado apoya con programas de becas económicas.			
26. El Estado apoya con programas de desarrollo socio-laboral tales como informática, lenguas extranjeras y administración de pequeñas empresas, entre otras.			
27. El colegio apoya con actividades que involucren a los estudiantes con la institución tales como culturales, deportivas y de cooperativismo.			
28. Reciben apoyo de parte de autoridades de la comunidad tales como de la Municipalidad, de la Regional de Guápiles del Ministerio de Educación Pública, de la Caja Costarricense del Seguro Social, entre otras.			
29. Apoyo motivacional para estudiantes en general de parte de profesionales de la comunidad tales como especialistas en psicología y decanos de universidades, entre otras.			
30. Apoyo de sus propias familias.			
31. Apoyo de sus compañeros y compañeras de grupo.			

32. La educación que se les brinda es de calidad.			
33. Los docentes toman en cuenta los conocimientos o experiencias que estudiantes ya poseen.			
34. Los temas que los docentes presentan le sirven a los estudiantes en su vida diaria.			

35. ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse en la institución para motivar a los estudiantes con sus estudios?

36. ¿Cuáles otras acciones considera usted que deberían realizarse desde la comunidad para motivar a los estudiantes con sus estudios?

37. Refiérase a las acciones implementadas en el centro educativo desde la práctica docente para prevenir la deserción escolar.

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO # 3

A continuación, se indican algunos enunciados con el propósito de evaluar el taller de intervención para enfrentar la deserción estudiantil de los estudiantes de décimo año. Marque una (x) en la opción que considere correcta para cada uno de los indicadores

Evaluación del taller motivacional para personal docente para implementar estrategias de mediación que contribuyan al logro de los procesos de aprendizaje.

Indicadores	Mucho	Poco	Nada
1. Conocimiento previo acerca de las estrategias de mediación en el desarrollo de las lecciones.			
2. Logra información novedosa acerca de las estrategias de mediación.			
3. Utilidad del taller para enriquecer la enseñanza.			
4. Exposición de la película adecuada del tema.			
5. A partir del taller hará cambios en su labor docente y de gestión.			
6. Utilidad del tema para prevenir la deserción escolar.			
7. Incluye otro factor para el mejoramiento en el proceso de enseñanza.			
Cuál? _____ _____			

Nota: Brenes, 2015, con base en el taller.

ANEXO # 4

A continuación, se indican algunos enunciados con el propósito de evaluar el conversatorio acerca de intervención para enfrentar la deserción estudiantil de los estudiantes de décimo año. Marque una (x) en la opción que considere correcta para cada uno de los indicadores.

Conversatorio entre el personal docente y administrativo para proponer la aplicación de planes remediales que permitan ponerse al día a los estudiantes con ausentismo por causa laboral.			
Indicadores	Mucho	Poco	Nada
1. Conocimiento previo acerca de planes remediales para apoyar a estudiantes con problemas de ausentismo por razones laborales.			
2. Logra acuerdos con los compañeros y director en relación con planes remediales.			
3. Utilidad del conversatorio para proponer planes remediales con el propósito de apoyar a estudiantes con problemas de ausentismo por razones laborales.			
4. Interacción adecuada del tema.			
5. A partir del conversatorio aplicará planes remediales.			
6. Utilidad de los planes remediales para prevenir la deserción escolar.			
7. Incluye otro plan o estrategia para apoyar a estudiantes con problemas de ausentismo por razones laborales.			
Cuál? _____			

Nota: Brenes, 2015, con base en el conversatorio.

ANEXO # 5

Reflexión: “El corcho”

Publicado el septiembre 9, 2011 por Chapis

Hace unos años, un supervisor visitó una escuela. En su recorrido encontró algo que llamó poderosamente su atención: una maestra atrincherada atrás de su escritorio, los alumnos hacían gran desorden, el cuadro era caótico. Él decidió presentarse.

-Permiso, soy el supervisor de turno, ¿algún problema?-

-Estoy abrumada señor, no sé qué hacer con los muchachos, no tengo láminas, la secretaría no nos manda material didáctico, en la escuela tampoco, el director no nos da material ni nos quiere dar permiso de solicitarlo a los alumnos y padres, por supuesto, no nos apoyan, es más ni siquiera se presentan a preguntar por sus hijos. Los alumnos, por su parte, no muestran ningún interés por aprender y más de la mitad del grupo está reprobado.-

El supervisor que era un docente de escuela rural y que siempre amó su profesión vio un corcho en el piso del salón (por cierto, lleno de basura) lo tomó con aplomo y se dirigió a los alumnos:

-¿Qué es esto? -“un corcho señor” gritaron todos los alumnos.

-Bien, ¿de dónde sale el corcho?- “de la botella señor”, “lo coloca una máquina”, “del alcornoque”, “de un árbol”, respondían animosos los alumnos.

-¿y qué se puede hacer con la madera?- continuaba entusiasta el docente, “sillas”, “una mesa”, “un barco”...

-Excelente, tenemos un barco, ¿quién lo quiere dibujar? ¿Quién quiere escribir el nombre del puerto donde está el barco?, escriban ahora ¿A qué estado corresponde ese puerto? ¿A qué país corresponde? ¿Quién sabe el nombre de un personaje famoso que haya nacido allí? ¿Por qué es famoso? ¿Alguien recuerda alguna canción que hable de ese lugar?- de ahí comenzó una tarea incansable en la que relacionó varias disciplinas a la vez.

La maestra quedó impresionada; al terminar la clase, conmovida dijo: “señor, nunca olvidaré lo que usted me ha enseñado hoy, muchas gracias.”

Pasó el tiempo, el supervisor volvió a la escuela y buscó a la maestra. Ella estaba acurrucada atrás de su escritorio y los alumnos otra vez en total desorden.

-Maestra, ¿qué ha pasado?, ¿no se acuerda de mí?-

– Si señor, ¡Cómo olvidarme!, ¡qué suerte que regresó! No encontré el corcho, ¿dónde lo dejó?



<https://chapis.wordpress.com/2011/09/09/reflexion-el-corcho/>